

Título: ELABORACION DE PROCESOS SEGUROS DE IMPORTACION Y EXPORTACION APLICADOS A LA INDUSTRIA FARMACEUTICA, EL CASO DE UN LABORATORIO MULTINACIONAL.

Autor: MARIELA MICHELI

Director: VIVIANA KLUGER

Fecha: 15/07/2012

Tema: NEGOCIOS INTERNACIONALES

## **1. Introducción**

Al realizar una revisión de los hechos de índole económica ocurridos en el pasado, los mismos aportan información que ayuda a entender e interpretar la época actual. Los Estados a través de su historia han transitado distintas situaciones de coyuntura sobre las cuales los economistas clásicos se basaron con el objetivo de desarrollar sus distintas teorías dando explicación a lo que hoy es el comercio internacional.

Al interpretar las necesidades desde los primeros momentos del intercambio, analizando la economía internacional desde lo comercial, se observa el origen del comercio internacional en los intercambios de bienes entre los distintos estados con el objetivo de no vivir en un aislamiento debido a las limitaciones de desarrollo de los mismos .

La segunda mitad del siglo XX ha dejado la aparición y la profunda incidencia de los organismos creados a partir de la conferencia de Bretón Woods que básicamente han influido en la mentalidad comercial de todos los países; en el criterio con que los mismos observan a sus pares en el plano de economía internacional, evolucionando hasta lograr incorporar los conceptos de competencia, competitividad y, en ocasiones, socios o aliados comerciales.

Estos conceptos fueron básicamente los que dieron origen al actual fenómeno de la globalización, tanto económica como comercial y social.

Los acontecimientos internacionales que formaron parte del escenario del comercio entre las naciones a principios del siglo XXI, se destacan por su dinamismo e innovación basada en el conocimiento como el elemento diferencial entre los estados.

A su vez podemos mencionar como uno de los factores fundacionales del comercio internacional, teniendo en cuenta su nivel de importancia considerando la distribución de la población en el ámbito mundial y regional, a la logística.

Sobre dicho factor se discurrirá en la presente tesis considerando que es esencial que el proceso de importación y exportación se establezca en un marco seguro, veloz y confiable, desde que el producto terminado es consolidado en las instalaciones del vendedor hasta que llega al cliente.

A tal fin se profundizará en el análisis del caso de los laboratorios manufactureros, los cuales se enfrentan a una situación a la que poca o ninguna atención se había dado en el pasado en relación al robo y falsificación de medicamentos. Esta situación afecta no solo a la seguridad de los pacientes - por el riesgo que representa que productos falsificados se integren a la cadena de suministro - sino también a la imagen y, en consecuencia, a las ventas de compañías que durante años han trabajado para posicionarse en el mercado farmacéutico.

El robo y falsificación de medicamentos, no es un asunto menor ya que ha llevado a la industria farmacéutica a incorporar tecnología como: el uso de códigos de barras, radiofrecuencia, serialización, entre otras, siendo la tecnología incorporada más reciente el sistema de trazabilidad de medicamentos, con la finalidad de proteger dichos productos durante su distribución.

Por tal motivo, en la actualidad se ha hecho evidente e imprescindible contar con una cadena de suministro veloz; siendo la misma en consecuencia más confiable y logrando al mismo tiempo satisfacer las urgencias del cliente; acorde con las exigencias del mercado internacional.

Para que dicho evento sea posible, se desarrolla en la presente tesis el análisis y estudio de lo concerniente a la seguridad inherente a los nuevos procesos de logística, abarcando entre ellos temas tales como Aduana Domiciliaria, Consolidación de Carga - Sistema Aduanero de Operador Confiable (SAOC).

## **2. Antecedentes y Planteo teórico**

Los acontecimientos internacionales que conformaron el escenario del comercio entre las naciones en los umbrales del siglo XXI, se distinguen por su dinamismo e innovación basada en el conocimiento como el elemento diferencial.

Vale destacar que uno de los factores fundacionales del comercio internacional es la logística, transporte o movimiento físico de las mercaderías, teniendo en cuenta la distribución de la población en el ámbito mundial y regional.

Por lo tanto, es de suma importancia que el proceso de importación y exportación desde que el producto terminado es consolidado en las instalaciones del vendedor hasta que llega al cliente, se establezca en un marco seguro, veloz y confiable.

Estos conceptos rara vez se dan en los procesos que tienen los laboratorios en la actualidad. El desconocimiento y tercerización de actividades claves, hacen que los tiempos y la información necesaria respecto a la carga involucrada no sea la correcta; perdiendo en muchos casos la trazabilidad de la misma a través del transporte internacional.

En lo que respecta al caso particular del laboratorio multinacional bajo estudio, el problema surgió cuando en un determinado embarque no se podía determinar en dónde se encontraba la mercadería una vez exportada de las instalaciones del laboratorio, lo que llevó al desarrollo de procesos seguros en lo que respecta a información y trazabilidad del producto.

La tesis permitirá caracterizar la manera en que dicho laboratorio ayudó a sus clientes en la elaboración de un sistema seguro de importaciones y exportaciones, y marcó una nueva tendencia en el mercado.

### **3. Materiales y Métodos**

Método del caso como herramienta de investigación, desde el diseño hasta la presentación de sus resultados, el que está vinculado con la teoría. Una teoría es una respuesta a una pregunta del tipo “por qué” o “cómo”, y encierra generalmente un mecanismo causal.

Su ámbito de aplicación está bien definido: estudia temas contemporáneos sobre los cuales el investigador no tiene control y responde a preguntas de tipo “cómo” y “por qué”. El estudio de caso es una estrategia de búsqueda que se focaliza en el entendimiento de la dinámica presente con simples hechos.

Los estudios de casos pueden involucrar uno o varios casos y varios niveles de análisis y combinan normalmente métodos como archivos, entrevistas, cuestionarios y observaciones.

La tesis será un trabajo de investigación dado que el mismo es un proceso en el que, utilizando el método científico, se pueden obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos.

En lo que respecta al diseño de la investigación, ésta es exploratoria y descriptiva, dado que la tesis tiene como objeto esencial familiarizar a los interesados sobre el proceso de importaciones y exportaciones de manera segura, siendo este un tema poco investigado. Asimismo, dicho estudio podría ser un punto de partida para posteriores estudios de mayor profundidad.

Se analizará cómo las relaciones entre las actividades, los procesos y las personas y la implementación de la metodología adecuada, hizo posible la realización de procesos seguros tanto de importación como de exportación.

Se tratará de una investigación cualitativa, dado que se aboca a un caso en particular, como lo son los procesos seguros de importación y exportación aplicados a la industria farmacéutica, comprendiéndolos en profundidad, descubriendo el sentido y el significado que tienen los mismos dentro de la industria.

La variable que se trataría en la tesis es la de seguridad, dado que cumple con el rol de eje central en dicha investigación. La misma se encuentra tanto en la recepción de mercaderías desde el exterior, el correspondiente proceso productivo y su posterior en envío del producto terminado al cliente final.

Hay que tener en cuenta que la seguridad es el sentimiento de protección frente a carencias y peligros externos que afecten negativamente al proceso de logística local e

internacional, sin la misma, no es posible realizar procesos seguros en lo que respecta el comercio internacional.

#### **4. Resultados y Discusión**

Lo más importante a tener en cuenta en el movimiento internacional de carga, es que cualquier tipo de vulnerabilidad en lo que respecta a la carga de medicamentos puede traer consecuencias graves a las personas, que son en definitiva el cliente final.

Además de interesarnos el movimiento logístico, la tranquilidad de que la carga llegue en óptimas condiciones para satisfacer las necesidades tan importantes como las que puede tener un paciente, nos llevó a la conformación de un proceso seguro de importación y exportación, logrando de esta manera la trazabilidad de carga requerida a lo largo del transporte internacional de la mercadería.

Este procedimiento puede ser implementado y utilizado por otros laboratorios, contribuyendo a un comercio más seguro en productos sensibles como lo son los productos medicinales. Uno de los objetivos de la tesis es contribuir al análisis y difusión de estas prácticas a fin de mejorar dichas condiciones de seguridad.

El resultado esperado de la tesis es describir como este Laboratorio Multinacional, mediante la elaboración de diferentes estrategias y la aplicación de las mismas eficientemente, llevó a cabo un proceso seguro de importación/exportación, logrando la trazabilidad del producto a través del tráfico internacional de la mercadería.

De esta manera el laboratorio que aplicó este proceso puede contar con la tranquilidad de saber que su mercadería está viajando en condiciones seguras y que cualquier vulnerabilidad será detectada en el tiempo adecuado para poder tomar la acción correctiva correspondiente.

## **5. Conclusiones / Recomendaciones**

En las últimas décadas la Argentina ha sido protagonista de importantes cambios de su sector productivo: la apertura de la economía, los procesos de privatizaciones de los años noventa y la desregulación de los mercados, impulsaron el nacimiento de un escenario altamente competitivo que conllevó a replantear muchas prácticas productivas y comerciales utilizadas hasta ese momento.

El ingreso de manera abrupta de compañías multinacionales que desarrollan sus actividades con un alto nivel de eficiencia y el ingreso al mercado nacional de productos a menores costos que los producidos a nivel local, ha demandado efectuar cambios radicales en las estructuras de numerosas empresas. Es por ello que ha sido necesario incluir prácticas que permitan aumentar la competitividad, tales como el análisis de valor de los bienes producidos, la incorporación de cambios tecnológicos inherentes a los procesos productivos y su consecuente reingeniería, la implementación de nuevas tecnologías de información, la orientación al cliente, el desarrollo de nuevos programas de control de calidad, la inversión en la capacitación de recursos humanos, la utilización de herramientas de gerenciamiento de vanguardia y las alianzas estratégicas de mercado.

Los cambios mencionados no han sido exclusivamente de la Argentina; por el contrario, a causa de la apertura económica impulsadas por las políticas promovidas por la Organización Mundial del Comercio, ocasionó que la competencia se extienda cada vez más fuera de los límites de la propia frontera, exigiendo mejoras y reestructuraciones en la mayoría de los sectores productivos de los países.

Asimismo, debido al constante crecimiento a nivel mundial del sector de investigación y desarrollo y el inusitado progreso de las comunicaciones y las tecnologías informáticas, han contribuido a crear más competencia a nivel mundial. La nueva tecnología no sólo ha facilitado un creciente conocimiento y una mayor proximidad a los clientes, sino que ha permitido de manera eficiente la producción de bienes y servicios, facilitando la elaboración de productos de mejor calidad y a menores costos.

Este nuevo escenario, que actualmente se presenta a consecuencia de todos los procesos antes mencionados y de los cuales la industria farmacéutica no estuvo exenta, obliga a que las compañías procuren diferenciarse a fin de poder posicionarse en el mercado.

Uno de los factores que hasta el momento no había sido considerado de vital importancia y que, no obstante, contribuye a mejorar el servicio al cliente, es la logística. Por tal motivo la logística debe dejar de asociarse como un término vinculado sólo a la distribución y

posterior transporte de bienes, sino relacionarlo también a su verdadera naturaleza ligada a la correcta administración del flujo de bienes y servicios.

Sin embargo, para presentarse como una ventaja competitiva en un mercado que exige día a día, no alcanza sólo con que la logística efectúe una adecuada administración del flujo de bienes, sino que la misma debe darse en un marco seguro, veloz y confiable. Es por ello que en la presente tesis se ha procedido a desarrollar conceptos como Régimen de Aduana Domiciliaria y Sistema Aduanero de Operador Confiable, siendo que la apropiada articulación de los mismos garantizan un óptimo desarrollo de procesos seguros tanto en la importación y la exportación como así también en toda la cadena logística.

Se concluye sabiendo que haciendo uso de los innovadores mecanismos aduaneros aquí estudiados como ser el Régimen de Aduana domiciliaria y de S.A.O.C., tanto las empresas privadas como así también los organismos públicos de control, promueven a generar una sinergia en donde ambas partes obtienen beneficios. De esta manera podemos destacar que en relación al Régimen de Aduana domiciliaria es notoria la reducción tanto de los costos de almacenaje inherentes a la importación de mercaderías, como así también el tiempo de disponibilidad de las mismas.

Asimismo, en el caso de S.A.O.C. se optimizan los tiempos de tránsito en beneficio de los clientes, se agiliza la gestión aduanera, disminuyen los controles físicos y documentales, se reducen los costos del proceso de exportación y, principalmente, el exportador obtiene una condición de confiabilidad que le permite un reconocimiento diferencial en el mercado.

En complemento a lo expuesto con anterioridad, y citado previamente en la tesis, es de suma importancia para el mercado local farmacéutico, debido a las crecientes tasas de robos y falsificación de medicamentos, contar con un sistema de trazabilidad que permita realizar un seguimiento durante toda la cadena de abastecimiento de dichos productos garantizando plena seguridad al cliente al momento de adquirir los mismos.

De lo antedicho se concluye que, en virtud del análisis e investigación realizada y en el devenir de los tiempos que corren, es perentorio que los sujetos que forman parte de toda la cadena de abastecimiento perteneciente a la industria farmacéutica, cuenten con mecanismos y procesos seguros de importación y exportación, cuyo objetivo principal sea brindar velocidad, transparencia, seguridad y calidad al cliente, lo cual se traducirá en la obtención de ventajas competitivas diferenciales y un mejor posicionamiento en el mercado.

## **6. Bibliografía**

- Administración Federal de Ingresos Públicos- Recuperado de [www.afip.gov.ar](http://www.afip.gov.ar)
- Asociación Agentes de Propaganda Médica de la República Argentina. Informe Industria Farmacéutica Año 2009. Recuperado de [www.apm.org.ar](http://www.apm.org.ar)
- Asociación Latinoamericana de Industrias Farmacéuticas (ALIFAR)- Presentación XXX Asamblea Anual -Foro Latinoamericano de la Industria Farmacéutica. Dante E. Sica. (2009). *Las implicancias de la crisis internacional para America Latina y el sector farmacéutico*. (s.n.)
- Becher y Asociados S.R.L. (2008). *Laboratorios e Industria Farmacéutica*. Recuperado de [www.bdoargentina.com](http://www.bdoargentina.com).
- Business Alliance for Secure Commerce (BASC). (s.f.). *Guía de Buenas prácticas en Seguridad en la Cadena de Suministros*. Recuperado de [www.basccostarica.com](http://www.basccostarica.com)
- Buyatti, Osmar. (s.f.). *Nuevos principios y fundamentos del comercio internacional e intercultural*. Buenos Aires: Librería.
- Centro de Estudio para la producción Secretaria de Industria, Comercio y PyME. Ministerio de la Producción. (2009). *La industria Farmacéutica en la Argentina*. Recuperado de [www.cep.gov.ar](http://www.cep.gov.ar).
- Cilfa. (s.f.). *Plan Estratégico para el desarrollo del sector farmacéutico y farmoquímico Nacional 2007-2011*. Recuperado de [www.cilfa.org.ar](http://www.cilfa.org.ar)
- Diario Clarín. Recuperado de [www.clarin.com](http://www.clarin.com)
- Diario De Cuyo. Recuperado de [www.diariodecuyo.com.ar](http://www.diariodecuyo.com.ar)
- Dirección de Oferta Exportable – Dirección General De Estratégias de Comercio Exterior Subsecretaría de Comercio Internacional - Informe Sectorial – Sector de productos farmacéuticos 2010 – Subsecretaria de Comercio Exterior. Recuperado de [www.argentinatradenet.gov.ar](http://www.argentinatradenet.gov.ar)
- Fratalocchi, Aldo. (2005). *Comercio Exterior*. Argentina: Ediciones Jurídicas de Cuyo.
- Globe Export-Import. (s.f.). *Soluciones de comercio exterior*. (s.n.)
- GS1 Argentina. Recuperado de [www.gs1.org.ar](http://www.gs1.org.ar)
- Infoleg. Recuperado de [www.infoleg.gov.ar](http://www.infoleg.gov.ar)



- Keith Tait. *Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo: Industria Farmacéutica*. Recuperado de sitio web oficial Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo- Gobierno de España. [www.insht.es](http://www.insht.es)
- Ledesma, Carlos A. (2007). *Gestión de los negocios internacionales*. Buenos Aires: Pearson.
- Marcelo A. Gottifredi. (2000). *Código Aduanero Comentado*. Buenos Aires: Macchi.
- Marrero, R. (2008). *Sistema Aduanero de Operadores Confiables (SAOC)*. Aduana News. Recuperado de [www.aduananews.com.ar](http://www.aduananews.com.ar)
- Organización Mundial de Aduanas. Recuperado de [www.wcoomd.org](http://www.wcoomd.org)
- Organización Mundial del Comercio. Recuperado de [www.wtc.org](http://www.wtc.org)
- Organización Panamericana de la Salud. (2001). *Logística y gestión de suministros humanitarios en el sector de la salud*. Recuperado de la biblioteca de la OPS. Washington, D.C. [www.crid.or.cr](http://www.crid.or.cr)
- Portal Público de información del Estado Argentino. Recuperado de [www.prensa.argentina.ar](http://www.prensa.argentina.ar)
- Reexporta, Think About Export. Recuperado de [www.comercio-externo.es](http://www.comercio-externo.es)
- Servicios Logísticos Internacionales - Aduanas y Logística Internacional. Recuperado de [www.aduanasylogistica.com](http://www.aduanasylogistica.com)
- Todo Noticias – Canal de Noticias. Recuperado de [www.tn.com.ar](http://www.tn.com.ar)
- Tosi. (2004). *Código Aduanero*. Buenos Aires: Universidad. Recuperado de [www.globexport-import.com](http://www.globexport-import.com)