
Lauro Juan José
jlauro@ub.edu.ar, juanjo.lauro@gmail.com
Estado civil: Casado - Nacionalidad: Argentina

Formación Académica

Licenciado en Sociología - U.B.A. 1965-1971

Profesor en Sociología - U.B.A. 1972-1974

Post-grado en Desarrollo Directivo - I.A.E. 1990

Post-grado en Recursos Humanos - Cornell University. USA. 1996/7

Master en Administración de Empresas MBA – U.B.A 2002/ 2005 (Tesis en preparación; Tema:
Rol Estratégico de la Alta Gerencia en los Procesos de Cambio)

Experiencia Profesional

Banco de la Provincia de Buenos Aires

Asesor del Directorio 2004/2005

Principales responsabilidades

- Colaborador del Directorio en temas de Planeamiento de Recursos Humanos, planes de carrera, capacitación y desarrollo, planes de incentivos.

Banco Central de la R.A.

Gerente de Área Recursos Humanos 2000/2004

Principales responsabilidades

- Asistir al Directorio, a la Presidencia y a la Superintendencia en la formulación, conforme el Plan Estratégico Global de la Institución, de la política de recursos humanos, promover su aprobación y controlar su aplicación.

Banco Hipotecario Nacional

Gerente de Área Recursos Humanos 1995/1999

Principales responsabilidades

- Planeamiento estratégico de RR.HH. y de las acciones de contribución de Recursos Humanos al proceso de cambio.
- Diseño de la estrategia cultural del Banco para conformar un ámbito de trabajo que motive al personal.
- Diseño del Plan de Capacitación y Desarrollo para el nivel Gerencial y Mandos Medios para apoyar el fuerte proceso de cambio del Banco.

Principales Logros:

- Plan de sensibilización para el cambio como apoyo al proceso de privatización del Banco.
 - Rediseño de la estructura organizativa a través de Benchmarking con Empresas privatizadas. Resultado: Sensibilización gerencial en aplicación de estructuras funcionales no basadas en el Convenio tradicional.
 - Negociación y firma de un nuevo Convenio laboral por empresa. (primero para la actividad bancaria) Resultado: reducción en el costo potencial por despidos y mejora de la productividad por ampliación de jornada.
 - Implementación de un sistema de remuneración variable para todo el Banco. Resultado: Alineación del desempeño individual y grupal con la estrategia de negocios del Banco.
 - Evaluación de perfiles de los empleados vs. perfiles ocupacionales. Resultado: El proyecto da salidas para traslados, promociones, reubicación, capacitación y desarrollo de empleados a todo nivel.
 - Proyecto de definición de cualificaciones profesionales para puestos gerenciales. Resultado: Directorio de competencias para toda la organización.
-

Banca Nazionale del Lavoro

Director de Recursos Humanos 1991 – 1995

Principales Responsabilidades

- Planeamiento estratégico de RR.HH., y de las acciones de contribución de Recursos Humanos a la estrategia del negocio.
- Diseño de la estrategia cultural del Banco para conformar un ámbito de trabajo que motive al personal.

Principales logros:

- Diseño e implementación de un Plan Estratégico de Recursos Humanos para toda la Compañía.
 - Diseño de las Políticas de Recursos Humanos.
 - Mejora en el proceso de selección y disminución de costos de consultoría por este concepto.
 - Diseño e implementación de un sistema de evaluación de desempeño.
 - Diseño e implementación de un sistema de evaluación de puestos y de escalas de remuneraciones.
 - Diseño e implementación de planes de capacitación y desarrollo de carrera (escuelas de negocios, etc.).
 - Disminución en un 80% de juicios laborales y mejoramiento del clima laboral interno.
-

Royal Bank of Canada

Gerente de Recursos Humanos 1980 - 1991

- Jefe de Capacitación y Desarrollo 1978 - 1980
- Jefe de Giros y Transferencias / jefe de Depósitos / Títulos / relaciones Públicas/
- Operador de Mesa de Dinero. 1963 – 1976

Expertise Profesional

- Experto en temas de planeamiento estratégico de recursos humanos, diseño e implementación de planes de capacitación y desarrollo gerencial, procesos de sensibilización para el cambio organizacional, negociaciones laborales complejas, evaluación de personas por competencias profesionales e implementación de sistemas de compensación.
-

Cursos de Especialización

• Capacitación Operativa-	Estudio Criterio	1980
• Train the Trainer	Royal Bank of Canada-Montreal	1981
• Effective Supervisión	Royal Bank of Canada-Rep.Dominicana	1981
• Manejo eficiente del Conflicto	IDEA	1983
• Panorama de las Relaciones Laborales y Sindicales	IDEA	1984
• Desarrollo de la Eficacia Gerencial	Arthur Andersen & Co	1985
• Administración Eficaz	Royal Bank of Canada	1986
• Performance, Management	Royal Bank of Canada-Miami EEUU	1987
• Dirección Estratégica de RR.HH	J.W.Brockbank University of Michigan-IAE	1994
• The Leaderchip Program-Seminarium	University of California-Berkeley	1996
	Dictado por Dra. Karen Day	
• Estructura, Organización y Cambio	Arthur Andersen & Co	1996
• Gerenciamiento de Aprendizaje en las Organizaciones	IIR SA. - Dictado por Fred Kofman	1997
• Gestión de Recursos Humanos	IAE/Michigan/IESE	1998
• Conocimientos y habilidades p/ ejecutivos de RR HH	Cornell University. USA	1999
• Gestión Estratégica de Recursos Humanos	AMA. Dictado por Dave Ulrich	2001

Actividades Académicas

- Director de Carrera Licenciatura en Recursos Humanos U. BELGRANO 2005/06.
- Director de Carrera Licenciatura en Recursos Humanos USAL 2004
- Consejero Delegado del Consejo Superior U. MORON 1994/98
- Jurado de Tesis UBA, UB.
- Profesor en Materias de Postgrado y Maestrías
 - ✓ -Dirección estratégica de Recursos Humanos (UB) - (USAL)
 - ✓ -Desarrollo Gerencial y Organizacional. (UBA)
 - ✓ -Gestión Integral de Recursos Humanos (UBA)
 - ✓ -Liderazgo, Trabajo en Equipo y Comunicación (UNLP)
 - ✓ -Planeamiento Estratégico de Recursos Humanos (UCS - Universidad Caxias do Sul)
 - ✓ Profesor Titular y/o Asociado en Materias de grado:
 - ✓ -Administración de Recursos Humanos (UBA) (UB)
 - ✓ -Sociología (UBA) (UM)
 - ✓ -Técnica de Investigación Social (UBA) (UM)
 - ✓ -Análisis Organizacional (UADE)
 - ✓ -Comportamiento Organizacional (UB) (UADE)
- Profesor invitado UCA

Membresías Profesionales

- -Secretario de la Comisión de Relaciones Laborales y Gremiales de la Asociación de Bancos de la República Argentina (ABRA). 1986-1995.
- -Representante de ABRA ante el Ministerio de Trabajo en Negociaciones Paritarias. 1986-1995.
- -Pro-secretario de la Comisión Directiva de la Asociación de Dirigentes de Personal de la República Argentina. (ADPA) 1987-1991/1993-1995.

-
- -Vicepresidente de la Asociación de Recursos Humanos de la Republica Argentina (ADRHA) 2003/2005.
 - -Consejero Delegado de la Presidencia en el Comité de Relaciones Industriales de la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en Argentina. 1988-1991.
 - -Miembro de la Asociación de Antiguos Alumnos del Instituto de Altos Estudios Empresariales. (IAE).
 - -Coordinador Responsable de la Comisión de Profesores Universitarios y Relaciones con Universidades en ADRHA 1999 a la fecha.

Participación en Congresos Internacionales y Nacionales

- -V Congreso Argentino de Administración de Personal y II Conferencia Internacional sobre Administración de RR.HH. en la Empresa.
Asociación de Dirigentes de Personal de la R.A. Buenos Aires, Argentina. Duración: 4días. Año 1986.
- -Congreso de Relaciones en las Américas.
Asociación Canadiense de Relaciones Industriales / OIT. Montreal / Québec, Canadá, duración: 6 días. Año 1988.
- -Congreso Mundial de Administración de Personal.
Asociación de Dirigentes de Personal / Federación Internacional de Administración de Personal. Buenos Aires, Argentina, duración: 5 días. Año 1990.
- IV Congreso Nacional de Gestión Humana. Buenos Aires, Argentina, duración: 2 días. Año 2006

Actividades de Consultoría e Investigación

- Banco Hipotecario SA. Consultoria en Diagnostico y Análisis del Capital Humano.
- IESE de España - IAE Investigación sobre Política Retributiva y Desarrollo Profesional en Empresas de primer nivel.
- L'Oreal de Argentina SA. Consultoría en análisis y evaluación de puestos de toda la compañía.
- Aguas de Salta SA. Dictado de cursos dirigidos a MM y Gerentes.
- FMI/BNA Booz Allen Consultoria - Diagnostico Organizacional del Area de RR.HH del Bco. Nacion Arg.
- Argencard SA - Consultoria en Análisis, Descripción y Evaluación de Puestos.
- Banex SA - Consultoria en Análisis, Descripción y Evaluación de Puestos.
- Kalop SA - Dictado de cursos dirigidos a MM y Gerentes.
- Banco de Galicia - Consultoria en Análisis, Descripción y Evaluación de Puestos.

Idiomas

- ✓ Inglés (T.O.E.I.C. 650 puntos)