

## **Débora Schapira**

Master en Administración de Empresas (MBA)  
debyschap@fibertel.com.ar

### **ESTUDIOS**

#### **POSGRADO**

**Universidad de California, Riverside ( USA)**

1995 - International Professional Programs

“Management of International Executives”

**Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ciencias Económicas**

1996 - Posgrado en Gestión de Empresas Pymes

**Universidad de Belgrano - Escuela de Economía y Negocios Internacionales**

1993 -1995 - **Posgrado en Administración de Empresas (MBA).**

#### **GRADO**

**Universidad Nacional de la Plata**

1985 - Licenciada en Administración de Empresas (reválida de título)

#### **ACTIVIDADES DOCENTES**

**Universidad Nacional de 3 de Febrero- Licenciatura en Administración de Empresas**

**Cargo** : Adjunta docente desde 2.000. -

**Cátedra** : **Comercialización.**

**Universidad Nacional de San Martín - Escuela de Economía y Negocios**

**Cargo** : Prof. Adjunta, desde 1995. Concurso Docente obtenido en 1997.

**Cátedra** : **Administración General.**

**Universidad de Belgrano - Facultad de Ciencias Económicas**

**Cargo** : Adjunta desde 1994-2000

**Cátedra** : **Administración General y Práctica Profesional I.**

**Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ciencias Económicas**

Docente de Posgrado carrera de especialización, “ Management de las Empresas en Crisis “.

#### **OTROS CARGOS**

**Universidad Nacional de San Martín.** Consejera suplente por el Claustro Docente, en el **Consejo Superior** de la Universidad.(2000-2001). Integré las comisiones de Presupuesto, Extensión Universitaria y Educación.

**Universidad Nacional de San Martín.** Consejera suplente por el Claustro Docente, en el Consejo de la Escuela de Economía y Negocios (1998-2000).

**Universidad Nacional de San Martín** : Revista especializada en Economía y Negocios, Secretaria de Redacción. (1998-2000).

## **TRABAJOS DE INVESTIGACION**

“ Lanzamiento de una tarjeta de Crédito Ecológica”, Tesis del Posgrado, Universidad de Belgrano.

## **SEMINARIOS**

- Expositora de diversos temas dictados a estudiantes y profesionales en el Interior. (Paraná - Entre Ríos. Los títulos de los seminarios fueron: “ Management de las PYMES” “Excelencia empresarial”, “Management de los RRHH”.

## **EXPERIENCIAS LABORALES**

**Empresa MINISTERIO DE JUSTICIA, DIRECCION NACIONAL DE LOS REGISTROS DE LA PROPIEDAD AUTOMOTOR, Julio 1998 - Actual**

Me desempeñé como Líder de Proyecto en el área de Control de Gestión de la Dirección Nacional de los Registros de la Propiedad Automotor. Su objetivo es auditar los procesos registrales de los Registros Seccionales de la totalidad del país.(300 sucursales)

**Empresa CITIBANK ( 1986 - 1998)**

Ultimo Cargo: Gerente de Nuevos Proyectos.

### **PROYECTOS LIDERADOS:**

#### Re Ingeniería de Procesos

Participé en el diseño de una propuesta de Re ingeniería de los aspectos Operativos, Tecnológicos, Comerciales y de Recursos Humanos de las sucursales Citibank. Como resultado de este proyecto se centralizaron áreas de proceso no claves en los resultados financieros del negocio bancario.

#### Nuevos Productos Bancarios

Integré un equipo multidisciplinario internacional cuyo objetivo fue el lanzamiento de Productos Bancarios no tradicionales en países de economías emergentes de Asia y América Latina.

#### Sucursal Laboratorio

Lidere la implementación de una sucursal virtual en la cual se simulaban los procesos principales de la actividad bancaria. Este entorno permitió la capacitación de 1500 empleados. El resultado de este proyecto fue la reducción de la prueba-error frente al cliente.

#### Plan de Calidad de Servicio

Participo en el diseño de un programa de calidad de servicio orientado a clientes internos y externos. Se establecieron indicadores de servicio para las diferentes áreas del Banco, permitiendo de esta manera estandarizar la actividad laboral, de manera profesional y eficiente.

**Empresa CORPORACION DEL MERCADO CENTRAL (1984 - 1986)**

Participé como asesora del Directorio en oportunidad de su apertura en el diseño de los Sistemas Comerciales y Operativos. El objetivo de este emprendimiento fue centralizar los circuitos comerciales del sector fruti hortícola en la Argentina, reduciendo de esta manera los procesos de intermediación comercial.

**Empresa PRICE WATERHOUSE - (1981-1984)- Caracas - Venezuela**

Analista Junior de la División de Consultora de Negocios de la firma internacional de Auditores. Participé en el diagnóstico estratégico de diversas empresas.