
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE LOS GRADUADOS DE ENFERMERÍA 2010-2016

Canova-Barrios, Carlos¹

1- Licenciado en enfermería. Especialista en Docencia Universitaria. Doctorando en Ciencias Médicas y Salud Pública. Investigador adscrito al grupo de investigación Ciencias del Cuidado de Enfermería (GICCE) – Universidad del Magdalena. Docente de la carrera de Licenciatura en enfermería de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES). Buenos Aires, Argentina. Email: carlos.canova1993@gmail.com

DESAFÍOS

2

RESUMEN

La evaluación continua y sistemática de la institución universitaria y de sus planes de estudio, es una actividad fundamental para innovar, implementar nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje y optimizar los recursos de los cuales dispone la institución. Los estudios de seguimiento de egresados entonces permiten conocer información acerca del desempeño profesional, demandas del mercado laboral, inserción laboral de los egresados y conocer las opiniones y sugerencias de los egresados sobre la calidad de la formación recibida. El objetivo del presente trabajo fue analizar la percepción de la calidad de la carrera que expresan los graduados de enfermería de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES).

La muestra estuvo conformada por 36 graduados de la carrera de enfermería egresados en el periodo 2010 al 2016, equivalente al 65% de la totalidad de los graduados a la fecha. Se aplicó una encuesta que medía las percepciones de los graduados en 11 dimensiones. Las dimensiones que integraban el constructo fueron en su mayoría positivas. Se identificaron fortalezas en las dimensiones propósitos, integridad y recursos humanos. Las que fueron identificadas como aspectos a mejorar son las dimensiones infraestructura y resultados del proceso formativo, aludiendo a servicios de biblioteca, procesos de seguimiento de egresados y programas de inserción laboral.

La evaluación de la carrera de Enfermería sustentada sobre la base de un instrumento de encuesta requerido a graduados permite identificar fortalezas y los aspectos necesarios de mejora, para promover las primeras y subsanar las últimas.

La Carrera de Enfermería de UCES, actualmente en pleno proceso de acreditación, ha tomado en cuenta los resultados e implementado los medios para superarse.

Palabras Clave: *Enfermería, Estudio de graduados, Educación.* 3

INTRODUCCION

La evaluación continua y sistemática de la institución universitaria y de sus planes de estudio, es una actividad fundamental para innovar, implementar nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje y optimizar los recursos de los cuales dispone la institución (1). Los estudios de seguimiento de egresados entonces permiten conocer información acerca del desempeño profesional, demandas del mercado laboral, inserción laboral de los egresados y conocer las opiniones y sugerencias de los egresados sobre la calidad de la formación recibida (2-3).

Es importante antes de continuar, aclarar lo que para el presente manuscrito se entenderá por el término graduado. Para Arnaz (s.f.) citado por Aldana de Becerra & Cols., egresado/graduado *“es un educando que ha terminado un proceso delimitado, definido, de enseñanza-aprendizaje (por ejemplo, el bachillerato o la licenciatura en letras*

4 *españolas o la maestría en historia, por ejemplo*” (2008, pp. 62).

Específicamente en los egresados de las carreras del sector sanitario, se puede afirmar que la universidad no solo aporta al alumnado un conglomerado de conocimientos teóricos, sino una formación actitudinal, emocional y de habilidades, extrapolables a la práctica profesional futura, las cuales garantizan el desenvolvimiento ideal del graduado de acuerdo a las necesidades sociales e incumbencias legales del título y de las necesidades organizacionales y de relación entre los actores del sistema sanitario.

La enseñanza superior actúa como agente que facilita el acceso a mayores y mejores oportunidades laborales cuando se proporciona una formación completa y adecuada a las necesidades del mercado laboral específico de la carrera del graduado. No obstante, los procesos de inserción laboral de los universitarios están caracterizados por su alto nivel de heterogeneidad dada la complejidad de factores académicos, laborales y personales que pueden repercutir en sus oportunidades. Por lo anterior, los estudios de seguimiento a graduados en las diferentes disciplinas han

cochado gran relevancia, dado que muestran el compromiso de las instituciones con el mejoramiento constante de la calidad educativa.

Al respecto, el ministerio de educación de Colombia refiere que *“hacer seguimiento a los egresados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos...ya que suministran insumos que las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes están usando para tomar decisiones”* (4). En nuestro país, los estudios de seguimiento de graduados surgieron mayoritariamente como consecuencia del proceso de autoevaluación institucional solicitado por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) y autores como Brisson resaltaban la carencia de estudios de medición de calidad de los graduados y seguimiento de egresados, o al menos la comunicación de estos (5).

El egresado es entonces una fuente importante de retroalimentación, puesto que permite a las instituciones de educación superior su ubicación, vinculación laboral, rol social, valoración económica de los graduados y la forma

como reflejan los valores y conocimientos interiorizados durante el proceso formativo (6). Dichos aspectos, relacionados con la pertinencia de los programas y sus currículas.

Los estudios de graduados poseen como objetivo (1):

- Conocer el impacto que la oferta educativa universitaria tiene en el mercado laboral.
- Establecer la calidad de la docencia en la universidad, tomando como base la opinión de los egresados respecto a su propia formación.
- Conocer la ubicación profesional de los egresados.
- Analizar el impacto social de las escuelas y facultades en el mercado laboral.
- Contar con información que apoye la toma de decisiones para adecuar la oferta educativa universitaria a la demanda existente.
- Sentar bases para determinar la relación formación – prácticas profesionales.

Es por todo lo anterior, que desde la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, se propuso analizar la percepción de la calidad de la carrera que expresan los graduados de enfermería desde el año 2010 al 2016, a partir de las dimensiones propósitos de formación, integridad, estructura organizacional de la carrera, estructura curricular de la carrera, competencias genéricas adquiridas, recursos humanos (competencias docentes de los profesores), efectividad en el proceso de enseñanza, resultados del proceso de formación, infraestructura de la institución, vinculación con el medio y satisfacción general.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio: Estudio descriptivo, de corte transversal con enfoque cuantitativo.

Muestra: La muestra estuvo compuesta por los egresados de la carrera de Licenciatura en enfermería del periodo 2010-2016 de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES).

- 6 Criterios de inclusión: Se enmarcaron como criterios de inclusión ser egresado de la carrera de licenciatura en enfermería de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, haber egresado en el periodo 2010-2016 y responder voluntariamente la encuesta de seguimiento a graduados.

Instrumento: Se envió una encuesta para ser respondida vía mail en el sistema de Formularios de Google, la cual se compone de 60 preguntas. Estas se evalúan en una escala de Likert (o método de evaluaciones sumarias) con 5 posibles opciones de respuestas que van desde *Muy de acuerdo* hasta *Muy en desacuerdo*. Las dimensiones evaluadas por el constructo son: propósitos de formación, integridad, estructura organizacional de la carrera, estructura curricular de la carrera, competencias genéricas adquiridas, recursos humanos (capacitación docente), efectividad en el proceso de enseñanza, resultados del proceso de formación, infraestructura de la institución, vinculación con el medio y satisfacción general. El instrumento citado, ha sido implementado en diversos programas de seguimiento de egresados como el del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería en México (2017), Universidad

Nacional de la Frontera en Chile (2016), Universidad de Tarapacá (Chile), Academia acreditadora del colegio de Ingenieros de Chile -AcreditaCL-, Universidad Austral de Chile -UACH-, entre otras; demostrando validez y consistencia frente a los propósitos institucionales.

Resultados y tratamiento estadístico de la información: Los datos fueron analizados en conjunto. Se tabularon en una base de datos en Microsoft Excel y se analizaron en el programa Infostat v.16 (versión libre). Los resultados fueron descritos usando medidas de estadística descriptiva. Para el análisis de los resultados de modo cuantitativo, se asignaron números crecientes a las respuestas cualitativas de las diferentes preguntas. Así, se asignó un puntaje de 1 a la opción *Muy de acuerdo* de manera secuencial hasta 5, correspondiente a *Muy en desacuerdo*, siendo el 3, el aspecto neutral.

Aspectos éticos: Se aseguró la confidencialidad en el tratamiento de los datos. El anonimato fue asegurado para aumentar la confianza de los datos diligenciados y la participación, fue en todo momento voluntaria.

RESULTADOS

Caracterización sociodemográfica

Se encuestó el 65% (n= 36) de los graduados de la carrera de Licenciatura en enfermería, quienes egresaron entre el periodo 2010-2016. El 86% son de sexo femenino, con

Tabla I. Caracterización sociodemográfica de los egresados (n= 36).

VARIABLES	%	n
Sexo		
Femenino	86	31
Masculino	14	5
Edad	39.7 años (DE: 9.1)	
Área de trabajo		
Asistencial	89	32
Docencia	11	4
Investigación	3	1
Gestión	14	5
Sector de trabajo		
Privado	47	17
Público	25	9
Privado y Público	25	9
Autónomo	3	1
Total	100%	36

Fuente: Elaboración propia

una edad promedio de 39.7 años de edad (DE: 9.1 años).
7
Relativo al área de trabajo actual, en su mayoría se dedican a las labores asistenciales (89%), seguido de la gestión (14%) y finalmente, en cuanto al sector de trabajo, el 47% trabaja en el ámbito privado y solo el 2.7% como autónomo (Véase tabla I).

Tabla II. Comportamiento general de las dimensiones.

Dimensiones	Puntaje general	DE
Propósitos	4,44	0,66
Integridad	4,43	0,74
Estructura organizacional	4,33	0,7
Estructura curricular	4,41	0,5
Recursos humanos	4,35	0,7
Efectividad del proceso de enseñanza	4,27	0,6
Resultados del proceso formativo	3,49	1,14
Infraestructura	3,66	1,2
Vinculación con el medio	3,73	1,2
Satisfacción general	4	1,3

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de los graduados de Enfermería

La percepción de los graduados se encuentra organi-

8 zada en las 11 dimensiones descritas anteriormente. Los resultados entonces son presentados del mismo modo (Véase Tabla II y Gráfico I). Para el análisis de esta sección, se asignaron números crecientes a las posibilidades de respuesta; así, 1 correspondía a *Muy en desacuerdo*, mientras 5 a *Muy de acuerdo*.

En la tabla II, se puede ver el comportamiento general de 10 de las 11 dimensiones evaluadas por el constructo de percepción de calidad del proceso formativo.

En términos generales, todas las dimensiones fueron evaluadas de manera favorable, encontrándose sobre el rango aceptable de la escala (3, 4 y 5). La dimensión “*competencias genéricas*” se presenta más adelante.

Se detectaron las dimensiones que requieren mejoras según las repuestas de los graduados, relacionadas con la vinculación con el medio (dimensión 10), infraestructura (dimensión 9) y los resultados del proceso formativo (dimensión 8).

Gráfico I. Comportamiento general de las dimensiones.



Fuente: Elaboración propia.

En un análisis a profundidad de las 62 preguntas que integran el constructo aplicado, se identificaron aspectos diversos referidos por los graduados para mejorar.

En la dimensión *estructura curricular*, se identificó como aspecto a mejorar la relevancia de algunos contenidos en la formación de enfermería (promedio 3), así como la repetición de algunos contenidos en dos o más ramos de manera innecesaria (promedio 2.6).

En la dimensión *recursos humanos*, la pregunta “*la canti-*

dad de personal administrativo era la adecuada” se evaluó en su mayoría como “*en desacuerdo*” (3.9).

En la dimensión *resultados del proceso de formación*, las tres preguntas evaluadas fueron evaluadas como en riesgo. Dicha dimensión alude a la oferta de programas y mecanismos de perfeccionamiento para los graduados (puntaje promedio de 3.9), eficiencia en los procesos de seguimiento a egresados (puntaje 3.5) y la política institucional de inserción laboral (puntaje 3).

En la dimensión *infraestructura*, la dotación y el servicio de biblioteca, los laboratorios, y los medios disponibles para el apoyo a la formación de los estudiantes (pasantías, seminarios, trabajos de campo, rotaciones, etc.) fueron considerados en riesgo (puntaje de 3).

En la dimensión *vinculación con el medio*, los graduados refirieron que la calidad y cantidad de investigaciones desarrolladas por los docentes no era la adecuada (puntaje 3.2), así mismo se enmarcó como deficiente el fomento a la participación de los graduados en charlas y seminarios sobre la disciplina (puntaje 3.5).

Finalmente, relativo a la *satisfacción general*, los graduados refirieron que a su egreso de la carrera no fueron contratados de acuerdo a sus expectativas profesionales y de ingresos (puntaje 3.1).

Por otro lado, las dimensiones *propósitos, integridad, estructura organizacional, competencias genéricas y efectividad del proceso de enseñanza*, fueron puntuados dentro de los parámetros adecuados (promedio > 4) de evaluación del instrumento.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

La dimensión *competencias genéricas* busca identificar la satisfacción con las competencias adquiridas durante el cursado de la carrera. Dichas competencias son: comunicación, pensamiento crítico, solución de problemas, interacción social, autoaprendizaje e iniciativa personal, compromiso ético, respeto por la diversidad y la multiculturalidad, responsabilidad social y compromiso ciudadano y finalmente, autonomía. Esta sección, fue evaluada mediante una escala del 1 al 5, en la cual el 1 implica “muy deficiente” y el 5 “muy buena”.

- 10 En términos generales, los egresados se mostraron muy satisfechos con las competencias genéricas adquiridas durante la formación de grado (Véase Gráfico II). Sin embargo, resaltan las competencias de autonomía, compromiso ético e interacción social, como fortalezas claras, además, de estar íntimamente relacionadas con el perfil de la carrera.

Gráfico II. Percepción sobre la adquisición y dominio de competencias genéricas.



Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIÓN

Las carreras impartidas en las instituciones de educación del país deben contar con proceso de seguimiento a graduados que permita conocer y determinar el comportamiento del mercado laboral de los profesionales graduados de las mismas, así como brindar una retroalimentación sobre los planes de estudio y las mallas curriculares.

La Licenciatura en enfermería de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES) de la ciudad de Buenos Aires, es relativamente nueva, por lo cual se encuentra en un proceso de mejora continua necesaria para su posicionamiento como carrera.

Mediante la aplicación de la encuesta, se detectaron aspectos que requieren mejora según la percepción de los graduados. Estos estuvieron relacionados con la vinculación con el medio, la infraestructura y los resultados del proceso formativo.

En cuanto a las competencias genéricas aportadas en la formación universitaria, no se detectaron desviaciones, sin embargo, es de resaltar que la impronta propia de la carrera contenida en el perfil profesional se encuentra representada en las competencias genéricas mejor puntua-

das, exponiendo los logros de la formación impartida.

Esta primera experiencia sirve en el marco del proceso de acreditación de la carrera para identificar las fortalezas y los aspectos a mejorar, a partir de la percepción de los sujetos directamente implicados y que transitaron por la malla curricular diseñada a los propósitos institucionales y lineamientos ministeriales en Educación superior.

DISCUSIÓN

En la última década en América Latina han proliferado los estudios de seguimiento a graduados en el marco de una dinámica de acreditación y de fortalecimiento de la estructura universitaria (7). Es tradicional el uso de estudios de seguimiento para la rendición de cuentas de las instituciones de Educación Superior y para la toma de decisiones estratégicas sobre pertinencia de carreras y evaluación de planes de estudio.

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en España, citado por Cuenca & Ortega

refiere que *“los estudios de seguimiento de los egresados tienen que medir los resultados del programa formativo (resultados en los egresados y resultados en la sociedad), y dichos resultados se tienen que tener en cuenta para la mejora y revisión del programa formativo”* (8). Dicho propósito guió la realización del presente estudio. 11

Los estudios de seguimiento de graduados, pueden ser insumos para la organización, la modificación e incluso la supresión de las carreras universitarias, así como para el diseño o la reconstrucción de sus planes de estudio, en aras de innovar, maximizar el desarrollo del plantel docente, la orientación académica de los estudiantes, la gestión y organización de la infraestructura y recursos, y diversos aspectos que dependen del modelo de investigación implementado.

Una de las características de los procesos productivos e industriales de nuestra época, es su constante actualización y la promoción de importantes cambios, entre ellos la elevación del nivel de complejidad de las actividades desempeñadas por los profesionales, las nuevas formas de organización del trabajo, la flexibilización laboral, la

12 diversificación constante de los empleos, el proceso de descentralización y la rápida obsolescencia de las tecnologías. Los estudios de seguimiento de graduados toman su relevancia al ser la alternativa para comprender la relación entre la formación profesional y el mundo laboral, identificando además la satisfacción de demandas externas e internas, entendiendo que ellas abarcan las necesidades individuales, colectivas, institucionales y sociales de los individuos que han transitado el trayecto formativo (9).

Dada la complejidad del ámbito laboral y la demanda de actualización contante, se hace necesario que los profesionales estén preparados para aprender durante toda la vida y los seguimientos de graduados se erigen como una valiosa herramienta para orientar la actualización de las

competencias genéricas y específicas de las carreras (9).

Para la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES), los resultados del presente estudio permitieron brindar información a directivos y docentes, que orientara en la toma de decisiones en la malla curricular y reorientar el programa formativo, con relación a la percepción que tienen los egresados respecto a su situación actual tanto laboral como académica. Para el proceso de acreditación de la carrera de enfermería, el presente trabajo se vuelve una fuente importante de retroalimentación que permitirá tomar decisiones en pro de la mejora de la percepción de la carrera de los estudiantes -futuros graduados y cara visible de la institución- y para mejorar en lo posible la educación impartida en las dimensiones en las cuales se encontraron aspectos a mejorar.

1. Aldana de Becerra G., Morales F., Aldana J., Sabogal F., Ospina A. Seguimiento a graduados. Su importancia para las instituciones de educación superior. *Revista Teoría y Praxis Investigativa*. 2008; 3(2): 61-65.
2. Mendoza C. Siguiendo el Rastro de los Egresados. *Revista Fundación Universitaria del Área Andina*. 2 (Ene - Jul. 2003), pp.30.
3. García A. (s.f.) Educación superior. Acceso, permanencia y perfil social de los graduados comparados con los egresados de la educación media. Disponible en: http://sitial.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal_debate_5_fanelli_articulo.pdf. Consultado el 12/07/2017.
4. Ministerio de Educación de Colombia. Seguimiento a egresados, información para la pertinencia. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/fo-article-136997.pdf>. Consultado el 12/07/2017.
5. Brissón M., Galli A. Conferencia Argentina de Educación Médica: agendas, aportes y temas emergentes. *Educación Médica*. 2005; 8(1): 38-47.
6. Morales F., Aldana J., Sabogal F., Ospina R. Generando orgullo areandino. *Boletín Proyección Social & Egresados, Fascículo 2*, noviembre de 2008.
7. Tirado R., Tejeda R., Celdeño G. Implementación institucional de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en Ecuador. *Revista de la Educación Superior*. 2015; 44(173): 125-156.
8. Cuenca J., Ortega J. El proceso de seguimiento a graduados en la actualización curricular de la carrera de ingeniería de sistemas de la Universidad Católica de Cuenca, sede Azogues. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*. 2015; 3(3): 52-58.
9. Passarini J., Sosa C., Iñigo E. (2015) Los estudios de seguimiento de graduados en el marco del aprendizaje durante toda la vida: Una visión desde el contexto latinoamericano. *Sinéctica - Revista Electrónica de Educación*. 45: 1-15.