

MA GRISELDA LASSAGA



Psicopedagoga egresada de la Universidad Católica Argentina, posgrados en Sistémica de la Universidad de Buenos Aires y a través de formación privada.

Master in Business Administration. Escuela de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad de Belgrano. Actualmente, está finalizando su Doctorado en Sociología.

Permanente en temas de aprendizaje, management y liderazgo.

Actualmente, es Coordinadora de Programas de Postgrados para la Escuela de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad de Belgrano (Master Full Time y Programa Talentos Ejecutivos). Socia Fundadora de SLADE Sociedad Latinoamericana de Estrategia (capítulo Argentino), entidad en la que se desempeñó como coordinadora nacional durante el período 2001-03. Integrante del Foro Internacional de Mujeres contra la corrupción y del Observatorio de la Discriminación, Dirección Gral de la Mujer. Es asesora de la Cámara de Mujer Pyme de zona norte.

Conferencista internacional en temas de Recursos Humanos.

Desde 1986 es asesora y consultora en temas de Recursos Humanos.

Logros alcanzados: desarrollo teórico y práctico en coaching de competencias, liderazgo, management y formación de formadores.

Selección, reclutamiento y entrenamiento de equipos de trabajo, líderes y supervisores de equipos dedicados a la comercialización en empresas de servicios.

Como profesional independiente, se desempeña desde 1996 en el GRUPO BRAIDOT primero como Directora de Recursos Humanos y actualmente, como directora de Desarrollo Empresarial.

Algunas de las firmas nacionales e internacionales en las que ha participado: INCOLDA- Instituto Colombiano de Administración, Cesa (Colombia), Corporación GENERALI, Braidot y Asociados (Business Consulting Net), IFEMA- Instituto de Formación y Estudios Multidisciplinarios Avanzados, Fundación OSDE, Punta Carrasco, UNILEVER y Cámara Colombo-Americana.

Durante el período 1994- 1999 fue Profesional en relación de dependencia para Correo Argentino S.A. en el Area de Recursos Humanos. Coordinadora de Comunicaciones Internas (antes Comunicación Organizacional correspondiente a la Gerencia de Organización y Métodos)

Logros alcanzados:

- Organización de un departamento con misiones y funciones dentro de la estructura general del Correo.
- Interacción entre áreas para la comunicación interna de nuevos procesos: programas de Inducción y Reinducción al personal, programas de By Pass o comunicación transversal.
- Instrumentación de herramientas de feed back: encuesta de clima interno, apartado especial, etc.

- Definición de la redacción y diseño de material de comunicación gráfico y visual: revista interna, boletín mensual, flyers dirigidos (segmentación de públicos internos).
- Definición de un estilo de comunicación escrita para la organización.
- Relevamiento de canales internos, racionalización y mejoramiento de los circuitos de: carteleras, bolsines, redes de transmisión telegráfica, correo electrónico, etc.)

Actividad académica

1. Actualmente, es docente del Master Full Time en Administración de Empresas para la Escuela de Economía y Negocios Internacionales- Universidad de Belgrano. Dicta Seminarios de Liderazgo y Formación de Equipos Inteligentes para la Maestría Doble Titulación Les Heures- Universidad de Belgrano.
2. En 2004, realizó un mentoring para una empresa Start up de Lima, Perú (trabajo con comunidades en el Amazonas) para el New Ventures Sustainable Enterprise Program, World Resources Institute. Naciones Unidas y Universidad del Pacífico, Perú.
3. Es profesora del posgrado de Management Estratégico, materias: Recursos Humanos y Management Sistémico- Universidad de San Martín de Barranquilla (Colombia).
4. Profesora invitada de la Universidad de Palermo y de la Universidad de Buenos Aires. Docente colaborador en la Maestría de Recursos Humanos de la Escuela Economía y Negocios Internacionales, Universidad de Belgrano.
5. Fue Profesora Tutora de la materia Comunicación Relacional en Ventas, curso del Postgrado en Perfeccionamiento en Management. Dictado a más de 1200 inscriptos, a través del convenio UADE y Universidad de San Martín con Empresas. 1997 a 2002
6. Directora académica de cursos de E-Learning, on line "**Coaching de Competencias**" y en edición "**Management Complementario**". Dichos cursos

forman parte de E-PYMES, entrenamiento y capacitación para pequeñas y medianas empresas.

7. Dictado de Seminarios por videoconferencia sobre Comunicaciones Organizacionales, para Campus Satelital (IMPSAT).1997/98
8. Profesora de Psicología y Pedagogía en Instituto de Profesorado Gral Ramírez (Entre Ríos) 1989.
9. Participación en el libro "*Los que venden*" junto al Dr Néstor Braidot, autora del capítulo práctico.
10. Autora de artículos sobre temas de Management y Recursos Humanos en revistas de negocios de Latinoamérica.

Ha participado como conferencista en Congresos, Seminarios y Jornadas sobre temas de Liderazgo, Comunicación y Management, en:

- Consejo de Educación Paraná, Entre Ríos (1995/6/7)
- IIR Institute for International Research. Buenos Aires, mayo 1998
- IIR Institute for International Research. Buenos Aires, febrero 1999
- Desarrollo de competencias para el Gerenciamiento de Recursos Humanos. INCOLDA y CESA. Bogotá (Colombia) Julio 1999
- Comunicaciones Efectivas "IN HOUSE"
INCOLDA y CESA. Bogotá (Colombia) Noviembre, 1999
- 1er Congreso Argentino de Estrategia: Estrategias en Acción – Buenos Aires, septiembre 1999. *Disertante en conferencia plenaria e integrante del Comité Ejecutivo.*
- 1ER Congreso Regional para Pymes. CORPYME. Santa Fe, noviembre 1999

-
- Desarrollo de competencias para el Gerenciamiento de Recursos Humanos. INCOLDA y CESA. Bogotá (Colombia) Febrero 2000
 - Cómo hacer Marketing Interno a través del Recurso Humano de la Empresa Bogotá (Colombia) febrero 2000
 - Liderazgo del Nuevo Milenio. Seminario realizado en varias provincias Argentinas: Entre Ríos, La Pampa, Santa Fe, Córdoba, Corrientes y GBA . Abril / agosto 2000
 - ICEX Instituto de Comercio Exterior y Apoyo a las PYMES. Banco Ciudad. Abril 2000
 - 2do Congreso Argentino de Estrategia: hacia estrategias globales y locales- Tandil, octubre 2000
 - ICEX Instituto de Comercio Exterior y Apoyo a las PYMES. Banco Ciudad. Noviembre 2000
 - TEAM LEADERS: liderando equipos inteligentes
TEAM LEADERS: hacia un liderazgo compartido y eficaz
Seminarios dictados en Nicaragua, Costa Rica y República Dominicana, mayo 2001
 - Experta invitada a programas televisivos y radiales. Colombia, Costa Rica y Rca Dominicana 2001
 - XIV Congreso Latinoamericano de Estrategia: Estrategias Empresarias en la Era del E-business. Buenos Aires, mayo 2001. *Coordinadora General del Congreso y disertante.*
 - ICEX Instituto DE Comercio Exterior y Apoyo a las Pymes. Banco Ciudad, septiembre 2001
 - Asociación Entrerriana de Cosmetología. Paraná Entre Ríos, octubre 2001
 - 1er Simposio Nacional de Estrategia: Estrategias para una competitividad sustentable. Buenos Aires, noviembre 2001. *Disertante e integrante del Comité Ejecutivo.*
 - TEAM LEADERS: Gerenciamiento de Recursos Humanos
TEAM LEADERS: Liderando Equipos Inteligentes

- Seminarios dictados en Costa Rica, Dominicana, Nicaragua, Colombia y Panamá; abril 2002
- Experta invitada a los medios para tratar el tema Liderazgo Latinoamericano, consecuencia de los sucesos políticos en Venezuela. Colombia y Panamá, 2002
 - VIII Encuentro Regional Foro de Mujeres del Mercosur. Buenos Aires, mayo 2002
 - XV Congreso Latinoamericano de Estrategia: Nuevas Crisis, Nuevas Estrategias. Montevideo (Uruguay) mayo 2002. *Coordinadora para Argentina, integrante del Comité Ejecutivo.*
 - La Mujer y la Profesiones Buenos Aires, julio 2002
 - Experta invitada periódicamente al programa radial ACCION PYMES. FM Cultura 2002
 - Jornadas de Secretarías del Mercosur. Rosario (Santa Fe) agosto 2002
 - 2do Encuentro Regional de Telecomunicaciones. Posadas (Misiones), septiembre 2002
 - 3er Congreso Argentino de Estrategia: Estrategias para volver a creer. Rosario (Santa Fe), octubre 2002 *Disertante e integrante del Comité Ejecutivo.*
 - Foro Internacional contra la corrupción. Buenos Aires, oct-nov 2002. *Disertante e integrante del Comité Ejecutivo.*
 - *XVI Congreso Latinoamericano de Estrategia, mayo 2003, Lima Perú .* Coordinadora para Argentina y disertante.
 - 4to Congreso Argentino de Estrategia. Córdoba. Integrante del Comité Académico y expositora. Octubre 2003
 - 2do Simposio Nacional de Estrategia. Disertante e integrante del Comité Ejecutivo. Noviembre 2003
 - Liderando Equipos Inteligentes. INCOLDA y CESA. Bogotá (Colombia) Noviembre, 2003
 - Seminario sobre Mujer y Trabajo, el poder de lo femenino como competencia laboral. Bogotá 2003

- Video de capacitación "**Siempre espere más!** Comunicaciones claras y sanas para empresas saludables". Bogotá 2004
- XVII Congreso Latinoamericano de Estrategia, Brasil 2004. Trabajo sobre SWW Succesfull Women Worldwide, una investigación global sobre Mujeres Exitosas.
- Seminario sobre Secretarias, función clave dentro de la empresa. El poder de lo femenino en el liderazgo. Organizado por Visión XXI, Resistencia, Chaco. Mayo 2004

Investigaciones en curso

Succesfull Women Worldwide, investigación global sobre claves de mujeres de éxito.

Ha sido elevada a la categoría de partners del proyecto global, que incluye a varias Escuelas de Negocios. (Institute of Human Resources and Industrial Relations, Loyola University, Chicago, University of Newfoundland, Canadá; Royal Roads University; University of the West Indies, Cave Hill, Barbados; Instituto Monterrey Mexico; Sam Houston State University; Pontifica Catholica Universidade, So Paulo, Brazil; Universidad Nacional del Centro y Universidad de Belgrano.

Estudios cursados

- | | |
|-----------|--|
| 2004 | Doctorado en Sociología con Orientación a Temas de Género Universidad de Belgrano. (Falta Tesis) |
| 1992-1993 | Master en Administación Estratégica de Empresas
Escuela de Economía y Negocios Internacionales Universidad de Belgrano.
Tesis: Management complementario. |

-
- 1987-1989 Cursos de Postgrados en **Abordaje Sistémico.**
Formación privada en FIAP y APREDES
- 1986 Postgrados en Psicología Sistémica- Universidad de Buenos Aires
- 1980-1985 **Psicopedagoga** Promedio: 9,60
Teresa de Avila- Paraná Entre Ríos
Universidad Católica Argentina
- Ganó una residencia, por puntaje y antecedentes, para el Gabinete de Psicometría y Psicopedagogía del Consejo de Educación Provincial. Entre Ríos 1985

Su actualización es permanente en temas de aprendizaje, liderazgo y management:

- Simposio de Actualización en Psicopedagogía. Paraná (Entre Ríos), noviembre 1983
- Jornadas de Extensión y Perfeccionamiento Docente. Paraná (Entre Ríos), octubre 1983
- Jornadas sobre Aprendizaje. Asociación de Psicopedagogos. Paraná (Entre Ríos), mayo 1984
- Jornadas de Aprendizaje. FIAP, septiembre 1987
- Simposio Nacional de Trastornos del Aprendizaje. Buenos Aires, octubre 1987
- I Seminario- Taller sobre Desarrollo a Escala Humana. Bs As, junio 1988
- Jornadas de Educación para la Salud y Salud para la Educación. Distrito Escolar IV Hospital Cosme Argerich. Bs As, octubre 1988
- Jornadas sobre Redes Sociales. Bs As, diciembre 1988
- Redes Sociales. Programa de Capacitación en equipos de aprendizaje. 1989
- Posgrados en Abordaje Sistémico. FIAP: Formación, investigación y asistencia en Psicopedaggía 1988 /1989 / 1990

-
- Política Industrial Japonesa, Esc de Economía y Negocios Internacionales. Noviembre 1992
 - IDEAS Jornada de Trabajo con Mujeres, dictado por Dra Marianne Walters. Buenos Aires, septiembre 1994
 - Conceptos de Humberto Maturana. Dictados por Dres Kofman 1994
 - Coaching Ontológico y Aprendizaje Organizacional. ITBA OLLC: Organizational Leading Learning Communities- Freddy Kofman abril a agosto 1995
 - Mejora Continua y Reingeniería. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Belgrano. Bs As, mayo 1997
 - Calidad Total Seminario In house dictado en Correo Argentino, agosto 1997
 - Seminario Internacional: los Maestros en Satisfacción al Cliente. HSM, Karl Albrecht y otros. Buenos Aires, octubre 1997
 - Cross Cultural Management. Seminario dictado en idioma inglés. Escuela de Economía y Negocios Internacionales, UB, 2001
 - Marketing de Servicios para Pymes. ICEX Instituto de Comercio Exterior y Apoyo a las Pymes. Buenos Aires, septiembre 2001.
 - Project Management: Administración de Proyectos. The Lewis Institute. Noviembre y diciembre 2001
 - Iniciativa Interamericana de Capital Social, Etica y Desarrollo- Edgar Morin, Bernardo Kliksberg, Jorge Etkin. UBA Buenos Aires, septiembre 2002
 - Foro Internacional contra la corrupción. Oct-nov 2002
 - La Estrategia y la Sinfonía. Universidad de San Andrés, noviembre 2002

Asociaciones

ASTD: American Society for Training and Development

A.D.C.A.: Asociación de Desarrollo y Capacitación de Argentina

Fue socio durante el período 1992- 2002. Formó parte del WHO IS WHO, editado por esta entidad

SLADE: Sociedad Latinoamericana de Estrategia. Socia fundadora, ex directora.

ASOCIACION MUJERES EN ACCION: coordinadora Area Mujer y Trabajo

GESI: grupo de Estudios Sistémicos

Idioma

Inglés, nivel fluido

Otras actividades

Canto coral. Gimnasia

Actividades solidarias realizadas: *Lucha contra el hambre y Soja Solidaria*

MARIA GRISELDA LASSAGA

Manuel Savio 466 – 6to A

1426 - Capital Federal

Te: 11 4774-4009

Mensajes: 11 4821 8958

Email: griseldalassaga@fibertel.com.ar

glassaga@ub.edu.ar

Fecha de nacimiento: 18 de abril de 1963

Estado Civil: casada

Lugar de nacimiento: Victoria, Entre Ríos. Argentina