

CURRICULUM VITAE



I.- Datos Personales ▶

Apellido y Nombres: FRARE BIBIANA GABRIELA
Doc.Nac.de Identidad Nro.: 14.886.698
Fecha de Nacimiento: 23/06/1962
Lugar de nacimiento: Rosario – Pcia. de Santa Fé
Nacionalidad: Argentina
Estado Civil: Casada
Domicilio: Planes 1273
C.A.B.A. (C.P. 1405)
Teléfono: Celular: 15-4070-5148
e-mail: bibianafrare@yahoo.com.ar

II.- Estudios ▶

Primarios: Colegio San Miguel Arcángel -Rosario- (1967-1970)
Escuela Normal Nro. 9 “Domingo Faustino Sarmiento” (1971-1974)
Secundarios: Escuela de Comercio Nro. 2 “Dr. Antonio Bermejo” (1975-1979)
Perito Mercantil
Terciarios: Universidad Nacional de Buenos Aires (UBA)
Facultad de Ciencias Económicas
Contador Público Nacional (1980-1985)
Posgrado: Diplomatura en Gestión de Servicios de Salud
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (2007)
Posgrado: Master en Política y Gestión de la Educación
Acreditada y categorizada por Coneau como “A” (Resol.426/00)
Cursada finalizada y aprobada. Tesis presentada.
Universidad Nacional de Luján (2004 – 2006)
Posgrado: Curso de Capacitación destinado a Tutores y Evaluadores de Trabajo Final de Grado. Un
proceso sin recetas”. Carga horaria de 100 horas.
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Abril 2005)
Idioma: Asociación Argentina de Cultura Inglesa
Profesora Superior de Inglés (1969-1980)

- Seminario sobre “Derecho Comercial aplicado a Créditos y Cobranzas- Tramo I y II”
Asociación del Crédito Industrial Argentino (1979)
- Congreso de Sociología: Centro de Sociología de Buenos Aires (1981)
- Seminario sobre “Creación de originales y preparación de transparencias para proyección.
Técnicas de retro-proyección”. 3 M (1983)
- Jornadas Académicas sobre “Costos Financieros”
Facultad de Ciencias Económicas UBA (1983)
- Jornadas Nacionales de Investigación en Administración
Facultad de Ciencias Económicas UBA (1983)
- III Jornadas Nacionales de Administración Financiera y Bancaria
Colegio de Graduados en Ciencias Económicas (1984)
- I Jornadas Nacionales de Jóvenes Profesionales en Ciencias Económicas
Colegio de Graduados en Ciencias Económicas (1984)
- Seminario sobre “Ajuste de los Estados Contables por Inflación”
Consejo Profesional de Ciencias Económicas (1985)
- VII Jornadas Nacionales de Sistemas de Información
Colegio de Graduados en Ciencias Económicas (1985)
- III Congreso Latinoamericano de la Federación de Hospitales
Federación Internacional de Hospitales (1986)
- Seminario de Actualización Profesional del Licenciado en Administración
Consejo Profesional de Ciencias Económicas (1988)
- Curso de Actualización en Costos
Consejo Profesional de Ciencias Económicas (1990)
- Curso de Facturación por Sistema de Nomenclador Globalizado
Proel Sudamericana SA (1990)
- Jornadas de Planeamiento Estratégico de Sistemas de Información
Consejo Profesional de Ciencias Económicas (1990)
- Curso de Sistemas de Planificación y Gestión de Marketing
Consejo Profesional de Ciencias Económicas (1991)
- I Congreso Internacional de Marketing Directo
Asociación de Marketing Directo de Argentina (1991)
- VII Convención de Bancos Privados Nacionales
Asociación de Bancos Argentinos. -ADEBA- (1991)
- II Congreso Nacional de Salud Dr. Ramón Carrillo. ANSSAL (1991)
- Seminario de Management en Empresas de Salud
Instituto de Altos Estudios Empresariales (I. A. E.) (1992)
- Seminario de Marketing Innovation: Regis Mc. Kenna (1994)
- Seminario Internacional sobre Salud en el MERCOSUR
Fundación de Estudios para el Mercosur y la Cuenca del Río de la Plata (1995)
- Jornadas Internacionales de Administración Hospitalaria

Dirección de Sanidad - Ejército Argentino (1996)

- Taller de Metodología del Trabajo Intelectual aplicada a la Confección de Tesis de Grado (Tesinas) Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (1996)
- El Profesor como Mediador - Técnicas de Dinámica de Grupos - Vínculo Docente/ Alumno Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (1997)
- Cursos de Sistemas Operativos de P.C.: Particulares (1995 a 2005)
- Conferencia Master “Medical Management Association” Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (1997)
- Técnicas de venta y motivación para vendedores Consejo Argentino de Economía y Finanzas (1997)
- Calidad en el área de los Servicios de Salud: A.D.E.M.P. (1997)
- Calidad en el área de los Servicios de Salud. Hospital Militar Central (1998)
- Seminario “La atención de la salud - Realidad Argentina en el siglo XXI” Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. Escuela de Negocios, Masters y posgrados (1998)
- Capacitación en Comercialización de Salud en Centros del Exterior Chile - España - Alemania - Estados Unidos (Managed Care-Grupos de Práctica-D.R.G.-D.S.-P.M.C-Otros)
- “El Debate Público Privado en las Políticas de Salud”: VIII Jornadas Internacionales de Economía de la Salud. IX Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. Asociación de Economía de la Salud (1999)
- Entorno Gráfico Windows 95/98 Word - Excel 97. Internet. Aplicaciones de Internet. Diseño de Página Web. Power Point. Access. Federación Universitaria de Buenos Aires (1999-2000)
- “Indicadores de Calidad y Productividad en Salud”. Instituto de Ciencias de la Salud (1999)
- Jornadas de capacitación docente –“Como optimizar la clase expositiva” Universidad de Cs. Empresariales y Sociales (1999)
- Congreso de Salud: ACAMI (Asociación Civil de Actividades Médicas Integradas) (1999)
- “Cómo hacer crecer una empresa de servicios en la Argentina de hoy” Fundación de Altos Estudios de la Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (1999)
- Seminarios Interactivos sobre Economía de la Salud “Modelos de gestión eficientes y eficaces en la atención de la salud”. Asociación Médica Argentina (2000)
- Seminario Internacional: “Cómo lograr ventas de alto impacto” Dr. Joachim de Posada. Fundación Cané (2000)
- Jornadas de la atención de la Salud Expo Clínicas Sanatorios y Hospitales. CAES (Cámara Argentina de Empresas de Salud) (2000)
- Seminario Internacional: “Marketing orientado al Servicio” Dr. Robert Young. Fundación Cané (2000)
- III Congreso Argentino de Salud ACAMI (Asociación Civil de Actividades Médicas Integradas) (2000)
- Jornadas de informática para docentes Fundación R. Noble – Microsoft – Hewlett Packard (2000)
- Seminario Internacional: “La nueva era del Marketing-Electrónico ” Dra. Fareena Sultan. Fundación Cané (2000)
- Seminario Nacional: “Reconversión Empresaria ” Dr. Rodolfo E. Biasca. Fundación Cané (2000)

- “Health care - Which health care systems are available - Costs and Politics”
Dr. George Paul. ICVAS - Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2000)
- Seminario Nacional: “La creatividad y la innovación en los negocios ”
Lic. Eduardo Kastika. Fundación Cané (2000)
- El Profesor como Mediador - Técnicas de Dinámica de Grupos - Vínculo Docente/ Alumno
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (2000)
- Seminario Internacional: “Gerenciamiento del cambio para crecer”
Dr. Thomas M. Begley. Fundación Cané (2000)
- Simposio Internacional: “Las acciones educativas para la calidad en Salud ”
CADIME. Cámara de Instituciones de Diagnóstico Médico (2000)
- Jornadas para Entrepreneurs: “Nuevos escenarios nuevas oportunidades”
Apernet-Compaq-Clarín (2000)
- Seminario Nacional: “Claves para vender mejor”
Lic. Martín E. Heller. Fundación Cané (2000)
- II Encuentro Nacional de Docentes Universitarios
Comisión Ética en los negocios. U.C.A. (2000)
- Primer Foro Nacional sobre Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud. Secretaría de Atención Sanitaria. Subsecretaría de Programas de Prev. y Promoción. Ministerio de Salud de la Nación (2000)
- Hospitalaria 2000: Perspectivas de la Desregulación del Sistema de Salud. Confesalud (2000)
- Hospitalaria 2000: Los costos como herramienta de Supervivencia del Prestador Sanatorial. Adepra - Aclife (2000)
- Seminario Internacional: “Tablero de Comandos para PyMes”
Dr. Brendan D. Bannister. Fundación Cané (2000)
- Seminario Nacional: “Marketing sin recursos”
Lic. Jorge E. Hermida. Fundación Cané (2000)
- Comisión Nacional para el Consenso de las Políticas de Salud
Ministerio de Salud – Presidencia de la Nación (2001)
- Salud, Calidad de Vida y Trabajo: ICVAS - Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2001)
- CRM South America 2001: 2º Encuentro Anual de Tecnologías, Marketing y Servicios para Customer Relationship Management (2001)
- Perspectivas para la Salud en el 2001: Research Development Center (2001)
- Expo Clínicas y Sanatorios: Costa Salguero (2001)
- Dirección Estratégica en el Mercado de Salud
Fundación de Altos Estudios de la Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2001)
- El modelo de arbitraje médico mexicano Conamed
Rev. Médicos (2001)
- “2001 Bioterrorismo y los Profesionales de la Salud”
Fundación Sanatorio Güemes (2001)
- Seminario: El control del gasto médico en tiempo real
Tecnec – Bionexo.com (2001)
- Marketing Estratégico en Latinoamérica
Guillermo D’Andrea. Fundación de Altos Estudios de la Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2002)

- El diseño y la evolución de los trabajos prácticos
Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2002)
- La atención de la Salud en la Argentina a través de Organismos Públicos
ICVAS - Univ. de Cs. Empresariales y Sociales - (2002)
- 1ra. Jornada de Administración de Salud
Consejo Profesional de Cs. Económicas de la Ciudad Autónoma de Bs.As. (2002)
- Mantenimiento de los Establecimientos de Salud – Ing.Salvador Benahin
Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2002)
- 1er. Encuentro Iberoamericano sobre Trasplantes de órganos y tejidos
Incucai-Adecra-Afacimera-Soc.Arg.de Trasplante-Confesalud-Aaprot (2002)
- La educación en tiempos de crisis. Aportes para el cuidado de la tarea docente.
Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2002)
- Entrepreneurship: “Claves para el Emprendedor Argentino”
UADE – ITBA – Universidad de San Andrés (2002)
- El stress en el trabajo docente.
Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2002)
- Gestión Estratégica de la Calidad
IMCT (Instituto para el mejoramiento de la calidad de vida) – KPMG -Fund. Pcia A.R.T. (2002)
- La atención de la Salud en la Argentina a través de la Seguridad Social
ICVAS - Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2002)
- Planificación y Gestión de Servicios de Salud
ICVAS - Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2002)
- Importancia del Gerenciamiento Profesional en la Atención de la Salud
Asociación Argentina Administradores de Servicios de Salud (2002)
- “Presente y futuro de la Seguridad Social”
Dr. Rubén Torres Superintendente Scios. de Salud – Rev. Gestión en salud (2003)
- Seminario “Taller Internacional sobre atención Primaria de la Salud”
Universidad de Buenos Aires Facultad de Medicina Dto. Salud Pública – O.P.S.
Participación activa en el Taller APS y Recursos Humanos (2003)
- Protegiendo la salud Materno Infantil en América del Sur
Ministerio de Salud- Gob.Bs.As.-Unicef-O.P.S. (2003)
- Curso de Metodología para la elaboración de Tesis
Universidad de Buenos Aires Facultad de Medicina Dto. Salud Pública (2003)
- Ciencia e Investigación para una Mejor Calidad de Vida
ICVAS - Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2003)
- Curso para Formadores y Evaluadores de Trabajo Final de Grado. Un proceso sin recetas.
Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2003)
- VII Jornadas Franco Argentina de Medicina Hospital Francés
Miembro titular. Hospital Francés-Asoc. Francesa Filantrópica y de Beneficencia (09-2003)
- VII Jornadas Franco Argentina de Medicina Hospital Francés. Curso de Gerenciamiento en salud.
Hospital Francés-Asoc. Francesa Filantrópica y de Beneficencia (09-2003)
- Seminario Internacional: “Educación, Ciencia y Tecnología como estrategias de desarrollo”
Ministerio de Educación, ciencia y tecnología – UNESCO – Ministerio de Educación Brasil- Oficina
Internacional de Educación – Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación

- Auditorio Borges- Biblioteca Nacional (09-2003)
- E-commerce en salud
Caes-Confeclisa-Buenafuente (11-2003)
 - I Jornadas Nacionales Gestión Local en Salud
Gestión en Salud - Consudec Ciudad de Bs.As.(11-2003)
 - I Congreso de Prevención, Gestión de Riesgos y Seguros
IV Jornadas de Ética y Responsabilidad Profesional- IV Congreso Salud y Derecho
Adecra-Aclife-Confesalud (12-2003)
 - Economía de la Salud
Curso Interactivo-Buenafuente.com- Ciudad de Bs.As.(04-2004)
 - Curso de Metodología de Trabajos Finales. Taller sobre diseño de Trabajos Finales.
Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (05-2004)
- 2da.Jornada de Administración de Salud
Consejo Profesional de Ciencias Económicas (06-2004)
- XXI Congreso Internacional
WACRA-U.C.E.S. – Argentina (07-2004)
- Curso de Educación a Distancia: Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicado a la Educación a Distancia. Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (11-2004)
 - Jornada Interdisciplinaria “Desafíos actuales en Salud y Educación”
Universidad Caece (11-2004)
 - II Congreso Iberoamericano de Educared “Educación y Nuevas Tecnologías”
Educared Argentina-Fundación Telefónica de Argentina (07-2005)
 - VI Jornadas Nacionales de debate interdisciplinario en salud y población
Área Salud y población: Instituto Gino Germani y Facultad de Cs.Sociales U.B.A. (07-2005)
 - III Jornadas de Pedagogía Hospitalaria y Domiciliaria: “Pedagogía Hospitalaria y Nuevas Tecnologías”
Fundación y Hospital de Pediatría “Prof. Dr. Juan P. Garrahan” Bayer Healthcare (08-2005)
 - Taller: “La lectura en la Universidad”. Univ. de Cs. Empresariales y Sociales (2006)
 - Tercera Jornada Internacional -Vº Curso de Gestión de Calidad en Organizaciones de Salud - Pontificia
Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires” Facultad de Postgrado en Ciencias de
la Salud. U.C.A. (2006)
 - 11º Congreso Internacional de Medicina Interna del Hospital de Clínicas
Facultad de Medicina-U.B.A. –Miembro Titular- (2006)
 - I Foro de Metodologías y prácticas de investigación social.
CIMeCS Facultad de Humanidades-UNLP- Inst. Gino Germani -Fac. Cs. Sociales -U.B.A. (2006)
 - Innovación, Tecnología y Gestión del Cambio en los Servicios de Salud" Perspectivas, desafíos y
modelos de acción Seminarios.
El Cronista Comercial-Telefónica (2007)
 - Ciclo de reflexión y debate en torno a la medición en Ciencias Sociales. “Batallas entre científicos y
humanistas en la metodología de la investigación en Ciencias Sociales”. A cargo de Jorge de Padua
Inst. Gino Germani –Facultad de Cs. Sociales -U.B.A. (2007)
 - Conferencia Magistral "*Nuevos Avances en Organización y Administración de Sistemas y Servicios de
Salud*" Prof. Dr. José Martín y Martín de la Escuela Andaluza de Salud Pública- Granada-
Hospital Fernández (2007)
 - Cuarto Congreso Argentino de Administración Pública
Sociedad, gobierno y administración

Asociación de Administradores Gubernamentales- asociación Arg.de Estudios de Administración Pública-Subsecretaría de la Gestión Pública (2007)

- 12mo. Seminario de Gerenciamiento Hospitalario: “Calidad ética en la gestión de salud: su importancia estratégica”.
Organizado por Expomedical –6ta. Jornada de capacitación Hospitalaria UCA Escuela de Salud Pública (2007)
- Primer Congreso Argentino de Administración de Servicios de Salud
Asociación Médica Argentina (A.M.A.) Sociedad Argentina de Administración de Servicios de Salud (2007)
- Conferencia de Administración de Servicios de Salud a cargo de Mario González -Gerente- Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA). Servicio de Salud del Principado de Asturias. Oviedo – España. Hospital Fernández (2008)
- Ministerio de Salud del G.C.B.A.: 1ra. Jornada deL Ministerio de Salud del G.C.B.A. “Reformas esenciales en el sistema de salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires”.
Organizado por Expomedical en conjunto con 7mas. Jornadas de Capacitación hospitalaria (2008).
- VIII Jornadas Nacionales de debate interdisciplinario en salud y población
Área Salud y población: Instituto Gino Germani y Facultad de Cs. Sociales U.B.A. (08-2009)
- 14to. Seminario de Gerenciamiento Hospitalario “Epidemiología y Administración de Servicios de Salud”. Capítulo UCES.
Organizado por Expomedical en conjunto con 8vas. Jornadas de Capacitación hospitalaria (09-2009).
- Taller de Capacitación Docente: “¿Cómo generar la motivación de nuestros alumnos en el aula?”
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (11-2009).
- I Simposio Internacional “Innovación y desarrollo de nuevas tecnologías en salud: Una visión científica, social y ética”. Escuela de Salud Pública. Universidad Católica Argentina (03-2010).
- Conferencia del Dr. Diego Sevilla Merino: “Las políticas universitarias en la Unión Europea: tendencias y desafíos”. Universidad Nacional de Luján. (03-2010).
- Jornada 6º Aniversario “Dilemas y desafíos a enfrentar en salud, bioética, derecho, educación y seguros”
Foro para el desarrollo de las Ciencias. Alvear Palace Hotel. (05-2010).
- 3ra. Jornada de Actualización del Ministerio de Salud del G.C.B.A. “Regionalización Sanitaria” .
En conjunto con 9nas. Jornadas de Capacitación Hospitalaria. Expomedical. (10-2010).
- Workshop: CHAGAS: Reflexiones y desafíos para enfrentar su problemática. Realizado en el MALBA
MANLAB - INICIAR for global Action (10-2010).
- Seminario Internacional “Sistemas de Salud privados en Latinoamérica”: Situación y perspectivas.
ALAMI (Asociación Latinoamericana de Sistemas Privados de Salud) y organizado por
CONSENSOSALUD. (03- 2011).
- Jornadas 2011 organizadas por la Sociedad de Auditoría Médica y Gestión Sanitaria. Asociación Médica Argentina (asistente). A.M.A. (09-2011)
- Curso a distancia: “La aplicación de las tecnologías en el aula universitaria”.
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (09-2011).
- Curso a distancia: “El programa de la materia. Una guía para la enseñanza y el aprendizaje”.
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (03-2012).
- Jornadas: El sistema de salud en el marco de la nueva ley de medicina prepaga.(asistente).
U.C.A. Facultad de Ciencias.Médicas. (03-2012).
- Curso a distancia: “Evaluación: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo”. Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (07-2012).

- Congreso UCES Congreso UCES VIRTUAL 2012: “Innovación y educación. Inclusión de tecnologías en propuestas didácticas”. Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (10-2012).
- Curso a distancia: “Las estrategias de enseñanza: ¿Cómo plasmar en el aula nuestras intenciones educativas? ”. Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (12-2012).
- 1er. Congreso Universitario de Salud Pública Universidad de Buenos Aires Facultad de Medicina (04-2013).
- Miembro participante de Investigación en el Instituto Gino Germani (área salud) (desde 2005 a la actualidad).
- Miembro participante en la Asociación Médica Argentina A.M.A. (área Administración de ciencias de la salud) (desde 2005 a la actualidad).
- Miembro participante de Investigación en el Observatorio de la Escuela de Salud Pública de la U.B.A. PRONADI (desde 2013 a la actualidad).
- 18vo. Seminario de Gerenciamiento Hospitalario “El Hospital Público del Futuro”. Universidad Católica Argentina. Expomedical en conjunto con 12das. Jornadas de Capacitación Hospitalaria. (Set. 2013).
- Seminario Obras Sociales “Estado actual, desafíos y oportunidades del sector”. Universidad Católica Argentina. (Set. 2013).
- Curso de “Auditor Interno en Normas de Calidad ISO 2001: 2008”. TÜV Rheinland Argentina (Certificadora de Calidad de Alemania). (Oct. 2013)
- I Encuentro de Orientadores: “Lugares comunes... Espacios compartidos”. Unidad de Orientación Educativa (UOE). Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Oct. 2013).

IV.- Cursos Dictados- Ponencias y Participaciones en Eventos ▶

- Jornadas de Administración Médica (Miembro Titular)
Sanatorio Güemes S.A. (1983)
- Jornadas de Capacitación para Personal de Áreas “Atención al Cliente” y “Facturación” de Instituciones de Salud
Sanatorio Güemes S.A. (1986)
- Seminario de Administración Sanatorial “Comercialización de Servicios Médicos”
Medicina y Sociedad (1989)
- Curso de Entrenamiento Comercial Sanatorial I y II
Sanatorio Anchorena S.A. (1991)
- Curso de Capacitación “Comercializar es tarea de todos”
Sanatorio Anchorena S.A. (1992)
- Jornadas de Comercialización y Administración
Ecole pour L’Hotellerie “La Suisse” (1992)
- Cursos de Capacitación Individual o Grupal sobre “Comercialización” por Especialidades en el Mercado de Salud (1992 a 1999)
- Jornadas de Comercialización de Servicios de Salud y Gerenciamiento Estratégico de ventas
Exposalud '94 - Pcia. de Córdoba (1994)
- Conferencia de “Calidad” en Servicios de Salud Sanatorial
Hospital Italiano de Buenos Aires (1994)
- Curso de Administración de Servicios de Salud
Área Comercialización de Sistemas Prepagos y Prestadores
C.E.N.I.T. (1995)
- Curso de Marketing aplicado a Servicios de Salud
Maestría en Gerencia y Administración de Servicios de Salud
Universidad Nacional de Córdoba (1996)
- Curso de Marketing aplicado a Servicios de Salud
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Cuyo - Pcia. de Mendoza (1996)
- Curso de Gerenciamiento de Empresas de Medicina Prepaga en tiempos de cambio
Área Comercialización de los Sistemas Prepagos
Inssal - Uces - Cenit (1997)
- Curso de Calidad de la Salud en el III Milenio
Taller de Comercialización: “Marketing para el cambio”
Inssal - Uces - Cenit (1997)
- Jornadas de Formación Profesional en área de Comercialización del Mercado Salud
Financiantes - Entidades Prestadoras (1994 a 1999)
- Cursos de Actualización del Mercado de la Salud
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES-
(1997 a la actualidad)
- Jornada de “Marketing en Salud” (1994 a la actualidad)
Curso Superior de Administración Hospitalaria
Sociedad Latinoamericana de Auditoría en Salud (1999)
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES-
Trabajos de Investigación, entre otros: (1998 a la fecha) Ampliación en CV de Investigación.

- Calidad de los Servicios de Salud; Mejora de procesos: bases metodológicas; Estudio del Mercado de la Salud; Credencialismo Educativo; Sociedades: de encierro de control; Epidemiología; Otros
- Desayuno de Trabajo “Marketing en Servicios de Salud”
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (2001)
- Mención a la suscripta por el constante aporte a “la Excelencia e Integración Académica”
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (2001)
- Marketing de Servicios de Salud – Actualización del Mercado de Salud
Hospital Alemán de Bs. As. (2002)
- Conferencia Mercado de la Salud: Situación actual y visión prospectiva
A.G.A. -Mendoza- (2002)
- Jornadas sobre Prospectiva (2003)
Visión de una Argentina posible
Disertante en Panel: Futuro de la Democracia, Capital social y Calidad de Vida
Tema: Calidad de vida como Capital Social
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (2003)
- I Jornadas Nacionales Gestión Local en Salud
Presentación y disertación de trabajo de investigación:
Área de Interés: Gestión de la calidad en el nivel local Los Actores Locales en la Gestión de Salud
Gestión en Salud - Consudec Ciudad de Bs.As.(2003)
- Comisión ad-hoc Medicina Psicosocial
Acompañamiento por tutoría de trabajo de investigación Dra. Losowicz A.
Presentación y disertación del trabajo con enfoque de Metodología de la Investigación científica.
Área de Interés: “Protocolo de admisión para mujeres en climaterio”
A.P.A. Asociación Psicoanalítica Argentina (Nov.2005)
- Sistemas de Calidad: Mejora de procesos. Disertante: Bases metodológicas aplicadas en el “Premio a la Innovación en la atención de beneficiarios Res.533/05 Superintendencia de Servicios de Salud”: A.S.E.
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (2006)
- Desayuno de Trabajo “Variables Macroeconómicas estudio de coyuntura 1er.Trimestre 2006”
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (2006)
- IX Congreso Argentino de Epidemiología
III Foro Nacional de Epidemiología, Docencia y Formación en Salud Pública/Salud Colectiva IV Reunión de Miembros de la International Epidemiological Association
Disertación sobre: Epidemiología y Administración de Servicios de Salud y participación en
Mesa Redonda: Nuevos Usos y Perspectivas de la Epidemiología
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (2006)
- Seminario: “Estrategias de Calidad para el control del Gasto en Salud” *Algunas experiencias de aplicación.*
Mesa Redonda Optimización de los recursos en internación. –Disertante-
En representación del Hospital J. Fernández y la Maestría en Servicios de Salud de UCES.
Organizado por la Cámara Argentina de reactivos para Diagnóstico –Caprodi- (2006)
- VI Congreso Latinoamericano y del Caribe de Bioética
Colaboración en asesoría pedagógica de la ponencia de la Dra. Losoviz, A.- Lachowicz, M. “Propuesta Pedagógica de Capacitación en Bioética para Graduados Universitarios” Escuela de Graduados de la Asociación Médica Argentina (E.G.A.M.A.) (2007)
- IV Congreso Argentino de Administración Pública
Sociedad, gobierno y administración
En carácter de: Concurrencia y expositor.
Disertación sobre: “CALIDAD: Una visión crítica de la metodología de evaluación de los procesos de mejora organizacionales”.
Asociación de Administradores Gubernamentales- Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública- Subsecretaría de la Gestión Pública (2007)
- Primer Congreso Argentino de Administración de Servicios de Salud
En carácter de: Concurrencia y expositor.

Disertación sobre: El rol de la Farmacoeconomía en los sistemas y servicios de salud.
Asociación Médica Argentina (A.M.A.) Sociedad Argentina de Administración de Servicios de Salud (2007)

- Primer Simposio de Bioética “Daño en Salud”: Perspectivas éticas
En carácter de: Concurrencia y Panelista expositor.
Disertación sobre: Investigación en Bioética: Su necesidad y relevancia.
Asociación Médica Argentina (A.M.A.) Escuela de Graduados (2009)

- I Curso - Taller de Investigación Clínica: Metodología, aspectos regulativos y éticos.
Departamento de Medicina Interna del Hospital Sirio Libanés.
Directores: Dr. Roberto Cataldi Amatriain-Dr. Carlos Barclay- Dra. Bibiana Frare (mayo a agosto 2010)
Temario: Entre otros contenidos se destacan:
 - protocolo de metodología de investigación de la OPS/OMS,
 - temas de metodología de la investigación científica relacionados con:
 - desarrollo de un nuevo medicamento,
 - fases en el investigación clínica de una droga,
 - historia de la investigación en seres humanos,
 - uso de placebo y situaciones especiales,
 - monitoreo ético de ensayos clínicos,
 - notificación de eventos adversos
 - análisis y comentarios de documentos deontológicos,
 - margo regulatorio,
 - relación médico-paciente y obtención del consentimiento informado,
 - comités de ética independiente en investigación.
 - comités de manejo de riesgo institucional.
 - gerenciamiento estratégico para gerentes de unidades asistenciales.

- Educación virtual / semipresencial / presencial: –Profesor Tutor / Contendista / Gestión en la coordinación de los cursos- U.C.E.S. y empresas (2008 a la actualidad):
 - “Imagen Institucional”, “Liderazgo-Motivación-Coaching”, “Capacitación sobre ventas”, “Management, Gestión y Planeamiento en Unidades Estratégicas de Negocios.”; “C.R.M. Customer Relationship Management” – Call / Contact Center / Atención al cliente, etc.”. “Tablero de Comando.”; “Marketing: convencional-directo-relacional-viral. Sistemas de Negociaciones.”; “Calidad: Procesos de mejora continua –ISO 9001: 2000/2008.”; “Técnicas de consenso y de generación de ideas”; “Presentaciones gráficas/audiovisuales en Publisher y Power Point”, etc.

- 6º Jornada de Administración de Salud “El rol del profesional en Ciencias Económicas en el ámbito de la salud”. Expositora en tema: “Logros en la Medicina Prepaga”. Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. (15 Set. .2010)

- Reconocimiento y Premio “Mi Maestro Inolvidable” Dr. Mario Calvi. U.C.E.S. 2010.

- 7º Jornada de Administración en Salud. “Propender a un sistema de Salud sustentable y de alta calidad”. Coordinadora/Moderadora de la Conferencia: “Complejidad de la Planificación en el Área Metropolitana”. Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. (14 Set. .2011).

- 17º Seminario de Gerenciamiento Hospitalario, capítulo UCES: "Gestión Clínica en Atención Primaria de Salud" Expomedical (2012).

- Curso de TICS (Incluyendo software de aplicación y cursos a distancia).
Universidad de Ciencias Sociales y Empresariales (Grado-Posgrado). (2010 a la actualidad).

- SLASS Sociedad Latinoamericana de Auditoría de Servicios de Salud (Posgrado). (2013):.
- Curso de Postgrado de Organización y Administración Hospitalaria y de Servicios de Atención de la Salud: “Costos en Instituciones de Salud” (Ago. 2013).
- Curso de Auditoría de Servicios de Salud Nivel II: “Financiadores, prestadores y gerencadores en salud” (Ago. 2013).
- Curso de Postgrado de Organización y Administración Hospitalaria y de Servicios de Atención de la Salud: “Introducción a la Macro y Microeconomía” con aplicación en ciencias de la salud (Modalidad: Presencial y a distancia) (Ago. 2013).
- Curso de Postgrado de Organización y Administración Hospitalaria y de Servicios de Atención de la Salud: “Costos en Instituciones de Salud” con aplicación en ciencias de la salud (Modalidad: Presencial y a distancia). Hospital Público Plottier. Provincia de Neuquén (República Argentina) (Ago. 2013).
- Curso de Postgrado de Organización y Administración Hospitalaria y de Servicios de Atención de la Salud: “Financiadores, prestadores y gerencadores en salud” con aplicación en ciencias de la salud (Modalidad: Presencial y a distancia). Hospital Público Plottier. Provincia de Neuquén (República Argentina) (Ago. 2013).
- Curso de Postgrado de Organización y Administración Hospitalaria y de Servicios de Atención de la Salud: “Proceso de Decisión” con aplicación en ciencias de la salud (Modalidad: Presencial y a distancia). Hospital Público Plottier. Provincia de Neuquén (República Argentina) (Ago. 2013).
- Curso de Organización y Administración Hospitalaria: “Introducción a la Macro y Microeconomía”. Dto. de Docencia e Investigación del Hospital Braulio A. Moyano. (Set.2013).
- Curso de Organización y Administración Hospitalaria: “Prestadores, Financiadores, y gerencadores en salud”. Dto. de Docencia e Investigación del Hospital Braulio A. Moyano. (Set.2013).
- 5° Jornadas Hospitalarias de Investigación en Gestión en Salud Mental y las 4° Jornadas de Gestión Hospitalaria: “Las implicancias del paciente como Cliente”. Hospital Braulio A. Moyano. Honorable Senado de la Nación. (Set. 2013).

1.- ASESORÍA EXTERNA (1995 a la fecha)

Tareas de consultoría desarrolladas en forma independiente en empresas de servicios, en particular del ámbito de salud y educación, en las áreas de Organización, Gerenciamiento Estratégico (Económico-Financiero, Administrativo, Operativo, Procesos de Calidad), Marketing, Sistemas Informáticos y Auditoría Operativa, Sistemas de Difusión, entre otros).

- 1.1.- Centro de Implantes Cocleares Prof. Dr. Vicente G. Diamante (2012 a la actualidad)
Project Leader en Procesos de Calidad. Certificación Internacional de normas ISO 2001:2008
Certificadora TÜV Rheinland Argentina (representante de sede Alemania – Europa-).
Implementación de las Normas de Calidad ISO 2001:2008.
Cursos de capacitación al personal de la institución presenciales y a distancia.
- 1.2.- CENTRO OTORRINOLARINGOLÓGICO Dr. Diamante (2012 a la actualidad)
Unidad Estratégica de Negocios: CIC: Centro De Implantes Cocleares [Certificación 9001:2008
Internacional –sede Alemania -Europa].
Auditoría de procesos de mejora continua y reingeniería. Relevamiento De Auditoría interna sobre la
Calidad en los procesos de atención al cliente.
- 1.3.- MANLAB (2012)
Asesoramiento de difusión y marketing relacional sobre determinados servicios.
- 1.4.- Hospital Italiano de Buenos Aires. Asesoramiento sobre la Norma ISO 2001:2008 en el área de
Cirugía Ambulatoria para certificar ante la Joint Commission de United States (EEUU) FASE I. (2008 a
la actualidad).
- 1.5.- Honorable Tribunal de Ctas. de la Provincia de Buenos Aires: Asesoramiento sobre recertificación
de la Norma ISO 2001:2008 ante Certificadora RINA (Italia). (2008 a la actualidad).
- 1.6.- CLÍNICA ODONTOLÓGICA: (2011 a Abril 2012)
Auditoría de procesos administrativos dirigido a la Alta Dirección. Coaching en sistemas de calidad.
- 1.7.- INSTITUTO DE LA VISIÓN: (2011)
Auditoría de procesos de mejora continua y reingeniería. Calidad en procesos de atención al cliente.
- 1.8.- MEDICUS CENTRO DE DIAGNÓSTICO AZCUÉNAGA – Genesis- MANLAB: (Set. a
Diciembre 2010)
Auditoría de procesos para mejora de calidad en servicio tercerizado del Laboratorio de Análisis
Clínicos.
- 1.9.- Miembro de la Comisión de Salud del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Capital: En
organización de eventos, panelista y coordinadora (2010 a la actualidad)
- 1.10.- A.S.E. Obra Social Acción Social de Empresarios: (2009)
Asesoramiento en mejora de procesos –calidad-

- 1.11.- A.M.A. -Asociación Médica Argentina-. Escuela de Graduados. (2007 a 2009)
Asesoría Pedagógica en Curso de Postgrado: “Curso de Dilemas Éticos: Fundamentos en Bioética Clínica” y “Curso de Dilemas Éticos: Aplicaciones Disciplinarias”.
Miembro de la Sociedad Argentina de Administración de Organizaciones de Atención de la Salud y Salud Pública (A.M.A.). Miembro de la Comisión en Administración de Sistemas y Servicios de Salud. (2007 a la fecha).
- 1.12.- SIACO – Odontología – (2007)
Evaluación del sistema de Urgencias Odontológicas. Diagnóstico de Situación. Marketing: Análisis de clientes internos/ externos. Optimización del sistema de encuestas de satisfacción de pacientes. Triage. Sistemas de bioseguridad. Estudio de mercado / competencia. Evaluación del negocio.
- 1.13.- MANLAB (2006/8/2010)
Asesoramiento en Management dirigido a la Alta Dirección.
- 1.14.- A.S.E.: Obra Social Acción Social de Empresarios: Asesoramiento en mejora de procesos –calidad- Premio a la Innovación en la atención de beneficiarios Res.533/05 Superintendencia de Servicios de Salud.. (2004/5)
- 1.15.- OSPERYH. (2002/3)
Planificación del grupo empresario en diversas unidades estratégicas de negocio.
- 1.16.- MEDICINA PREPAGA DE VILLA DEVOTO (2002)
Planificación de expansión del holding al cual pertenece.
- 1.17.- HOSPITAL TORNÚ (2002)
Elaboración Encuesta de Satisfacción de “Calidad” en Atención Primaria.
- 1.18.- CORPORACIÓN BUENOS AIRES SUR-HOSPITAL GARRAHAN-REDES HOSPITALARIAS (2001)
Diseño de programa comunitario
- 1.19.- MEDICINA PREPAGA (V. DEVOTO) (2001)
Estudio de Mercado. Plan comercial de lanzamiento. Estructura Base de contrataciones.
- 1.20.- CENTRO DE CIRUGÍA MAXILOBUCO FACIAL DR. RUBIO (2001)
 - Plan de Marketing. Estudio de mercado internacional
 - Asesoramiento contenido de la web/ e-business
 - Planes estratégicos de negociación (Marketing de relaciones – C.R.M.).
- 1.21.- OMEGA (2000)
Diseño de Planes de Medicina Prepaga - Complementarios de Obras Sociales -
- Estudio de mercado. Armado de planes especiales. Planificación de estrategias de captación. - C.R.M.- Marketing de relaciones. Desarrollo y ejecución de planes estratégicos por objetivo. Control Comercial y de Negociación.
- 1.22.- CENTRO DE PSICOLOGÍA (asistencial y red): Asesoramiento sobre planes estratégicos y de negociación. (1999)
- 1.23.- RED DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES – Pcia. Bs. As. (1999)
- Diseño de políticas comerciales de expansión. Evaluación de Join Venture.

- 1.24.- GENITAS -CENTRO DE UROLOGÍA- Consultorios descentralizados (1999)
 - Evaluación del negocio. Cambios en la mezcla comercial. Relanzamiento del servicio.
 - Bases de Plan de Marketing (Diseño de políticas comerciales y de negociación).

- 1.25.- F.L.E.N.I. (1998)
 - Diagnóstico comercial-institucional. Relevamiento de funciones administrativo-comercial. Elaboración de Plan de Marketing. Formulación de planes estratégicos en base a marketing de relaciones.

- 1.26.- CLÍNICA DRES. TACHELA (1998)
 - Capacitación nivel medio-superior-empresario. Diseño de políticas comerciales y de negociación.
 - Bases de Plan de Marketing -(Marketing de relaciones).

- 1.27.- GINIS –CENTRO DE LA MUJER- Consultorios externos. (1998)
 - Reformulación de planes estratégicos-operativos. Rediseño de políticas comerciales (marketing mix). Marketing de Relaciones.

- 1.28.- HOSPITAL FRANCÉS –UNIDAD PEDIÁTRICA- (1996)
 - Análisis de situación - Bases de Plan de reconversión comercial.

- 1.29.- CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO Y ASISTENCIA 3RA.EDAD. (1996)
 - Plan de Marketing. Confección del eje de estrategias comerciales-operativas.

- 1.30.- TELECHECK (SISTEMAS DE INFORMÁTICA EN SALUD) (1995)
 - Análisis de situación - Investigación de mercado. Planes estratégicos de posicionamiento-rentabilidad. Bases de C. R. M. – Marketing de Relaciones. Evaluación de Join Venture - Presentación de producto

- 1.31.- CENTRO DE REHABILITACIÓN (GABINETES INTEGRADOS) LIC. BERDAGUER Consultorios Descentralizados. (1995).Diagnóstico de situación- Plan de Marketing – Benchmarking.

- 1.32.- SOLCAR – Sistema de Correo Privado (1995)
 - Armado de la empresa desde su origen. Sistemas Administrativos-contable-impositivo. Negociación: Contratos y licitaciones. Bases de negociación con clientes-

2.-SLASS SOCIEDAD LATINOAMERICANA DE AUDITORÍA DE SERVICIOS DE SALUD

Materias relacionadas con ciencias de la salud y metodología de la Inv. Científica(2000 - 2013 en adelante)

3.- UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS (2009-2010)

Miembro del Tribunal de Evaluación de Tesis –Jurado- de posgrado de la Maestría de “Metodología de la Investigación Científica”.

4.- HOSPITAL DE SAN ISIDRO (2007 - 2008)

Posgrado en Medicina Social y Comunitaria. - Provincia de Buenos Aires.
Profesora invitada: Módulo Planificación.

5.- UNIVERSIDAD MAIMÓNIDES (2006 a la actualidad)

- Profesora Invitada en grado Servicios de Salud: Administración

6.- UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN (2006 a la actualidad)

- Profesora Invitada en posgrado Auditoría de Calidad en Organismos de Control.
- Directora de Tesis de posgrado.
Relatora representando a la docencia en la Maestría en Auditoría Gubernamental.

7.- ESCUELA DE SALUD PÚBLICA-USAL-ASOCIACIÓN MED. MUNICIPALES: (2003)

Docente Invitada en posgrado en Maestría

8.- UNIVERSIDAD CAECE: (2002 a la actualidad)

- Miembro del Consejo Superior del Centro de Estudios Biomédicos.
- Profesora Titular de Metodología de la Investigación en Servicios de Salud. Curso de Especialización (2004 a la fecha)
- Profesora Invitada en posgrado de Administración de Scios de Salud (2002 a la fecha)
- Profesora Titular Taller de Tesis (2004 a la fecha)

9.- MANLAB (2002)/ (2004) (2010) (2012) (a la actualidad)

Planificación y ejecución del Plan de Ventas por objetivos. Reformulación de gestión en base al lay out.
Diagnóstico de situación de unidad de producción estratégica (SBU).
Auditoría de Procesos.
Difusión de eventos. Chagas.

10.- ESCUELA ARGENTINA DE NEGOCIOS E.A.N. (2001)

- Docente Titular
Carrera Marketing - Materia: - Marketing Estratégico

11.- ORGANIZACIÓN ODONTOLÓGICA CENTAURO (2001)

Gerente de Relaciones Institucionales
- Comercialización. Implementación de Planes y Programas Comerciales.
- Diseño de C.R.M. – Procesos de Managed Care

12.- U.C.E.S. UNIVERSIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SOCIALES: (1994 a la actualidad)

- Coordinadora de Tesis de posgrado en la Maestría de Administración de Servicios de Salud (03.2013 a la actualidad)
- Coordinadora Académica y Vicedirectora de la Carrera Licenciatura en Administración de Servicios de Salud (06-2003 a 01-2004)
- Docente Titular -UCES- (1994 a la actualidad)
Carrera Licenciatura en Administración de Servicios de Salud
Materias: - Comercialización de Servicios de Salud I y II
Presencial y módulos a distancia.
Carrera Maestría en Administración de Servicios de Salud
Materia: - Gerenciamiento Estratégico y Marketing
Presencial y módulos a distancia.
- Docente Titular -UCES- (2011 a 2012)
Carrera Diplomatura en Servicios de Salud
Materias: - de la Diplomatura de Servicios de Salud.

- Cursos Intensivos para alumnos de Brasil de posgrado: Gerenc. Estrat. y Marketing- Organizaciones de Servicios de Salud y Metodología de la Investigación Científica. Directora de Tesis y miembro del Jurado de Tribunal evaluador de Trabajos Finales/Tesis. Capacitación a docentes de cátedra en metodología pedagógica, TICs y cursos a distancia. (2011 a la actualidad)
- Docente Adjunto -UCES- (1994 al 2004)
Carrera Maestría en Administración de Servicios de Salud:
Materia: - Administración
- Directora de Tesis de Posgrado en la Maestría de Servicios de Salud (2000 a la actualidad)
- Miembro del Honorable Tribunal de Tesis de Posgrado en la Maestría de Servicios de Salud (2000 a la actualidad)

13.- OMEGA S.A. (Sistema Prepago del Sanatorio Anchorena S.A.) (1993 a 1998)

Cargo: Relaciones Institucionales

Tareas desarrolladas:

- Armado, instrumentación y seguimiento de un plan especial de cobertura complementaria dirigido a afiliados de Obra Social.
- Funciones de Relaciones Públicas con el Financiado y asociados al plan.
- Tareas de evaluación y posicionamiento de imagen.
- Desarrollo de business plan de grandes clientes. Manejo de negocios corporativos.
- Plan de ventas, ejecución y seguimiento. Sistema por objetivos.

14.- SANATORIO ANCHORENA S.A. (1991 - 1993)

Cargo: Gerente de Comercialización: Reportando a la Presidencia.

Tareas desarrolladas:

- Incremento de la cartera de clientes de Sistemas Prepagos y O. Sociales de segmento medio - medio/alto. Evaluación de alternativas de contratación con clientes. Armado y gestiones de presentación de propuestas. Cierre de contrataciones. Licitaciones: armado, presentación y seguimiento. Aplicación de técnicas de Marketing Directo. Implementación de sistema de Marketing de Relaciones interno y externo. Relaciones Públicas. Área de Admisión.
- Responsable Administrativo-Comercial de áreas de Alta Complejidad (Consultorios externos, Hemodinamia, Cirugía Cardiovascular, Neurocirugía, Transplante: Renal, Cardiovascular y Cardiopulmonar, entre otras).
- Co-responsable de la reestructuración de OMEGA S.A. (Sistema prepago del Sanatorio Anchorena S.A.) y de sus consultorios externos.

15.- SANATORIO GÜEMES S.A. (1982 - 1991)

- Sector: Estadísticas - Secretaría Técnica (1982 - 1985)

Cargo: Analista

Tareas desarrolladas: Recopilación, análisis y procesamiento de datos. Elaboración de informes.

- Sector: Facturación (1985-1987)

Cargo: Supervisora

Tareas desarrolladas: Las inherentes a la función en el sector de referencia.

- Sector: Liquidación de Honorarios (1988 - 1989)

Cargo: Jefe de Departamento

Tareas desarrolladas: Responsable de la liquidación a profesionales, a los Servicios, a UTEs por su participación en la facturación neta de débitos. Reportando a la Gerencia del Área.

- Sector: Estudios Económicos (1989 - 1991)

Cargo: Jefe de Departamento

Tareas desarrolladas: Costos y presupuestos. Evaluación económica de nuevos proyectos, interacción con el Estudio Price en nuevos circuitos. Reportando a la Gerencia del Área.

16.- I.E.C.S.A. (1979 - 1980)

- Sector: Contabilidad y Finanzas

Cargo: Analista de registros

Tareas desarrolladas: Seguimiento de registros contables. Análisis de Información.
Reportando a la Jefatura del Área.