

**Carrera: Especialización en Docencia universitaria en Ciencias
Empresariales y Sociales**

RESUMEN DE TRABAJO FINAL

**Título: “DE LA DETECCIÓN DEL PROBLEMA A LA ELABORACIÓN DE
ESTRATEGIAS INNOVADORAS: REFLEXIONES Y PROPUESTAS PARA EL
FINAL DE UNA CARRERA”**

Autor: Dra. Ester Ofelia Allegue

Director: Mg. Viviana Estienne

Fecha: Abril 2011

Tema: Análisis de las practicas en docencia universitaria

1. Introducción

El presente trabajo deriva del análisis de mi práctica docente y de la necesidad de indagar de qué modo estamos involucrados los educadores y las instituciones en las situaciones problemáticas que detectamos en los estudiantes. El propósito es elaborar tentativas de resolución, cuyo objetivo último será que los estudiantes aprendan bien lo valioso y no simplemente que "aprendan más".

Comenzaré por plantear un problema pedagógico concreto, áulico, denominado¹ **“Síndrome del último año”**, que transcurre en una de las instituciones donde desarrollo mis tareas docentes.

El problema se encuadra en el último año de la Carrera de médicos especialistas en psiquiatría; momento en que los estudiantes, próximos al final de esa etapa, expresan en los “pasillos”, no en los ámbitos institucionales esperables: “Supervisión Institucional”, múltiples disconformidades referidas a diferentes materias, supervisores, directivos y profesores, asociado a un importante ausentismo, no concordante con el registro de firmas.

En Clínica Psiquiátrica III, una de las materias donde me desempeño como docente y coordinadora, las quejas son: escasez de casos clínicos, evaluaciones demasiado largas y bibliografía extensa y aburrida. También manifiestan desprecio por las materias del campo social, considerándolas “secundarias” y la participación en los ateneos es resistida y poco comprometida.

La problemática configura un obstáculo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, expresando un déficit en la articulación teórico-práctica y en la formación integral como especialistas en psiquiatría, lo que favorece consecutivas dificultades de inserción laboral, entorpeciendo el proceso de educación continua.

1. Con el Dr. Hugo Carroll, con quien compartimos tareas docentes en la cátedra de Clínica Psiquiátrica y realizamos conjuntamente la detección, análisis y elaboración de algunas tentativas de resolución de este problema en las materias Investigación Educativa y Problemática Pedagógica Superadora. Usaré la 1ra. persona del singular al expresar consideraciones personales, reservando la 1ra. del plural cuando me refiera a los trabajos realizados conjuntamente con el Dr. Carroll.

Los estudiantes están finalizando un ciclo formativo y se los registra ansiosos en ocupar el futuro rol de especialistas. Aparecen manifestaciones ligadas a la despedida, pero anticipadas y tramitadas con escaso insight. Presumiblemente la amenaza de pérdida vincular que caracteriza los finales de carreras, aparecería en este caso, vehiculizada bajo diferentes síntomas.

Próximos al fin del seguro lugar de *“estudiantes de la especialización”*, aparecen temores del ejercicio en la especialidad, dadas las incertidumbres de un mercado laboral reducido y muy competitivo.

Los docentes creímos pertinentes algunas quejas expresadas, derivando en la realización de una encuesta anónima a 19 estudiantes, centrándonos en indagar acerca de la metodología de las clases y la bibliografía de la materia.

Los resultados mostraron déficits en el curriculum de Clínica III:

1. Diseño curricular en base a un único autor en la bibliografía
2. Metodología pedagógica centrada en una alta carga de clases expositivas-dialogadas
3. Escasez de análisis de casos clínicos.

Los resultados motorizaron la realización de una serie de estrategias pedagógicas que se detallaran en la propuesta superadora.

Objetivos generales de la Propuesta

1. Contribuir a la formación de profesionales progresivamente autónomos, capaces de detectar, comprender y resolver problemas de modo pertinente e independiente. Siendo capaces también de definir preguntas problemáticas, no sólo de encontrar soluciones a los problemas.
2. Crear dispositivos educativos direccionados a favorecer el tránsito de ser *“Médico”* a ser *“Médico Especialista en Psiquiatría”*

2. Antecedentes y Planteo teórico

Haré un recorrido comprensivo conceptual de los escenarios contextuales que enmarcan la problemática y los actores que estamos involucrados en ella: la sociedad actual, las universidades del presente y sus legados. El problema se da en un escenario institucional singular que además reproduce las condiciones del contexto socio histórico actual. Avanzando luego hacia un dialogo conceptual con teorías del aprendizaje y estrategias didácticas, que acercarán herramientas pedagógicas que permitan brindar algunas líneas de acción para mejorar la situación y la elaboración de la propuesta superadora.

El ***contexto sociocultural en que enseñamos*** se enmarca en las características de la sociedad postmoderna. Lipovetsky (1986) sostiene que los hombres ya no somos convocados por proyectos comprometidos, adhiriendo mayoritariamente a enunciados individualistas. Muchos estudiantes están atravesados por esta concepción, consolidando dichos rasgos culturales.

El desprecio por las materias sociales, sin consideración de lo interdisciplinario, habla de una mirada reduccionista de la práctica, permitiendo vislumbrar el legado de nuestras universidades del presente.

Las universidades, inmersas en la “Sociedad del Conocimiento”, Tedesco (2003), Pérez Lindo (2005) generan graduados con un sello "profesionalista", reproductor de conocimientos, desvinculados de la investigación tecnológico-científica, alejados de de concepciones complejas interdisciplinarias, con dificultades de articulación teórico-práctica y de resolución de problemas. Forman estudiantes con un angostamiento precoz, en un sistema exclusivamente práctico-utilitario, que es funcional al mercado de trabajo, pero que paradójicamente promueve dificultades de inserción en el mercado laboral (Krotsch 2001).

El contexto institucional de la “Supervisión institucional” lleva a citar el constructo “Panóptico” (Foucault 1976). El dispositivo que apunta a “superver”, contiene mecanismos que intentan lograr el control sutil de actitudes potencialmente

“peligrosas” para grupos hegemónicos institucionales. Las características institucionales podrían ser pensadas como grupo objeto (Guattari 1974).

Reflexionar en **a quienes enseñamos?** nos posibilita comprender el momento que atraviesan a la hora de la finalización de la Carrera. La despedida aparece obstaculizada y la elaboración del duelo (Freud 1917) consecutivo queda dificultada, ya que éste es negado.

El análisis del **qué y el cómo de la enseñanza?** contienen el conjunto de problemas de nuestra práctica permitiéndonos reelaborar estrategias que den lugar a operar activamente en la planificación de una propuesta superadora.

La incorporación del análisis de una mayor proporción de casos clínicos los confrontaría con la complejidad de la práctica. La metodología de enseñanza con casos, promueve la “enseñanza para la reflexión” y estimula el espíritu cooperativo. (Wassermann 2006).

Pozo (1996) plantea que es necesario un aprendizaje constructivista, significativo, basado en la comprensión del significado del material. Se aprende si se logran activar ideas previas, saberes previos, a las que conectar los nuevos contenidos.

Otra herramienta es el Aprendizaje Basado en Problemas. Se enseña y se aprende a partir de problemas significativos, utilizando el error como aprendizaje. (Díaz Barriga 2005)

Enseñar con la escritura es otra herramienta constructivista que posibilita explorar y elaborar ideas de modo jerarquizado y diferenciado de la producción oral, efímera y por ende menos eficaz. (Carlino 2005)

Estas estrategias estimulan el desarrollo de los procesos de pensamiento crítico y estratégico, integración teórico-práctica interdisciplinar y espíritu cooperativo.

3. Materiales y Métodos

El diseño de este estudio se configura en el marco de una **investigación acción**.

La finalidad que me propongo es resolver este problema concreto, optimizando nuestras prácticas. Partiré de la elaboración de ciclos sucesivos de que posibiliten el análisis, la conceptualización y definición de la situación problemática, para luego tomar un conjunto de decisiones en espiral, que apunten a resolver la problemática desarrollada. Estas estrategias serán evaluadas paso a paso, permitiendo la redefinición del problema a posteriori de evaluar los resultados obtenidos, ciclo que se reiterará una y otra vez.

La propuesta de cambio que presentaré se enlaza con algunos datos preliminares obtenidos a partir de habernos interrogado en la cátedra acerca de cómo evaluamos los contenidos enseñados. Lo hacíamos de modo homogéneo, sin incluir las diferenciaciones cognitivas de los tres niveles de la materia.

En ese sentido, el primer paso fue implementar cambios en las evaluaciones de Clínica Psiquiátrica III. La posterior evaluación e interpretación de esos resultados, configuran el primer paso, punto de partida de esos ciclos espiralados mencionados, quedando posibilitada una retroalimentación, secuencia imprescindible para definir las próximas intervenciones que me dispongo a relatar.

Los cambios a proponer expresan la intención de brindar herramientas que generen alternativas superadoras de la problemática, fundamentadas en teorías constructivistas. Estarán vehiculizadas a través de actividades y talleres que tendrán como eje común la escritura. Propondré diferentes estrategias que aspiran innovar, promoviendo un proceso subjetivante: ***“Taller de escritura de casos clínicos”***, ***“Síntesis de clases”***, y ***Taller de Cierre de la Carrera: “Pensando en la despedida”***. Este último dispositivo se desarrollará en el ámbito de Supervisión Institucional y será abierto a la comunidad docente.

Ver **Anexo 1** donde quedan reflejadas las vinculaciones entre el problema y las acciones superadoras proyectadas.

4. Resultados y Discusión

Dado que el estudio se basa en una Propuesta Pedagógica Superadora, la que aun no se ha implementado, sólo podemos pensar en los resultados esperables.

Desde la propuesta de cambio, con los dispositivos mencionados anteriormente, sería esperable que los estudiantes estuvieran más preparados para ocupar roles más activos, tanto en lo formativo, como en lo afectivo, asumiendo ellos como grupo e individualmente un protagonismo creativo y reflexivo que les permita salir del refugio en la pasividad del conflicto y la queja, asumiendo un lugar más comprometido y adulto, acorde a su futuro rol de especialistas.

También al proponer la participación en Supervisión Institucional, permitiremos que este espacio de pasos hacia su genuina y verdadera tarea de reflexión, ausente en el presente, asumiendo el ámbito de análisis y superación de conflictos, junto con los profesores de Clínica y el resto del cuerpo docente y de directivos interesados en participar.

5. Conclusiones / Recomendaciones

Como conclusión y síntesis de lo trabajado en este estudio plantearé que la detección de una serie de síntomas o indicadores observados en la población del último año de la carrera de especialistas en psiquiatría, motivó las reflexiones, búsquedas bibliográficas y acciones que hicieron posible la propuesta pedagógica presentada.

Cada uno de estos pasos fueron desarrollados concluyendo con una serie de estrategias enumeradas por separado, pero que constituyen una unidad, articulando diferentes respuestas a esa serie de síntomas pensados también como una unidad, de ahí su definición como **“Síndrome del último año”**.

Resulta central destacar la importancia de contextualizar la problemática respecto de los distintos escenarios: socio-histórico e institucional.

Será esperable que, desde la propuesta de cambio planteada y a partir de la puesta en marcha de los nuevos dispositivos, se provoque en los estudiantes un cambio en la posición subjetiva, más fructífera y comprometida.

Todos los dispositivos propuestos tienen como herramienta común mediadora la escritura, para conocer, construir conocimiento, conocerse a sí mismos y a los otros, fundamentalmente elaborar los afectos que el proceso moviliza.

La escritura de casos se constituye en un eje central de la propuesta, dado que por requerir operaciones cognitivas complejas, da como resultado un aprendizaje significativo perdurable, ofreciendo una sólida formación de competencias profesionales, auspiciando una más apta inserción laboral.

El taller de cierre de carrera, se espera, posibilite que la supervisión institucional asuma su especificidad como espacio genuino de análisis y superación de conflictos, para todos los actores institucionales.

Mi propuesta de dar a los estudiantes la palabra. En última instancia, lo trascendente de esta nueva posición subjetiva, implica formar profesionales que al haber obtenido la posibilidad de tomar la palabra sean capaces de otorgarla y escucharla.

6. Bibliografía

American Psychiatric Association (2003). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Texto Revisado (DSM-IV TR)*. (1ra. ed). Barcelona: Editorial Masson,

Basaglia, F. (1972) *La institución negada, Informe de un hospital psiquiátrico*. (1ra. Ed.). España: Seix Barral Editores

Bauleo, A. (1982). *Ideología, Grupo y Familia*. México: Folios Ediciones.

Bourdieu, P. (1990). *Algunas propiedades de los campos*. México: Grijalbo,

Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. (1ra. ed.). Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. (ed. UNESCO). Santillana: Madrid.

Díaz Barriga, F. (2005). Cap. 3 El aprendizaje basado en problemas y el método de casos. En *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

Elliot, J. (1990). En qué consiste la investigación acción en la escuela. En *La investigación acción en educación*. (4ta. ed.) Madrid. Morata.

Enriquez, E. (2002). *La institución y las organizaciones en la educación y la formación*. Buenos Aires: Novedades Educativas Facultad de Filosofía y Letras-UBA. Serie Los Documentos,

Erikson, E. (1978). *La Adulthood*, Buenos Aires: Editorial Paidós.

Esquilo. (1987). Prometeo Encadenado. En *Tragedias Completas de Esquilo*. (3ra. ed.). Madrid: Cátedra,

Foucault, M. (1999). *Vigilar y Castigar*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

Freud, S. (1979 [1917]). Duelo y melancolía. En *Obras Completas*. Volumen XIV. Buenos Aires: Amorrortu.

Guattari, F. (1980 [1974]) *Psicoanálisis y transversalidad*. (ed. Castellano). Buenos Aires: Siglo XXI.

Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta. ed.) México: Mac Graw- Hill.

Kovadloff, S. (2001) ¿Qué significa preguntar? En *La nueva ignorancia* (2º ed.). Buenos Aires: Emecé.

Kovadloff, S. (2004). *Una biografía de la lluvia*. (1ra. ed.) Buenos Aires. Emecé,

Kovadloff, S. (2008). *El enigma del sufrimiento*. (1ra. ed.). Buenos Aires: Emecé,

Kovadloff, S. (2009). *El presente, una disertación filosófica*. Conferencia 10/6/09. Acto Académico de otorgamiento "Dr. Honoris Causae". UCES.

Krotsch, P. (2001). *Educación superior y reformas comparadas*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes Editorial.

Lamott, A. (2009.). *Pájaro a pájaro. Algunas instrucciones para escribir y para la vida*". (1ra ed. en castellano). Madrid: Ilustrae.

Lipovetsky, G. (2000). Cap. IV Modernismo y posmodernismo. En *La era el vacío Ensayos sobre el individualismo contemporáneo*. (12º ed.). Barcelona: Anagrama.

Litwin, E. (2008). *El oficio de enseñar. Condiciones y contextos*. (1º ed.). Buenos Aires: Paidós

Lyotard, J-F. (1999) Cap. 2. Apostillas a los relatos." En *La Postmodernidad (explicada a los niños)*. (6ta. Reimp.). Barcelona España: Editorial Gedisa.

Morin, E. (1999). *La Cabeza bien Puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento. Bases para una reforma educativa*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.

Organización Mundial de la Salud. (1992) *Trastornos Mentales y del Comportamiento. Descripciones clínicas y pautas para el diagnóstico*. (10 ma. Rev.) Clasificación Internacional de las Enfermedades (CIE-10). Barcelona: Editorial Meditor.

Pérez Lindo, A. (2005). *Universidad, conocimiento y reconstrucción nacional*. Buenos Aires. Buenos Aires: Biblos.

- Pérez Lindo, A. (1985). Universidad y sociedad: Un replanteo teórico. En *Universidad, política y sociedad*. Buenos Aires: Eudeba,
- Pozo Municio, I. (1996). *Aprendices y maestros. La nueva cultura del aprendizaje*. (1ra. ed.). Madrid: Alianza Editorial.
- Pozo Municio, I. (1989). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Schvarstein, L. (2003). *Psicología social de las organizaciones. Nuevos aportes*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Souto, M. (1993) En Cap. V: *El proceso grupal, enfoque de su desarrollo*. Hacia una didáctica de lo grupal. (1ra ed.). Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.
- Stenhouse, L. (1985) El profesor como investigador. En *Investigación y desarrollo del curriculum*. (pp. 194-221). Morata. Madrid.
- Tariq, A, (1992). "A la sombra del granado", España: Editorial Edhasa.
- Tedesco, J C. (2003) Los pilares de la educación del futuro. En: *Debates de educación* (Barcelona: 2003) [ponencia en línea]. Fundación Jaume Bofill; UOC. Recuperado el 10 de octubre de 2007. <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>
- Ulloa, F. (1993) Entrevista Urania, Bahía Brasil, noviembre.
- Wassermann, S. (2006). *El estudio de casos como método de enseñanza*. (1ra. Reimp). Buenos Aires: Amorrortu.

Wikinski, S. (2008, Julio-Agosto) Psicofármacos y teorías etiopatogenias en Psiquiatría. Del contexto de descubrimiento al obstáculo epistemológico. VERTEX Revista Argentina de Psiquiatría. *Cambios en los paradigmas psiquiátricos*. 19 (80), 196-200

ANEXO 1: VINCULACIÓN PROBLEMA – RESOLUCIÓN – CONTEXTO

<u>PROBLEMA</u>	<u>RESOLUCIÓN</u>
<ul style="list-style-type: none">× <u>SÍNTOMAS</u>× <u>"Múltiples quejas"</u>:<ul style="list-style-type: none">+ Docentes, supervisores, directivos+ Programas: Clínica Psiquiátrica III<ul style="list-style-type: none">× Pocos casos× Biblio larga× Evaluaciones largas+ Ateneos: Poco compromiso+ Ausentismo: "se firman"+ Materias Sociales: "Secundarias"× <u>DESTINO</u><ul style="list-style-type: none">+ Silencio+ "Los Pasillos"+ Docentes Confiables× <u>MOMENTO</u><ul style="list-style-type: none">+ Duelo Fin Carrera+ Pérdida lugar estudiantes+ Miedo futuro rol especialistas× <u>CONSECUENCIAS</u>× <u>Obstáculos:</u><ul style="list-style-type: none">+ Cierre de Carrera fecundo+ Salida laboral competente+ Educación Continua	<ul style="list-style-type: none">× Taller de Escritura de Casos Clínicos× Síntesis Semanal de Clases × Taller de Cierre de Carrera: "Pensando en la Despedida" × Taller de Cierre de Carrera: "Pensando en la Despedida" × Taller de Escritura de Casos Clínicos× Taller de Cierre de Carrera: "Pensando en la Despedida" × Taller de Escritura de Casos Clínicos× Taller de Cierre de Carrera: "Pensando en la Despedida"
Supervisión Institucional	
CONTEXTO INSTITUCIONAL	
POSMODERNIDAD - SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO - UNIVERSIDADES DEL PRESENTE	
<u>CONTEXTO</u>	