



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SOCIALES

Maestría en Administración de Servicios de
Salud

Tesis

Tema: Gestión de los procesos de mejora continua de enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos, en transplante hepático pediátrico.

Caso de estudio: Hospital Universitario Austral. Pilar.
Provincia de Buenos Aires.

Período de estudio: Año 2010.

Autor: Lic. Echazarreta Silvina

Directora: Prof. Dra. Bibiana Frare

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Noviembre 2013.



Abstract

El primer trasplante hepático fue realizado por Thomas Starzl, en 1963, aunque no fue sino hasta varios años más tarde cuando se publicaron los primeros trasplantes exitosos.

En las décadas siguientes se fue dando una expansión rápida de centros a nivel mundial, hecho que se vio reflejado también en nuestro país, sobre todo a partir de la década de 1990, donde el desarrollo científico y técnico estuvo acompañado de políticas de salud destinadas al desarrollo de procesos de donación y trasplante.

Teniendo en cuenta que el proceso de donación- trasplante precisa del trabajo conjunto de muchos profesionales que han evolucionado en el tiempo, la profesión de enfermería como parte activa de este conjunto ha seguido esta evolución aportando una metodología enmarcada en un modelo de cuidados.

El cuidado es la esencia de la práctica de enfermería en las dimensiones física, mental, emocional, social y espiritual.

Cuenta con fundamentos científicos propios, plasmados en el Proceso de Atención de Enfermería que guía en forma sistemática, planificada y ordenada su quehacer.

Este proceso permite la gestión de actividades de evaluación con el objetivo de buscar las mejores alternativas posibles en la administración del cuidado y lograr importantes mejoras.

El cambio se encuentra en pasar de diagnosticar y tratar, a prevenir y gestionar, haciendo hincapié en como utilizar el proceso enfermero, uniendo conocimientos, habilidades, y actitudes como fuerza que impulsa cuidados de calidad.

La gestión por procesos no trata de reinventar la metodología básica del Proceso de Atención de Enfermería, pero sí apoyarse en la experiencia de su práctica.



La gestión por procesos se constituye en un instrumento indispensable para las organizaciones innovadoras cuya visión sea trabajar para incorporar la cultura de la gestión a la práctica clínica, minimizando la variabilidad en la forma de administrar los cuidados de enfermería. Con el valor añadido de la incorporación de métodos de calidad y excelencia tecnológica y humana orientada al paciente, y potenciando la investigación y formación de los profesionales de enfermería.

En este contexto la implementación de procesos de mejora continua colabora en optimizar los cuidados buscando la mejor evidencia científica disponible que permita una adecuada actualización de los mismos.

En este sentido se presenta este estudio en pacientes pediátricos con trasplante hepático en los que se analizan procesos de cuidados, y las oportunidades de mejora.