

**Título:** *“Estudio para determinar la viabilidad de la eficacia en la capacidad de liderazgo en profesionales médicos de la especialidad de Psiquiatría, dentro de la zona norte del gran Bs. As. Prescriptores de un laboratorio de especialidades medicinales radicado en CABA.”*

**Autor:** Lic. Paola Adriana Busato

**Director:** Dr. Rubén Rico

**Fecha:** 28 de Diciembre de 2012

**Tema:** Liderazgo aplicado a profesionales médicos del área de psiquiatría.

## **1. Introducción:**

La presente tesis trata de determinar y proponer una solución al problema que muchos profesionales médicos, enfrentan en la actualidad ante el desafío de erigirse como líderes de sus equipos de trabajo, como también a la hora de dirigir pequeñas ó grandes instituciones de la salud. En este caso, me focalicé en el área de Psiquiatría, debido a mi experiencia laboral, de conocer y gestionar diversas acciones de marketing y promoción dirigidas a dichos profesionales de ésta especialidad.

Cuando cursé la maestría en Marketing Estratégico, no pude dejar de preguntarme si acaso los profesionales médicos de la especialidad de psiquiatría: ¿estaban capacitados para asumir determinados roles de liderazgo de grupos de trabajo, en un contexto de alta exigencia profesional y en el gerenciamiento de instituciones de la salud, de la actualidad?

Las instituciones médicas están organizadas en forma jerárquica con directores médicos, jefes de servicio, subjefes de servicio, jefe de residentes, etc.; y tienen a su cargo un grupo de profesionales que deben trabajar con mucha presión y precisión, debido a la alta responsabilidad que conlleva trabajar con la salud de las personas.

El tema liderazgo, fue uno de los temas que más me impactaron y sirvieron a mi formación, por el grado de aplicación que tiene a cualquier tipo de profesión ó disciplina. Y el hecho de observar que muchas teorías se centraban no solo en la eficacia de las personas cómo profesionales, sino también en su creatividad, y capacidad de motivar a la hora de liderar un grupo de personas, sobre los cimientos de su personalidad; fue que visualicé un campo de estudio en común con aspectos que los médicos psiquiatras lidian a diario con sus colegas y subalternos, cuando justamente uno de los temas en que se especializan es en tratar los trastornos en la conducta de las personas y problemas relacionados con sus personalidades.

La hipótesis originalmente planteada fue que: *“Los profesionales médicos de la especialidad de Psiquiatría deben ser capacitados para liderar equipos de trabajo en forma eficaz”*;

Y así contribuir con el presente estudio, a un nuevo esquema de capacitación específica de un determinado segmento de profesionales no relacionados al sector empresarial privado.

Para ello este trabajo se organizó de la siguiente manera:

- Breve reseña histórica de la psiquiatría y de los primeros profesionales, que dieron origen a esta especialidad y sentaron las bases de sus instituciones.
- Revisión de los planes de estudio y del esquema de formación académica de los profesionales del área de psiquiatría, para corroborar si estuvieron en contacto con alguno de los temas relacionados al liderazgo.
- Metodología de trabajo y análisis de algunas de las instituciones donde se desarrolla la especialidad de psiquiatría, en el área de cobertura del presente estudio.
- Investigación cualitativa, con el target delimitado por la zona geográfica que me desempeño laboralmente, para corroborar la hipótesis de estudio y las necesidades latentes relacionadas a esta temática.
- Propuesta de plan de capacitación dirigida a satisfacer las inquietudes y necesidades detectadas en la investigación.

La presente tesis, tuvo como guía contestar a la pregunta que se planteó como problema en el anteproyecto: *“Los profesionales médicos de la especialidad de psiquiatría ¿están capacitados para asumir determinados roles de liderazgo de grupos de trabajo, en un contexto de alta exigencia profesional y en el gerenciamiento de instituciones de la salud, de la actualidad?”* y así se exploraron los aspectos fundamentales de la formación y origen de dicha profesión, al igual que se conocieron las características de su trabajo diario en las instituciones donde se desarrollan.

## **2. Antecedentes y Planteo Teórico:**

En la búsqueda de información secundaria y bibliografía que aporte información al presente trabajo, no se encontraron antecedentes de investigaciones similares. Tanto en las diferentes posturas teóricas como en algunos casos de estudio sobre liderazgo, no se mencionan ejemplos u aplicaciones relacionadas con el ámbito de la sanidad.

La presente tesis se articuló con la siguiente estructura, a los fines de analizar los conceptos generales y de origen de la formación de los médicos psiquiatras, concluyendo en el análisis cualitativo de los casos particulares, con sus necesidades y opiniones.

El primer concepto que se analiza es el “marco histórico”, en el cual se originó la profesión y la especialidad de psiquiatría en nuestro país. De esta manera, podemos entender parte de la herencia científica y académica que los médicos psiquiatras de hoy conllevan desde los inicios de sus estudios, y de las teorías e instituciones que fueron fundadas por los primeros grandes maestros que tuvo la psiquiatría argentina.

El segundo concepto es el de la “formación académica”, donde observamos no solamente el contenido de los planes de estudio sino también el desarrollo de toda la carrera de medicina y su especialidad en psiquiatría para llegar a ser profesionales. También es muy importante tener la visión de las principales universidades que dictan la carrera para ver y tener información en cuanto al rol que cumple el profesional dentro de esta sociedad. Donde considero importante la habilidad de estar preparado para liderar equipos de trabajo, proyectos e instituciones en que la sociedad toda deposita nada más ni nada menos que su salud mental.

El tercer concepto es el de “estudio de campo”, donde se verificó si existía la necesidad latente en éstos profesionales de contar con una capacitación sobre liderazgo, y su visión acerca de sus falencias ó aspectos a mejorar como líderes. También sirvió para obtener la verdadera motivación que ellos tendrían para

seguir un curso con la temática propuesta y conocer sobre la metodología que mejor se adapte a sus expectativas profesionales.

Finalmente la presente tesis culmina con el concepto de “capacitación”, en el cual se desarrolla una propuesta de capacitación en liderazgo netamente enfocada a la especialidad en psiquiatría, para que los profesionales se vean reflejados en los casos estudiados, y se sientan satisfechos con el nivel de “customización” del curso dirigido a ellos específicamente.

### **3. Materiales y Métodos:**

La presente tesis se encuadra dentro de una metodología de índole exploratoria, dado que analiza una nueva perspectiva en el tipo de capacitación que necesitan los profesionales médicos de la especialidad de psiquiatría, quienes a su vez no cuentan con éste tipo de temática en su formación.

La metodología utilizada para la investigación de campo fue cualitativa, a través de entrevistas en profundidad, utilizando como instrumento de recolección de datos un cuestionario semi-estructurado.

La unidad de análisis fue el médico psiquiatra y la muestra que se seleccionó, fue utilizando la base de datos del fichero médico del laboratorio donde me desempeño; donde fueron elegidos 30 profesionales bajo mi criterio personal, de la zona geográfica del norte del GBA, y que reunían como requisito indispensable tener experiencia laboral como subjefes, o jefes de servicio, jefes de guardia en grandes hospitales públicos, jefes de áreas y directores de instituciones privadas o públicas.

En los primeros capítulos se consultaron fuentes bibliográficas secundarias, recomendadas, en algunos, por los médicos que visito donde investigué los orígenes históricos de la profesión. Como fuentes primarias se contó con información relevada personalmente, en las principales instituciones de salud mental de la zona geográfica de análisis, acerca del funcionamiento y organización de tareas en dichas instituciones.

El trabajo de campo, con los médicos, se realizó durante los meses de Marzo y Abril de 2012. Y tome la zona geográfica norte GBA, ya que es la zona donde me desempeño como visitadora médica y a la que por ende tengo acceso.

#### **4. Resultados y Discusión:**

Hallazgos y conclusiones de la investigación:

- Todos los entrevistados son profesionales médicos recibidos en la UBA.
- La mayoría obtuvieron su especialidad en psiquiatría mediante residencias.
- La mayoría realizaron cursos inherentes a su profesión, después de recibidos.
- Tienen un importante desarrollo académico por la cantidad de horas de cursos recibidas.
- Ninguno recibió formación alguna sobre liderazgo.
- Comparten problemáticas similares con respecto al liderazgo.
- Reconocen que el clima laboral y las relaciones interpersonales, son temas fundamentales para la gestión de sus equipos de trabajo.
- Reconocen su deficiencia en capacitación en liderazgo.
- No hicieron antes un curso relacionado a este tema debido a que:
  - No encontraron un curso atractivo y que cubra sus expectativas.
  - No existe un curso exclusivo de liderazgo en salud mental
- Prefieren un curso que contemple una parte práctica de casos sobre liderazgo aplicada de su especialidad.
- Quieren un curso exclusivo para su especialidad.

Los temas propuestos por ellos para ver en un curso sobre liderazgo son:

- Como liderar eficazmente un equipo.
- El trabajo en equipo.
- Todo lo inherente a la resolución de conflictos.
- Como manejar de manera eficiente las relaciones interpersonales.
- Como motivar los equipos de trabajo.

- Escucha/comunicación.

Con estas conclusiones, del análisis de la investigación de campo, se logró confirmar la hipótesis planteada. Así la mayoría de los entrevistados reconoce la necesidad de capacitarse para liderar equipos de trabajo. Además se utilizaron estos resultados, como la base de los lineamientos generales para la propuesta de capacitación sobre liderazgo, dirigida a cubrir las necesidades que los mismos profesionales plantearon.

### **5. Conclusiones / Recomendaciones:**

En relación a los resultados analizados se puede determinar que dados los siguientes aspectos:

- Desarrollo histórico de la psiquiatría
- Formación académica de los psiquiatras
- Organización del trabajo diario de estos profesionales
- Necesidades del médico psiquiatra en capacitarse en liderazgo

De esta manera se corroboró la necesidad de los médicos psiquiatras de adquirir herramientas propias de un líder, para llevar adelante su función de forma eficaz. A través del reconocimiento de ésta necesidad y atendiendo las inquietudes de estos profesionales, se elaboró un plan de capacitación en liderazgo.

La formación académica de éstos profesionales, es específica de su temática profesional y no abarca temas inherentes a la eficacia en la metodología de trabajo.

Por lo cual, la percepción de los médicos psiquiatras es que reconocen esta falencia en su capacitación y aceptan positivamente la posibilidad de tomar un curso que se propone como producto final en este trabajo, basado en los conceptos teóricos de la temática de liderazgo vistos en la maestría, y que

responda a sus necesidades específicas para que el curso tenga valor para su especialidad.

Considero un importante aporte desde la perspectiva del marketing estratégico, haber encontrado una necesidad en un grupo específico de profesionales de la salud (nicho), que no están relacionados a las ciencias empresariales y sus aportes, y pueden verse beneficiados en sus metodologías de trabajo, a través de la capacitación.

Estos profesionales por las funciones y roles que cumplen en nuestra sociedad, tienen un valor estratégico para la salud de nuestro país, y si las instituciones educativas pueden aportarles los conocimientos y las herramientas necesarias para desempeñarse en sus funciones con eficacia, no dudo que estaremos indirectamente brindando un aporte que ayude a un mejor funcionamiento de la sociedad.

## **6. Bibliografía:**

1. Publicación de [www.psicoadolescencia.com.ar](http://www.psicoadolescencia.com.ar) “Historia de la Medicina en la Argentina. Historia de la Psiquiatría”

Fuentes bibliográficas de la publicación:

- Historia de la psicología y la psiquiatría infantojuvenil en el marco del desarrollo de las ideas culturales, sociales y científicas, Prof. Dr. Héctor S. Basile.
- Los Antiguos Loqueros de Buenos Aires, José Ingenieros (1877-1925), Primera edición, Buenos Aires, Cooperativa editorial limitada, 1920.
- Consideraciones sobre Sociedad, Estado y Psiquiatría: 1880-1910,
- Revista Temas de Historia de la Psiquiatría Argentina, N.º 9, invierno de 1999.



- [http://www. Moyano. org. ar/](http://www.Moyano.org.ar/) Dr. Hugo Marietan, Boletín Borda, N.º 44, Año V, Bs. As.
  - Psiquiatría Biológica. 25 aniversario, aportes argentinos (1999), Capítulo de Psiquiatría Biológica de Apsa. Psiquiatría Biológica Argentina.
  - Homenaje al Centenario del nacimiento de Edmundo Fischer (2004), Editorial Gabas. Revista Sinopsis, publicación cuatrimestral de APSA, Edición N.º 36, noviembre de 2003.
  - <http://www.apsa.org.ar/> Página web Asociación de Psiquiatras Argentinos.
  - [www.psi.uba.ar/](http://www.psi.uba.ar/) Página web de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires.
  - <http://www.drwebsa.com.ar/borda/>
  - [www.marietan.com](http://www.marietan.com)
2. Publicación de Neurociencias, Laboratorio Elea, “Talento, ciencia y creación” Grandes Psiquiatras Argentinos, año 2011.
  3. Página web de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires. <http://www.fmed.uba.ar/>
  4. QS Latin American University Rankings. [www.topuniversities.com](http://www.topuniversities.com)
  2. Página web de Universidad Católica Argentina. <http://www.uca.edu.ar/uca/index.php/ingreso/showinfo/es/universidad/Ingresantes/ingreso-buenos-aires/informacion/informacion-de-la-carrera/id/103>
  3. Página web de la Universidad Nacional de Córdoba <http://www.fcm.unc.edu.ar/>
  4. Página web de la Universidad nacional de La Plata <http://www.med.unlp.edu.ar/index.php/2011-11-21-12-50-38>
  5. Página web universidad austral <http://www.austral.edu.ar/cienciasbiomedicas/medicina/>
  6. Página web de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. [www.uces.edu.ar](http://www.uces.edu.ar)
  7. Página web de la Universidad Maimonides. <http://www.maimonides.edu/carreras.asp>

8. Página web de la Universidad del Salvador. [www.Usal.edu.ar](http://www.Usal.edu.ar)
9. Especialización en Psiquiatría en la UBA:  
<http://www.fmed.uba.ar/depto/saludmental/psiquiatria.htm>
10. Especialización en Psiquiatría de UCA:  
<http://www.uca.edu.ar/index.php/site/index/es/uca/facultades/buenos-aires/cs-medicas/posgrado/carreras-de-especializacion/especializacion-en-psiquiatria/>
11. Especialización en Psiquiatría de Maimónides:  
[http://www.maimonides.edu/carreras\\_ficha.asp?car=40&vst=1](http://www.maimonides.edu/carreras_ficha.asp?car=40&vst=1)
12. Especialización en Psiquiatría de USAL:  
<http://medi.usal.edu.ar/medi/especializacion-psiquiatria>
13. Bibliografía de contenido para el curso propuesto de Liderazgo:
  - Hersey, Paul; Blanchard, Kenneth H. Administración del comportamiento organizacional: liderazgo situacional. 7ª edición. México: Prentice-Hall, 1998. 627 p.
  - Kenneth Blanchard y Spencer Johnson. Título Original del Libro: The One Minute Manager. Editorial: William Morrow 1982 111 p.
  - Covey, Stephen R. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. 11ª edición. Buenos Aires: Paidós, 2003. 379 p.
  - Covey, Stephen R. El 8º hábito: de la efectividad a la grandeza. 1ª edición. Buenos Aires: Paidós, 2005. 472 p.
  - Roger Fisher, Bruce Patton, William Ury. Sí de acuerdo!: cómo negociar sin ceder. Editorial Norma. 1993 - 228 p.
  - Echeverría, Rafael. Ontología del Lenguaje. Ediciones Granica S.A. 2007. 429 p.
  - Charles J. Margerison, Dick J. McCann. "Team Management: Practical New Approaches." Management Books 2000, 1995 - 155 p.
  - Leritz, Len. Negociación infalible: cómo resolver problemas, lograr acuerdos y solucionar conflictos. Paidós, 1993 - 287 p.
  - Niereberg, Gerard. "Art of Negotiating". Pocket Books. 1984 – 254 p.

- De Bono, Edward. 6 Sombreros para Pensar. Ediciones Granica S.A. 2006 - 208 p.