



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES Y SOCIALES**
www.uces.edu.ar

**INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES
(IAEPCIS) "David Maldavsky"**

Doctorado en Psicología

XVII Jornadas Internacionales de Investigación en Psicología UCES 2020

XIX Jornadas Internacionales de Actualización del Algoritmo David Liberman

II Simposio de Especialistas en Salud Mental en Emergencias y Desastres

Sábado 24 de julio de 2021 – 9.30 hs a 16.00 hs Buenos Aires.

Estudio Preliminar sobre el Compromiso Académico en Estudiantes Universitarios
Argentinos en Contexto de Pandemia por COVID-19

Preliminary Study about Academic Engagement in Argentine University Students during
COVID-19 Pandemic Context

Leandro Eidman^{1,2}, Agustín Marturet^{1,2}, Mariana Toledo¹, Nicollo Lavia¹, Daiana Zaragoza Seratti¹, Carla San Martín¹, Facundo Mondolo¹, Melisa Gonzalez¹, Florencia Ramirez¹, Noheli Vargas¹, Cintia Enriquez¹, Maldonado Guillermina¹

E-mail: leaneidman@gmail.com

¹Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales

²Red de Psicólogos Especializados en Catástrofes Argentina

Introducción

Debido a la pandemia provocada por el agente etiológico SARS-CoV-2, la sociedad se vio obligada a poner en marcha distintas medidas sociales, económicas y políticas. Por ejemplo, la suspensión de las clases presenciales en las instituciones educativas. En consecuencia, se implementó la educación virtual como alternativa para la continuidad del proceso de aprendizaje. Esta modalidad vino aparejada a nuevos obstáculos para los alumnos como la falta de responsabilidad y compromiso en las tareas educativas (Molina et al., 2020).

En virtud de lo informado, se consideró de relevancia el estudio sobre el engagement entendido como aquello que se presenta cuando las instituciones trabajan en diferentes frentes tales como: el nivel de reto académico, el aprendizaje colaborativo y activo, la interacción entre estudiantes y docentes, las experiencias educativas enriquecedoras y el ambiente de apoyo universitario (Kuh, 2001). Schaufeli et al. (2002), lo definieron como un estado mental cognitivo positivo relacionado con el trabajo y caracterizado por el vigor -altos niveles de energía y resistencia mental-, la dedicación -alta implicación- y la absorción -alto estado de concentración e inmersión-.

Al considerar los estudios previos a la pandemia por COVID-19 que se encuentran relacionados a la temática planteada, Parra (2010) informó una correlación positiva y significativa entre el engagement y la edad, al igual que García Rodríguez et al. (2015), quienes informaron que los estudiantes de mayor edad, al tener otras obligaciones además del estudio, presentaron mayor nivel de absorción. En la misma línea, diferentes investigaciones informaron que los estudiantes universitarios que presentaban altos niveles de dedicación y niveles entre medios y bajos para las dimensiones vigor y absorción se asociaban de forma negativa al burnout y el estrés (Chávez-Hernández et al., 2018; Gonzalez-García et al., 2018; Martinez & Salanova, 2003; Silva Peralta et al., 2013; Vallejo-Martin et al., 2018).

La pandemia por Covid-19 introdujo cambios en las modalidades de enseñanza-aprendizaje y suscitó la realización de investigaciones al respecto. Por ejemplo, Stefenel y Neagos (2020) estudiaron el nivel de engagement de estudiantes universitarios rumanos, como resultado informaron puntuaciones moderadas en las dimensiones dedicación y absorción durante los cursos virtuales. A su vez, Hope (2020) recogió datos a través de una encuesta a estudiantes de 13 países, encontrando que la pandemia produjo un impacto negativo en el compromiso académico de estudiantes estadounidenses en comparación con estudiantes de la Unión Europea y Asia. Además, Jacobo-Galicia et al. (2021) estudiaron la intención de deserción universitaria, los resultados informaron que el miedo al virus impactó directa e indirectamente en la intención de abandono, debido al agotamiento emocional, la falta de concentración y la baja implicación en las tareas.

Este movimiento hacia la virtualidad impuesto por la pandemia se constituye como un desafío inevitable que empuja a la acción incluso a aquellos actores que presentan una mayor resistencia a la apropiación de la cultura digital (Kuklisnki & Cobo, 2020). Por este motivo, si bien se han encontrado datos relacionados con el impacto de la pandemia, la literatura existente es escasa dentro del contexto universitario argentino. En función de lo expuesto, los objetivos del presente estudio son: 1) describir el compromiso académico en estudiantes universitarios argentinos en contexto de pandemia COVID-19, 2) analizar la relación entre la edad de los estudiantes y el compromiso académico.

Método

Participantes

Se utilizó un muestreo no probabilístico y voluntario, conformado por 534 estudiantes universitarios de población Argentina en contexto de pandemia COVID-19. La edad promedio fue de 22.74 años ($DE = 6.128$, $Mín = 18$, $Máx = 56$). El 78.3% ($n = 418$) eran mujeres, el 21.2% ($n = 113$) eran varones y el 0.6% ($n = 3$) prefirió no informar. En cuanto a su lugar de residencia el 43.6% ($n = 253$) informó vivir en la provincia del Chaco, el 22.1% ($n = 118$) en Corrientes, el 16.3% ($n = 87$) en Buenos Aires, el 4.7% ($n = 25$) en la Ciudad de Buenos Aires, el 3.2% ($n = 17$) en la provincia de Córdoba, el 2.4% ($n = 13$) en la provincia de Santa Fe, el 1.9% ($n = 36$) en la provincia de Salta y el 4.9% ($n = 19$) restante se encontraban distribuidos entre las restantes provincias argentinas.

Instrumentos

Encuesta Sociodemográfica ad-hoc. Mediante este cuestionario se obtuvieron datos sobre la edad, el sexo y el lugar de residencia.

Escala Utrecht Compromiso para Estudiantes (UWES-SS; Schaufeli et al., 2002). Construida para evaluar el compromiso académico en la población estudiantil. Cuenta con 17 ítems agrupados en tres subescalas. Adaptada y validada en población argentina (Mesurado et al., 2016) arrojando coeficientes Alfa de Cronbach elevados para cada una de las dimensiones del instrumento y para la escala total: Vigor: 0.76; Dedicación: 0.89; Absorción: 0.74; Compromiso académico global: 0.88. El Análisis Factorial Confirmatorio, mostró la existencia de los tres factores propuestos por los autores originales.

Procedimientos

Las técnicas utilizadas para medir las variables fueron distribuidas mediante redes sociales bajo la modalidad *google forms*®. Los participantes fueron voluntarios, no recibieron retribución alguna por su colaboración y fueron informados sobre los objetivos de la investigación y las características de la colaboración solicitada. El formulario contenía en su portada como campo obligatorio aceptar el consentimiento informado ajustado a la declaración de Helsinki de 1964 y sus

enmiendas posteriores, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Red de Psicólogos Especializados en Catástrofes Argentina y avalado por la Ley 25.326 de protección de los datos personales que se ocupa de las implicancias éticas de las investigaciones en salud en las que participen seres humanos, con el fin de proteger sus derechos fundamentales ponderando, a su vez, la necesidad de promover la investigación en salud.

Análisis de Datos

Se utilizó el programa estadístico SPSS en su versión 25. Teniendo en cuenta que de acuerdo a la prueba Kolmogorov - Smirnov, la distribución de las puntuaciones compuestas de los instrumentos administrados no difería de una distribución normal ($p >.05$) y se cumplimentaba con la homogeneidad de varianzas, se utilizaron pruebas paramétricas. Para valorar las asociaciones entre las variables, se calcularon correlaciones de Pearson. En cuanto al análisis de los datos para el objetivo descriptivo, se utilizaron estadísticos de frecuencias absolutas y relativas. Para examinar cuáles de las situaciones mencionadas en la escala despertaron mayor vigor, dedicación y absorción, se calcularon los porcentajes de adherencia para cada ítem en cada opción de respuesta.

Resultados

Estadísticos Descriptivos del Compromiso Académico

En la Tabla 1 se puede observar que los resultados informaron una mayor presencia de la dimensión Dedicación que en las dimensiones Vigor y Absorción.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de las variables

VARIABLES	M(DE)	95% IC	Rango	n
Edad	22.74 (6.128)	[22.22, 23.26]	18-56	534
Vigor	3.396 (1.157)	[3.285, 3.506]	0-6	534
Dedicación	4.749 (1.157)	[4.650, 4,847]	0-6	534
Absorción	3.439 (1.509)	[3.311, 3.567]	0-6	534

Nota. IC: Intervalo de confianza.

En lo referente al porcentaje de adherencia a los ítems por cada opción de respuesta, en la Tabla 2 se puede observar que aquellos reactivos correspondientes a la dimensión Dedicación representaron el mayor porcentaje de adherencia en estudiantes universitarios.

Tabla 2

Adherencia por ítem en compromiso académico

Ítems	Adherencia por ítem													
	Nunca		Casi Nunca		Raramente		A veces		Con Frecuencia		Con mucha frecuencia		Siempre	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
ítem 01	13	3	26	4.9	42	7.9	168	31.5	104	19.5	141	26.4	37	6.9
ítem 02	27	5.1	26	4.9	47	8.8	104	19.5	95	17.8	139	26	96	18
ítem 03	58	10.9	45	8.4	81	15.2	126	23.6	87	16.3	97	18.2	40	7.5
ítem 04	64	12	54	10.1	78	14.6	117	21.9	86	16.1	94	17.6	41	7.7
ítem 05	72	13.5	39	7.3	50	9.4	118	22.1	89	16.7	96	18	70	13.1
ítem 06	7	1.3	13	2.4	15	2.8	66	12.4	82	15.4	106	19.9	245	45.9
ítem 07	3	0.6	16	3	19	3.6	64	12	90	16.9	124	23.2	218	40.8
ítem 08	6	1.1	13	2.4	20	3.7	68	12.7	93	17.4	133	24.9	201	37.6
ítem 09	14	2.6	21	3.9	28	5.2	62	11.6	67	12.5	101	18.9	241	45.1
ítem 10	7	1.3	18	3.4	9	1.7	63	11.8	78	14.6	96	18	263	49.3
ítem 11	44	8.2	24	4.5	44	8.2	63	11.8	68	12.7	93	17.4	198	37.1
ítem 12	99	18.5	58	10.9	80	15	109	20.4	53	9.9	75	14	60	11.2
ítem 13	56	10.5	40	7.5	55	10.3	97	18.2	100	18.7	91	17	95	17.8
ítem 14	56	10.5	45	8.4	67	12.5	123	23	73	13.7	97	18.2	73	13.7

Correlaciones entre el Compromiso Académico y la Edad de los Estudiantes Universitarios

Finalmente, todas las correlaciones entre el compromiso académico y la edad fueron positivas y significativas. La asociación con mayor fuerza se encontró en la dimensión absorción. Los resultados se resumen en la Tabla 3.

Tabla 3

Asociaciones entre la edad y el compromiso académico

Medidas	<i>M</i>	<i>DE</i>	1	2	3	4	5
1. Edad	22.74	6.128					
2. Vigor	3.396	1.298	.191**	-			

3. Dedicación	4.749	1.157	.138**	.625**	-		
4. Absorción	3.439	1.509	.681**	.281**	.538**	-	
5. Total Escala	3.891	1.129	.213**	.900**	.828**	.858**	-

Nota. Las correlaciones de Pearson fueron reportadas para todas las variables. ** $p < .01$.

Conclusiones

Como primer objetivo se planteó describir el compromiso académico en estudiantes universitarios argentinos en contexto de pandemia COVID-19. Los resultados indicaron que los estudiantes presentan mayor dedicación que vigor y absorción. Esto se puede ver reflejado en que la mayoría de los participantes refieren encontrar sus estudios llenos de sentido y propósito, se sienten inspirados, entusiasmados y lo representan como un desafío.

Estos hallazgos son coincidentes con investigaciones previas llevadas a cabo tanto en contextos académicos habituales (Chávez Hernández et. al., 2018; González García, et. al., 2018; Martínez & Salanova, 2003; Silva et. al., 2013; Vallejo Martín; 2018), como en el contexto de pandemia, en las que el entusiasmo, inspiración y desafío relacionados con el estudio fueron los sentimientos que más sobresalen en comparación con las demás dimensiones. De esta forma, se pudo comprobar que los cambios imprevistos por la pandemia no afectaron notablemente al empeño, incentivo y concentración en los trabajos académicos de los estudiantes (Medina et al., 2020; Ordoñez Morales, 2020). Esto podría explicarse por la relación positiva y significativa que existe entre las personas que tienen la capacidad de sobrellevar de forma adecuada las circunstancias estresantes, la tensión resultante del estudio (Fínez & Morán, 2015) y el compromiso con las actividades académicas, lo cual facilita la superación ante las adversidades (Medina et al., 2020).

Dentro del segundo objetivo de esta investigación, se planteó analizar la relación entre la edad de los estudiantes y el compromiso académico. Se evidenció que las correlaciones entre el compromiso académico y la edad son positivas y significativas, y que la asociación más fuerte se halló en la dimensión absorción. Estos resultados coinciden con investigaciones previas donde se postuló que los estudiantes adultos presentaron mayor nivel de absorción, debido a que a mayor edad de los estudiantes, mayor era la relación con tener otras responsabilidades (e.g. conformación de una familia, sostener un trabajo, etc) (García Rodríguez et al., 2015). En consecuencia, se podría inferir que tener que dedicar parte de su tiempo a otras personas y actividades implica un mayor grado de concentración en sus estudios.

En relación a las limitaciones del estudio, es importante mencionar que solo se relacionaron cada una de las dimensiones del compromiso académico en estudiantes universitarios argentinos con la edad. Frente a este escenario se sugiere, como futuras líneas de investigación, indagar sobre otras variables sociodemográficas e indicadores controlados por la variable compromiso académico. Otra

limitación es la recolección de datos realizada con procedimientos de selección no probabilísticos, lo cual influye directamente en los supuestos que subyacen a la mayoría de los análisis estadísticos.

Finalmente, se podría concluir que el compromiso académico aumenta a medida que aumenta la edad de la persona; y que la dedicación es la dimensión que estuvo más presente en la muestra analizada.

Referencias

- Chávez Hernández, N., Lugardo-Bravo, M., & Retes-Mantilla, R. (2018). Análisis del engagement académico en estudiantes de las carreras de administración y gestión empresarial. *Latindex*, 3, 121-128.
- Fínez Silva, M. J., & Morán Astorga, C. (2015). La resiliencia y su relación con salud y ansiedad en estudiantes españoles. *INFAD: Revista de Psicología*, 1(6), 409–416.
- García Rodríguez, J. J., Labajos Manzanares, M., & Fernández Luque, F. (2015). Los estudiantes de Grado en Enfermería y su compromiso con los estudios. *Enfermería Global*, 14(38), 169-177.
- González-García, G., Becerril Carbajal, M. L., & Fonseca Munguía, A. (2018). El engagement como factor de formación y desarrollo de la cultura emprendedora en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(17), 103-118.
- Hope, J. (2020) Pandemic hampers student engagement, highlights inequities. *The Successful Registrar*, 20(10), 9-9.
- Jacobo-Galicia, G., Máynez-Guaderrama, A. I., & Cavazos-Arroyo, J. (2021). Miedo al Covid, agotamiento y cinismo: su efecto en la intención de abandono universitario. *European Journal of Education and Psychology*, 14(1), 1-18.
- Kuh, G. (2001). Assessing what really matters to student learning: Inside the National Survey of Student Engagement. *Change*, 3 (33), 10-17.
- Kuklinski, H. P., & Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. *Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. Barcelona: Outliers School.
- Martínez, I., & Salanova, M. (2003). Niveles de burnout y engagement en estudiantes universitarios. Relación con el desempeño y desarrollo profesional. *Revista de educación*, 330(1), 361-371.
- Medina, G., Lujano, Y., Aza, P., & Sucari, W. (2020). Resiliencia y engagement en estudiantes universitarios durante el contexto del COVID 19. *Revista Innova Educación*, 2(4), 658-667.
- Molina O, Dieter R, Alien García G (2020). El engagement en la educación virtual: experiencias durante la pandemia covid-19. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/352006734_El_engagement_en_la_educacion_virtual_experiencias_durante_la_pandemia_COVID-19
- Ordoñez Morales, D. E. (2020). Resiliencia y compromiso académico en estudiantes de una universidad de Quevedo, 2020 [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47952>
- Parra P. (2010) Relación entre el nivel de Engagement y el rendimiento académico teórico/práctico. *Revista Educación Ciencias Salud*, 7 (1), 57-63.

- Pascarella, E., & Terenzini, P. (2005). How college affects students: Findings and insights from twenty years of research. San Francisco: Jossey-Bass.
- Salanova, M., Bresó E., & Schaufeli, W.B. (2005). Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del burnout y del engagement. *Ansiedad y estrés*, 11.
- Schaufeli, W.B., Martínez, I., Marqués-Pinto, A., Salanova, M. y Bakker, A. (2002). Burnout and engagement in university students: A cross-national study. *Journal of Cross-Cultural Studies*, 33, 464-481.
- Silva Peralta, Y. F., Carena Colón, M. Y., & Canuto Juárez, M. (2013). Niveles de engagement y burnout en voluntarios universitarios: Un estudio exploratorio y descriptivo. *Boletín de Psicología*, 108(7), 37-57.
- Stefenel, D. & Neagos, I. (2020). Measuring academic engagement among university students in Romania during Covid-19 pandemic. *Thesis*, 9 (2), 3-29.
- Vallejo-Martín, M., Valle, J. A., & Angulo, J. J. P. (2018). Estrés percibido en estudiantes universitarios: influencia del burnout y del engagement académico. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 9, 220-236.