

Carrera: Maestría en problemas y Patologías de desvalimiento

Título: Creencias y actitudes colectivas en torno al problema de la discapacidad en países de América y Europa.

Estudio de los deseos y defensas manifestadas en las páginas Web de asociaciones de discapacidad

Con el algoritmo David Liberman (ADL)

Autor: Mgr. Elena Stein de Sparvieri

Director: Dr. David Maldavsky

Fecha: Mayo 2011

Tema: Psicología social, discapacidad, análisis del discurso

Palabras clave: Análisis del discurso, algoritmo David Liberman (ADL), discapacidad, portal Web de asociación

1. Introducción

- Explicitación del tema y del recorte del problema que se va a desarrollar.

Lugar adjudicado a la persona con discapacidad a partir de las pulsiones y defensas reveladas en el discurso de las páginas Web de asociaciones de discapacidad

- Contextualización de dicho problema

El saber-acerca-de la discapacidad trasciende el campo de la clínica, tanto médica como psicopatológica, en el sentido de que la discapacidad constituye un problema que involucra a la sociedad. Por lo tanto, aparte del conocimiento formal acerca de la discapacidad, resulta implicada cierta construcción que la sociedad elabora acerca del concepto "discapacidad", fundado en cierto saber popular, en ciertos lineamientos éticos generales y en ciertas políticas locales. Sin embargo, si bien hay estudios de discapacidad desde la perspectiva de la medicina y de la psicoterapia hay pocos desde la perspectiva social. En consecuencia, esta investigación pretende abordar la discapacidad desde el punto de vista social, o sea, desde el grupo de las personas con discapacidad, sus familiares y las personas que los atienden, insertados en la figura social 'asociación', cuyo discurso se manifiesta en el medio comunicacional de la página web que la representa. Vale aclarar que el acento se pondrá menos en el concepto de institución y más en este último aspecto, es decir en el aspecto comunicacional y argumentativo y en lo que estos aspectos permiten inferir de la institución, como por ejemplo, sus ideales, su sistema de valores, etc.

- Explicitación de los objetivos generales

De acuerdo con lo expresado, este estudio se propone los siguientes objetivos generales:

1. Estudiar el discurso de las páginas Web de asociaciones de discapacidad de países de las Américas y de Europa occidental.
2. Establecer vínculos entre los discursos, el receptor del mensaje y la sociedad en general ya que el discurso de los medios refleja, hasta cierto punto, las expectativas de la audiencia.

- Identificación de las hipótesis en sentido o estricto o las hipótesis de trabajo que permitieron articular el trabajo

Por ser una investigación de tipo exploratorio, la presente tesis no lleva hipótesis. Las preguntas que se desprenden de la elección del tema son las siguientes:

1. ¿Cuáles son las pulsiones, defensas y su estado presentes en las páginas Web de las asociaciones de discapacidad en países de las Américas y de Europa occidental?
2. ¿Son contrastables los resultados obtenidos para los diferentes países del estudio?

3. ¿Cuál es la relación entre el discurso de las asociaciones, el receptor directo del mensaje y la sociedad en general?

- Explicitación de los propósitos de la investigación / posibles aportes

Es de esperar que el estudio que se expone contribuya a:

1. Estimular el interés por el estudio de la subjetividad en el medio digital
2. Estimular el interés por el estudio de la construcción social del concepto de discapacidad
3. Rescatar la importancia de la perspectiva psicoanalítica para estudiar el discurso del entorno de la discapacidad
4. Promover la concientización de los derechos de **los discapacitados**
5. Promover el desarrollo de creencias y prácticas pertinentes en el campo de los profesionales que se dedican a la discapacidad
6. Avanzar en el conocimiento de los procesos internos que se dan en el campo de la discapacidad
7. Enriquecer la formación de los profesionales que se dedican al campo de la discapacidad
8. Enriquecer la formación de equipos interdisciplinarios abocados a la atención **del discapacitado** y su familia
9. Enriquecer el bagaje de conocimientos de profesionales del área de la salud mental
10. Enriquecer el conocimiento acerca de las organizaciones orientadas a la atención de la discapacidad
11. Refinar políticas sanitarias del área de la discapacidad
12. Aportar conocimientos útiles para la teoría y la clínica de perspectiva psicoanalítica.
13. Probar el valor del método ADL para la investigación de la subjetividad en el campo de la psicología social de la discapacidad.

- Explicitación de la metodología y el modo en que ha sido organizada la Tesis para su exposición

La metodología de investigación que propone esta tesis es la del análisis del discurso mediante el algoritmo David Liberman. La metodología mencionada está basada en los conceptos de David Liberman y desarrollada por David Maldavsky. El ADL cuenta con tres niveles de análisis del discurso: el nivel de la palabra, del acto del habla y de la narración. La presente tesis toma para el análisis el nivel del acto del habla y el nivel de la narración insertada en el acto del habla.

La tesis está organizada del siguiente modo: El orden de presentación de la tesis es el siguiente: introducción; estado del arte; marco teórico; investigación, que incluye el diseño, la muestra, los procedimientos y el análisis; el informe; la bibliografía y los anexos.

2. Antecedentes y Planteo teórico

Breve mención a los antecedentes e investigaciones previas que permitan reconocer el estado del arte.

1. En primer lugar se explica la construcción social del concepto de discapacidad a través del tiempo, es decir cómo fueron cambiando las creencias y actitudes colectivas respecto de la discapacidad y cómo se fue paulatinamente integrando a la persona con discapacidad a la sociedad. Luego se intenta dar cuenta de una construcción social actual del concepto de discapacidad a partir del estudio de la trama de pulsiones y defensas manifestadas en el comportamiento institucional de las asociaciones de discapacidad (Kaës, 2003) y en el comportamiento grupal, familiar a partir de las investigaciones realizadas por:

- Button, S., Pianta, R. Marvin, R. (2004). Estudian la relación de madres con sus hijos cuando estos sufren alguna discapacidad y concluyen que estas madres tienen intercambios menos satisfactorios, más preocupaciones y experimentan más dolor que las madres de niños considerados normales.
- Tanto Cantis, J. (1993) como Maldavsky, D. (1991) profundizan en la cualidad del vínculo entre padres y niños con discapacidad. Al resultar perforada la coraza antiestímulo de los padres se genera una indiferenciación en la familia que implica un cuerpo único de discapacidad manifestado en el discurso catártico o bien desvitalizado.

2. Tomando en cuenta que la presente tesis se basa en un análisis del discurso de las páginas Web de las asociaciones de discapacidad, se explica brevemente la transmisión de la información a partir de los medios de comunicación tomando el modelo estructural de Verón, E. (1995) que contempla las relaciones sintáctico-semántico-pragmáticas del proceso de comunicación.
3. Asimismo, se le otorga un espacio al estudio de cómo se genera el impacto de los medios de comunicación en la audiencia, tomando los conceptos de Wolf (1994) y otros, cuáles son las variables de la persuasión y de la contraargumentación (Reardon, 1991) (Knowles, S., Linn, J. 2003).
4. Puesto que el análisis del discurso toma el discurso de la imagen, se mencionan estudios referidos a la eficacia de la imagen en la audiencia (Bähr, Lenk, Zunzunegui) y se privilegia la metodología de análisis de la imagen de David Maldavsky, la cual toma en cuenta el simbolismo icónico.
5. Puesto que la página Web implica un soporte informático, en el estado del arte se describen las características de la comunicación pre-informática y de la informática. En este punto se explicitan las visiones críticas de Mejías (2001), de Virilo (2000) y de Vattimo (1996) relativas al impacto negativo de la interactividad y el fenómeno cibernético en la sociedad. En este contexto se estudia la competencia sintáctica y semántica de los medios informáticos (Bauer: 2002) (Vizer: 2007) (Yus: 2001) planteando que la tecnología ha penetrado transversalmente todos los ámbitos de las prácticas sociales e institucionales y que hace falta un nuevo simbolismo para articular la comunicación mediada por computadora (CMC) con la realidad social.

- Explicitación y definición de los conceptos centrales de la Tesis y el modo en que se los articuló para dar cuenta del objeto de estudio

Son muchos los teóricos del análisis del discurso. Entre ellos, se destacan Michel Foucault y Teun A. van Dijk, cuyos escritos sobre el discurso datan de las décadas de 1960 y 1970 respectivamente. El primero se destaca por la concepción arqueológica que asigna al lenguaje, el segundo por sus escritos orientados al análisis crítico de los medios de comunicación.

En el campo del psicoanálisis, específicamente en el de la psicoterapia, el análisis del discurso es una herramienta útil para el estudio de la subjetividad, de motivaciones inconscientes. En Psicopatología de la vida cotidiana (1901) Freud muestra cómo la conciencia del hablante en determinado momento de una conversación, queda sometida a fuerzas y dinamos que escapan a su dominio voluntario; en vez de recordar, como se lo propone, el protagonista de la escena mencionada olvida y, además, se le imponen nombres extraños que parecen carentes de sentido para el sujeto de la enunciación.

Con el objetivo de acceder a la vida del inconsciente, David Liberman (1983) emprende investigaciones cuyo objetivo es relacionar la lingüística, la comunicación y el proceso psicoanalítico. Según Liberman, lo inconsciente es accesible al psicoanalista y se manifiesta en la sesión por medio de indicios que permiten deducir la motivación del paciente. Los indicios verbales se transmiten en forma de señales que brindan información, imparten una orden o formulan una pregunta mientras que las señales para-verbales acompañan al discurso y las no-verbales se manifiestan en motricidad. Estas señales son decodificadas por el psicoanalista, organizados en significados, indicios de motivaciones de síntomas y trastornos de carácter inconscientes del paciente.

Los conceptos mencionados se articulan en el algoritmo David Liberman, el cual es un método de análisis del discurso fundado en la teoría de la relación que existe entre la expresión – tanto verbal como no verbal – y las erogeneidades subyacentes. Se basa en la teoría psicoanalítica freudiana. Si bien David Liberman (1983) estudió exhaustivamente la relación entre erogeneidades y comunicación, el mérito de la creación y desarrollo del método de análisis del discurso algoritmo David Liberman es de David Maldavsky quien designó el método con el nombre de su maestro (1997, 1998c, 1999a, 2001a, 2004a, 2004b, etc.). De hecho, Maldavsky fundamenta su método en la tesis de su maestro, Liberman, para quien la constitución y estructura del preconsciente permite operacionalizar las erogeneidades y las defensas presentes en el discurso. En este sentido, de acuerdo con Maldavsky, cada pulsión sexual se expresaría como un tipo específico de afecto, de motricidad, de formalización del percepto pues tanto el afecto como la motricidad y el pensamiento derivan de huellas mnémicas y de formaciones del inconsciente.

El ADL considera tres niveles de análisis: el de las redes de palabras, el de los actos del habla -nivel transferencial– y el de los relatos –nivel extra transferencial- además del de las redes

de palabras. Estos tres niveles de análisis del discurso pueden operar independientemente aunque se articulan entre sí. En efecto, los análisis realizados en los tres análisis pueden arrojar tanto coincidencias como diferencias que son significativas para el investigador. Cada uno de estos niveles posee herramientas específicas para operacionalizar el discurso e inferir las erogeneidades subyacentes. Las categorías de análisis de las pulsiones, para cada uno de estos tres niveles, son siete, representadas por las seis erogeneidades mencionadas por Freud a las que Maldavsky (1992) suma la Libido Intrasmática, mencionada por Freud al pasar (1926b). Según Maldavsky, en el momento del nacimiento se libidinizan los órganos fundamentales, especialmente el pulmón y el corazón. La fijación en esta erogeneidad es la más regresiva y la más peligrosa pues implica una investidura de los órganos que Tánatos puede destruir. En la situación de discapacidad -como en una situación regresiva de patología orgánica crónica o terminal, de trastorno psicósomático, de vivencia de situaciones traumáticas que disparan una neurosis post-traumática, de conductas adictivas, etc.- la conciencia suele funcionar de manera restitutiva. Al funcionar restitutivamente el niño (o el adulto) no sólo no percibe las necesidades provenientes del interior del cuerpo, sino que tampoco los estímulos del exterior vinculados a su interior, como el mecimiento, las caricias, los abrazos.

La erogeneidad dominante de la fijación en esta fase de desarrollo es la Libido Intrasmática estudiada por David Maldavsky a lo largo de toda su obra y operacionalizada en su metodología de análisis del discurso: algoritmo David Liberman (ADL) en sus tres niveles: el nivel de las palabras, el de los actos del habla y el de los relatos.

3. Materiales y Métodos

- Explicitación del tipo de Tesis:

Investigación en el sentido estricto

- Abordaje metodológico:

Cualitativo

- Explicitación y caracterización de las fuentes

Todas las asociaciones de discapacidad accesibles por Internet tenían un sitio Web, por lo cual esto es lo que se decidió tomar como muestra. Una vez determinados los parámetros de la muestra era necesario determinar las fuentes para la recolección de los datos, es decir, el corpus del cual se iba a tomar el discurso para analizar. En una primera instancia se decidió estudiar todo el texto de todas las solapas de cada sitio web. Esta tarea resultó demasiado compleja por la cantidad de texto implicada. Por ese motivo, se decidió, en una primera instancia, acotar el análisis del discurso a los siguientes elementos:

- A.** Portal (texto escrito e imagen)
- B.** Menú (indica los temas principales de las páginas del boletín)
- C.** Sub-rubros (indica los temas de segunda importancia)
- D.** Nota al pie (indica generalidades como mapa del sitio, etc.)

Los elementos mencionados se seleccionaron en función de su relevancia, la cual se definió de acuerdo con los términos en que la define el análisis comunicacional de medios de información. Por analogía con un periódico, el corpus del portal brinda los datos principales mientras que los demás elementos mencionados, menú y sub-rubros, son elementos que brindan información acerca de qué otros temas son considerados. La nota al pie, por otro lado, puede brindar información acerca de la imagen que la asociación quiere proyectar, mostrando vínculos a los sitios web de benefactores, etc.

Vale destacar que algunas de las páginas Web poseían todos los elementos mencionados, desarrollados con mayor o menor complejidad, y otras, más simples, contenían sólo el corpus del portal y algún otro único componente. Veremos a continuación, que de los elementos mencionados en los puntos A, B, C, D, sólo vale la pena tomar algunos de entre ellos.

- Criterios de selección de los casos

La decisión de seleccionar sitios Web de asociaciones de discapacidad ofrecía una limitación respecto de los países a estudiar pues para algunos países de América Latina, como Argentina y Brasil, resultó más fácil encontrar sitios web que para otros, como Chile, México, Perú, Bolivia y los países del Caribe. En efecto, estos países no mostraban un número razonable de páginas web de discapacitados o bien las designaban de un modo ignorado por mi. Por otro lado, para la selección de los países de Europa existía la limitación del idioma. Esta limitación suponía que algunos países de Europa occidental, como Alemania y Austria, se descartasen.

- Instrumentos de recolección

En el caso de la presente investigación interesaba sobre todo utilizar la primera y la segunda estrategia de análisis para estudiar el corpus de los sitios Web. De hecho, la primera estrategia de análisis resultó la más adecuada para estudiar el acto comunicacional entre la asociación de discapacidad de los distintos países y el público lector. Por otro lado, la segunda estrategia de análisis interesaba para estudiar el texto visual, o sea la escena relatada en la imagen como acto del habla de la asociación. En esta segunda estrategia de análisis, las escenas que se describían formaban parte de los actos del habla y podían pasar a integrar el sistema argumentativo global ya que en la diagramación de la página Web la imagen suele utilizarse para enfatizar algún concepto vertido en el texto. Este análisis pretendía definir una realidad en la que prevalecen ciertos deseos – entendidos como motivaciones, actitudes y modos de ser – y defensas, en detrimento de otros deseos y defensas.

4. Resultados y Discusión

- Enumeración de los hallazgos específicos de la Tesis

De acuerdo con el análisis del discurso emprendido, entre las páginas web de las asociaciones del mismo país no se dan contrastes notables pero entre las páginas web de asociaciones de distinto país se dan diferencias. Las diferencias se refieren a: 1) las combinaciones de pulsiones y defensas, y 2) la prevalencia de unas sobre otras. En efecto, los análisis arrojan resultados multivariados.

- Entre los erotismos, si bien todas las páginas expresan el A2 (como se dijo que era lo esperado) se puede decir que su predominancia es apenas de orden semántica, con la función pragmática de expresar otros lenguajes, como A1, FG o LI.
 - a) En el caso de Francia, A1 es predominante, utilizado para exhortar a la acción social con el objeto cambiar los valores presentes por otros más acordes con las necesidades de los discapacitados. En general, los portales contienen variada información, ofertas de servicios y de encuentros con el discapacitado. Algunos de los portales aparecen más cargados de controversia que otros. Alguno de entre ellos puede carecer de solapa para foro o testimonios. La publicidad acompaña la oferta de servicios. Dada la riqueza de lenguajes y expresiones manifestadas por cada lenguaje, se puede decir que el mensaje es rico en relación con los recursos que el formato web ofrece. Esta erogeneidad, complementada por una desmentida de la impotencia en A1 implica un motor para la reivindicación de los derechos.
 - b) En el caso de Argentina, FG es predominante, Esta erogeneidad, complementada por la desmentida en O2 de la situación de discapacidad implica un entusiasmo divorciado de la conciencia de la problemática.
- Se destaca el hecho de que en los casos en que LI resulta predominante esta pulsión aparece soportada por frases de valor semántico informativo (A2) y que la predominancia LI suele darse con diferentes complementariedades.
 - a) En el caso de Brasil, LI se complementa con el deseo de donar (FG).
 - b) En el caso de Canadá, LI se complementa con el concepto de impotencia (A1) y, por el valor deseable de autonomía.

c) En el caso de USA, LI se complementa con la noción de urgencia en la necesidad de asistencia social para el alivio (O2). Si bien hay una denuncia (A1) contra la política actual, esta denuncia aparece en el texto escrito y no en el visual por lo cual se asume como secundario.

d) En el caso del Reino Unido y España, LI se complementa con la promesa de mejor calidad de vida (FG).

e) En el caso de Italia, LI aparece en actos del habla de valor semántico A2, como pedido de colaboración, con menos matices de las pulsiones que aparecen en los países anteriores.

- El grado de expresividad surge de operacionalizar el concepto *riqueza expresiva* (Maldivsky, D., 2007). Este concepto se refiere a mecanismos no patógenos, como la creatividad o la defensa acorde a fines, y, en el plano que se analiza ahora, es indicador del mayor o menor interés de las instituciones por desarrollar la página web. En el caso de la presente investigación, se puede decir que una misma pulsión se manifiesta con mayor o menor riqueza de expresión en los diferentes países. Las diferencias en cuanto a la riqueza expresiva abarcan a ambos niveles de análisis: actos del habla y relatos dentro de actos del habla¹.
- En el nivel del relato incluido en actos del habla², algún texto puede incluir escenas o rasgos de algún personaje que otros textos no incluyen.
 - a) En Francia la riqueza expresiva está dada no sólo por la variedad de pulsiones manifestadas sino también por el gran despliegue de escenas ricas en personajes y atributos. El resultado es una página web vital y entretenida para el lector.
 - b) En el caso de España, no sólo no hay variedad de pulsiones sino que las páginas web están desprovistas de personajes y de sus atributos. El resultado, en el caso de España, es una página Web monótona y desvitalizada.
- Las defensas, en general, son acorde a fines. Esto es consecuencia de que la página Web está diseñada con un fin específico que el autor intenta llevar a cabo, en el ámbito psicosocial, o sea en un espacio cultural de códigos aceptados y compartidos, que es el ámbito de la 'salud mental'.
 - a) En relación a las defensas acorde a fines, puede suceder que una misma pulsión se manifieste como creatividad (ver FG en Francia) o bien como defensa acorde a fines (ver FG en España).
 - b) En el caso de Argentina, la pulsión FG aparece ligada a una desmentida funcional de la discapacidad (O2) mientras que en el caso de los países mencionados, Francia y España, no se manifiesta la desmentida de la discapacidad ligada con la erogeneidad FG.
 - c) En el caso de Francia, la pulsión FG aparece ligada a una desmentida funcional de la impotencia relativa a la discapacidad (A1).
 - d) En el caso de España, la defensa no es acorde a fines sino una desestimación del afecto, de estado exitoso / fracasado. La página Web de la asociación aparece pobre y desvitalizada.

Como las páginas Web de un mismo país no muestran diferencias relevantes en cuanto a los deseos y defensas expresados - o a sus combinaciones - mientras que las páginas Web de los distintos países estudiados muestran diferencias se infiere que los deseos y defensas expresados por las asociaciones de discapacidad de cada país están relacionados con la cultura y la política del país.

¹ En las páginas Web estudiadas el relato como acto del habla aparece en las imágenes ya que las imágenes muestran una situación de la cual el lector infiere escenas anteriores y posteriores.

² Ver nota anterior, n° 15.

- En el caso de Francia, la meta de los portales de las asociaciones de discapacidad es reivindicar los derechos de los discapacitados. Se toma en cuenta la deficiencia en el sujeto sobre todo en función de la discapacidad generada por el entorno social. En consecuencia, las asociaciones incitan a derribarlas a cualquier precio para acceder al derecho humano de disfrute de todos los bienes ofrecidos por la sociedad de consumo. La riqueza expresiva de estos portales permite inferir que las asociaciones le otorgan importancia a la creación y dinámica de estos sitios pues el peso de la manifestación de las asociaciones de discapacidad para obtener afirmación jurídica es fuerte.
- En el caso de España, por el contrario, dada la falta de riqueza expresiva de los portales, parecería que no hay interés en desarrollar una página Web de las asociaciones de discapacidad. Como en España existen organismos intermedios entre la asociación y el estado, este hecho se podría deber a que el ámbito de acción de las asociaciones es local y no tienen un enlace directo con el estado ni gran trascendencia de acción social.
- En el caso de Argentina, en el que la dominancia del deseo FG, aparece complementado con la desmentida en O2 de la situación de discapacidad se infiere una situación de entusiasmo descontextualizado, debido probablemente a una situación de alocución, de falta de diálogo entre las asociaciones de discapacidad y el gobierno. Se infiere que en este país hay falta de respuesta del gobierno a la manifestación privada de reivindicación de derechos para el ámbito de la discapacidad.
- En el caso de Canadá, USA y UK, las asociaciones son organismos independientes que generan movimientos que presionan para que el ciudadano luche contra la cultura establecida, contra el estado y las leyes, para afirmar ideales humanos y de respeto por el derecho del hombre.
- En el caso de Brasil e Italia, el pedido de donaciones, con pocos matices de otros deseos, permite suponer que el gobierno escucha estos pedidos y los satisface.

- Explicitación de la relación entre hallazgos y otras investigaciones

A continuación se enumeran relaciones entre hallazgos de este análisis del discurso de páginas Web y otras investigaciones hechas sobre análisis del discurso de documentos públicos:

Diferencias en los análisis del discurso	Análisis de Sebastián Plut	Análisis de este estudio
Foco temático	discursos políticos	discurso sobre patología: discapacidad
Formato de comunicación social	documentos públicos	páginas Web
Corpus de la muestra	texto verbal	texto verbal y visual

- Explicitación de la relación entre hallazgos y los conceptos teóricos definidos en el planteo teórico

Los conceptos teóricos definidos en el planteo teórico permitieron establecer nexos entre los actores sociales, las políticas sanitarias y otros factores. De modo general, en los países en los que la acción del estado es fuerte las asociaciones de discapacitados tienden a ser dependientes de este. En el caso de España, en el que las asociaciones locales no comunican con el estado sino con los organismos intermedios, que hacen de enlace con el Estado, es posible que la acción de la asociación de discapacidad no sea relevante frente a la de los organismos intermedios como las confederaciones y por eso se muestren desvitalizadas. También es posible que por la existencia de niveles intermedios constituidos por las confederaciones la acción social se pierda y el beneficio no le llegue a los discapacitados a través de la asociación.

- Explicitación de la significación de los resultados

Preguntarse por la causa del mayor o menor interés de los países en desarrollar la página web de asociaciones de discapacidad implica conectar los resultados de los análisis con otros factores, referidos a los usuarios de dichas páginas, la historia de las instituciones de discapacidades en esa zona y su relación con sectores de la actividad pública nacional o regional. De hecho, el cibernauta de los sitios web establece una cierta relación con la asociación y las creencias y actitudes colectivas que los textos proponen. En este sentido, se puede decir que entre los que definen el sitio web y los que ingresan al sitio se establece un contrato implícito según el cual el sitio Web ofrece determinado texto que representa a la institución y sus integrantes y que el cibernauta espera leer, a través de lo cual se promueven determinados ideales, acciones, etc, los cuales tienen rasgos diferenciales según cada país.

5. Conclusiones / Recomendaciones

- Análisis de los resultados en relación con posibles implicancias, aplicaciones, nuevas líneas a investigar o la formulación de nuevas hipótesis.

Respecto del tratamiento de la discapacidad en el campo psicoterapéutico esta investigación da pie a la pregunta de si la teoría y práctica de la psicoterapia toma en cuenta los conceptos, actitudes y sentimientos que se dan de modo singular en cada uno de los países estudiados.

Para finalizar, surgen tres hipótesis de esta investigación exploratoria:

- El discurso de las asociaciones de discapacidad de los países menos desarrollados se parecerá más al de los países desarrollados y la teoría y práctica de la discapacidad se uniformizará con el tiempo. Sin embargo, como por el momento el escenario es otro, se puede deducir que los resultados de la presente investigación pueden aportar al campo político y legal, con el fin de promover el cambio. Por ejemplo, respecto del área legal, las leyes de cada país se pueden beneficiar de esta lectura del discurso Web para organizar los servicios y prestaciones en función de las carencias propias del área de discapacidad de cada país.
- Respecto del área de la psicopatología, el entrenamiento de terapeutas así como estudios y diagnósticos relativos a la discapacidad se pueden beneficiar de este análisis. Tanto la teoría como la práctica de la psicoterapia en el campo de la discapacidad se podría beneficiar de estudiar no sólo las leyes y teorías generales relativas a la discapacidad sino también las creencias y actitudes colectivas particulares de cada país, con el fin de desarrollar y brindar un servicio de terapia en el área psíquico y físico que resulte contextualizado, para las personas que padecen discapacidad.
- Las creencias y actitudes colectivas inferidas a partir del análisis del discurso de las páginas Web de los distintos países estudiados se extienden a las demás manifestaciones sociales y culturales de esos países. En atención a que los sistemas sociales no están aislados sino que se incluyen unos a otros e interactúan entre sí, se infiere que las creencias y actitudes colectivas manifestadas en la presente investigación se extienden más allá del ámbito en que fueron estudiadas.

6. Bibliografía

Aguado Díaz, A.L. (1993). *Historia de las deficiencias*. Valencia: Alfaplús. En Millán Reyes, A.N. La biblioteca universitaria también al servicio de las personas con discapacidad: un estudio de caso (tesis doctoral). Granada.

Andrejevic, M. (2002). *Critical Studies in Media Communication*, Volumen 19, N°2, Junio, Pág. 230 – 248.

AGD: Associazione per l' Aiuto ai Giovani Diabetici. (2010). Recuperado de <http://www.agd.it/index.htm>

ALPI. (2010). Recuperado de <http://www.alpi.com.ar/>

American Association of People with Disabilities. (2010). Recuperado de <http://www.aapd.com>

Asociación Anida. (2010). Recuperado de <http://www.asociacionanida.com/>

Asociación Argentina de actividades ecuestres para discapacitados. (2010). Recuperado de <http://www.aaaepad.org/>

Asociación Creciendo. (2010). Recuperado de <http://www.creciendo.org.ar/>

Asociación de Esclerodermia Castellón. (2010). Recuperado de <http://www.esclerodermia-adec.org/adec/>

Associação de Convivencia Novo Tempo. (2010). Recuperado de <http://www.assnovotempo.com.br/>

Asociación Discapacitados Aragonesa. (2010). Recuperado de <http://www.adacalatayud.com/>

Asociación Esclerosis Múltiple Argentina. (2010). Recuperado de <http://www.ema.org.ar>

Asociación Galega de Lupus. (2010). Recuperado de <http://www.lupusgalicia.org/>

Associação de Paralisia Cerebral do Brasil. (2010). Recuperado de <http://www.apcb.org.br/>

Associação dos Excepcionais São Domingo Salvio. (2010). Recuperado de <http://www.aesds.com.br/>

Associação Mineira de Rehabilitacao. (2010). Recuperado de <http://www.amr.org.br>

Association des Paralysés de France. (2010). Recuperado de <http://www.apf.asso.fr>

Association Laique Pour l'Éducation, la Formation, la Prévention, l'Autonomie. (2010). Recuperado de <http://www.alefpa.asso.fr>

Association for Disabled Americans. (2010). Recuperado de www.ada2000.com

Association for Service Disabled Veterans. (2010). Recuperado de www.asdv.org

Association of disabled professionals. (2010). Recuperado de <http://www.adp.org.uk/>

Associazione Acromatici Italiani. (2010). Recuperado de <http://www.acromatopsia.it/>

Associazione Italiana Persone Down. (2010). Recuperado de <http://www.aipd.it/cms/index.php>

Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés. (2010). Recuperado de <http://www.apjh.org>

Bähr H., Lenk, H. (2005). *Steps to cognition in image analysis and in philosophy. A comparison.* Abstract dissertation Universität Karlsruhe/Germany, Institut für Photogrammetrie und Fernerkundung, Universität Karlsruhe/Germany, Institut für Philosophie.

- Bauer, M. (2002). Análisis de textos asistidos con programas computacionales. *Revista Subjetividad y procesos cognitivos*, n° 3.
- Barral, C. Disabled persons' Associations in France. *Scandinavian Journal of Disability Research*, Vol 9 n° 3-4, Pág. 214-236.
- Bestenreiter, F. (1988). Vom Punkt zum Bild, Entwicklung, Stand und Zukunftaspekte der Bildtechnik. Karlsruhe: Wichmann, Pág. 317.
- Bleger, J. (1973). *Psicología de la conducta*. Buenos Aires: Paidós (edición 1988).
- Button, S; Pianta, R, Marvin, R. (2004). Mothers' Representations of Relationships with their Children: Relations with Parenting Behaviour, Mother Characteristics, and Child Disability Status. *Social development* N°10, Blackwell Publishers Ltd.
- Calvez, M. (2007). The mentally handicapped and the Neighbourhood: A cultural analysis of handicap as a representation. *Scandinavian Journal of Disability Research*, Volumen 9, N° 3 & 4, Pág. 182-198.
- Canadian Disabled individuals association. (2010). Recuperado de <http://www.disabledindividuals.ca/index.asp>
- Canadian Paraplegic Association. (2010). Recuperado de <http://www.canparaplegic.org/en>
- Cantis, J. (1993). El Discapacitado y su familia: aportes teórico clínico. *Actualidad Psicológica* N° 199 – Buenos Aires.
- Caride, M. R., Maldavsky, D. (2006). *Análisis del discurso manifestado por 44 mujeres y 49 hombres ante la página en blanco del test TRO*. Buenos Aires: UCES.
- Cerebral Palsy Association of BC. (2010). Recuperado de <http://bccerebralpalsy.com/>
- Castells, M. en Moraes, D. (2007). *Sociedad Mediatizada*. Capítulo 2. Barcelona: Gedisa.
- Castoriadis, C. (1997). *Un mundo fragmentado*. Buenos Aires: Altamira.
- Collectif pour l'Intégration Scolaire Individualisée. (2010). Recuperado de <http://www.collectif-cisi.net>
- Copani, M. (1996). Las telecomunicaciones. El largo viaje de las palabras. Comentario sobre Horacio C. Reggini. *Diario Clarín* 31 de octubre.
- Disabled Birders Association. (2010). Recuperado de <http://www.birdingforall.com/>
- Disabled Sailing Association. (2010). Recuperado de <http://www.reachdisability.org>
- Denzin, N., Y. Lincoln. (1994). Introduction: Entering the field of qualitative research. En Kornblit, A. *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*. Buenos Aires: Biblos.
- Eco, H. (1985). *How culture conditions the colors we see*. Baltimore: The John Hopkins University Press
- (1996). La droga de la computadora. *Diario Clarín* 6 de noviembre.
- (1996). Neonazis en Internet. *Diario La Nación* 12 de diciembre.

FEAPS Aragón (Asociación Aragonesa de Entidades para Personas con Discapacidad Intelectual). (2010). Recuperado de <http://www.feapsaragon.org/Inicio.php>

Freud, S. (1901). *Psicopatología y vida cotidiana*. O.C., AE., vol. 6.

----- (1913-1914). *Tótem y tabú y otras obras*. O.C., AE, Vol 12.

----- (1915b). *Lo inconciente*. O.C., AE., Vol. 14

----- (1920) *Más allá del principio del placer*. O.C., AE, Vol. 18

----- (1921). *Psicología de las masas y análisis del yo*. O.C., AE, Vol. 18

----- (1923a). *El yo y el ello*. O.C., AE., Vol. XIX

----- (1926). *Inhibición, síntoma y angustia*. O.C., AE, Vol. 20.

----- (1996). Creación y desaliento. *Diario Clarín*, 31 de octubre.

Foucault, M. (1996). *La arqueología del saber*. Madrid: Siglo XXI (Primera edición 1969).

Giami, A; Korpes, J.L y Lavigne C. (2007) Representations, metaphors and meanings of the term "handicap" in France, en *Scandinavian Journal of Disability Research*, Volumen 9, N°3, pág. 199-213.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (1991). *Metodología de la investigación*. México: Mc.Graw Hill.

Innis, H.A. (1951). *The Bias of Communication*. Introducción de McLuhan, Marshall. University of Toronto Press.

Jackson, M. H. (1997). *Assessing the Language of Communication*. Department of Communication. Florida State University.

Jodelet, D. (1986). *La representación social: fenómenos, concepto y teoría*. En Moscovici, Serge (comp.). *Psicología Social II, Pensamiento y vida social, Psicología social y problemas sociales*. Barcelona: Paidós.

Hovland, C. (1948). *Proceedings of the American Philosophical Society*. En Wolf, M. (1994) *Los efectos sociales de los media*, pág. 374-375. Barcelona: Paidós.

Kaes R. (2003). *L'institution et les institutions : Etudes psychanalytiques*. Paris: Dunod.

Kant, I. (1902). Berlin:Gesammelte Schriften (Akademieausgabe).

Ketner, K. L. (Ed.). (1995). *Peirce and Contemporary Thought: Philosophical Inquiries*. New York: Fordham University Press.

Kish, L. (1995). *Survey sampling*, Nueva York: John Wiley & Sons. En Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (Eds.) *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Klapper, I. (1960). *The effects of mass communication*. Glencoe: The Free Press.

Knowles, E., Linn, J. (2003). *Resistance and Persuasion*. UK: Psychology Press, Taylor & Francis.

Kornblit et. al. (2004) *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*. Buenos Aires: Biblos.

- Laking, P.J. (1988). En *Medical Teacher*, Volumen 10, N°3, pág. 297-303.
- Lapassade, G. (1980). *Socioanálisis y portencial humano*. Barcelona: Gedisa.
- Lazarsfeld, P. (1951). *Current trends in social psychology*, University of Pittsburgh Press. En Wolf, M. (1994), *Los efectos sociales de los media*. Buenos Aires: Paidós.
- Lewin, K. (1952). *Field theory in social science*. London: Tavistock Publ.
- Liberman, D. (1983). *Lingüística, interacción comunicativa y proceso psicoanalítico*. Buenos Aires: Ediciones Kargieman.
- LUII, J. (1997). *Medios, comunicación, cultura*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Minsky, M., (1975). 'A Framework for Representing Knowledge' En *The Psychology of Computer Vision*, Computer Science Series, McGraw-Hill.
- Maldavsky, D. (1977). *Teoría de las representaciones*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- (1980). *El complejo de Edipo positivo*, Amorrortu Editores.
- (1986). *Estructuras narcisistas. Constitución y transformaciones*. Buenos Aires:: Amorrortu Editores
- (1990). *Metapsicología de la neurosis obsesiva*. En *Revista de Psicoanálisis*, APA, T. XLVII, N° 3.
- (1991). *Procesos y estructuras vinculares*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- (1992). *Teoría y clínica de los procesos tóxicos*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- (1993). *Metapsicología de las Neurosis Traumáticas*, *Revista de Psicoanálisis*, Tomo L, N° 1.
- (1995). *Pesadillas en vigilia. Sobre neurosis tóxicas y traumáticas*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- (1996). *Linajes abúlicos*, Ed. Paidós
- (1997). *Sobre las ciencias de la subjetividad*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- (1998) *Casos atípicos*. Amorrortu Editores.
- (1998). *Lenguajes del erotismo*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- (1999). *Lenguaje, pulsiones, defensas*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- (2002). *Análisis computacional del lenguaje desde la perspectiva psicoanalítica*. Edición digital en CD-ROM.
- (2003). A contribution to the development of a psychoanalytical methodology for research in language. A systematic study of narration as an epression of sexuality. *International Journal of Psychoanalysis*, 2, pág. 607-636.

----- (2005). A micro analytic research on the treatment of a handicapped patient. *Systematic research on psychoanalytic concepts and clinical practice: the David Libernan algorithm (DLA)*. Buenos Aires: UCES.

----- (2007). *La intersubjetividad en la clínica psicoanalítica. Investigación sistemática con el algoritmo David Liberman (ADL)*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

----- (Consulta 11 marzo 2008.). *La riqueza expresiva y la creatividad*. Psicoanálisis: Ciencias de la Subjetividad. Recuperado de <http://www.psicoanálisis.com.ar>

Marafioti, R. (2005). *Teorías y perspectivas sobre cultura y comunicación*. Buenos Aires: Biblos.

Mc.Millan, S. J. (2000). *Interactivity Is in the Eye of the Beholder: Function, Perception, Involvement, and Attitude toward the Web Site*. En. Shaver, M. A (Ed.), *Proceedings of the 2000 Conference of the American Academy of Advertising* (Pág. 71-78). East Lansing, MI: Michigan State University.

Mejías, U. (2001). en *Critical Studies in Media Communication*, Volumen 18, N° 2, Junio 2001 , pág. 211 – 228, Routledge.

Mc Luhan, M. (1962). *The Gutenberg Galaxy. The Making of Typographic Man*. Routledge & Kegan Paul.

Moraes, D. de (2007). *Sociedad Mediatizada*. Barcelona: Gedisa.

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Editorial Huemul

Moscovici, S. y Hewstone, M. (1986) *De la ciencia al sentido común*, en Moscovici, Serge (comp.), *Psicología Social II, Pensamiento y vida social, Psicología social y problemas sociales*. Barcelona: Ediciones Paidós.

Neumann, N. (1974), en Wolf, M. (1994) *Los efectos sociales de los media*, Buenos Aires: Paidós.

Nielsen, J. (2009) *Eyetracking Web Usability*, New Riders Press.

North Dakota Association for the Disabled. ((2010). Recuperado de <http://www.ndad.org>

Plut, S. (2007). Contribución del análisis del discurso a la psicología política. En *Subjetividad y procesos cognitivos*, N°2

----- (2009). Las palabras de Cristina Fernández de Kirchner. En *Rev. electrón. psicol. polít.*, Vol.7, N°19

----- (2010). Aplicación del Diccionario ADL en la investigación psicosocial, con especial énfasis en el análisis del discurso político. En *Subjetividad y procesos cognitivos*, Vol. 14, N° 2

Poviña, A. (1961) *Sociología*, Córdoba: Assandri

Reardon, K. (1991). *La persuasión en la comunicación*. Buenos Aires: Paidós Comunicación.

Rogers, E. (1986). *Communication Technology. The new media in society*. New York: The Free Press

Roitman, C. (1996). Estados anímicos primordiales: Acerca de algunas formas en que se manifiesta el dolor psíquico, su origen y procesamiento posterior, *Revista de Psicoanálisis*, A.P.A. N° 4, 1995.

- Rodríguez y Orti. (1996). En Millán Reyes, A.N. (2007) *La biblioteca universitaria también al servicio de las personas con discapacidad: un estudio de caso*. Granada.
- Romano, E. (2000). *La cultura digital*. Buenos Aires: Editorial Lugar.
- Roskos-Ewoldsen, D. y Monahan, J. (2007). *Communication and social cognition. Theories and methods*. Lawrence Erlbaum Associates, New Jersey, Taylor & Francis Group
- Saggion, H., Stein-Sparvieri, E., Maldavsky, D., Szasz, S. (2010). *NLP Resources for the Analysis of Patient/Therapist Interviews*. Presentado en el Congreso de Malta del Language Resources and Evaluation (LREC)
- Sanchez, M. sobre VIRILIO, P. (1996). Visiones de un filósofo. *Diario Clarín*, 8 de agosto.
- Santos Zunzunegui (1995). *Pensar la imagen*. Madrid: Cátedra
- Schelling, T. (1978). *Micromotives and Macrobehavior*, Norton, New York. En Wolf, M. (1994). *Los efectos sociales de los media*. Buenos Aires: Paidós
- Stein-Sparvieri, E. (1995). *Principios y técnicas de mediación. Un método de resolución de conflictos*. Buenos Aires: Biblos
- (1997). *El divorcio. Conflicto y comunicación en el marco de la mediación*. Buenos Aires: Biblos
- (2003). *Teoría comunicacional de resolución de conflictos interpersonales, con y sin intervención de un tercero neutral*. (Tesis de Maestría). Universidad CAECE. Buenos Aires
- (2008). Análisis exploratorio del discurso de las asociaciones de discapacitados en Argentina, Brasil, España y Francia. Aplicaciones del algoritmo David Liberman (ADL). En *Actualidad Psicológica*, n° 362
- (2009). Counseling institucional en pymes familiares. En *Actualidad Psicológica*, n° 382
- (2009). Muestra. En *Subjetividad y procesos cognitivos*
- (2010). *Text mining e inferencia de defensas en el análisis del discurso en psicología*. Presentado en el Workshop sobre Herramientas de Procesamiento de Lenguaje Natural en Psicología y Ciencias Sociales. Workshop subsidiado por la Agencia (Secyt) y presentado en Universidad UCES
- y Maldavsky, D. (2008). *Libidinal drives and defenses present in the discourse of associations for the handicapped and links to social, political and psychotherapy determinants, using the David Liberman algorithm (DLA)*. Presentado en el Congreso de Barcelona de la Society for Psychotherapy Research (SPR)
- y Maldavsky, D. (2009). *Social representation of the associations for the disabled in Argentina, Brazil, France and Spain. Discourse analysis of electronic newsletters, using the David Liberman algorithm (DLA)*. Presentado en el Congreso de Chicago de la International Psychoanalytic Association (IPA)
- y Maldavsky, D. (2009) *Cultural background to the patient-therapist relationship: a study on the web pages of the associations for the handicapped, using the David Liberman Algorithm (DLA)*. Presentado en el Congreso de Chile de la Society for Psychotherapy Research (SPR)

----- y Maldavsky, D. (2010). *Natural Language Processing (NLP) resources applied to the David Liberman Algorithm (DLA) research methodology for the analysis of patient and therapist wishes*. Presentado en el Congreso de Asilomar, California, de la Society for Psychotherapy Research (SPR)

The National Organization of Disabled Supporters. (2010). Recuperado de <http://www.levelplayingfield.org.uk/>

Torres, M. (2002). Anàlisi del Discurs Mediatitzat per Ordinador, in Torres, M-Jardí, Li-Alturo, N-Payrató, Li-Vila, F.X. (Eds.) (2002) *CMO-Cat. Actes de la I Jornada sobre Comunicació Mediatitzada per Ordinador en Català*. Departament de Filologia Catalana, Universitat de Barcelona, 1 de desembre de 2000. Universitat de Barcelona

Union Nationales des Associations de Parents d'Enfants Déficients Auditifs. (2010). Recuperado de <http://www.unapeda.asso.fr/>

Van Dijk, T. (1985). *Discourse and communication*. Berlin/New York: de Gruyter

Varela, C. (2007). Puntos de vista en Psicología Institucional. *Cuadernos de Campo*, N°2, año 1

Vargas-Mendoza, J. E. (2006). *Teoría de la Acción Comunicativa: Jurgen Habermas*. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.. Disponible en http://www.conductitlan.net/jurgen_habermas.ppt

Vattimo, G. (1996). Los medios modifican nuestra realidad. *Diario Clarín*, 4 de noviembre.

Verón, E. (1995). *Conducta, estructura y comunicación. Escritos teóricos 1959-1973*, Buenos Aires: Amorrortu.

Vidali, P. (1995). *Experiencia y comunicación en los nuevos medios*. En Bettetini, G. y Colombo, F., *Las nuevas tecnologías de la comunicación*. Barcelona: Paidós.

Virilio, P. (2000). *The Information Bomb*. London: Verso

Vizer, E. en Moraes, D. (2007). *Sociedad Mediatizada*. Barcelona: Gedisa.

Weiss, W.H. (1996). *Getting connected electronically: The Internet*. Vol. 57. Recuperado de <http://www2.elibrary.com>

West Sussex Association for disabled people. (2010). Recuperado de <http://www.wsad.org.uk/>

Wolf, M. (1994). *Los efectos sociales de los media*. Buenos Aires: Paidós.

Yus, F. (2001). Ciberpragmática: entre la compensación y el desconcierto, en *II Congreso Internacional de la Lengua Española. El español en la Sociedad de la Información*. Valladolid, 16-19 de octubre de 2001

----- (2001). *Ciberpragmática. El uso del lenguaje en Internet*. Barcelona: Ariel.