

Jornadas de Investigación de Comunicación 2017
Eje temático: Comunicación Corporativa y Comunitaria
Autores: Etkin, Eugenia y Scarfi, Paola
Universidad: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales

Resumen

Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) son actores relevantes no sólo en lo referido al propio sector, sino también como esfuerzos organizados para participar en decisiones públicas. En este trabajo damos cuenta de cuáles son las herramientas de comunicación que más utilizan las OSC, con qué frecuencia las emplean y si esto guarda alguna relación con una planificación comunicacional previa.

Entendemos a la comunicación pública como un acto complejo y dinámico, en permanente construcción y transformación. Se adscribe a la idea que las ONG son sujetos colectivos comunicantes, que utilizan diferentes acciones para promover sus causas e instalar sus problemáticas en el espacio público, y utilizan diferentes recursos para dar visibilidad a los problemas y causas sociales por las cuales trabajan diariamente.

El universo de las organizaciones sociales es diverso y complejo. Esta diversidad radica en la gran cantidad de temáticas que abordan las organizaciones sociales, como así también en el grado de profesionalización de sus comunicaciones.

Nos proponemos en este trabajo dar cuenta a través de un cuestionario realizado a 62 organizaciones de la sociedad civil, el uso que hacen de diferentes herramientas comunicacionales. Es importante destacar que estos datos no son representativos del universo de organizaciones sociales en la Argentina y que dicha investigación está en una etapa de desarrollo. La información sólo da cuenta de tendencias en cuanto a la gestión de comunicación, el uso de herramientas de comunicación e inclusive a la integración de la comunicación institucional en las organizaciones sociales.

Palabras claves: Comunicación comunitaria, organizaciones de la sociedad civil, planificación comunicacional.

Datos de los autores:

Apellido y nombre: Etkin, Eugenia

DNI: 18602227

Institución: UCES

Eje temático: Comunicación corporativa y comunitaria

E mail: Eugeniaetkin@gmail.com

Apellido y nombre: Scarfi, Paola

DNI: 25664162

Institución: UCES

Eje temático: Comunicación corporativa y comunitaria

E mail: paolascarfi@gmail.com