



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES Y SOCIALES**

Maestría en Dirección de RRHH

RESUMEN

**TITULO:ESTUDIO DESCRIPTIVO DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN
PROFESORES DE LA RED MUNICIPAL DE NOVA LIMA-BRASIL:
PERSPECTIVAS DE ANÁLISIS Y POSIBILIDADES DE ABORDAJE EN EL SECTOR
DE RR.HH.**

**AUTORA:
CLÁUDIA MÁRCIA DA MATA**

**PROFESOR DIRECTOR:
ISABEL PEREZ JAUREGUI, DR^a.**

**BUENOS AIRES – ARGENTINA
AGOSTO, 2015**

1. Introducción

El Núcleo de Gestión de Personas es el sector responsable de la gestión de todos los profesionales de la Educación, mayoritariamente de los profesores que actúan en las 28 escuelas y guarderías municipales. Actualmente, el sector atraviesa una reestructuración, con la ampliación de los servicios prestados a los empleados, pues antes prestaba solamente el servicio de elaboración del recibo de salario.

Los profesionales del Núcleo de Gestión de Personas de la Secretaría Municipal de Educación de Nova Lima, Brasil, han observado crecientes síntomas de malestar organizacional como ausentismo, atrasos constantes, fallas en los procesos de comunicación, falta de vínculos y pobres relacionamientos entre funcionarios, desconfianzas, competencias, conflictos constantes entre el cuerpo docente, aumento significativo de certificados médicos y faltas, que pueden ser ocasionados por estrés.

Un relevamiento de datos estadísticos de los certificados médicos y faltas, realizado por el Núcleo de Gestión de Personas de la Secretaría de Educación de Nova Lima, Brasil, comprobó el alto índice de ausentismo de los profesores de la red pública municipal, despertando interés en investigar las causas que contribuyen a ese resultado, dado que la ausencia de los profesores repercute en las cuestiones organizacionales, tales como: alta rotación de profesores en un mismo curso y conflictos entre los profesionales, dificultando la dinámica de las escuelas, entre otros problemas que interfieren en la calidad de la enseñanza.

Frente a este resultado y considerando que los síntomas organizacionales observados pueden estar relacionados al estrés experimentado por el individuo en su vida profesional, fueron planteadas cuestiones relevantes para la problemática del presente estudio: ¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout experimentado por los docentes estudiados? Dado el significativo nivel de Síndrome de Burnout encontrado, ¿cuáles son sus principales causas y consecuencias? ¿Qué acciones pueden ser desarrolladas por el Núcleo de Gestión de Personas para resolver el problema?

Las preguntas buscan razones sociales, científicas y profesionales que justifiquen la realización del presente estudio. La calidad de vida en el trabajo ha recibido mayor

atención de investigadores del área de Recursos Humanos, considerando que el individuo pasa cuatro, seis u ocho horas de su día, por un período de hasta treinta y cinco años en un ambiente de trabajo, recibiendo grandes cargas de tensiones, celos y angustias, acumulados en el ámbito laboral.

El trabajo tiene como objetivo evaluar la presencia de Síndrome de Burnout en profesores de la educación básica, buscando una correlación entre las categorías de las variables sociodemográficas y las tres dimensiones del Síndrome de Burnout, siguiendo el modelo propuesto por Maslach. La metodología fue de estudio de caso, realizado en una escuela de educación básica de la red municipal de enseñanza de Nova Lima, Brasil. Por tratarse de un estudio descriptivo que busca caracterizar el problema, no lleva hipótesis.

A partir de los resultados encontrados, este estudio sugiere intervenciones organizacionales y políticas públicas orientadas hacia la calidad de vida del trabajador docente, como forma de prevenir el estrés laboral del profesor.

El trabajo fue organizado en seis capítulos. El primer capítulo presenta la introducción, conteniendo el problema, la contextualización del tema y la justificación del estudio. Los objetivos generales y específicos son presentados en el segundo capítulo. El tercer capítulo se constituye de las referencias teóricas que orientan la investigación, presentando un breve historial sobre la trayectoria de la profesión docente en Brasil y el proceso de enfermedad del profesor, definiendo el Síndrome de Burnout. El cuarto capítulo describe, paso a paso, la metodología utilizada y la organización de las variables de estudio. El quinto capítulo presenta el análisis de los resultados, exponiendo tablas y análisis descriptivos, de carácter cuali-cuantitativo. En el sexto capítulo son presentadas la conclusión del estudio y las sugerencias y contribuciones de la investigadora para el sector de Recursos Humanos.

2. Antecedentes y Planteo teórico

Los profesores y la temática sobre el estrés laboral de estos profesionales tomó mucho tiempo en ocupar espacios de mayor privilegio, tanto en el ámbito de las políticas educativas como en las agendas de las investigaciones científicas. Actualmente, esta

tendencia puede ser entendida como el reflejo de un movimiento más amplio que viene ocurriendo en Brasil y en otros países desde la década de 1980, cuando las prácticas de enseñanza comenzaron a recibir mayor atención y fueron complementadas, progresivamente, por una mirada más atenta sobre la vida y la persona del profesor (Nóvoa, 2008).

Esta línea de investigación ha contribuido a discutir sobre el tema de la insatisfacción de los profesores con la docencia, un asunto que ha sido objeto de estudio cada vez más frecuente en las últimas décadas, tanto en Brasil como en otros países. Denominado inicialmente como “malestar docente” (Esteve, 1999), las varias formas de agotamiento que afecta a los profesores son actualmente denominadas Síndrome de Burnout. Los estudiosos sobre el tema reconocen que este fenómeno es desencadenado por diversos factores presentes en el ámbito escolar, social y personal del profesor (LeCompte, Dworkin, 1991).

Según Pérez Jáuregui (2005), el estrés laboral es un fenómeno creciente en la sociedad actual y se manifiesta tanto a nivel individual como organizacional. Es una respuesta negativa física y emocional, que sucede cuando los requisitos del trabajo no corresponden a las capacidades, recursos o necesidades del trabajador. Es un disturbio de adaptación entre el trabajador y la situación estresora. Este desequilibrio produce desánimo, insatisfacción, caída en la producción, ausencias y licencias por enfermedad, hostilidad en las relaciones interpersonales, y tiene como principales causas las preocupaciones económicas, la inseguridad sobre el futuro, las situaciones emocionales y problemas de salud del trabajador o de un miembro de la familia. Cuando el estrés aumenta considerablemente, evoluciona hacia el Síndrome de Burnout.

En la medida en que el Síndrome de Burnout afecta el ejercicio de la profesión docente, el compromiso del profesor con su trabajo, el reconocimiento y valorización de la actividad docente por parte de los alumnos, de los padres y de la sociedad, las condiciones de trabajo y de salario apropiados con esa actividad profesional y todos los demás factores relacionados al bienestar del profesor, lleva a los investigadores a ahondar sobre este fenómeno, poniendo atención en la calidad de vida de los

profesores, multiplicándose así los estudios sobre las causas y consecuencias del Síndrome de Burnout en el trabajo docente (Lapo e Bueno, 2003).

La docencia se configura como una profesión destinada a innumerables estresores psicosociales presentes en su contexto de trabajo (Carlotto, 2012; Gaspariniet al., 2006; Gomes et al., 2010). Además de dictar clases, el profesor debe atender las nuevas demandas, como el dominio de tecnologías; abordaje de diversos temas relacionados a la salud, sexualidad, medioambiente, educación vial, entre otros (Dias, 2011); ejecutar trabajos administrativos; organizar actividades extraescolares; participar de reuniones pedagógicas y de coordinación, de seminarios, de reuniones de equipo docente; y atender conflictos individuales relativos a las dificultades de aprendizaje de alumnos (Nacarato et al., 2000). De esta manera, el tiempo de ejecución para las actividades disminuye, por consiguiente, aumentando la carga de trabajo extra clase. La sumatoria de estas demandas propicia el surgimiento de efectos negativos sobre la salud de este grupo ocupacional (Oliveira et al., 2012).

El término “Síndrome de Burnout” fue introducido en la Psicología a partir de la década de 1970, por el psicólogo Hebert Freudenberger, como respuesta al estrés laboral crónico, que surge después de la tercera fase del estrés (agotamiento), formulada por Selye (1952). No obstante, su estudio ganó fuerza a partir de la década de 1980, con las investigaciones realizadas por Christina Maslach, principalmente con los estudios realizados con profesionales de la salud y de la educación, dando inicio a la fase empírica, que continuó durante los años de 1990, abriendo nuevas perspectivas teóricas y metodológicas que posibilitaron diagnosticar y comprender este fenómeno multicausal, que afecta principalmente a los profesionales de las áreas de servicios de salud y educación, siendo expuestos a un intenso estrés laboral (Leite, 2007).

El Burnout se caracteriza por el agotamiento frente a una intensa carga emocional provocada por la convivencia del profesional con situaciones de sobrecarga de tareas, tensiones y sufrimiento. La despersonalización, como característica del Burnout, lleva al individuo a actuar con frialdad e indiferencia frente al sufrimiento y las necesidades del otro, como estrategia de enfrentamiento, tornándose insensible y deshumano. En su fase final, el Burnout se caracteriza por la reducción de la realización profesional,

haciendo que el profesional desarrolle sentimientos de decepción y frustración con la profesión, que pueden llevar a la desmotivación (França; Rodrigues, 2005).

La profesión u ocupación se funde con la identidad del trabajador y tiene como objetivo la búsqueda de su autorrealización personal, de su significado e importancia en el mundo. El Síndrome de Burnout es una falla en su tentativa de dar sentido a la vida y afecta, especialmente, al trabajador altamente motivado. Es un estado de desesperanza y de pérdida del sentido existencial, en sus expectativas de realización profesional y personal (Pérez Jáuregui, 2005).

Para evaluar el Síndrome de Bournout, el instrumento mayormente utilizado por la comunidad científica internacional ha sido el Maslach Burnout Inventory (MBI), elaborado por Christina Maslach y Susan Jackson (Malach; Jackson, 1981). Este instrumento se basa en las tres dimensiones centrales construidas a partir de estudios en las áreas de la Psicología, de la Sociología, de los Recursos Humanos, de la Administración, entre otras áreas: el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización profesional.

3. Materiales y Métodos

El método de investigación utilizado fue de estudio de caso, descriptivo, de abordaje cuantitativo. Para la investigación se utilizaron datos primarios obtenidos en una escuela pública de los años iniciales de Enseñanza Fundamental, Nova Lima, Brasil.

Fueron utilizados como instrumento de recolección de datos, un cuestionario que contiene 28 preguntas cerradas múltiple choice, elaborado según los modelos generadores de estrés de la escuela del trabajo, de Lazarus y Folkman (1984), de Baker y Karasek (2000) y de Cooper (1990), referidos a los factores estresantes del ambiente de trabajo, dividido en tres partes: indicadores sociodemográficos, fuentes de estrés y señales y síntomas de estrés; y al Inventario de Indicación de Burnout, elaborado y adaptado por Chafic Jbeili, inspirado en el Maslach Burnout Inventory - MBI. El inventario es una escala autoaplicable constituida por 20 ítems referidos a sentimientos, emociones y percepciones de los profesores en su contexto profesional.

La muestra de tipo intencional, abarcó a los profesores de la Escuela Municipal Cristiano Machado. Fueron invitados a participar del estudio, en una reunión realizada en la propia escuela. El día de la entrega estaban presentes en la escuela 25 profesores de la Escuela Municipal Cristiano Machado, que actúan en los años iniciales de la Enseñanza Fundamental.

Para analizar la influencia de las variables sociodemográficas de vida personal, vida profesional, esparcimiento y salud, fueron comparadas las medias de las variables con las fuentes, señales y síntomas de estrés, utilizando el análisis estadístico Independent Simple T-test, luego de la verificación de los supuestos de aplicación, tales como la normalidad de la distribución y la homogeneidad de varianzas, con la finalidad de analizar la influencia de los datos sociodemográficos sobre las fuentes, señales y síntomas de estrés más citados por los profesores.

Las medianas de los resultados de las tres dimensiones del Síndrome de Burnout fueron comparadas entre los grupos definidos por las variables sociodemográficas utilizándose los análisis estadísticos Independent Samples Mann-Whitne y U-test (para comparación de dos grupos) e Independent Simple Kruskal-Wallis-test, test de asociación del Chi-cuadrado de Pearson y test exacto de Fischer (para comparación de más de dos grupos). Fueron utilizados test estadísticos bicaudales, considerándose un nivel de significancia del 5% y un intervalo del 95% de confianza. Se utilizó el software estadístico SPSS 20.0

4. Resultados y Discusión

De acuerdo al análisis estadístico de los datos obtenidos en el cuestionario aplicado en el grupo de profesores, se verificó que no hubo diferencias estadísticamente significativas entre las categorías de las variables sociodemográficas relacionadas a la vida personal, de “género”, “número de hijos”, “edad”, “estudia actualmente”, “en cuántos turnos trabaja”, “posee otra profesión”; a la vida profesional, de “tiempo de profesión”, “carga horaria semanal”, “número de escuelas en las que trabaja” “horas semanales en casa para hacer trabajos escolares”; al esparcimiento, de “tiempo disponible para esparcimiento”; y a la salud, de “tiempo de alejamiento del trabajo en 2013”; en función de las tres dimensiones del Síndrome de Burnout.

Por otro lado, el grupo estudiado era predominantemente femenino, correspondiendo al 92% de los profesores. Según Araujo et al (2006), el género puede establecer diferencias significativas en el proceso de enfermedad del profesor. La mayoría de los profesores (80%) posee hijos y este hecho también influye en los resultados estadísticos de la investigación, ya que estudios realizados sobre Burnout en profesores evidencian que docentes con hijos tienden a enfrentar más satisfactoriamente los problemas relacionados a la profesión docente (Maslach, Schaufeli, Leiter, 2001; Cobb, 1976 in Pereira, 2002). La mayoría de los profesores trabaja hace más de 15 años en la escuela (88%), con una carga horaria entre 20 y 24 horas (68%), trabajando en apenas un turno (64%). De esta forma, se considera que la uniformidad del perfil demográfico de la población estudiada influyó los resultados estadísticos de la investigación.

El análisis estadístico entre los grupos de las variables de motivos de estrés más citadas: “padres que no se preocupan por los estudios de sus hijos”, “falta de apoyo de los padres para resolver los problemas de conducta”, “trabajar con alumnos desinteresados por las actividades”, “tener alumnos indisciplinados que ocupan el tiempo del profesor”, “tener alumnos maleducados en el aula”, “desvalorización de la profesión docente” y “tener que realizar tareas que no están relacionadas a la enseñanza”, tampoco encontró diferencias estadísticamente significativas en función de las tres dimensiones del Síndrome de Burnout.

Los resultados evidenciaron que hubo una diferencia estadísticamente significativa entre los grupos de las variables de “ronquera o pérdida de voz” (valor- $p \leq 0,05$) y muy significativa de “extenuación física” (valor- $p \leq 0,01$), dado que aquellos que relataron estos síntomas presentaron mayor escore en el aspecto emocional.

En estudios realizados con un grupo de profesores de la red municipal de São Paulo, Giannini, Latorre y Ferreira (2012) descubrieron una asociación entre los disturbios de voz y los elevados niveles de Burnout. La mayor incidencia de ronquera o pérdida de voz fue encontrada en la categoría de alto desgaste, representada por la “alta demanda asociada al bajo control del trabajo, situación en la cual se encuentra la mayoría de las reacciones adversas de las exigencias psicológicas, tales como fatiga, ansiedad,

depresión y dolor físico”. Según Codo (1999, p. 2), “los profesores son profesionales que tienen en su aparato fonador uno de los elementos fundamentales para el ejercicio de su trabajo”.

La extenuación física también es una variable que viene presentando diferencias estadísticamente significativas en los diversos grupos estudiados por investigadores del área de la educación y la salud, en los temas ligados a la presencia del Síndrome de Burnout en profesores de la educación básica, con escores más elevados también en la subescala de extenuación emocional. Según Maslach y Jackson (1981), la extenuación emocional es la primera etapa del Burnout y su presencia en determinado grupo de trabajadores ya revela un proceso de Burnout en curso. Las enfermedades psicosomáticas causadas por la sobrecarga de trabajo son las principales causas de ausentismo y licencias en el trabajo (Pérez Jáuregui, 2000).

El análisis de los resultados evidencia que, a pesar de no existir diferencias significativas entre las diversas categorías sociodemográficas y las dimensiones del Burnout, existe una correlación positiva entre los aspectos sociodemográficos de la población estudiada con las dimensiones del Burnout. Además de las variables ya mencionadas, el sedentarismo presente en todas las categorías de “edad” (72%) y el poco tiempo disponible para esparcimiento contribuyen sustancialmente al desarrollo del proceso de Burnout. Como demuestra la investigación realizada por Paiva et al (2002), la reducción del esparcimiento se muestra directamente relacionada al estrés docente. Según Maslach y Jackson (1981), los profesionales que usufructúan de mayor tiempo libre y esparcimiento se tornan menos vulnerables al Burnout.

5. Conclusiones / Recomendaciones

El estudio evidenció la presencia de Síndrome de Burnout en la población estudiada, en grado moderado, considerando los niveles: medio de extenuación emocional, alto de despersonalización y bajo de realización profesional. Solamente las subescalas realización personal y extenuación emocional se correlacionaron a nivel de 5% de significancia. Según Codo (1999), cuando un determinado grupo de profesores presenta niveles elevados en por lo menos una de las tres dimensiones, es indicio de que este grupo está padeciendo el Síndrome de Burnout.

El alto nivel de despersonalización es factor preocupante en la profesión docente, dado que la pérdida de esta dimensión quiebra el vínculo afectivo entre el profesor y el alumno, afectando su desenvolvimiento escolar (Pérez Jáuregui, 2005). El trabajo pedagógico tiene como base el aspecto relacional y humano, con la finalidad de incentivar en el alumno el deseo de aprender y, en el profesor, el deseo de enseñar. La relación profesor-alumno interfiere en el aprendizaje y su falta anula el sentido atribuido al trabajo docente, llevando al educador a desconstruir, poco a poco, su identidad (Arroyo, 1999).

Como el estudio no presentó diferencias estadísticamente significativas entre las variables citadas y las tres dimensiones del Síndrome de Burnout, se considera que el tamaño de la muestra influyó los resultados. La crítica literaria se basa en el hecho de que la interpretación del valor-p puede ser influenciada por el tamaño de la muestra, que, cuando es pequeña, tiende a ser más uniforme (Magalhães; Lima, 2002; Vieira, 2003).

Se sugiere, por lo tanto, que estudios posteriores puedan ser realizados por la Secretaría Municipal de Educación de Nova Lima, Brasil, ampliando la muestra de profesores de la red municipal de enseñanza, con la finalidad de establecer nuevas correlaciones entre las variables sociodemográficas y las dimensiones del Síndrome de Burnout.

Como contribución, este estudio sugiere a la Secretaría Municipal de Educación de Nueva Lima, Brasil, el desarrollo de programas y acciones orientadas a la gestión de Recursos Humanos, que puedan contribuir a la reducción de los síntomas de estrés y ausentismo y a la consecuente prevención del desarrollo de Burnout en los profesionales de la educación de la red municipal de enseñanza, como: creación de políticas públicas orientadas a la calidad de vida y bienestar de los profesionales de la educación, incorporar al organigrama del Núcleo de Recursos Humanos, un sector de Psicología ocupacional, con psicólogos, terapeutas y asistentes sociales para elaboración de programas psicosociales de atención al profesional docente, en especial, para programas de relacionamientos interpersonales; elaboración de un banco de datos que posibilite análisis sistemáticos de factores, señales y síntomas de

estrés laboral, creación de la Casa del Profesor o Centro de Referencia, que pueda ofrecer actividades deportivas, de esparcimiento y de prevención para la enfermedad del profesor, como yoga, relajación, terapias de grupo, entre otras.

6. Bibliografía

ALVES, L.A. et al (2009). *Alterações da saúde e a voz do professor, uma questão de saúde do trabalhador*. Revista Latino Americana de Enfermagem, v. 17, n. 4, p. 566-572.

Aranha, M.L.A. (2006). *História da Educação*. São Paulo: Moderna.

Araújo, T; Godinho, T; Reis, E; Almeida, M. (2006). *Diferenças de gênero no trabalho docente e repercussões sobre a saúde*. Ciência & Saúde Coletiva, v. 11, n. 4, p. 1117-1129.

Arroyo, M. G. (1999). *Ciclos desenvolvimento humano e formação de professores*. In: Revista Educação & Sociedade, Ano XX, n. 68, p. 143-16.

Barros, D. S. (2002). *A evasão de professores do magistério público estadual em Goiânia*. Dissertação (Mestrado em Educação Brasileira) – Universidade Federal de Goiás, Goiânia, Goiás.

Benevides-Pereira, A.M.T. (2002). *Burnout: quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador*. São Paulo: Casa do Psicólogo.

Bittencourt, M.G.S.Q; Beladelli, E.M.N; Somacal, C.M. (2010). *O estresse do professor do ensino fundamental*. Anais do II Simpósio Nacional de Educação. Infância, Sociedade e Educação. Cascavel-PR.

Boente, A.; Braga, G. (2004). *Metodologia científica contemporânea*. Rio de Janeiro: Brasport.

Brasil. (1961). *Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 4.024*, de 20 de dezembro de 1961.

Carvalho, S.R; Cunha, G.T. (2006). *A gestão da atenção na saúde: elementos para se pensar a mudança da organização na saúde*. Campos, G.W.S. Tratado de saúde coletiva, p. 837-868. São Paulo: Hucitec.

Castanha, A.P.; Bittar, M. (2014). *Os professores e seu papel na sociedade imperial*. Disponível em: <http://www.histedbr.fae.unicamp.br/acer_histedbr/seminario/seminario8/_files/urqKXhxr.doc> Acesso em 12.05.2014.

Chiavenato, I. (2004). *Introdução à Teoria Geral da Administração*. São Paulo: McGraw Hill.

Chizzotti, A. (1998). *Pesquisa qualitativa em ciências humanas e sociais*. Petrópolis: Vozes.

Codo, W. (1999). *Educação – carinho e trabalho: Burnout, a síndrome da desistência do educador, que pode levar à falência da educação*. Petrópolis: Vozes.

Domingues, M.A. (2004). *Avaliação social e contexto domiciliar*. São Paulo: USP.

Esteve, J. M. (1999). *O mal-estar docente: a sala de aula e a saúde dos professores*. Bauru,SP: EDUSC.

Ferrari, M. (2008). *John Dewey, o pensador que pôs a prática em foco*. Especial grandes pensadores. Revista Nova Escola.

FERREIRA, L. L. (2009). *O trabalho de professor na educação básica em São Paulo*. São Paulo: Fundacentro.

França, A.C.L; Rodrigues, A.L. (1999). *Stress e trabalho: uma abordagem psicossomática*. São Paulo: Atlas.

Freire, P. (2005). *Pedagogia do Oprimido*. São Paulo: Paz e Terra.

- Gadotti, M. (2006). *Perspectivas atuais da educação*. Porto Alegre: Artes Médicas.
- Ghiraldelli Jr, P. (2009). *Filosofia e história da educação brasileira*. São Paulo: Manole, 2ª ed.
- Giannini, S.P.P; Latorre, R.D.O; Ferreira, L.P. (2012). *Distúrbio de voz e estresse no trabalho docente: um estudo de caso*. Cadernos de Saúde Pública, v. 28, n. 11, p, 2115-2124, Rio de Janeiro, nov.
- Gil, A.C. (2002). *Como elaborar projetos de pesquisa*. São Paulo: Atlas, 4ª ed.
- Gomes, J. F. (2003). *Prefácio à edição portuguesa*. In: HERBART, Johann Friedrich Herbart. *Pedagogia geral*. Lisboa: CalousteGulbenkian, 2003.
- Gutierrez, G; Almeida, M.B. (2008). *Cultura e lazer: uma aproximação habermasiana*. Lua Nova, n. 74, p. 74-93. Disponível em: <web:http://www.scielo.br/pdf/ln/n74/05.pdf>. Acesso em 20/03/2015.
- Hypollto, A. L. M. (1997). *Trabalho docente, classe social e relações de gênero*. Campinas: Papyrus.
- Jbeili, C. (2011). *Burnout em professores: identificação, tratamento e prevenção*. Rio de Janeiro: SimproRio.
- Lapo, F. R.; Bueno, B. (2003). *Os Professores, desencanto com a profissão e abandono do magistério*. Cadernos de Pesquisa, São Paulo, n. 118, p. 65-88.
- Lazarus, R. S; Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal and Coping*. New York: Springer.
- Lecompte, M.; Dworkin, A. (1991). *Giving up on school: students dropouts and teacher burnouts*. Newbury Park: Corwin Press.
- Libâneo. J. C. (2002). *Adeus professor, adeus professora: novas exigências educacionais e profissão docente*. 6ª ed. São Paulo: Cortez.

Magalhães, M.N; Lima, A.C.P. (2002). *Noções de probabilidade e estatística*. São Paulo: Editora da USP. 5ª ed.

Marques Pinto, A. (2000). *Burnout profissional em professores portugueses: representações sociais, incidência e preditores*. Dissertação de Mestrado. Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação de Lisboa. Portugal.

Maslach, C.; Jackson, S. E. (1981). *The measurement of experienced Burnout*. Journal of Occupational Behavior, n. 2, p. 99-113.

Maslach, C. P.; Leiter, P. M. (1999). *Fonte de prazer ou desgaste? Guia para vencer o estresse na empresa*. Campinas: Papyrus.

Maslach, C.; Schaufeli, W. B.; Leiter, M. P. (2001). *Job Burnout*. Annual Review of Psychology, n. 52, p. 397-422.

Martínez, D.; Valles, I.; Kohen, J. (1997). *Salud y trabajo docente: tramas do malestar en la escuela*. Buenos Aires: Ed. Kapelusz.

Nagle, J. (2004). *Educação na Primeira República*. In: BORIS, F. (org.). História Geral da Civilização Brasileira. Tomo III: O Brasil Republicano V.2. Sociedade e Instituições (1889-1930) Rio de Janeiro: Berton.

Nova Escola (2008). *Herbart, o organizador da pedagogia como ciência*. Especial Grandes Pensadores. Revista Nova Escola.

Nóvoa, A. (1995). *Os professores e a sua formação*. Lisboa: Dom Quixote.

Nóvoa, A. (2008). *Profissão professor*. Portugal: Porto Editora.

Palma Filho, J. C. (2005). *Pedagogia Cidadã*. Cadernos de Formação. História da Educação. 3ª ed. São Paulo: PROGRAD/UNESP: Santa Clara Editora, p.61-74.

Parkes, K. R. (1999). *Stress, Work and Health: the role of individual differences*. In: Bittles, A.H. e Parsons, P. A. (Orgs.). *Stress: evolutionary, biosocial and clinical perspectives*. Londres: The GaltonInstitute, p. 113-151.

Pereira, A. (2002). *Burnout: Quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador*. Casa do Psicólogo.

Perestrelo, M.C.F.X. (2011). *Prevenção da saúde mental na profissão docente – burnout, estratégias de coping e engagement*. Dissertação de Mestrado em Psicologia da Educação. 71 p. Universidade da Madeira. Portugal.

Pérez Jáuregui, I. (2000). *Cuando el estrés laboral se llama burnout ("quemarse" en el trabajo) Causas y estrategias de afrontamiento*, Buenos Aires, Universidad Libros.

Pérez Jáuregui, I. (2005). *Sufrimiento y sinsentido em el trabajo*. Estrés laboral y Síndrome de Burn Out. Buenos Aires: Edit. Psicoteca.

Piletti, N. (2010). *História da educação no Brasil*. 7ª ed. São Paulo: Ática.

Reinhold, H. H. (2002). *Burnout*. In: Lipp, M. E. N. *O stress do professor*. Campinas: Papyrus, p. 63-80.

Ribeiro, M. L. S. (2010). *História da educação brasileira: a organização escolar*. 21ª ed. Campinas: Autores Associados. (Coleção Memória da Educação).

Rinaldi, R.P; Parisotto, A.L.V. (2013). *Desenvolvimento profissional de professores e formadores da educação básica: primeiras aproximações*. Revista Telas, v. 14, n. 31, p. 180-202, mai/ago.

Romanelli, O. O. (2014). *História da educação no Brasil*. Petrópolis: Vozes.

Rosa, I. L. I. (2007). *Metodologia científica: estágio supervisionado*. Belo Horizonte: Faculdade Batista de Minas Gerais.

Saviani, D. (2007). *Instituições escolares no Brasil: conceito e reconstrução histórica*. In: Nascimento, M.I.M; Sandano, W.; Lombardi, J.C.; Saviani, D. *Instituições escolares no Brasil: conceito e reconstrução histórica*. Campinas, Autores Associados, p. 3-27.

Tardif, M.; Lessard, C. (2005). *Trabalho docente: elementos para uma teoria da docência como profissão de interações humanas*. Petrópolis: Vozes.

Vasques-Menezes, I.; Codo, W. (1999). *O que é burnout?*. In: Codo, W. (Coord.). *Educação: carinho e trabalho*. Petrópolis: Vozes, p. 237-254.

Vieira, S. (2003). *Princípios de estatística*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.

Westbrook, R.B.; Teixeira, A. (2010). *John Dewey*. Recife: Fundação Joaquim Nabuco: Editora Massangana. Coleção Educadores MEC.

Yin, R. K. (2001). *Estudo de Caso: planejamento e métodos*. Porto Alegre: Bookman.

Zapparoli, I. D. (2005). *Entusiasmo pela educação e o otimismo pedagógico*. AMPUH – XXIII Simpósio Nacional de História. Londrina-PR.