

U . C . E . S .

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SOCIALES

Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento

TESIS

Título: LA INSERCIÓN UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

**Autor: Helga Ticac
Lic. en Servicio Social**

**Tutor: Jorge Cantis
Lic. en Psicología**

Noviembre de 2004

Índice

Capítulo I - El Problema

Introducción

I.1 Planteo del problema

I.2 Justificación del problema

I.3 Enunciado del problema

I.4 Estado actual del Arte

I.4.1 Antecedentes de la temática en universidades del exterior

I.4.2 Servicios universitarios para estudiantes con discapacidad en distintos países

I.4.3 En Argentina

I.4.3.a) En los niveles educativos formales

I.4.3.b) Conclusiones de Congresos, Encuentros y Jornadas sobre Discapacidad y Universidad

I.4.3.c) Proyectos de Investigación y Extensión

I.5 Marco Teórico

I.5.1 Conceptual-general

I.5.1.1 Encuadre teórico de la discapacidad: Discapacidades, Deficiencias, y Minusvalías

I.5.2 Conceptual-específico

I.5.2.1 Discapacidad como patología del Desvalimiento.

I.5.2.1.a) Estados afectivos

I.5.2.1.b) Neurosis Traumática

I.5.2.1.c) Discapacidad y Familia

I.5.2.2 Discapacidad como problema de Desvalimiento social.

I.5.2.2.a) Devenir histórico-social en la Discapacidad

I.5.2.2.b) Factores socioculturales en la etiología de las anomalías.

I.5.2.2.c) Las posibilidades de Integración

Capítulo II – El contexto

- II.1 Contextualización de la investigación
- II.2 Características de la población estudiada
- II.3 Situación de la Discapacidad en la Universidad Nacional del Comahue
- II.4 Barreras psico-sociales en las Unidades Académicas

Capítulo III – El Trabajo de Campo

- III.1 Metodología de la investigación
- III.2 Objetivos de la investigación
 - III.2.1 Generales
 - III.2.2 Específicos
- III.3 Límites geográficos y cronológicos del estudio
- III.4 Muestra
 - III.4.1 Clasificación de la muestra
 - III.4.2 Tipo de muestra
- III.5 Técnicas y Estrategias de recolección de datos
 - III.5.1. Instrumentos de Recolección de datos
- III.6 Formulación de hipótesis
- III.7 Proceso de Operacionalización

Capítulo IV – Resultados y Conclusiones

- IV.1 Exposición de los resultados
- IV.2 Conclusiones
- IV.3 Inferencias
- IV.4 Recomendaciones e implicaciones

Bibliografía

Anexos

- 1- Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías.
- 2- Reglamentación.
- 3- Notas de Diarios.
- 4- Fotografías que ilustran el contexto.
- 5- Instrumentos de recolección de datos.
- 6- Cuadros y códigos.

Capítulo I – El problema

Introducción

La preocupación central del presente trabajo es conocer aspectos personales de los estudiantes con discapacidad que impiden su permanencia en la Universidad y el mantenimiento de una carrera de grado. Estos factores podrían ser o no comunes.

Abordar el problema es imprescindible para comenzar a resolverlo.

El planteo inicial del problema sugiere un conocimiento general, más no específico sobre los estudiantes universitarios con discapacidad de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y de la Escuela Superior de Idiomas de la Universidad Nacional del Comahue, quienes presentan dificultades para su integración.

A partir de allí se plantean los objetivos de conocimiento de éste sector de la población y de sus estados afectivos predominantes, considerando que la experiencia profesional previa en el Departamento de Bienestar de la Facultad, da cuenta de tales dificultades emergentes de forma inespecífica.

Dentro del análisis de las situaciones que dificultan la integración se halla la caracterización de la discapacidad como patología del desvalimiento. Se enfatiza, en síntesis, las características de la discapacidad y como ésta se manifiesta en los estados afectivos.

La motivación por el estudio surge a partir del trabajo cotidiano con los estudiantes que cursan las carreras de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue.

La situación del ingreso y el mantenimiento de la carrera (las instancias propias del cursado) generan estados afectivos diversos que van desde la apatía y la abulia, el desánimo y la depresión hasta la aceleración y la sobreadaptación.

Mi experiencia desde el Departamento de Bienestar Universitario de la Unidad Académica, me indica que las primeras formas son las más frecuentes. Los indicadores a priori de la investigación se detectan a través de la observación y las entrevistas personales.

Se sienten decaídos ante situaciones como: un aula sin lugar para ellos (hipoacúsicos que necesitan sentarse adelante para escuchar; discapacidades que requieren sillas de ruedas o muletas); ante evaluaciones parciales y finales; ante la dificultad para adquirir el material de la biblioteca y las fotocopadoras (por las largas colas de espera); para trasladarse a realizar prácticas de Servicio Social (en el caso de los estudiantes con discapacidades motoras); para estudiar adentro y afuera de la Facultad (en el caso de estudiantes no videntes que no cuentan con máquina braille ni equipo de computadora adaptados para ello), y otras provenientes de lo cotidiano en la Facultad.

El trabajo con los estudiantes con discapacidad se aborda desde el nivel individual y desde la coordinación grupal, que ha adquirido identidad y características propias.

He conocido en ésta investigación el perfil socioafectivo de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y de la Escuela Superior de Idiomas, Unidades académicas de General Roca de la Universidad Nacional del Comahue, identificando sus características sociales, sus estados afectivos predominantes y las modalidades de inserción académica y social a la casa de altos estudios.

A través de una metodología cuali y cuantitativa se abordaron los objetivos planteados y replanteados, y siguiendo sendas estrategias, expongo al final del trabajo los resultados y las conclusiones.

I.1 Planteo del problema

El planteo se traduce en la hipótesis siguiente:

Existirían estados afectivos en los estudiantes universitarios con discapacidad de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional del Comahue, que los particularizan y podrían generar dificultades para su integración en la universidad.

En la realidad cotidiana observo la presencia de factores que inciden en la inclusión de las personas con discapacidad en los niveles educativos superiores.

A éstos factores los discrimino en aspectos individuales, institucionales y sociales.

A los fines de la investigación opto por el estudio de los aspectos individuales de los estudiantes, ya que se constituye en un factor determinante para su integración, asequible de ser investigado en forma exploratoria a través de los conceptos aprehendidos en la Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento.

1.2 Justificación del problema

Considero conveniente conocer las características personales de los estudiantes universitarios con discapacidad para identificar si existen factores que inciden en su integración a la Universidad.

La presente investigación tiene como finalidad última, la intervención sobre los factores que inciden en dicha integración.

En el estudio de los aspectos que interrumpen un proyecto de vida personal (como la elección y el desarrollo de una carrera universitaria), adquieren un papel preponderante las posiciones personales de los jóvenes en relación al ámbito universitario.

La provincia de Río Negro, con el Proyecto de Integración pone a disposición recursos materiales, profesionales e institucionales (a través de los Equipos de Integración), para la integración de las personas con discapacidad en los niveles inicial, primario y secundario del sistema educativo formal, que no se continúa en el nivel superior universitario en los tipos de discapacidades asequibles de continuar (motrices, viscerales y sensoriales).

La universidad también pone a disposición mecanismos a través de los cuales se disminuyan los impedimentos a la continuidad de los estudios en el nivel.

Resulta trascendente para la sociedad investigar el tema en la medida que se intentan eliminar las barreras de distinto tipo que se les presentan a las personas con discapacidad para la continuidad de los estudios en una carrera de grado.

La relevancia es subjetiva en la medida en que explora directamente estados emotivos de los estudiantes con discapacidad.

La aplicación del estudio es práctica en la medida en que aborda las especificidades de la discapacidad, principalmente en cuanto a las dificultades para la integración.

El estudio que pretendo desarrollar implica considerar y diferenciar los obstáculos objetivos y subjetivos que se les presentan a los estudiantes discapacitados en su transcurso por las instancias del ámbito universitario. Además, elaborar un diagnóstico situacional que

permita generar políticas y acciones que contribuyan a derribar los obstáculos identificados.

Son considerados aspectos como la participación en las actividades universitarias académicas, no académicas y la inclusión en grupos de estudio según las distintas carreras.

La investigación contribuirá a disminuir las barreras a la integración efectiva de los estudiantes universitarios discapacitados a la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, aunque sin duda, también tendrá alcance para el resto de las unidades académicas de la Universidad Nacional del Comahue (mediatizado por un estudio posterior).

Es importante conocer el tema porque cubre un sector fundamental del Bienestar Universitario, en la sistematización de la práctica reside su valor teórico.

Los resultados promoverán sin duda nuevos análisis, contribuirá a definir conceptos, además de proponer ideas y recomendaciones que amplíen ésta línea del conocimiento.

La información recogida contribuirá al desarrollo de la Teoría del Desvalimiento, en el área Discapacidad, Familia e Institución.

A partir de los resultados, con la base en el conocimiento del comportamiento de la variable: obstáculos para la integración en los estudiantes universitarios con discapacidad, puede diseñarse una nueva investigación de tipo explicativa que profundice en el tema y establezca a su vez principios generales.

La investigación contribuirá a promover una metodología que pueda trasponerse a otros ambientes institucionales y sociales, especialmente las organizaciones que atienden a las personas con discapacidades, a los fines de revisar críticamente si son expulsoras o receptoras, continentales, indiferentes o violentas.

Por ello sugiere la posibilidad de estudiar otros ámbitos sociales en las que se desenvuelven las personas con discapacidad.

La identificación de las características personales de los estudiantes discapacitados, servirá de base para nuevas investigaciones que analicen en profundidad las interrelaciones existentes entre individuo y contexto.

La investigación es viable, teniendo en cuenta los recursos humanos (me desempeño en los ámbitos en que se realiza); los recursos financieros (los costos son relativamente bajos ya que se desarrolla en la localidad de General Roca, en Río Negro y en Neuquén, sede central de la Universidad); recursos materiales (accesibles para su adquisición: bibliografía, datos de Internet, de legajos institucionales, de legislación específica, entrevistas administradas personalmente).

La investigación pretende un avance en el conocimiento de un aspecto de la problemática de las personas con discapacidad.

El hecho de que surja de la misma Universidad implica una pertinencia tal cual lo explica Francisco Forriol¹: “Una Universidad en la cual sólo se enseña, se abandona a la rutina y se convierte en una expendería de títulos oficiales”. El autor cita a Severo Ochoa: “La universidad debe jugar un papel fundamental en la investigación, ya que una función primordial de la misma es formar a los futuros investigadores. ¿Y cómo puede desempeñar este papel una universidad que no investiga?”.

¹ Docente de la Universidad de Navarra, citado por Dra. Liliana Pantano en “Reflexiones sobre investigación social en materia de Discapacidad”.

I.3 Enunciado del problema

Se presentan estados afectivos característicos en los estudiantes universitarios con discapacidad que podrían generar dificultades para su integración en la Universidad.

No se han encontrado antecedentes sobre otras investigaciones específicas al respecto hasta el momento, las existentes se refieren al tema de la integración de alumnos con discapacidad en los niveles inicial, primario y secundario.

I.4 Estado actual del arte

I.4.1 Antecedentes de la temática en universidades del exterior

Las Universidades del exterior en las cuales se encuentran más desarrollados los Servicios de atención y asistencia a estudiantes con discapacidad son la Universidad de Valencia, la Universidad de Salamanca y la Universidad de la Laguna.

Desde el año 1991 el Vicerectorat d'Estudiants de la *Universitat de València Estudi-General* (U. V. E. G.), viene desarrollando servicios de atención y asesoramiento a los estudiantes universitarios con discapacidad física y/o sensorial que denominaron Centro Universitario de Asesoramiento al Estudiante con Discapacidad. El interés principal es garantizar la igualdad de oportunidades y la plena integración de éstos estudiantes con el resto de sus estudiantes en la vida académica universitaria.

El trabajo con los estudiantes con discapacidad se realiza en dos líneas fundamentales: Programa de equiparación de oportunidades y Eliminación de barreras a través de la tecnología de ayuda (instrumentos, servicios, estrategias y prácticas aplicadas para los problemas de adaptación al medio).

Dentro de sus objetivos se halla el asesoramiento psicopedagógico y académico, la mejora de la calidad de vida, y la utilización de las ayudas técnicas.

Éstas son acciones de sensibilización dirigidas a la comunidad universitaria, contactos y colaboración interinstitucionales con la comunidad Valenciana, intercambio de experiencias con otras universidades, y escuelas de nivel medio. Así, los programas de acción son de: asesoramiento, préstamo de ayudas técnicas, voluntariado social y residencias de estudiantes.

- Unidad de Investigación ACCESO adscrita al departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la U. V., desarrolla gran número de investigaciones relacionadas con la aplicación psico-educativa de la tecnología de la información y de la comunicación y su empleo por personas con discapacidades físicas y/o sensoriales.

- Programa de Tercer Ciclo. Tecnología, Educación y Discapacidad, programa Inter-departamental que aborda los últimos desarrollos técnicos que tienen incidencia en el mundo de la interacción psico-educativa en personas con discapacidad.

En la *Universidad de Salamanca*, se creó una Unidad de Atención a Universitarios con Discapacidad, tendiente a garantizar la igualdad de oportunidades de los universitarios con discapacidad, promover la supresión de barreras arquitectónicas y de comunicación y sensibilizar a la Comunidad Universitaria y a la población en general para la eliminación de barreras psicológicas y sociales.

Entre los servicios se encuentran la orientación en la incorporación inicial de los estudiantes con discapacidad a la Universidad, la atención individualizada, el apoyo en los desplazamientos, la dotación de un aula de recursos con ayudas técnicas, apoyo en la incorporación al mundo laboral, deportivo y recreativo, información y asesoramiento al personal universitario, coordinación con entidades públicas y privadas para la atención y derivación en los casos de discapacidad.

- Instituto de Integración en la comunidad (IN. I. CO.). Su objetivo es la investigación, formación especializada y asesoramiento para la mejora de las condiciones de vida de personas en situación de desventaja social en distintos contextos y a lo largo de todo su ciclo vital. Ofrece amplia información sobre dichos aspectos en su página de Internet.
- Servicio de Información sobre Discapacidad (S. I. D.), página de Internet desarrollado por el I. N. SER. SO. y el IN. I. CO. que facilita amplia y variada información sobre aspectos relacionados con la discapacidad vía Internet.

La Universidad posee una amplia oferta de estudios relacionados:

- Experto Universitario en Integración de Personas con Discapacidad Universidad de Salamanca.
- Master Universitario en Integración de Personas con Discapacidad. Habilitación y Rehabilitación (V Promoción 2001–2003. Programa Iberoamericano - Formación a Distancia, Tele-formación).

- Curso de Postgrado “Intervención Psicológica en Personas con Discapacidad”.
- Programa de Doctorado. Educación Especial, Objeto y Tendencias de Investigación. Avances y Perspectivas en Investigación sobre Discapacidad (Bienio 2001-2003).
- Rehabilitación en Salud Mental. Situación Actual y Perspectivas (Curso de formación permanente y del profesorado)

En la *Universidad de La Laguna* se implementó el “Programa de Atención a Estudiantes con Discapacidad” con la intención de garantizar la igualdad de condiciones de los estudiantes con discapacidad con las del resto de los estudiantes, en pos de integrarlos a todos los aspectos que implica la Universidad.

Entre sus acciones se hallan la información y asesoramiento personalizado a los alumnos de la Universidad, la realización de un censo de alumnos con discapacidad, la atención a los problemas de integración y la eliminación de barreras arquitectónicas y de la comunicación. Otra acción importante que desarrollan es el apoyo a las asociaciones de estudiantes con discapacidad.

1.4.2 Servicios para estudiantes universitarios con discapacidad en distintos países²

Universidad Autónoma de Madrid:

- Consultorio de Atención, Valoración y Asesoramiento a Personas con Discapacidad del Centro de Psicología Aplicada.
- Programa de voluntariado para el apoyo a personas de la comunidad universitaria con discapacidad iniciativa de U. A. M. Solidaria.
- P. A. D. U. A. M. (Asociación de Padres y Amigos de Discapacitados de la U. A. M.).
- Universidad Carlos III de Madrid: Servicio de asistencia al discapacitado.

²Extraído de la página de Internet www.elportaldelosuniversitarios.com

Universidad Complutense:

- P. A. E. D. (Programa de Ayuda para Estudiantes Discapacitados) proyecto que pretende el desarrollo universitario normal de estudiantes discapacitados, previendo el apoyo físico y anímico, así como la integración en la comunidad universitaria. La O. N. G. que desarrolla este programa ofrece la oportunidad de ser voluntario.

Universidad de Alicante:

- Servicio de atención a estudiantes discapacitados.

El Centro de Apoyo al Estudiante (C. A. E.) lleva a cabo:

- Programa de incorporación a la Universidad. Prevé distintas medidas de apoyo a los estudiantes con discapacidades en su adaptación universitaria desde las pruebas de acceso hasta estudios personalizados de necesidades especiales.
- Acompañamiento. Contempla soluciones a las necesidades de cada estudiante para que pueda seguir con normalidad sus estudios. Destaca el servicio de movilidad en el campus y servicio a domicilio. Otros servicios que se ofrecen a los estudiantes discapacitados pueden consultarse en línea y solicitarse por correo electrónico.
- Planos de accesibilidad de la Universidad.
- A. DP. U. A. (Asociación de Estudiantes con Discapacidad de la Universidad de Alicante) su objetivo es paliar las dificultades con que los estudiantes se encuentran al iniciar los estudios universitarios.
- Voluntariado: Se ofrece la oportunidad de ayudar a personas con necesidades especiales.
- Informe de necesidades y servicios de los estudiantes con discapacidades.
- Servicio jurídico con capítulo especial para discapacitados.
- Colegio Mayor Universitario con tres habitaciones especialmente diseñadas para minusválidos.
- Programa de doctorado: Bienestar social y desigualdades, programa Inter-departamental abordado desde las áreas de conocimiento de Sociología, Comunicación Audiovisual y Publicidad y Psicología Social.

Atención a la diversidad en ámbitos educativos programa del ámbito de la Psicología de la salud.

- Unidad de Investigación de Lingüística Aplicada a las Lenguas de Signos.

Universidad de Almería:

- Centro de Información y Documentación Universitaria.

Universidad de Cantabria:

- Sistema de Orientación (S. O. U. CAN.).

Universidad de Deusto:

- Apoyo a los estudiantes discapacitados.

Universidad de Granada:

- Servicio de Atención Social al Estudiante.

El A. S. E. lleva a cabo diversos programas de apoyo e integración de estudiantes discapacitados:

- Programa de Alojamiento Alternativo de estudiantes con la tercera edad y/o discapacitados en colaboración con la Delegación Provincial de Asuntos Sociales de la Junta de Andalucía.
- Programa de Intervención Social hacia Estudiantes con Discapacidades Físicas y/o Sensoriales en colaboración con el Instituto de Servicios Sociales y Federación Andaluza de Asociaciones de sordos. Su objetivo es la eliminación de obstáculos para que los estudiantes con minusvalías accedan a la Universidad y estudien con normalidad.
- Programa socio-deportivo de natación y rehabilitación terapéutica en colaboración con alumnos de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y la Federación Provincial de Minusválidos físicos de Granada.
- Servicio de Apoyo Documental a Discapacitados/as (S. A. D. D. I. S.) destinado a facilitar el acceso de aquellas personas que presenten discapacidades sensoriales o motoras a la documentación científica y, en concreto, al fondo bibliográfico de la Biblioteca Universitaria, mediante el uso de las Nuevas Tecnologías, así como a distintas Bases

de Datos y a Internet, a través de la Red Informática de la U. G. R.. Para lo cual, la documentación (directa o en línea) se presenta en Braille, oralmente, y/o con adaptaciones adecuadas a las necesidades especiales de cada usuario.

- La Residencia Universitaria Emperador Carlos V posee ocho apartamentos para minusválidos, compartiendo baño y cocina. En la que se pueden hacer reservas en línea.
- Los alumnos con beca tienen la obligatoriedad de colaborar en el programa de apoyo académico a niños de zonas marginales e integración de sus compañeros discapacitados, haciéndose cargo de su movilidad y otras ayudas.

Universidad de Murcia:

- Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal (S. A. O. P.).
- Proyecto U. N. D. I. S. (Universidad y Discapacidad) Iniciativa para asimilar la discapacidad al mundo universitario. Sus actividades incluyen presentaciones de libros en la Red, jornadas y cursos sobre discapacidad, etc.
- P. A. E. D. (Programa de Ayuda para Estudiantes Discapacitados) proyecto que pretende el desarrollo universitario normal de estudiantes discapacitados, previendo el apoyo físico y anímico, así como la integración en la comunidad universitaria mediante el fomento del voluntariado.
- Colegio Mayor Azarbe reserva ocho plazas para estudiantes con dificultades de movilidad.
- Servicio Universitario de Voluntariado organiza cursos de formación del voluntariado con contenidos específicos sobre discapacitados y otros proyectos.

Universidad de Oviedo:

- I-D Informática para discapacitados, es un grupo de investigación multidisciplinar que trabaja en el desarrollo de proyectos destinados a facilitar la incorporación al mundo de la informática a aquellas personas que padecen una minusvalía.

Universidad de Sevilla:

- Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria (S. A. C. U.)
- Estación de trabajo para estudiantes ciegos que depende del Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías.

Universidad de Valladolid, Vicerrectorado de Alumnos:

- Programa de Integración para Jóvenes Universitarios y Personal con Discapacidad. El Secretariado de Asuntos Sociales lleva a cabo una labor de integración en el alojamiento entre estudiantes discapacitados y no discapacitados

Universitat Autònoma de Barcelona:

- Programa de Integración de Universitarios con Necesidades Especiales (P. I. U. N. E.). Ofrece distintos Servicios de apoyo e integración a discapacitados como sesiones de acogida y asesoramiento, transporte adaptado, alojamiento, promoción laboral y de movilidad internacional, etc.
- Fundació Autònoma Solidària, promueve, entre otras actividades, la participación de voluntarios en programas de apoyo a estudiantes discapacitados. La Solicitud de colaboración puede hacerse en línea.
- Associació Prodisminuïts de la UAB (ADUAB), cuyo objetivo es procurar el bienestar y la integración de los estudiantes con discapacidades en la UAB. Además, realizan campañas de sensibilización, cursos y actividades lúdicas.

Universitat Jaume I de Castellón:

- Unitat de Suport Educatiu (U. S. E.). La U. S. E. es la unidad que se ocupa del apoyo a los estudiantes discapacitados, así como del resto. Ésta coordina los P. I. A. C. o Puntos de Información y Asesoramiento de Centro, que son a los que los interesados deben acudir.
- Universidad Nacional de Educación a Distancia, ofrece oportunidades de estudio en línea y tele-formación.

Universidad de Alcalá de Henares:

- Master en Dirección y Gestión de Bienestar Social y Servicios Sociales, en colaboración con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Fundación Caja Madrid.

Universidad Ramón Llull:

- Programas de Postgrado con la Fundación Pere Tarrés

M. I. T. (Massachusetts Institute of Technology):

- Disabilities Services Office, Oficina de atención al discapacitado del Instituto Tecnológico de Massachusetts.

Yale University:

- Equal Opportunity and Resources for Persons with Disabilities at Yale, programa de integración de discapacitados de la Universidad de Yale, Estados Unidos, con información sobre su política de atención a estudiantes con discapacidades, alojamiento, etc.

Universidad de British Columbia, Estados Unidos:

- British Columbia Strategies for Accommodating Students With Disabilities, estrategias de adaptación para estudiantes con discapacidades.

University of California Santa Barbara:

- Disabled Students Program, programa para estudiantes con discapacidad.

University of Florida:

- American with Disabilities Act (A. D. A.) Office, Oficina de Americanos con el Acta de Discapacidad.

University of Georgia:

- Office of Disability Services, Oficina de Servicios de Discapacidad.

University of Maine:

- Office of Services for Students with Disabilities (Onward Program), Programa Onward de la Oficina de Estudiantes Discapacitados.

Universidad de Lancaster, Reino Unido:

- Lancaster University Disability Services, información sobre los recursos y servicios para discapacitados.

Universidad de Sonoma, Estados Unidos:

- Sonoma State University Disabled Student Services, recursos, servicios, ayudas tecnológicas, etc. para discapacitados.

Universidad Aberystwyth de Wales

- Proyecto de integración de discapacitados.

Universidad de Reading, Reino Unido:

- University of Reading Special Needs Office, Oficina de Necesidades Especiales.

1.4.3 En Argentina

1.4.3. a) En los niveles educativos formales

Desde 1980 en la Provincia de Río Negro se trabaja en el Proyecto de Integración de niños con discapacidad al sistema educativo común, con sus diversas alternativas de inclusión.

Los ajustes y/o adecuaciones al Proyecto de Integración (Resolución N° 1331/90) se contempla en la Resolución N° 855/93 del Consejo Provincial de Educación.

Para resumir el sistema de integración en la Provincia de Río Negro se consideran dos factores: el contexto educativo y las posibilidades de interacción social. Las estrategias se dividen en:

- Integración total: El alumno concurre a la escuela común; el equipo integrador apoya y asesora al docente respecto al trabajo pedagógico con el alumno; orienta a la institución escolar y a la familia.

- Integración parcial:

a) El alumno concurre a la escuela común; el equipo integrador apoya y asesora al docente respecto al trabajo pedagógico con el alumno; apoya al alumno dentro o fuera del aula; orienta a la institución escolar y a la familia.

b) El alumno concurre a la escuela común y a la escuela especial (matrícula compartida) el equipo integrador apoya y asesora al docente de la escuela común; orienta a la institución escolar y a la familia.

c) El alumno concurre al aula de educación especial en la escuela común, participando en las actividades generales no formales de la escuela común.

- Escuelas de Educación Especial

1.4.3. b) Conclusiones sobre Comisiones, Encuentros, Congresos y Jornadas sobre Discapacidad y Universidad

La Comisión Inter-universitaria Discapacidad y Derechos Humanos está integrada por un Comité de representantes por las Universidades Nacionales y una Red Inter-universitaria de miembros de la comunidad universitaria para abordar la temática de la discapacidad. Sus

antecedentes se encuentran en el sector anexos en un documento elaborado para la reunión de Octubre de 2003.

En la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Comahue comienza a discutirse el tema desde el año 1988 en los grupos de alumnos, en distintas instancias de su formación. En el plano educativo se observa una omisión de la integración en el currículum de la formación de los estudiantes de carreras docentes.

La Comisión Asesora para la Integración de las Personas Discapacitadas gestionó la participación de las Universidades Nacionales y Provinciales Públicas y Privadas a fin de:

- Maximizar la supresión de barreras arquitectónicas y pedagógicas que limitan el ingreso de alumnos y docentes con discapacidad.
- Constituir núcleos de asistencia técnica e impulsar y apoyar la investigación, sobre todo aplicada al estudio y solución de problemas regionales y zonales en relación al tema.
- Auspiciar y brindar asesoramiento recíproco de programas y proyectos.
- Facilitar la práctica de alumnos e instituciones gubernamentales.
- Apoyar el otorgamiento de becas de capacitación o perfeccionamiento en el exterior.

En el marco de convenios institucionales con la Comisión Asesora, la Universidad Nacional de Río Cuarto y la Universidad Nacional del Comahue, organizaron Jornadas sobre la eliminación de barreras culturales y físicas en sendas sedes.

En la Facultad de Ciencias Humanas de Río Cuarto se concretó el 16 de Junio en la 1º Jornada de Educación Especial.

En la ciudad de Neuquén se desarrollaron las Primeras Jornadas de Accesibilidad al Medio Físico y Social los días 7, 8 y 9 de Junio de 1999 en el Aula Magna de la Universidad Nacional del Comahue.

En ésta oportunidad se presentó la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social (apartado especial).

En las Jornadas se resaltó la importancia de asesorar a los claustros para la integración de sus miembros con discapacidad, afianzar el tratamiento de la discapacidad y derribar las barreras culturales y físicas.

En Mendoza se realizaron los días 6, 7, 8 y 9 de Septiembre de 2000 las IX Jornadas de Cátedras y Carreras de Educación Especial de Universidades Nacionales, y II Congreso Internacional de Educación Especial. Se estableció como tema central de las mismas "Investigación y Educación Especial. Aspectos metodológicos".

La Profesora Beatriz Celada, representante docente de la Universidad Nacional del Comahue disertó sobre el tema accesibilidad al ámbito universitario intentando resolver los obstáculos a los que pueden enfrentarse las Personas con Discapacidad que deseen acceder al ámbito universitario tanto como lugar de estudio, como de trabajo.

La docente considera que es importante el número de alumnos con discapacidades que ven limitadas sus posibilidades de educación como consecuencia de las múltiples barreras que la sociedad impone.

Resalta la falta de bibliografía sobre el tema; "La mayoría de los escritos sobre integración al sistema educativo se basa en el fundamento y el desarrollo de programas teniendo en cuenta sólo a la niñez y a la adolescencia, como si las personas con discapacidad no llegaran a ser adultos con derecho a la educación, a una vida independiente. Varios autores, nacionales y extranjeros coinciden en el análisis. La pregunta que surge es *¿Por qué no nos hemos ocupado de ello?*".

En el año 2000 graduados y docentes de la Universidad Nacional de La Plata, propuso la creación de la Comisión Universitaria sobre Discapacidad. Se constituyó con representantes de cada Facultad y Colegios de la Universidad y se puso en funcionamiento en el año 2001.

En las Primeras Jornadas "Universidad y Comunidad", organizadas por la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional de La Plata, los días 30 y 31 de Agosto de 2002, disertaron la Lic. Josefina Santillán Dartiguelongue³:

"La Universidad ha sido pensada en general para un modelo etnocéntrico que tiene como objetivo el concepto de hombre moderno, el de las luces de la razón, el del brillo de la inteligencia, el del

³ Filósofa con especialidad en Filosofía Antropológica y Filosofía Social. Docente de Postgrado de Medicina de U. B. A. de Pediatría, en la Universidad Favaloro e Integrante del Comité de Bioética del Hospital Italiano de Buenos Aires.

poder del coeficiente intelectual, el de la gloria del conocer y el saber constituido como poder. La pos-modernidad, en un análisis crítico de la modernidad ha señalado que las mayores iniquidades, marginaciones, destrucciones han sido realizadas por personas con muy buen nivel de conocimiento, desgajados del plexo ético, de la centralidad de los valores y de la mirada tierna hacia lo humano; y a eso se llama exclusión técnico-científica, que muchas veces fue utilizada para todo tipo de tropelía, dentro de las cuales la discapacidad fue vivida como bochorno de la incompletud de lo humano".⁴

Continúa la disertante reflexionando desde el ámbito de la antropología filosófica, desde la cual trabaja la elaboración del dolor como fuente de sabiduría, que no significa resignación contra los padres, contra la herencia, contra las circunstancias de la vida, contra esta cultura. La elaboración del dolor para que sea fuente de aprendizaje, considera, no debe ser fuente de resentimiento, que es del orden de lo traumático.

La Dra. Liliana Pantano⁵ plantea que hay que considerar a la persona con discapacidad, a su entorno y a la interacción de ambas, en la condición de discapacidad. En la Universidad aclara:

"Fundamentalmente reconocer e identificar a los protagonistas, diagnosticar la situación concreta, dar respuesta en virtud del derecho a la educación contemplando sus tramos, es decir: el ingreso, la permanencia, el egreso y la recurrencia".

Ambas autoras coinciden en que en la Universidad prevalece una forma de xenofobia académica en el lugar privilegiado de construcción del saber, consideran que la Universidad debe asumir las propias discapacidades académicas, y trabajar desde los pilares de la docencia, la investigación y la extensión.

Entre las conclusiones de los talleres del Encuentro con los temas; Participación de personas con discapacidad en la Universidad: docentes, alumnos, no docentes y la Discapacidad en la Currícula Universitaria se destaca:

⁴ Lic. Josefina Santillán Dartiguelongue en Conferencia en las Jornadas Universidad y Discapacidad - Universidad Nacional de La Plata, Argentina.

⁵ Dra. y Licenciada en Sociología. En la Conferencia Inaugural "Reflexiones sobre Investigación Social en materia de Discapacidad" en las VIII Jornadas de la R. U. ED. ES., dedicadas a investigación en Educación Especial.

- Que la Comunidad Universitaria conozca en profundidad las leyes que amparan a los discapacitados, en relación especialmente con la accesibilidad y las barreras arquitectónicas.
- Necesidad de incorporar la tecnología como herramienta de complemento en el diagnóstico y el tratamiento.
- Consolidar el espacio de las Comisiones en cada Universidad para sostener un espacio Inter-universitario para el intercambio de experiencias, y crear redes universitarias para el mismo.
- Se reconoce la íntima relación existente entre discapacidad y pobreza, en el marco de un contexto de crisis social.

Ante la carencia de formación en el área en las distintas carreras se rescata la Importancia de la existencia de seminarios de postgrado con carácter optativo, y la necesidad de incluir en las carreras de grado específicas materias con carácter obligatorio.

En la Universidad Nacional del Comahue en Neuquén (Capital) se realizaron las II Jornadas Nacionales sobre Universidad y Discapacidad, los días 18, 19 y 20 de Septiembre de 2003.

Las áreas de interés abordadas fueron las siguientes:

- 1- La discapacidad: paradigmas históricos.
- 2- Discapacidad y representaciones sociales.
- 3- La diversidad como valor humano.
- 4- La discapacidad en la Argentina de hoy.
- 5- Las Personas con Discapacidad como sujetos de cambio.
- 6- El derecho a la educación.
- 7- Políticas universitarias de integración.
- 8- La temática de la discapacidad en la currícula universitaria.

El 15, 16 y 17 de Julio de 2004 se realizarán las III Jornadas Nacionales sobre Universidad y Discapacidad en Paraná, Provincia de Entre Ríos, organizadas por la misma Universidad de Entre Ríos.

1.4.3 c) Proyectos de Investigación, y Extensión en el ámbito Universitario

Los encontrados surgieron de la Universidad Nacional del Comahue.

El Proyecto de Extensión Biblioteca "Parlante" de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales se basa en una idea del Grupo INCA, e involucra aspectos educativos, tecnológicos y sociales. Está destinado a ciegos y/o personas con déficit visual de la comunidad universitaria y no universitaria. Sus objetivos principales son generar la posibilidad de concientización y difusión social en la temática de la discapacidad, brindar la posibilidad del acceso a la lectura y al conocimiento a la población con déficit visual de la zona y atenuar las barreras que dificultan el inicio y el mantenimiento de una carrera universitaria a los estudiantes con discapacidad. Sus responsables son Isabel Salerno, Helga Ticac, María I. García, Marcelo Miranda, Dardo Gobbi, Marcela Domínguez, Eduardo Campos.

El Proyecto de investigación "Las Representaciones sobre Discapacidad de alumnos universitarios de carreras docentes", se encuentra desplegado en el mismo ámbito universitario pero no estudia el mismo tema. Las responsables del Proyecto son la Dra. Liliana Pantano y la Prof. Beatriz Celada, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la misma Universidad.

Los objetivos principales eran: "Identificar, conocer y analizar las Representaciones sobre la discapacidad que tienen los alumnos del Profesorado de Enseñanza Primaria que cursan la asignatura Seminario de Pedagogía Especial en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Comahue" y "Registrar y analizar el proceso de deconstrucción y de construcción de los conceptos de discapacidad, diversidad e integración que realizan los alumnos, desde el momento inicial de encuentro con la discapacidad bajo el encuadre de la asignatura hasta el momento del cierre".

Sus autores destacan que "La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de afrontar la actual transformación del sistema educativo, en el cual la idea de una escuela integradora comienza a plantearse como una posibilidad real y demanda necesariamente una modificación de las actitudes de educadores y demás actores sociales".

En la investigación es relevante la información sobre las actitudes sociales frente a la discapacidad que recogieron: la indiferencia, el silencio, el pedido de pautas de comportamiento frente a las personas con discapacidad, sobreprotección/desprotección, ocultamiento, temor al contagio. En cuanto a las modalidades de interacción social frente a la discapacidad encontraron la búsqueda de rasgos visibles, la sensibilización y la habitualidad.

Algunas conclusiones importantes se refieren; en relación a la conformación de representaciones, a que el conocimiento del sentido común enlazado con el conocimiento científico contribuía a la formación de las representaciones, en tanto socialmente elaborado y compartido, al transformarse en conocimiento práctico para entender, significar la realidad y orientar el comportamiento.

Han advertido la tendencia a considerar a la discapacidad como algo perteneciente a otro ámbito distinto al educativo, o en tal caso al de la educación especial. Resaltan la idea que la institución universitaria es reflejo de la sociedad en su conjunto.

Otro de los análisis a que se refieren trata sobre la opinión dominante de la labor docente en la escuela especial o en la escuela común con alumnos con discapacidad; de "aptitudes vocacionales que resultan incontestablemente necesarias para contrarrestar las inevitables frustraciones de una tarea que en muchos casos traiciona los ideales pedagógicos".

Otro de los proyectos, pero de Extensión, presentado desde la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional del Comahue, es el denominado "*Sin barreras 1*". Los responsables son el Arq. Alberto Jurgeit y el Arq. Mario Parietti.

Consistió en la elaboración de un módulo de vivienda adaptada para la práctica de actividades de la vida diaria (A. V. D.) para ser destinado a las Personas con Comunicación y Movilidad Reducidas (P. C. M. R.), en el Servicio de rehabilitación del Hospital Bouquet Roldán, de la localidad de Neuquén (Capital).

Se trata de la aplicación de la tecnología al servicio de la comunidad. Se firmó un Convenio entre el Ministerio de Salud Pública de Neuquén y la Facultad de Ingeniería mediante la utilización de

recursos humanos con experiencia en estudio, diseño y aplicación de tecnologías para discapacitados de la Universidad, con la conformación de un equipo interdisciplinario del Servicio de Rehabilitación (Terapia Ocupacional) del Hospital Bouquet Roldán y de la Facultad de Ingeniería, Departamentos de Mecánica, Construcciones, Electrotecnia.

El Proyecto de Investigación "Barreras culturales, Currículum e Integración escolar de discapacitados", fue presentado por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Comahue. Fueron sus responsables Beatriz Celada, Alfredo Ruiz, María del Carmen Manente y Marcela De Vicente.

Éste mismo equipo se incluyó en el Programa denominado "Impacto educativo de la integración de las personas con discapacidad" de la Universidad Nacional de Jujuy.

Uno de los temas que desarrollaron en el marco del proyecto de investigación y dentro del área Integración de personas con necesidades educativas especiales es la Incidencia de la representación de la Discapacidad en la disposición hacia la integración. Un estudio exploratorio en una escuela de nivel medio, a partir del cual se analizó el impacto de la integración de alumnos con discapacidad en el nivel.

El objetivo fue establecer la incidencia de la representación de la discapacidad en la disposición hacia la integración, para lo cual indagaron las actitudes grupales e individuales de los estudiantes.

Entre las conclusiones señalan que predomina una referencia a la persona con discapacidad, "se registraron definiciones que se descentran de la persona y, centrándose en el atributo, producen un efecto de impregnación total de la misma. En algunos casos la "resistencia" a la integración no encuentra su causa en prejuicios o actitudes de discriminación, sino en la identificación de barreras pedagógicas y/o arquitectónicas juzgadas como insalvables"

Además surge la asociación imaginaria con una carga afectiva negativa que remite a una construcción social y no a una categoría individual.

Las experiencias previas con personas con discapacidad resultan significativas, no indiferentes desde las cuales queda un registro que sesga la predisposición hacia las posibilidades de integración.

I.5. Marco Teórico

I.5.1 Marco Conceptual-General

En éste punto se desarrollan en principio los conceptos de Discapacidad y de Estados afectivos.

Posteriormente se aborda la Teoría del Desvalimiento en relación a la Discapacidad; como Patología del Desvalimiento y como Problema de Desvalimiento Social en tanto constituyen aspectos de una misma realidad.

I.5.1.1 Encuadre teórico de la discapacidad: Discapacidades, Deficiencias y Minusvalías

Debido a que las denominaciones acarrear consecuencias ideológicas, metodológicas y pragmáticas, para las definiciones en el área de la Discapacidad se utiliza la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías⁶ por constituir ésta un código de referencia internacional.

Fue publicada por la O. M. S. (Organización Mundial de la Salud), para clasificar las consecuencias de las enfermedades, traumatismos y otros trastornos.

La XXIX Asamblea Mundial de la Salud, realizada en Mayo de 1976, adoptó la Resolución 29.35, y de allí se acuerda la publicación, con carácter experimental, de la clasificación. En 1983 el Instituto Nacional de Servicios Sociales (IN. SER. SO.) de España editó la versión castellana, C. I. D. D. M.- Manual de Clasificación de las consecuencias de la enfermedad y la O. M. S. aceptó la versión.

Las dificultades que se presentaban en la práctica, indicaban que no sólo provenían de insuficiencias taxonómicas de terminología, sino también de la confusión de conceptos.

Encabeza las definiciones de Deficiencia, Discapacidad y Minusvalías la frase: "Dentro de la experiencia de la salud..."

⁶ Manual de clasificación de las consecuencias de la enfermedad, Servicio de Publicaciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, del IN. SER. SO. (Instituto Nacional de Servicios Sociales - Ministerio de Asuntos Sociales), "publicada para ensayo de acuerdo con la resolución WHA 29.35 de la 29º Asamblea mundial de la Salud, mayo 1976".

La enfermedad o trastorno genera una serie de acontecimientos relacionados entre sí y definidos como: deficiencia (exteriorizada), discapacidad (objetivada) y minusvalía (socializada).

En los últimos tiempos se asiste a la revisión de ésta Clasificación, en la reciente Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y la Salud que incluye la importancia de los factores contextuales.

La nueva versión intenta rescatar las potencialidades del funcionamiento humano, a través de los conceptos de dificultades en la *función* y la *estructura*, las limitaciones en la *actividad* y las restricciones en la *participación*.

“Discapacitados se les llama a aquellas personas que no están capacitadas o están imposibilitadas para realizar alguna actividad, es decir que son dependientes para solucionar las necesidades de la vida diaria”.

Deficiencia: “es toda pérdida o anormalidad de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica”

Se manifiesta ante un hecho notorio, cuando el individuo toma conciencia de su alteración. Al hablar de deficiencias se refiere a las secuelas invalidantes, que cuando son irreversibles dejan una limitación en el desarrollo de las actividades humanas.

La deficiencia se caracteriza por pérdidas o anormalidades de origen congénito o adquirido, temporales o permanentes que incluye la existencia o aparición de una anomalía, defecto o pérdida de una extremidad, órgano, tejido u otra estructura corporal, en un sistema funcional o mecanismo del cuerpo.

Discapacidad: “es toda restricción o ausencia de la capacidad de realizar una actividad (debida a una deficiencia), de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano”.

Se refiere a actividades complejas o integradas que se esperan de los individuos, como las tareas, aptitudes y conductas. El problema se hace objetivo cuando interfiere en la limitación funcional, en la vida diaria.

Minusvalía: ...“es una situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o una discapacidad que limita o impide el desempeño de un rol, que es normal en su caso (en función de su edad, sexo y factores sociales y culturales)”.

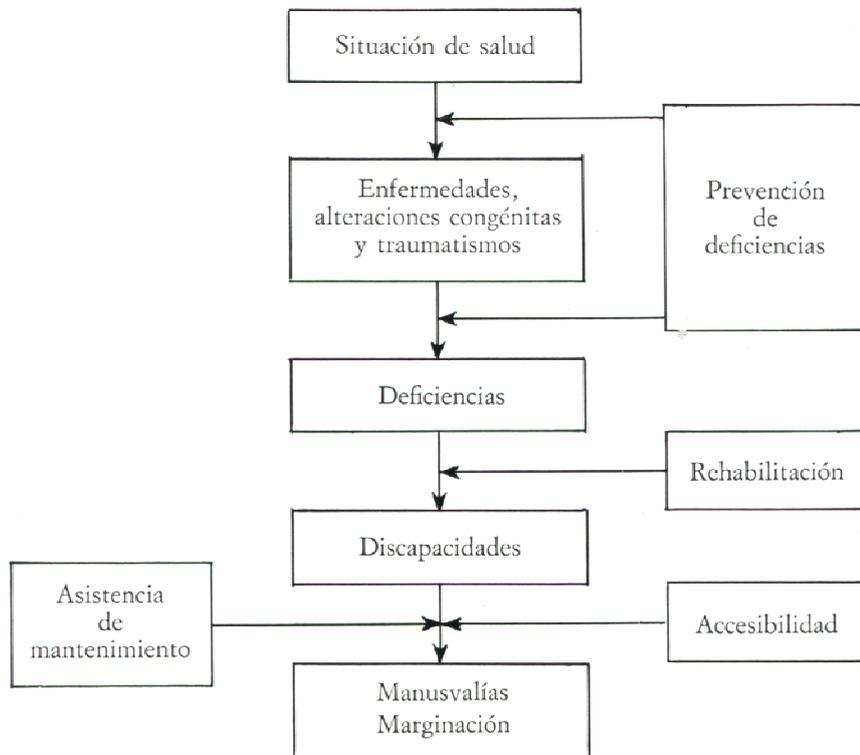
Implica una desventaja social con respecto a sus pares e imposibilidad de adaptarse.

La C. I. D. D. M. señala que “es importante tener en cuenta que la sociedad responde de distinta manera según las deficiencias sean visibles o invisibles y las desventajas graves o ligeras”

Las discapacidades se pueden clasificar, según el área que se halle comprometida en físicas o neurolocomotoras, mentales, sensoriales y viscerales.

Demetrio Casado⁷ elaboró un cuadro desde el cual a los conceptos principales anteriores, los enlaza a las estrategias de intervención en el área.

⁷ En su libro Panorámica de la Discapacidad, 1991. En pág. 66.



En una *situación de salud*, existen amenazas naturales a la misma (agentes físicos, biológicos), actividades y consumos riesgosos. Determinadas acciones de *prevención* se orientan a evitar la aparición o reducir la presencia de *enfermedades, alteraciones congénitas y traumatismos* que conllevan a la *deficiencia*.

La *rehabilitación* se orienta hacia la ampliación de capacidades y aptitudes para evitar o reducir las consecuencias de las deficiencias en el ámbito de las *discapacidades*.

Las deficiencias con sus consecuencias no evitadas por la rehabilitación pueden dar lugar a que las personas con discapacidades se aislen si en los ámbitos sociales interponen obstáculos a la integración, y desde allí surge la *minusvalía y la marginación*.

Ante la marginación la estrategia es la equiparación de oportunidades con el fin de *la accesibilidad* a dichos ámbitos sociales. En algunos casos es necesaria la *asistencia de mantenimiento* (ayudas personales y técnicas extraordinarias).

Las tipologías de discapacidades planteadas en grandes grupos en ésta investigación tienen la finalidad de simplificar la comprensión, evitando disquisiciones al respecto de la conceptualización. Son ellos los siguientes:

Discapacidades Físicas (neurolocomotoras):

- Motóricos: Lesión medular traumática, Esclerosis múltiple Espina bífida, Parálisis cerebral, Hemiplejías, Miopatías, Poliomieltis, Artritis Reumatoidea.
- Otras afecciones.

Discapacidades Sensoriales:

- Pérdida o disminución de la función de algunos de los órganos de los sentidos, congénitas o adquiridas.
- Ceguera, disminución visual y enfermedades de la visión.
- Sordera, disminución auditiva y enfermedades de la audición.
- Otras combinadas.

Discapacidad visceral:

- Debido a la alteración de algún órgano. Se hallan las enfermedades cardiovasculares, diabetes, otras producidas a consecuencia de extirpaciones que culminan en la pérdida o desfiguración de alguna parte del cuerpo, como la enterostomía, mastectomía, histerectomía.

Discapacidad Mental:

- Leve, moderado, severo y profundo. Las causas se refieren a alteraciones metabólicas, cromosómicas, de formación lesiones cerebrales, epilepsias y factores socioculturales.

Cabe agregar que se exceptúan en éste estudio las discapacidades mentales, pues las propias limitaciones de aprendizaje impiden la continuidad de estudios superiores, y se excluyen de la muestra.

Se exponen en el sector anexos, la clasificación aceptada internacionalmente.

Empero, los distintos tipos de deficiencias, discapacidades y minusvalías que presentan los estudiantes que cursan las carreras que dicta la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y que limita sus posibilidades de estudio, las distingo, a los fines de la investigación en:

Discapacidad Sensorial

- Estudiantes con déficit visual:

Ceguera, disminución visual, enfermedades de la visión.

Implica una pérdida de visión funcional, sea parcial o total, su deficiencia le impide poder utilizar como fuente de información los textos escritos a tinta, además de los demás accesorios didácticos, como el pizarrón, y el mismo contexto que rodea la Facultad.

- Estudiantes con déficit auditivo:

Sordera, disminución auditiva, hipoacusia.

Implica la pérdida parcial o total en la percepción auditiva y su deficiencia afecta principalmente la comunicación con el entorno: docentes, compañeros, personal de la Facultad. Según el caso, los estudiantes con ésta discapacidad no pueden entender las clases ni los contenidos de los mensajes que se emiten.

Discapacidad física

- Estudiantes con déficit motriz:

Hemiplejía, paraplejía, distrofia muscular.

La deficiencia se encuentra en los miembros superiores y/o inferiores, y genera dificultades en el desplazamiento y/o de manipulación. Su minusvalía afecta principalmente el acceso y traslado a los ámbitos de aprendizaje propios de cada carrera. Según el caso, impiden cursar las materias y hasta llegar hasta la Facultad y a sus instalaciones.

Otras discapacidades

- Estudiantes con otros déficits:

Diabetes, Insuficiencia renal y cardíacas severas, epilepsias.

Se incluyen en éste apartado los estudiantes con enfermedades de larga duración, crónicas y/o en tratamiento especial. Según el caso, le impiden asistir al estudiante regularmente a las clases y otras prácticas académicas previstas, por estados de descompensación o de dolor, o tratamiento inherente a la enfermedad.

Para no incluir otro apartado, las Plurideficiencias se agrupan en cada uno de éstos grupos cuando el estudiante posee más de una deficiencia, en la que es más predominante.

1.5.2 Conceptual – específico

1.5.2.1 La Discapacidad como Patología del Desvalimiento

1.5.2.1 a) Estados afectivos.

En el Diccionario de Psicoanálisis de Laplanche & Pontalis se define *Afecto*:

“Palabra tomada por el psicoanálisis de la terminología psicológica alemana y que designa todo estado afectivo, penoso o agradable, vago e impreciso, ya se presente en forma de una descarga masiva, ya como una tonalidad general. Según Freud, toda pulsión se manifiesta en los dos registros del afecto y de la representación. El afecto es la expresión cualitativa de la cantidad de energía pulsional y de sus variaciones”.

De los trabajos sobre el afecto tratados por Freud surge que “el afecto se define como la traducción subjetiva de la cantidad de energía pulsional”⁸.

Diversos autores, definieron las emociones. Descartes señaló seis emociones primarias (la admiración, el amor, el odio, el deseo, la alegría y la tristeza); Spinoza tres (la alegría, la tristeza y el deseo); Shand, siete (el miedo, la ira, la alegría, la pena, la curiosidad, la repugnancia y el disgusto). Otros dividen las emociones en débiles y fuertes, objetivas (amor, odio) y subjetivas (Júbilo o pena), o retrospectivas (remordimiento, satisfacción) y anticipadas (esperanza, terror, ansiedad).

Aristóteles introdujo la distinción entre las “pasiones ” en las que predomina el placer (amor, benevolencia, valor) y aquellas en las que predomina el dolor (ira, odio, compasión, miedo, indignación, envidia, vergüenza, celos), en relación a las reacciones afectivas.

⁸ Diccionario de Psicoanálisis de Laplanche & Pontalis.

En el funcionamiento afectivo se incluyen no sólo sus manifestaciones sino los estados de tensión emocional, de inminencia temporaria o permanente, los estados de ánimo, las actitudes y las características de la personalidad. A los fines prácticos, Leo Kanner⁹ divide las funciones afectivas en varios tipos:

- Reacciones afectivas "normales", naturales, útiles.
- Reacciones afectivas intensas, adecuadas a la situación.
- Trastornos afectivos intensos, sin razonable adecuación a la situación.
- Hábitos emocionales
- Respuestas afectivas incongruentes
- Actitudes afectivas transitorias
- Rasgos afectivos más permanentes

Sobre el afecto, Freud en *Lo Inconsciente* dice: "Puede suceder, en primer lugar que un afecto o sentimiento sea percibido pero erróneamente interpretado (...) Pero no existen afectos inconscientes (...) No podemos afirmar la existencia de estados afectivos inconscientes" (Freud; *Lecciones introductorias al Psicoanálisis*).

El consciente regula la afectividad y el acceso a la motilidad y eleva el valor de la represión. "La afectividad se manifiesta esencialmente en la descarga motora encaminada a la modificación (interna) del propio cuerpo, la motilidad, en actos destinados a la modificación del mundo exterior" (Freud; *Lo inconsciente*).

Sin profundizar en las disquisiciones teóricas sobre el afecto, se desarrolla la Teoría desarrollada por David Maldivsky.

"En *Patologías tóxicas y traumáticas*, en la medida en que el sopor letárgico parece ser la expresión de un estado afectivo específico, el que podría definir como un dolor inconsciente, un sufrimiento sin sujeto" (David Maldivsky¹⁰).

Continúa Maldivsky explicando que Freud sostenía que la conciencia inicial tiene dos contenidos; las impresiones sensoriales y los afectos, de los cuales privilegia el afecto como su principal contenido, ya que éste tiene vigencia desde el comienzo.

⁹ *Psiquiatría Infantil*. Pág. 93 *Las Emociones* - Editorial Paidós, Ed. Psique. Bs. As.

¹⁰ *En Pesadillas en Vigilia* - Sobre neurosis tóxicas y traumáticas.

En los estados anímicos de los pacientes predomina la abulia, la apatía, el sopor, el letargo, la astenia. Éstos estados "corresponden al preconciente económico, energético, inherente al dolor, pero sin su correspondiente cualificación anímica" (...) "Falta el desarrollo del matiz afectivo, de aquello que es propio de lo psíquico, y éste un punto decisivo en el núcleo apático de pacientes adultos con manifestaciones psicósomáticas, adictivas, u otras similares, así como en las neurosis traumáticas" (D. Maldavsky).

En el desvalimiento cobra relevancia la constitución del aparato psíquico primitivo y los conceptos de Trauma, Memoria, Coraza de Protección Antiestímulo y Dolor.

La Discapacidad como Patología del Desvalimiento, remite a la indefensión frente al exterior y al interior. "El desvalimiento motor tiene como correlato el desvalimiento psíquico y cada uno de estos aspectos se combina con el otro" (Lic. Jorge Cantis¹¹).

Para abordar la discapacidad es importante considerar las fallas en el universo simbólico y en el mundo de los afectos, en la claudicación del sentir y en la pobreza de vitalidad interior, siguiendo a Cantis.

Existe un universo sensorial particular en Patologías del Desvalimiento, el sistema percepción-conciencia, las manifestaciones más frecuentes como la apatía, la retracción, el desinterés por el mundo, pérdida de todo proyecto vital, entre otras.

Los estados tóxicos suponen un universo clínico diverso, en los que se encuentran afecciones psicósomáticas, adicciones, epilepsias, traumatofilias entre otras, que tienen en común una fallida o precaria constitución del psiquismo temprano.

Los acontecimientos traumáticos y catastróficos, en tanto son sucesos puntuales de corta duración y de gran intensidad, modifican el psiquismo, al igual que los derivados de acontecimientos de menor intensidad y larga o constante duración.

El impacto de la realidad exterior puede tener distintas respuestas individuales.

¹¹ En Discapacidad: Subjetividad, vitalidad interior y familia. Trabajo publicado en Trabajo Psicoanalítico con Niños. Ed. R. Vergara, Argentina, 2001.

El tema remite a la Neurosis Traumática individual y sus características, pero en la discapacidad se presenta la Neurosis Traumática familiar.

1.5.2.1.b) Neurosis Traumática.

Freud¹² advierte que a posteriori de graves conmociones mecánicas suelen aparecer Neurosis Traumáticas y señala dos rasgos: la sorpresa y la consecuente falta de apronte deja a la persona inerte ante la amenaza o el daño consumado; y la contusión o herida recibida simultáneamente.

De todas maneras, la tramitación psíquica se relaciona con la constitución particular de cada aparato psíquico, con la capacidad de complejización del aparato psíquico.

Freud explica que la capacidad de un sistema para ligar la energía fluyente (los estímulos que ingresan al sistema psíquico) y transformarla en energía quiescente (energía ligada o psíquica), depende de lo elevada o baja que sea la investidura quiescente propia de ese sistema. Por lo tanto el sistema es capaz de producir ligadura (de integrar en su interior) lo nuevo, lo doloroso y lo convierte en representación psíquica.

Freud distingue entre vivencia de dolor (que conserva cualidad psíquica) y dolor orgánico (sin conciencia).

El dolor constituye un drenaje irrefrenable de energía sin descarga. Lo anímico sufre una herida que al no cicatrizar deja en un estado de desvalimiento tal que no admite otra descarga.

“Es probable que el displacer específico del dolor corporal se deba a que la protección antiestímulo fue perforada en un área circunscripta (...) De todas partes es movilizada la energía de investidura a fin de crear, en el entorno del punto de intrusión, una investidura energética de nivel correspondiente” (Freud, Más allá del Principio del Placer).

Cuando se produce la angustia automática y el dolor, se genera la dificultad de dar significación psíquica y matiz afectivo al mundo sensible.

¹² Más allá del Principio del Placer - Obras Completas

El dolor cuando por su intensidad arrasa la conciencia no queda registrado como vivencia de dolor.

Cuando los estímulos externos de la realidad no pueden ser tramitados surgen las neurosis traumáticas.

Si aparece falla en la coraza de protección antiestímulo, no permite que los estímulos lleguen filtrados. Lo exterior, mundano, es vivido como intrusión, golpe, vértigo, pánico.

Freud habla de un dispositivo protector contra las excitaciones que queda constituido a partir de que la superficie externa de la vesícula viva se hace anorgánica y funciona como envoltura o membrana que detiene las excitaciones, y sólo permite que las energías del exterior se propaguen con sólo una mínima parte de su intensidad hasta las vecinas capas que han conservado su vitalidad.

Existe protección contra las cantidades de excitación externas que llegan disminuidas, pero contra las excitaciones procedentes del interior no existe defensa alguna.

Las excitaciones externas que denomina *traumáticas*, poseen suficiente energía para atravesar la protección.

Se presentan dos casos de alteración de la coraza de protección antiestímulo:

- la coraza queda perforada en un punto circunscripto: en éstos casos se moviliza contra-investidura, cuya función es bloquear y acotar el choque recibido, al costo del empobrecimiento psíquico general. El resultado es un extensa parálisis o la minoración de cualquier otra función psíquica. Se expresa como parálisis anímica.
- la coraza queda arrasada: por el mismo impacto desmesurado violento o por darse en una frágil estructura psíquica previa; o porque la contra-investidura se halla constituido, pero se halla deteriorado (y fracasa en su función), así el trauma retorna vía compulsión de repetición.

En algunos casos aparece una contra-investidura precaria, que adquiere la forma de procesos auto-calmanes, movimientos motrices y perceptuales que calman pero no aportan satisfacción, se pretende tramitar una excitación no tramitable.

Para que los estímulos mecánicos del mundo exterior puedan ser captados por la conciencia, deben ser transformados en energía química, cualificada.

En el sistema percepción-conciencia se distingue la percepción como función biológica y la conciencia como función subjetiva. El sistema neuronal capta a través de los órganos de la percepción la organización de los estímulos en frecuencias y períodos; pero para que haya conciencia, se requiere además que a la percepción se le agregue la investidura de atención, de atención psíquica.

Cuando la realidad externa no aporta acción específica, la alteración interna es la forma de regulación de las propias exigencias pulsionales.

Si existen en la historia fragmentos de memoria incualificable para el aparato psíquico de sucesos traumáticos que no fueron tramitados en una generación, pasan a las sucesivas generaciones en múltiples formas: adicciones, maltrato, violencia, somatizaciones, entre otras.

Los recuerdos abolidos en la memoria son expulsados hacia la generación siguiente que emprende su tramitación mediante pesadillas, pero con un resto no elaborable que queda como proceso tóxico.

“No sólo queda abolida la memoria de un trauma por la impotencia psíquica para la ligadura de los volúmenes irrumpientes, en que un fragmento de lo anímico propio fue eliminado, sino que luego el yo invierte ésta supresión, y hace desaparecer de sus huellas mnémicas a sus propios descendientes” (Maldavsky, 1992).

En la transmisión hay negatividad, ausencia de inscripción, que permanece en estasis sin alcanzar representación.

Maldavsky (1994) agrega un factor central en la determinación de la patología, se refiere a las fallas en el nexo con asistentes familiares, fundamental en los primeros momentos de la vida; que contribuyen al desarrollo de la coraza de protección antiestímulo.

Siguiendo a éste autor, expone sobre la precariedad de ciertas ensambladuras neuronales y sobre el quimismo pulsional intercorporal, explicando que éste va más allá del corte del cordón

umbilical, continúa unido por unos meses, pero que en algunas personas continúa durante toda la vida.

“Tales individuos están fijados a un mamar pasivo, con una desconexión de lo sensible, que recibe una investidura precaria y errática, y pueden pasar toda su vida ubicados en el seno de una pesadilla de vigilia ajena”¹³.

Es como un dormir en vigilia, un “estado crepuscular”, en que la investidura de atención se dirige sólo muy precariamente hacia el mundo de lo sensible.

Las consideraciones precedentes corresponden a la Neurosis Traumática individual y sus características, pero en la discapacidad se presenta la Neurosis Traumática familiar.

Se produce una amplia perturbación en la economía libidinal familiar, que se extiende a todos los miembros de esa familia, con diferentes modalidades, hasta se va debitando la energía de la que disponían.

Surgen sentimientos contradictorios de ternura, compasión, culpa e impotencia entremezclados, adjudicación de determinadas características que comienzan a atribuir y asume la persona con discapacidad, a lo que se agrega además, abulia generalizada, en un ambiente familiar denso y deprimente.

Se observa una tríada de sentimientos: abrumamiento (por la pérdida de la pulsión, de la pasión por la vida); pesimismo (corresponde al fragmento ambicioso y neurótico) y apatía (por la descualificación de los afectos y el desinterés).

En el caso de la discapacidad adquirida por traumatismos y desde el conocimiento abrupto de la realidad, la información de los profesionales (que tiene efecto aturdidor), el deambular por instituciones, hospitales; y el acomodamiento a la nueva situación, se constituye en una situación catastrófica, juntamente con una dificultad de procesar la inevitabilidad del tratamiento.

Sobre el abrumamiento, el intercambio corporal inicial genera un aturdimiento que viene desde el interior, sentirlo por el

¹³ Pesadillas en Vigilia. Cap. 9 Las neurosis traumáticas y sus variedades. Pág. 227 - David Maldivsky

contacto con el afuera es una forma de sustituir, de reemplazar el impacto interior.

Dependiendo de la discapacidad, hay distintos grados de dependencia y relación hacia los miembros de la familia "sanos", que genera un confuso sentimiento de contradicción.

Los estímulos del exterior se perciben como "golpes", y tienen efecto aturdidor en la persona.

"He conseguido descubrir en los *destinos anteriores* de los enfermos una peculiaridad común. Su neurosis se enlazaba un suceso displaciente o a un padecimiento de sus primeros años infantiles del que se sentían inocentes, estimándolo como una ofensa injusta inferida a su persona". S. Freud

El trauma se va integrando a la estructura preexistente al déficit, asimilando a lo previo.

1.5.2.1 c) Discapacidad y Familia.

La familia es la unidad básica de interacción donde los miembros refuerzan su identidad. Se configura en roles diferenciados entre padres e hijos, como garantía de funcionamiento.

En el proceso de estructuración de la familia se construye un lugar psíquico dentro del grupo; para salir al mundo exterior y al lugar que puede hacerse dentro del entramado vincular.

La característica familiar en grupos familiares con patologías tóxicas y traumáticas están marcadas por fijaciones tóxicas y traumáticas. Las dos suelen aparecer juntas.

La manifestación es individual (síntoma), pero todo el grupo familiar está marcado por lo tóxico.

Hay algo en el vínculo para que el trauma opere: el que transmite tiene algo de despótico y el que recibe el trauma, lo permite.

Es importante tener en cuenta que las vivencias traumáticas son transmitidas a través de las generaciones, si son vividas de forma primitiva y muda, buscan un lugar donde inscribirse.

Se transmite de inconsciente a inconsciente, sin mediación preconscious. La generación que sufrió el trauma no puede tramitarlo en palabras por desestimación de la realidad.

Cuando fracasa la posibilidad de tramitar lo pulsional en los vínculos interindividuales encontramos manifestaciones de tipo tóxicas, sucede cuando el otro no atenúa el estímulo, no lo cualifica, es decir no hace de protección y filtro.

Lo común son los estados de sopor, abulia, en los que todo el grupo familiar está contagiado.

Hay estancamiento pulsional por insatisfacción de las necesidades de las pulsiones de autoconservación (relacionada con las pulsiones de muerte).

Suele haber dos lugares que circulan dentro de éstos grupos familiares que lo puede asumir una sola, o pueden alternarse; que es poner a uno de los miembros en el lugar de la descarga de los excesos voluptuosos, del grupo familiar.

Si aparece falla en la coraza de protección antiestímulo, no permite que los estímulos lleguen filtrados.

Puede que uno funcione de filtro de las descargas. Cada uno es miembro de una parte de un cuerpo y toma parte del cuerpo del otro como propio (parte del cuerpo familiar donde se vacían los deshechos tóxicos, excesos del grupo). Ese lugar que se ha asignado y que se siente reconocido, le da identidad y pertenencia (pseudoidentidad y precario sentimiento de sí por que se remiten a fallas identificatorias).

Es su lugar de ser dentro del grupo familiar. O lugar de no ser. El lugar que ocupan los que padecen problemas y patologías del desvalimiento con respecto a los otros miembros, es de receptáculo de los deshechos tóxicos, con una dificultad marcada para poder tramitar sus propias exigencias pulsionales y de la realidad.

El lugar que se intenta reproducir en el exterior, es un lugar similar al que se estuvo, en una compulsión a la repetición, conservando las características del grupo familiar, y siguiendo las consideraciones del Dr. David Slavsky.

Cuanto más fijo está en un miembro es más patológico y se desarrolla una forma de vida, entregando aspectos de la

individualidad en sobornos que van empobreciendo las posibilidades de desarrollo o creatividad de los miembros. Se entrega un órgano o la capacidad intelectual.

La vida pulsional circula dentro del grupo familiar con la consecuente indiferenciación entre sus miembros.

Se censura la hostilidad intergrupal y se anula el diálogo. Y existe una marcada dificultad de nombrar los estados afectivos.

Lo exterior, mundano, es vivido como intrusión, golpe, vértigo, pánico. La separación es vivida como "desgarro" por unos y como "traición" desde la mirada de la familia.

En la familia se ve la intensidad de los afectos, la conexión es con falta de subjetividad y se producen los procesos de intoxicación.

La asimilación produce procesos de desvitalización: la autointoxicación va matando.

El encuentro con lo diferente pero afín evita la intoxicación (origina la tensión vital y la sostiene). Es lo que se denomina alianza celular antitóxica.

Con lo dicho, nos remitimos a la funcionalidad del síntoma (o beneficio secundario de la enfermedad), en tanto mantiene unida a una pareja o a una familia.

La separación es necesaria, es decir salir al mundo en búsqueda de pareja. Aquí la familia es sobrevalorizada sobre cualquier otro vínculo. Los miembros funcionan como fragmentos de un cuerpo único, unidos por un cordón umbilical a través del cual circulan quimismos.

Los excesos pulsionales traspasan los cuerpos, se extienden a los miembros de la familia.

Es difícil en los núcleos aglutinados y adhesivos. Tienen una estructura armada por sostenerlos. Es una particular estructura sin funciones diferenciadas ni roles.

Todo proyecto que intente generarse y que implique diferenciación, es atacado desde aquel que ejerce el poder despótico, a través del acto orgánico, por ejemplo.

Si el otro lo registra, el otro miembro existe. La vitalidad es del otro.

La discapacidad conforma en la familia una comunidad funcional orgánica, ésta situación genera un vínculo especial de dependencia e interrelación entre los miembros.

La discapacidad en un miembro de la familia lleva a considerar el tema de belleza que por el impacto estético despierta una aversión mayor o menor en relación a cuán grande sea la diferencia con los "normales".

Cantis cita a Meltzer; "La belleza es la armonía de lo visual. La belleza de lo visual depende de una sobreinversión, no es que el objeto sea lindo sino que uno lo sobreinviesta".

En el mismo artículo Cantis refiere a Tustin (1987) con respecto al impacto estético que se produce entre padres e hijo, quien describe la aversión química, un rechazo inmunitario entre madre e hijo discapacitado.

En "Las Excepciones", Freud habla sobre los sentimientos envidiosos de Ricardo III. Para Freud, como se ha cometido una gran injusticia con ellos, negándoles la belleza de la figura humana que hace que los hombres sean amados actúan maliciosamente, justamente porque la vida les debe un resarcimiento, y de allí que tienen derecho a una excepción, a pasar por encima de los reparos que tienen los demás.

Tanto la discapacidad como las enfermedades crónicas impactan en la subjetividad y en la percepción de la identidad de las personas, debido en parte a las limitaciones que padecen, que cuando sobrevienen a una determinada edad se dificulta la posibilidad de elaborar psíquicamente las pérdidas.

1.5.2.2 La Discapacidad como problema de Desvalimiento Social.

Con el advenimiento de la discapacidad en una persona, se presenta una realidad que incluye no sólo a la persona con discapacidad sino a sus ambientes más próximos, por lo tanto debe considerarse la discapacidad como problema social ya que implica a más de una individualidad.

El hecho del crecimiento del aumento de la perspectiva de vida, es decir el crecimiento de la población anciana, especialmente en los países Europeos y países escandinavos; impulsan a considerar una mayor cantidad y variedad de población con discapacidad.

En el Siglo XX los efectos de las dos Guerras Mundiales, principalmente, trajo aparejadas millones de mutilados.

Teniendo en cuenta los aspectos conceptuales, la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías de la O. M. S. incluye a personas con movilidad y/o comunicación restringida, como las mujeres embarazadas, convalecientes y los ancianos, todos quienes ven limitadas sus funciones vitales.

La información actualizada amplía la franja de lo que se consideraba discapacidad, calculada hasta el momento en un 10% de la población total¹⁴.

1.5.2.2.a) Devenir histórico-social en la Discapacidad.

Diversos autores hablan sobre la perspectiva histórico- social Winderbaum, Polito Belmode entre otros.

El primer autor cita a Freud cuando en "Introducción al Narcisismo" dice: "El ideal tiene, además de su parte individual, su parte social: es también el ideal común de una familia, de una clase o de una nación".

Antiguamente se practicaba el infanticidio cuando se observaban anormalidades en los niños, eran abandonados en la selva o arrojados al Ganges.

En el antiguo Egipto, divinizaban a las personas con malformaciones, ya que los consideraban capaces de conjurar desgracias, pues ellos mismos habían recibido el castigo divino.

En otros casos los ocultaban en un lugar secreto para que el hecho no se difundiera.

¹⁴ Dra. Liliana Pantano, "Reflexiones sobre Investigación Social en materia de Discapacidad", conferencia inaugural de las VIII Jornadas de R. U. ED. ES.

En Esparta, se consideraba a los niños propiedad del Estado, y a fines de concretar el ideal de perfección de la raza, cuando poseían alguna deformidad disponían de ellos haciéndolos desaparecer.

En Roma la actitud por un lado era de tutela y curatela de los niños, pero obligaba al padre de familia a hacer desaparecer a los niños con deformidades, aunque si no lo hacía voluntariamente, las autoridades se hacían cargo, no sin cuestionar y someter a una purificación a la familia.

En algunos casos utilizaban a las personas con discapacidades o deformidades para comerciarlos en ferias y fiestas particulares, o como mendigos para obtener dinero para sus dueños.

Con el Cristianismo cesaron los infanticidios, pero los significados de los excepcionales se ampliaron: se hallaban en ellos signos de la gracia divina o por el contrario signos de perturbación física. Por eso eran objeto de prácticas exorcistas, dado que se creía que estaban poseídos por el demonio y los espíritus infernales.

En los siglos subsiguientes, los deficientes mentales y físicos eran ingresados en orfanatos, asilos de caridad, manicomios, prisiones y otras instituciones estatales. Se les designaban tutores y curadores para cuidar a la persona y a los bienes de quienes denominaban "simples de espíritu".

Goffman explica que los griegos crearon el término *estigma* para referirse a signos corporales que podían ser de distinto tipo y su portador revestía características de maldad y extrañeza en su status moral.

Es la sociedad quien establece los parámetros para medir, categorizar y clasificar a las personas en un proceso dialéctico que se denomina la *construcción social de la realidad*.

La clasificación y atribución de significados lo otorga en función de la edad, el sexo, la imagen corporal, la raza, de las actitudes y las capacidades o atributos, de los roles, la posesión de bienes entre otros. Las personas que no se encuadren dentro de dichos lineamientos son señalados, rotulados, y marginados.

El estigma es una clase especial de relación entre atributo y estereotipo que produce en los demás un descrédito amplio,

equiparable al defecto, falla o desventaja, una indeseable diferencia que hace a la persona parcialmente humana.

Se pueden mencionar tres tipos de estigmas, según Goffman:

- 1- Abominaciones del cuerpo (distintas deformidades físicas).
- 2- Defectos del carácter (falta de voluntad, pasiones tiránicas o antinaturales, creencias rígidas y falsas, deshonestidad que poseen las personas con perturbaciones mentales o discapacidades, los homosexuales, los adictos, los desempleados entre otros).
- 3- Estigmas tribales de la raza, la nación y la religión, que pueden ser transmitidos por la herencia, contamina a los miembros de la familia¹⁵.

Aunque ésta clasificación conserva los mismos rasgos sociológicos; una persona no es aceptada socialmente por poseer uno o varios de éstos rasgos, anulando sus otros atributos y practicando la discriminación, por la cual se restringen sus posibilidades de vida.

En contraposición los "normales" son todos aquellos que no se apartan negativamente de las expectativas particulares en discusión.

La persona estigmatizada aislada, lejos del feedback social cotidiano con los demás, puede volverse hostil, desconfiada, depresiva, ansiosa y aturdida (Goffman).

Winderbaum afirma "que un discapacitado lo es de acuerdo al grado de desajuste o discrepancia en relación a las pautas deseables o esperadas, en relación con los ideales de una sociedad que discrimina sujetos de acuerdo con un criterio de utilidad social".

Discapacidad se refiere, así, a posibilidades limitadas o restringidas de desarrollo humano, dada por las carencias físicas, mentales o de otro tipo pero también por la misma comunidad a la que pertenece, en tanto y en cuanto no siempre ofrece medios alternativos de superación y/o promoción.

¹⁵ Podría agregarse a la realizada por el autor, una nueva clasificación propia:

- Posesión de enfermedades como el S. I. D. A., la tuberculosis, que tienen carácter de contagiosas, de los cuales la sociedad se aleja.
- Pobres estructurales, los que conllevan una especie de desgracia ancestral o atributos deplorables que no les permiten acceder a una mejor calidad de vida y de quienes la sociedad busca distanciarse.

Así lo entiende L. Pantano¹⁶, quien considera que es necesario considerar ambos términos:

- 1- las "personas con discapacidades" de una comunidad.
- 2- la comunidad en la que viven.

La comunidad puede hacer un medio más aceptable para una mayor gama de aptitudes, o negar el hecho de la diferencia y obstaculizar los procesos de la persona con discapacidad en su integración en ella.

Justamente la definición de problema social que se atribuye a la discapacidad se remite a las dificultades que presenta la sociedad para integrar a los miembros diferentes, basados en profundas ideologías transmitidas históricamente que impiden mirar y entender sin ese velo.

Es un problema social en la medida que afecta a un gran número de personas y puede resolverse con la acción social. Se evidencia en las últimas épocas una conciencia no masiva de que fuera de las limitaciones de la persona, existe un entorno limitante, ambiente que es necesario conocer en profundidad.

Es así como lo entiende María Laura Bachmann¹⁷ en su ponencia "Discapacidad, atrapamiento subjetivo y social". Expresa: "Entiendo a la discapacidad como una falta de recursos compartida entre: a) una persona que porta un déficit (psíquico, motriz, lingüístico, etc.) y b) un entorno que no dispone de recursos del mismo orden, construidos socialmente" (...) "Entonces, la discapacidad no es atributo de la persona con déficit, sino del vínculo y del grupo social que en interacción la generan. Su abordaje es en equipo y los destinatarios los grupos y sus interacciones".

1.5.2.2.b) Factores socioculturales en las anomalías.

Desde el punto de vista de la incidencia de factores socioculturales pero en la etiología de las discapacidades, entre los que pueden provocar deficiencias en una persona se encuentran: la

¹⁶ Dra. Liliانا Pantano en "La discapacidad como problema social". Editorial Universitaria de Buenos Aires, Buenos Aires 1987.

¹⁷ Lic. María Laura Bachmann en su ponencia "Atrapamiento Subjetivo y Social" en las Jornadas Universidad y Discapacidad, Neuquén 2003.

desnutrición infantil, la deshidratación y las infecciones por falta de higiene, casi siempre acompañadas de insuficiente estimulación y aislamiento social.

El desarrollo mental exige que el medio aporte numerosos y variados estímulos, lo que es posible cuando el individuo encuentra en los intercambios afectivos los estímulos y gratificaciones que justifican y dan sentido a sus adquisiciones intelectuales.

“Una causa muy sutil de incapacidad relacionada con carencias nutricionales es el caso de la deficiencia de hierro, que afecta al 20% de las mujeres en edad fértil, 40% de las embarazadas y del 30% al 50% de los lactantes (...) La deficiencia de hierro se asocia con una disminución de la capacidad intelectual aún varios años más tarde de cuando ocurre y forma parte de la denominada desnutrición oculta. Ocasiona mayor riesgo de fracaso escolar, menor capacidad de trabajo muscular y menor defensa ante las infecciones” (Dr. Ventanas Esteban Carmuega¹⁸).

El especialista explica que existen otras patologías asociadas, como el retraso crónico de crecimiento (incapacidad de los niños de alcanzar la altura o el tamaño corporal que hubieran podido tener de crecer en condiciones adecuadas), la deficiencia severa de vitamina A es la primera causa de ceguera en el mundo en vías de desarrollo, la deficiencia de ácido fólico en las embarazadas genera el riesgo de espina bífida o mielomeningocele.

Afirma además que las deficiencias son más frecuentes en un contexto de pobreza, por mala calidad nutricional, con infecciones reiteradas y con un ambiente insalubre.

También existen otras causas que se originan en el ámbito sociocultural que contribuyen a la instalación de las discapacidades, como los accidentes en el hogar (en las clases bajas es frecuente observar que los hijos se quedan solos en la casa porque sus progenitores salen a trabajar, al cuidado del mayor de ellos, especialmente las quemaduras con agua hirviendo o por las brasas o llamas de braseros); enfermedades ocupacionales y accidentes laborales (originados por la inseguridad en las condiciones del trabajo, riesgosas, que en general provocan incapacidades de por vida; complicaciones del embarazo y el parto generalmente en mujeres de

¹⁸ Servicio de Nutrición del Hospital de Pediatría Garrahan de Bs. As.

escasos recursos y educación, o madres adolescentes); abuso de sustancias adictivas, entre otras.

Uno de los tantos estudios¹⁹ que se desarrollaron en éste aspecto es el realizado por investigadores del C. E. M. I. C., la U. B. A. y el CO. N. I. C. E. T. demuestran que la pobreza y la marginación generan condiciones que afectan el desarrollo mental de los niños. La investigación se realizó sobre un grupo de 300 chicos de entre 6 meses y 6 años; entre ellos, un grupo provino de hogares con necesidades básicas insatisfechas (N. B. I.) y otro de hogares con necesidades básicas satisfechas (N. B. S.), desde el punto de vista clínico, considerados sanos.

Los chicos fueron sometidos a distintas pruebas neuro-psicológicas que permiten evaluar funciones cerebrales, estudiar la memoria de trabajo espacial, el control inhibitorio y la capacidad de hacer un plan.

Los resultados más significativos señalan que los chicos de hogares N. B. I. obtuvieron peores resultados y de menor complejidad que los de hogares N. B. S. Afirma el Dr. Jorge Colombo (uno de los autores de la investigación) "El primer grupo de chicos, con un desarrollo demorado están, además, en desventaja para extraer de su realidad conclusiones o procesos lógicos tan ricos como aquellos que tienen más alternativas en juego".

1.5.2.2 c) Las posibilidades de la Integración.

"Se entiende por procesos integracionistas a las acciones que se llevan a cabo en la sociedad para posibilitar la inserción en el medio cultural-económico y social, de las personas con discapacidad; articulando las interrelaciones que parten de la praxis de los sujetos en la familia, en la escuela, en las instituciones recreativas y en ámbitos laborales"²⁰.

La disposición a la integración de las personas de la discapacidad parte de las representaciones que ellas mismas construyen.

¹⁹ Diario Río Negro, Sección Salud. "El futuro en riesgo". Miércoles 12 de Abril de 2000, Pág. 7

²⁰ Prof. Grzona, María Alejandra; Prof. Martínez, Verónica; Lic. Parés, Benito Rafael; Lic. Peralta, María Eugenia "Impacto social de la integración de personas con discapacidad a educación común".

Al respecto la responsabilidad de la disminución y la integración de las barreras a la integración son compartidas entre todos los miembros de la sociedad. Tal como aclara Mary Mac Donagh²¹ en cuanto prefiere la palabra inclusión a la de integración ya que “evoca un todo sin fragmentar, un solo sistema. Contendida en ese todo, cada parte es diferente y se la acepta y considera como diversa. Dentro de ese universo, se le brinda todo lo que necesita para desarrollarse, pero sin separarla ni segregarla, porque está dentro de una concepción en la que la sociedad es responsable de todos sus miembros y respeta los derechos de cada uno”.

Liliana Pantano advierte que existen mecanismos sociales de señalamiento de las diferencias: la construcción de mitos y prejuicios, la respuesta segregadora, el ocultamiento, la negación, la ignorancia, la indiferencia, entre otras.

Posición que se traslada a las construcciones materiales y de ésta manera las barreras culturales generan las barreras físicas.

Carlos Eroles²² en la Conferencia sobre Discapacidad, una cuestión de Derechos Humanos, al desarrollar el tema de la discriminación, describe una realidad no siempre registrada: “No hay área donde las personas con discapacidad no encuentren obstáculos y barreras reales.

- La accesibilidad física a los edificios públicos y privados, a las estaciones ferroviarias y terminales de micros, a los andenes y paraderos.
- La accesibilidad al transporte público donde no existen ni vehículos adaptados en número suficiente, ni personal entrenado para la atención de las personas con discapacidad, ni frecuencias garantizadas. Y ello tanto en corta, media y larga distancia.
- Las barreras auditivas y culturales que afectan a muchas personas discapacitadas, hipoacúsicos, ciegos y con otras problemáticas, como la baja talla y diversas discapacidades sensoriales. No hay señal ética adecuada; ni subtitulación de mensajes en castellano en

²¹ Revista “Todos Valen”, Publicación de la Federación Argentina de Entidades pro Atención a las Personas con Discapacidad Intelectual, City Bell, agosto 1995

²² Prof. Carlos Eroles, en Conferencia “Discapacidad, una cuestión de Derechos Humanos”, en las Jornadas Universidad y Discapacidad, Neuquén, Septiembre de 2003.

la televisión, ni acceso a espectáculos públicos culturales y deportivos.

- No hay accesibilidad a la educación ni programas verdaderamente efectivos de educación inclusiva.
- Hay barreras para el cursado de carreras universitarias.
- No hay acceso al trabajo por incumplimiento de la normativa vigente en el ámbito público y privado y por los prejuicios culturales de una sociedad insensible a los reclamos de justicia. Que acepta a los pobrecitos discapacitados, que se conforman con la marginación y rechazan a los ciudadanos discapacitados en sus reclamos de igualdad y respeto a sus necesidades de autonomía."

En cuanto a las barreras, podrían identificarse tres grupos principales según Mario Parietti²³:

- Barreras físicas: Competen a la accesibilidad y uso del espacio urbano, edificios públicos y vivienda. Además de las barreras en el transporte, incluyendo todas aquellas trabas, impedimentos u obstáculos que limitan la libertad de movimientos dentro del espacio urbano.
- Barreras en la comunicación: Es la deficiencia en el uso de los medios de comunicación. Se incluyen aquí la ausencia o uso indebido de códigos, pictogramas, mapas de relieve, etc. Además de las fallas acústicas en las salas, en los colores, en las herramientas de informática no utilizadas.
- Barreras culturales: La relaciona con las barreras mentales, dependen en gran medida de la falta de información y asesoramiento que modifique actitudes hacia las personas con discapacidades.

Incorporo a la clasificación seleccionada, en el ítem de la barreras de la comunicación, las barreras denominadas académicas, que se constituirían en aquellas dificultades del docente y de la unidad académica de que se trate para adaptar metodológica y

²³ Arquitecto, docente investigador de la Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional del Comahue. Ponencia para el Simposio "Personas con Discapacidad", "Sin barreras".

operativamente a las deficiencias del estudiante. En cuanto a las barreras culturales implican en éste punto las psicológicas, propias de la persona con discapacidad y las sociales. Los alumnos incluyen las dificultades económicas para continuar estudiando.

La realidad muestra que existen innumerables barreras en los ámbitos sociales que bloquean las posibilidades de desplazarse a las personas con discapacidad.

Las construcciones, edificaciones y barreras fueron creadas por las mismas personas, quienes respondiendo a un modelo de hombre establecido estética y funcionalmente "sin faltas ni incapacidades", dejaron al margen a las personas que no responden a ese modelo.

En la última década surge el interés y la preocupación por la integración de las personas con discapacidades.

Las Naciones Unidas al proponer el "Año internacional de los impedidos", busca interesar a los gobiernos, a las organizaciones no gubernamentales y de las personas hacia la búsqueda de mecanismos tendientes a implementar acciones en favor de ellos, propiciando su integración, igualdad y plena participación.

El objetivo principal era: "proponer medidas concretas que puedan contribuir a transformar radicalmente la situación de los impedidos en todos los aspectos de la vida"²⁴.

La atención se dirigía entonces a las siguientes actividades;

- I- atención sanitaria primaria
- II- rehabilitación
- III- prevención
- IV- formación y obtención de los recursos necesarios en los niveles local, nacional regional e internacional.

Teniendo en cuenta que su perspectiva contempla los impedimentos como una relación entre una persona y su medio, pues en gran parte es el que determina los efectos de una deficiencia física o mental en la vida cotidiana de una persona, señala:

²⁴ Naciones Unidas. Consejo Económico y social. Del Proyecto Preliminar del Plan de Acción Mundial de Largo Plazo. 30/09/1980.

“Las sociedades tienen la obligación de hacer que su medio ambiente físico en general, sus servicios sociales y de salud, sus oportunidades educativas y laborales, así como su vida cultural y social, incluidos los deportes, sean totalmente accesibles a los impedidos. Esto no sólo beneficia a los impedidos, sino a la sociedad en su conjunto. Una sociedad que excluye a un cierto número de sus miembros es una sociedad empobrecida. Los impedidos no deben ser considerados como un grupo especial con necesidades diferentes de las del resto de la comunidad, sino como ciudadanos corrientes que experimentan dificultades especiales para lograr la satisfacción de sus necesidades humanas ordinarias. No se deben tratar por separado las actividades para mejorar las condiciones de los impedidos, sino que deben formar parte integrante de la política y la planificación generales en cada sector de la sociedad” (Naciones Unidas, Plan de Acción).

“Lo faltante reside en el entorno, en el déficit de atención alrededor de sus presencias como ciudadanos capaces de integrarse en actividades de las que habían sido excluidos” (Eva Giberti²⁵).

²⁵ Diario Río Negro. Sección Opiniones- “Discapitados”

Capítulo II - El contexto

II.1 Contextualización de la investigación. Breve caracterización del contexto desde el cual se desarrolla la investigación

Bienestar Universitario, es un departamento que depende de la Secretaría de Extensión y Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue.

El área, que se encuentra a mi cargo se ocupa de la atención, apoyatura y seguimiento de los estudiantes que, por distintas razones, no tienen la posibilidad del inicio o mantenimiento de una carrera universitaria.

La Facultad de Derecho y Ciencias Sociales está ubicada en la localidad de General Roca, en el Departamento del mismo nombre, de la Provincia de Río Negro, en la República Argentina.

La Sede Central de la Universidad Nacional del Comahue, se encuentra en Neuquén, Capital de la Provincia que lleva su nombre.

De ésta manera se trabaja en los ejes: Asistencia, Prevención y Promoción, que abarca la atención integral del estudiante con problemas de cualquier índole; en la medida en que estudie una de las carreras que dicta la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.

Las unidades académicas que integran la Universidad Nacional del Comahue son las que a continuación se mencionan:

- *- Facultad de Ingeniería
- *- Facultad de Economía y Administración
- *- Facultad de Turismo
- *- Escuela Superior de Salud y Medio Ambiente
- *- Escuela de Medicina
- *- Facultad de Ciencias Agrarias
- *- Centro Regional Universitario Bariloche
- *- Facultad de Ciencias de la Educación
- *- Asentamiento Universitario San Martín de los Andes
- *- Centro Regional Universitario Zona Atlántica
- *- Instituto de Biología Marina y Pesquera "Almirante Storni"

- *- Asentamiento Universitario Zapala
- *- Asentamiento Universitario Villa Regina
- *- Facultad de Humanidades
- *- Escuela Superior de Idiomas
- *- Facultad de Derecho y Ciencias Sociales:
 - Carreras en General Roca.
 - Módulo Servicio Social en Neuquén.

Las carreras que dicta la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales son:

- Abogacía. Carrera de 5 años de duración según Plan de Estudios.
- Licenciatura en Servicio Social. Carrera de 5 años de duración según Plan de Estudios. Se halla en General Roca y un módulo en Neuquén, con organización independiente.
- Licenciatura en Comunicación Social. Carrera de 5 años de duración según Plan de Estudios.
- Técnico en Comunicación Social. Carrera intermedia de 3 años, según Plan de Estudios.
- Licenciatura en Sociología. Carrera de 5 años de duración según Plan de Estudios. Carrera de apertura en el año 2004.
- Locución Nacional. Carrera de 4 años de duración, según Plan de Estudios. Últimos alumnos de promociones anteriores, carrera que no se repite.

La Escuela Superior de Idiomas funciona en el edificio de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, depende de la Universidad Nacional del Comahue, y dicta las carreras de:

- Profesorado en Idioma Inglés. Carrera de 5 años de duración según Plan de Estudios.
- Traductorado en Idioma Inglés. Carrera de 4 años de duración según Plan de Estudios.

Ambas Unidades Académicas en el mismo edificio exige compartir el mismo sistema de Residencias.

En cuanto a las Becas de Ayuda Económica, los solicitantes son seleccionados, una vez evaluados, en un listado único, por orden de puntaje socioeconómico.

Dentro de los beneficios principales con los que cuentan los estudiantes se encuentran las Becas de Ayuda Económica, Becas de Emergencia, Becas de Comedor, de Fotocopias y Beca de Residencias.

La primera consiste en la asignación de una ayuda económica que tienda a cubrir las necesidades que le plantean al alumno los gastos de estudio. Puede ser Parcial o Total. Su distinción depende del monto que exige cada situación en particular y el presupuesto disponible (según Asignación Presupuestaria que realiza anualmente Rectorado en la Sede Central de la Universidad).

Las Becas de Emergencia se otorgan a los estudiantes que hayan presentado situaciones inesperadas de tipo coyuntural que surgen en la vida del estudiante y de su familia que impidan o generen un peligro para la continuidad de sus estudios.

Las Becas de Comedor y las Becas de Fotocopias se otorgan a los alumnos que necesitan éstos beneficios y no han accedido a otro beneficio económico, como condición prioritaria.

Los beneficios tienen por objeto propender a la igualdad de oportunidades y están destinados a los estudiantes de la U. N. C. cuya situación socioeconómica les impide mantener sus estudios.

El denominador común para el ingreso a las residencias es presentar problemas socioeconómicos que impiden el normal desarrollo de los estudios de la carrera.

Los criterios de ingreso a los Beneficios de la Facultad se otorgan por un puntaje a través de un instrumento de evaluación diagnóstica -utilizando como herramienta metodológica la entrevista personal con presentación de documentación- con entrecruzamiento de variables y valora las situaciones más desfavorables:

- Nivel de Ingresos - Per Cápita.
- Estructura Familiar (Variables edad y estructura familiar).
- Nivel Educativo.
- Ocupación (Variables ingresos y relación con el mercado laboral).

- Salud. Enfermedades y discapacidades del grupo familiar y/o del estudiante.
- Riesgo de Subsistencia del grupo familiar y/o del estudiante.
- Consideración técnica.

Así, y de acuerdo al presupuesto disponible se abarca los más elevados puntajes que favorecen las situaciones más críticas.

En forma permanente se revisan los criterios para que respondan realmente a las situaciones de máxima necesidad y que a su vez den cuenta de la realidad cotidiana.

El beneficio de la Residencia consiste en el alojamiento sin costo que se otorga a los estudiantes que lo soliciten y se encuentren en una situación de desprotección socioeconómica y familiar.

Las construcciones dispuestas para tal fin son viviendas tipo dúplex, de 2 y 3 habitaciones, para 4 y 6 estudiantes, respectivamente.

Existe un departamento en un Plan de Viviendas cedido en comodato por el I. P. P. V. (Instituto Provincial de la Vivienda), para su uso como residencia estudiantil. Son 10 residencias femeninas y 10 residencias masculinas, 20 en total, cuya ocupación es completa.

La agrupación en las viviendas atiende como condición exclusiva el sexo, ya que los demás criterios, a medida que se van concretando los ingresos o los cambios ocasionales, dependen del departamento de Bienestar, considerándose, entre otros factores: la afinidad, las carreras, las edades, las regiones de procedencia (que dan cuenta de las particularidades culturales, tratando de evitar grandes disonancias que provoquen conflictos). Es decir, se intenta conservar un criterio estratégico para la conformación de los grupos convivientes.

II.2 Características generales de la población estudiada

Se efectúa una descripción general del grupo de estudiantes con discapacidad, a priori de la búsqueda de sus características sociodemográficas básicas.

Las personas que son objeto de la investigación son estudiantes que cursan las carreras de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, y de la Escuela Superior de Idiomas, tienen discapacidades de distinto tipo y sus edades oscilan entre los 18 y los 40 años.

Proviene de distintas provincias del país y de distintas localidades de la Provincia de Río Negro, especialmente.

La mayor parte de los estudiantes con discapacidad no trabajan y si lo hacen son trabajos temporarios.

Se mantienen con becas de ayuda económica que les otorga la Universidad y ayuda familiar mínima, subsidios y programas para desempleados.

En algunos casos han buscado y no han encontrado trabajo, en otros casos podrían desempeñarse sólo en determinadas actividades por las características de sus discapacidades y las dificultades de conciliación horaria.

"Actualmente, la mayoría de los alumnos con discapacidad son beneficiarios de becas estudiantiles. Por sus escasos recursos, muchos sobreviven por medio de magros subsidios que les imposibilitan desplazarse hacia la Universidad a través de servicios públicos o privados, la provisión de un medio de transporte adecuado no sólo soluciona este problema para los alumnos actuales, sino también abrirá las puertas a todos los potenciales alumnos con discapacidad, que como consecuencia de esta problemática, ven limitadas sus posibilidades de inserción social como así también su derecho constitucional a aprender"²⁶.

Los principales problemas comunes son de tipo económico: dificultades para cubrir los gastos de subsistencia y de gastos de estudio.

²⁶ Prof. Beatriz Celada citado en Barreras, Accesibilidad y Universidad, en el II Congreso Internacional de Educación Especial, IX Jornadas de Cátedras y Carreras de Educación Especial de Universidades Nacionales.

La situación de insatisfacción de necesidades de los estudiantes universitarios en general es un fenómeno relativamente nuevo, correspondiente con las modificaciones socioeconómicas que se advienen con la crisis del Estado de Bienestar. Son el reflejo de familias en progresivo empobrecimiento.

Para poder describir la situación socioeconómica en la que se encuentran los estudiantes se recurre a las variables más importantes para el análisis: Estructura familiar, Nivel de Ingreso - per cápita, Cobertura Social.

Todos ellos en los últimos años han visto disminuir drásticamente sus ingresos y hasta el cambio de actividad laboral a una ocupación más precaria. O la pérdida del empleo que antes mantenía a la familia y al estudiante universitario.

También se observa el fenómeno cada vez más extendido de los estudiantes independientes que realizan changas para mantenerse porque la familia ya no puede ayudarlos²⁷.

El indicador más evidente es la solicitud de los beneficios que ofrece la universidad, que aumenta cada año.

Los estudiantes no se incluyen dentro de los Programas de Asistencia Social, salvo por los de la misma Universidad o el Ministerio de Educación de la Nación a través de Becas Nacionales (cubren a un bajo número de solicitudes).

Culturalmente se desconoce que esta población padece necesidades a nivel más elemental y que se hallan por debajo de la L. P. (Línea de Pobreza).

Otro problema común es la dificultad en el cumplimiento de las exigencias académicas para la renovación y el mantenimiento de sus becas.

Las familias de los estudiantes presentan características diversas que van desde la funcionalidad a la disfuncionalidad, en tanto permite o impide la diferenciación y la separación entre los miembros.

²⁷ La caracterización del perfil de estudiante con discapacidad que describo podría encontrarse sesgado por la experiencia de la autora en el área. Recurren a Bienestar Universitario cuando requieren algún tipo de ayuda, sobre todo de tipo económico.

En relación a las historia de vida²⁸, los relatos transmiten situaciones traumáticas, pérdidas, abandono, violencia, propias y del grupo familiar. En la mayoría de los casos son expresados como situaciones "corrientes" o "naturales" de la vida.

Rescatan necesidades y problemas de tipo económico y académico, pero no la necesidad de prestarle atención a su propia subjetividad por las vivencias por cual transcurrieron y deben de alguna manera elaborar.

La distribución de los estudiantes con discapacidad y las carreras que estudian forman parte del objetivo planteado de la caracterización, por lo tanto se presentan en el ítem Resultados.

²⁸ Conclusiones centrales rescatadas de la Pasantía concretada por la autora en el año 2000 en el Departamento de Bienestar Universitario, en base a las historias de vida de los estudiantes. Dicha Pasantía era parte del Plan de Estudios de la Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento.

II.3 Situación del tratamiento de la discapacidad en la Universidad Nacional del Comahue

El Censo Local sobre Personas con Discapacidad arrojó el número de personas con discapacidad (dato provisorio), de 1.900 sobre 90.000 de la localidad de General Roca.

El Proyecto del relevamiento y la capacitación a los censistas fue realizado por la autora de éste estudio junto a un grupo de Profesionales del Servicio Social de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales en el año 2002.

La etapa en la que se encuentra el Proyecto es de revisión de la información, la sistematización de la información fue encomendada a la Cátedra Metodología del Servicio Social I de la mencionada carrera.

Las estadísticas con las que cuenta la Universidad de estudiantes con discapacidad son registradas desde Diciembre de 1994 a Febrero del año 2002 de 143 personas con discapacidad. Cada año se registran en el Departamento de Alumnos alrededor de 21 alumnos con discapacidad de 23.512 alumnos inscriptos y reinscriptos de la Universidad Nacional del Comahue²⁹.

“Hay una cantidad de situaciones individuales que se revelan en lo cotidiano. Nuevos diagnósticos o situaciones post-traumáticas hacen que esta matrícula crezca, aunque a veces por no tener previstos los mecanismos, estas personas abandonen sus estudios o no puedan salvar los significativos problemas que la nueva situación les acarrea”³⁰.

En la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Escuela Superior de Idiomas, unidades académicas donde se realiza el estudio, se registran un número de 35 estudiantes en ambas al año 2003.

El registro del Departamento de Alumnos no refleja la real cantidad de estudiantes con discapacidad porque no registra los cambios de situación del alumnado. Por ejemplo la irrupción de una

²⁹ Dato del Departamento de estadísticas, planilla de Registro de Alumnos del año 2000, para el Proyecto de Investigación “Diagnóstico de las condiciones socioinstitucionales de la Universidad Nacional del Comahue para la Integración de alumnos con discapacidad” Directora Dra. Lilliana Pantano. Co-directora Prof. Beatriz Celada. Período 2001-2003.

³⁰ Información citada por Celada, Beatriz en “Barreras, accesibilidad y Universidad” en el II Congreso Internacional de Educación Especial y IX Jornadas de Cátedras y Carreras de Educación Especial de Universidades Nacionales”.

enfermedad crónica o la consecuencia de un accidente a posteriori de haber completado la planilla de inscripción. Por otro lado, hay alumnos que no consignan esta condición al ingreso.

El Departamento de Bienestar de la Facultad es el que actualiza permanentemente la información de los alumnos con deficiencias.

La creación de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social fue aprobada por el Consejo Superior de la Universidad mediante Ordenanza 269/99, del 31 de Marzo de 1999. Su dependencia inicial fue la Secretaría General y desde el año 2002 comenzó a depender orgánicamente de la Secretaría de Bienestar Universitario.

Por Ordenanza de Consejo Superior, N° 363/99 del 30 de Julio de 1999, aprueba que todo proyecto de obra que realice la Universidad sea girado a esta Comisión a efectos de emitir opinión a cargo de un equipo técnico de docentes de la Facultad de Ingeniería conformada al efecto.

La Comisión se encuentra integrada por cada Facultad o Asentamiento quien designa representantes docentes y no docentes que deberán coordinar la formación de un equipo de trabajo en cada Unidad Académica interesada en desarrollar actividades sobre la temática en las cuales, además, participarán alumnos con discapacidad.

En cuanto a los lineamientos, el principio primordial de la creación de la Comisión está determinado por el logro de la equiparación de oportunidades y posibilidades de todas las personas con discapacidad, con movilidad o comunicación reducida que desarrollen actividades en el marco de la Universidad.

Sus objetivos principales son:

- Promocionar, difundir, apoyar y ejecutar proyectos de extensión, investigación, transferencia de tecnología, formación de recursos humanos, prestación de servicios de los equipos de las facultades vinculados con actividades de docencia, requerimientos relacionados con la temática de la discapacidad y la accesibilidad.
- Canalizar y buscar responder las inquietudes de las personas con discapacidad que concurren a nuestra Universidad.

- Promover toda actividad producida por docentes, no docentes o alumnos de la Universidad Nacional del Comahue que cuenten con el aval de su correspondiente Facultad y cuyo tema se vincule con la temática de la Discapacidad y la Accesibilidad al Medio Social y Físico.

Las actividades y servicios principales son: el Transporte Institucional, organizado con recursos de la institución para universitarios con discapacidad de Neuquén que no posean medios económicos para cubrir los costos de transporte; Servicio de Telefonía, la sede central cuenta con un teléfono especial adaptado para personas sordas e hipoacúsicas; Asesoramiento académico, ubicación de aulas accesibles, asesoramiento y gestiones con personal docente de diferentes unidades académicas, adquisición de mobiliario adaptado a alumnos con discapacidad motora, promoción de la participación de representantes alumnos en Jornadas Nacionales; Servicio de voluntariado estudiantil: (los voluntarios brindan su colaboración a estudiantes con discapacidad); Proyecto de Apoyo a la Integración Educativa y Eliminación de Barreras Arquitectónicas y construcción de sanitarios adaptados (Dirección Nacional de Políticas Compensatorias. Ley N° 24.452).

Uno de los avances más importantes en cuanto a Legislación en el ámbito de la Universidad Nacional del Comahue es la aprobación por el Consejo Superior de la Ordenanza N° 1123/2002 e incorporada al Reglamento General de Administración Académica de las Carreras de Grado (Ordenanza N° 640/96) y presentada por el Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Dr. Sergio Barotto.

Se trata de la reglamentación sobre las adaptaciones metodológicas y operativas a las evaluaciones académicas parciales, finales y actividades prácticas obligatorias en los planes de estudio para los estudiantes con discapacidades que presenten necesidades educativas especiales. La adecuación deberá ser realizada por los responsables de la cátedra de que se trate, al tipo y grado de discapacidad que presente el alumno.

En la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, unidad académica donde se efectúa ésta investigación, se conformó un grupo de trabajo denominado GRUPO INCA ("Amigo que ayuda"), coordinado por la

autora de ésta investigación. Sus participantes son alumnos de las distintas carreras con discapacidad y algunos miembros no docentes y docentes, pero son los alumnos los de participación más activa.

Los proyectos y actividades que desarrolla éste grupo son las siguientes:

- Asesoramiento a estudiantes universitarios con discapacidad, a sus familias y a instituciones como las Escuelas Secundarias.
- Atención de necesidades particulares y comunes de estos estudiantes.
- Apoyo a los proyectos de estudio en las distintas carreras y en la incorporación a mundo recreativo, sociocultural y laboral.
- Relevamiento de estudiantes universitarios con discapacidad y de las necesidades que presentan en relación a la continuidad de sus estudios.
- Participación en eventos y reuniones interinstitucionales en base a temáticas comunes, especialmente en el Consejo Local del Discapacitado y la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social de la Universidad.
- Coordinación con Organizaciones Gubernamentales y No Gubernamentales para la atención y derivación en los casos de discapacidad.
- Elaboración de proyectos productivos y /o de asistencia técnica como: Biblioteca Parlante destinado a ciegos y/o disminuidos visuales (entre ellas grabación de textos, búsqueda de recursos para la adquisición de equipos de computación y de audio a tal fin).
- Coordinación para la concreción de Convenio de Trabajo con el Consejo Local del Discapacitado para Proyecto Biblioteca Parlante y Proyecto del Curso Básico de Lengua de Señas Argentino para la comunidad universitaria.
- Coordinación para la concreción de Convenio de trabajo con Entro de Educación Media N° 31 (C. E. M. 31), y Escuela Especial N° 12 para la realización de Proyecto de Señalización de espacios en carteles Braille.
- Concreción de tareas destinadas a derribar las barreras que dificultan la integración: determinación de espacios reservados

para miembros de la comunidad universitaria con discapacidad (en distintos espacios de la Facultad), para lo cual se está llevando a cabo una encuesta y la instrumentación de los mismos, realización de gestiones para la reforma de una residencia universitaria para discapacitados motores.

- Realización de tareas de sensibilización y capacitación a la comunidad universitaria, especialmente a los estudiantes y/o no docentes voluntarios.

Un apartado especial merece el Grupo INCA, ya que sus integrantes encuentran en el Grupo un ámbito de contención y apoyo a sus dificultades personales. Significa un importante elemento de cohesión y pertenencia para aquellos que lo conforman y la integración de nuevos estudiantes. Muchas veces implica la posibilidad del aliento necesario para evitar el abandono de sus carreras que representa el proyecto de vida³¹.

³¹ Lic. Helga Ticac en la Ponencias de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social, organizadora de las II Jornadas Nacionales de Universidad y Discapacidad, Neuquén 18, 19 y 20 de Septiembre de 2003.

II.4 Barreras psicosociales en las Unidades Académicas

Uno de los problemas de los estudiantes universitarios con discapacidad es la dificultad que tienen para el mantenimiento de una carrera que se constituyen en barreras.

El problema se presenta a dos niveles; a nivel académico y a nivel económico, principalmente.

En la Facultad se encuentran estudiando aproximadamente 30 estudiantes con diferentes discapacidades, que no son beneficiados por ningún sistema especial programado para atender a sus necesidades. Algunos poseen Beca de Ayuda Económica de la Universidad y otros residencia estudiantil de la Facultad. La mayoría no cuenta con Cobertura Social, ni otros beneficios previsionales.

La problemática de los estudiantes con discapacidad se complejiza por situaciones familiares desfavorables, problemas económicos propios y/o familiares (que les impiden acceder a los materiales de estudio, libros, fotocopias), dificultades de salud y para la consecución de sus tratamientos o adquisición de elementos para sus discapacidades; que producen, si es que no media la ayuda institucional para cubrir alguna de sus necesidades, el abandono de la carrera o en el mejor de los casos, la postergación o extensión de la carrera de los plazos previstos para su culminación.

A su vez es pertinente agregar que en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales no hay equipos informáticos disponibles reservados para los estudiantes que los requieren y a cada sector van solicitando permisos para acceder a la realización de los trabajos que cada carrera exige.

En síntesis, existen barreras arquitectónicas (físicas), culturales y de la comunicación, aunque es cierto que no todos los estudiantes significan las barreras existentes como tales y otros que reiteran sus necesidades que subsisten a pesar del paso del tiempo y las gestiones realizadas.

Entre las necesidades planteadas en el relevamiento, además de las barreras físicas y culturales surge la necesidad

de modificación de ordenanzas destinadas a adaptar metodológica y operativamente los planes de estudio de las carreras.

Capítulo III – El Trabajo de Campo

III.1 Metodología de la Investigación

III.1.1 Tipo de diseño de investigación

De acuerdo a su énfasis propositivo. El estudio es en primera instancia exploratorio y en segunda instancia, descriptivo.

Es exploratorio, en primera instancia, porque es un tema poco estudiado e investigado, por lo tanto pretende obtener información, investigar problemas, identificar conceptos o variables y las relaciones potenciales entre ellas, para establecer bases para posteriores investigaciones.

Es descriptivo, en segunda instancia, porque posteriormente de haber identificado las variables, pretende describir situaciones, especificar propiedades de personas, medir aspectos, dimensiones, analizar cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno de la realidad.

De acuerdo al diseño empleado es no experimental y de acuerdo al tipo de investigación no experimental es transversal o transeccional.

El investigador estudia un fenómeno que se desarrolla en un contexto natural y en un determinado momento dado (se realiza un corte en el tiempo); no se manipulan variables, excepto la pertenencia del mismo investigador en el contexto que estudia.

De acuerdo a su fin: aplicado.

La finalidad última de la investigación no pretende ser teórico, exclusivamente, sino que espera poder aplicar sus resultados en el ámbito donde se desempeña la tarea diaria y servir de base diagnóstica para nuevos trabajos en el área.

De acuerdo a su naturaleza básica: empírico y documental.

Es empírico porque parte de un conocimiento de las personas objeto del estudio que de alguna manera orientan el trabajo.

Es documental, además, porque utiliza los registros existentes especialmente en los legajos y demás instrumentos de información y sistematizaciones disponibles en el Departamento de Bienestar.

De ésta manera resulta un feedback natural, sin artificios, entre los estudiantes con discapacidad, las tareas que el grupo emprende y la autora de la presente investigación que a su vez coordina el grupo.

De acuerdo a sus fuentes: primarias, secundarias y terciarias.

Se utilizó como fuentes para la obtención de la información, los datos recogidos personalmente, a partir de las entrevistas, y las encuestas. Se sirvió, también, de los registros ya existentes y de análisis elaborados en investigaciones anteriores, con temáticas similares.

De acuerdo a la generalización de su objeto: microsocioal.

Es microsocioal porque aborda una pequeña fracción de la realidad; acotado en un sector de la población con determinadas características; no se aborda una entelequia teórica.

De acuerdo a su enfoque metodológico básico: cualitativo y en segunda instancia, cuantitativo.

Podría decirse que es un estudio cualicuantitativo. Es principalmente cualitativo desde el punto de vista metodológico respondiendo a los objetivos principales del estudio; el conocimiento de los estados afectivos de los estudiantes universitarios con discapacidad. y la caracterización de este particular grupo seleccionado.

Desde el punto de vista metodológico es un estudio cuantitativo exclusivamente en el tratamiento descriptivo de los datos que responde al objetivo de la caracterización de los estudiantes universitarios con discapacidad, en cuanto aborda los aspectos sociodemográficos, las barreras psicosociales existentes y las modalidades de inserción académica y social a la Universidad, a partir de los resultados que arroja la encuesta 1.

Consecuentemente los diseños se combinan cualicuantitativamente en el estudio, según la necesidad de adecuarlo a cada enfoque y de acuerdo a la consecución de los objetivos planteados.

En el tratamiento cualitativo de los datos se utilizó el análisis por Teorización anclada³², aplicándose a la información obtenida a través de las entrevistas y de las encuestas.

El proceso de análisis consta de los siguientes pasos:

- Codificación de la entrevista (selección de lo esencial)
- Categorización (generación de variables)
- Relación (búsqueda entre categorías)
- Integración (teorización del fenómeno, traducción de situación)
- Modelización (construcción de objeto de análisis)
- Teorización (proceso de conceptualización, confrontación de hipótesis y explicación)
- Se continuó el proceso hasta el punto Integración, teniendo en cuenta que el presente estudio es de carácter exploratorio y descriptivo.

Sobre el concepto de Triangulación teórica y de datos, es importante destacar que las técnicas elegidas para arribar a la recogida de los datos y por consiguiente a los objetivos, fueron de corte cualitativo y cuantitativo.

De acuerdo al ámbito de realización: estudio de campo.

El trabajo es de campo porque parte de los datos extraídos desde la realidad del trabajo cotidiano y tienen un destino de retroalimentación de la práctica en la elaboración de nueva teoría.

³² En Diccionario de Métodos Cualitativos, citado por Gloria Mendicoa en "Sobre tesis y tesistas". Ed. Espacio.

III.2 Objetivos de la investigación

III.2.1 Objetivo General

- Caracterizar a los estudiantes universitarios con discapacidad de las Unidades Académicas Universitarias de General Roca.
- Conocer los estados afectivos predominantes de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y de la Escuela Superior de Idiomas de la Universidad Nacional del Comahue que caracterizan particularmente su integración a la misma.

III.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar los estados afectivos predominantes en los estudiantes con discapacidad de las unidades académicas universitarias de General Roca, como indicios de manifestaciones de desvalimiento.
- Describir las manifestaciones comunes de desvalimiento en el grupo seleccionado.
- Conocer las modalidades de inserción académica y social en los estudiantes universitarios con discapacidad a lo largo de su permanencia en la universidad.

III.3 Límites cronológicos y geográficos del estudio

El estudio se concreta en el ámbito de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue, que se encuentra en General Roca, en la Provincia de Río Negro.

Se realizó desde el mes de Julio de 2002 hasta el mes de Agosto de 2003, durante un lapso de tiempo de 13 meses.

III.4 Muestra. Población seleccionada

III.4.1 Clasificación de la muestra

Las unidades de análisis para la investigación son los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y de la Escuela Superior de Idiomas de la Universidad Nacional del Comahue de General Roca, Río Negro.

Se han seleccionado treinta unidades de análisis para el presente estudio.

III.4.2 Tipo de muestra

No Probabilística: se circunscribirá un determinado grupo de estudiantes universitarios con discapacidades de distinto tipo que cursen las carreras de grado que dicta la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y la Escuela Superior de Idiomas de la Universidad Nacional del Comahue, los que pueden reflejar distintos acontecimientos personales en el paso por la misma.

Podría haberse abordado la totalidad de la muestra, es decir, todo el universo, ya que el número de unidades de análisis es limitado, alrededor de 35 a 40, pero constituiría sólo el universo de los registrados.

La selección de éstos estudiantes para la muestra se efectuó en función de dos criterios, fundamentalmente; el acceso a éstos estudiantes a través del Departamento de Alumnos y de Bienestar Universitario y el conocimiento de algunas manifestaciones individuales de desvalimiento.

METODOLOGÍA
ESQUEMA PROCEDIMENTAL



- A: Observación**
- B: Entrevistas Informantes Clave**
- C: Encuesta 1**
- D: Encuesta 2**

III.5 Técnicas y Estrategias metodológicas de recolección de datos

Fuentes Primarias:

- Observación participante (no estructurada):

La observación complementa las demás técnicas de medición. Es participante en la medida en que el observador interactúa (diariamente) con los sujetos observados. Por haber seleccionado en la investigación a estudiantes con discapacidad que se encuentran en el ámbito universitario donde desempeño mi trabajo, el contacto es fluido en diferentes situaciones.

La observación fue desarrollada en forma individual (en entrevistas) y en forma grupal (en reuniones del grupo de estudiantes con discapacidad).

Los indicadores observables a priori que se manifiestan en el ámbito universitario y ante el ingreso a la Universidad son frecuentemente de expectativa en algunos casos y un exacerbado entusiasmo; por otro lado, de apatía, decaimiento, desgano o pesimismo.

Puede observarse un sobreinvolucramiento con los aspectos académicos de la carrera (se observa una excesiva responsabilidad o preocupación para la entrega de trabajos prácticos; prácticas específicas de cada carrera).

En el caso de los exámenes finales se muestran inmutables, con una aparente tranquilidad y excepcionalmente dan lugar a la emoción o al enojo cuando desapruaban, por ejemplo.

- Entrevistas:

Entrevistas Semiestructuradas administradas a informantes clave con la finalidad, por un lado, de encontrar información del tema en cuestión desde la experiencia personal y profesional; también, desde los lugares institucionales pertinentes a los objetivos de la investigación de los entrevistados.

Las primeras preguntas que se realizaron en las entrevistas se refieren al tiempo de desempeño en el cargo que da cuenta del conocimiento del área específica.

Las preguntas sobre el funcionamiento, objetivos, composición y funciones de los departamentos, áreas o instituciones que representan los entrevistados responden a conocer la pertinencia del área y también del entrevistado en la validez para obtener la información que se espera.

Las preguntas realizadas sobre las *estadísticas* son inherentes al reconocimiento objetivo de una determinada cantidad de unidades para el análisis. Cabe agregar que es importante conocer la cantidad de personas con discapacidad que se encuentran y otros datos que coadyuvan a la cuantificación, pero no implican exclusivamente un fin en sí mismo, sino derivan en la interpretación de esos datos y en la formulación posterior de acciones para éste sector.

Las preguntas efectuadas sobre las *características, o aspectos de la población* de que se trata, responde al objetivo de caracterizar a la población con discapacidad, primer objetivo general de la investigación.

Las preguntas realizadas sobre la *caracterización de los estudiantes con discapacidad y la identificación de las características comunes* entre ellos, que puedan ser observadas por los entrevistados, responden a los objetivos generales y a los dos primeros objetivos específicos.

En cuanto a la pregunta del *conocimiento de la inserción de los estudiantes con discapacidad en la Universidad*, responde principalmente al primer objetivo general y al tercer objetivo específico.

En relación a los *factores obstaculizadores y facilitadores para la integración* pretenden conocer las posibilidades para la misma y contribuye a la definición de los objetivos específicos, porque principalmente responden a la caracterización de la integración que refiere al segundo objetivo general enunciado.

En cuanto a la pregunta de las *experiencias e investigaciones que conozca* el entrevistado, contribuye a la caracterización de los estudiantes con discapacidad y al conocimiento de sus estados afectivos, objetivos del presente estudio.

Se seleccionaron como informantes clave, a las siguiente personas:

- Coordinadora de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social de la Universidad Nacional del Comahue - por ser la persona indicada en un cargo específico de la Universidad. Se realizaron dos entrevistas ya que se produjo un cambio de coordinación en la Comisión. La coordinadora actual de la Comisión es una docente con discapacidad, egresada de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional del Comahue. A ambas profesionales se les realizó la entrevista.
- Psicólogo de C. A. P. S. E. (Centro de Atención Psicosocial Estudiantil), de la Universidad Nacional del Comahue, por ser el profesional designado en el área de la Psicología del estudiante, para abordar trastornos afectivos que impiden u obstaculizan los proyectos de estudio, principalmente de todos los estudiantes en la sede central y en las demás unidades académicas que componen la Universidad.
- Coordinadora del Consejo Local del Discapacitado de la localidad de General Roca - por conocer la situación local de la discapacidad, por trabajar diariamente con la problemática, tener una visión más amplia del tema y ser una alumna discapacitada de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.
- Psicopedagoga, del E. T. A. P. (Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico) del Nivel Primario de la Zona II del Consejo Provincial de Educación - por tener conocimiento específico sobre la integración en los distintos niveles educativos y conocer la problemática.
- Supervisora Zonal de Nivel Especial del Consejo Provincial de Educación - por tener a través de su cargo influencia sobre las escuelas especiales de la zona, desde donde se implementa el Proyecto de Integración.
- Trabajador Social del E. T. A. P. (Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico) del Nivel Secundario del Consejo Provincial de Educación - por conocer la problemática de la integración previa a la entrada a la Universidad.

III.5.1 Instrumentos de recolección de datos

Primer Diseño de Instrumento de Recolección de Datos:

Entrevista a informantes clave.

- **Nombre:** Prof. Beatriz Celada
 - **Profesión:** Prof. Ciencias de la Educación
 - **Cargo:** Ex Coordinadora de la Comisión sobre Accesibilidad al medio físico y social de la Universidad Nacional del Comahue.
 - **Nombre:** Prof. Irma Ferreyra
 - **Profesión:** Prof. Filosofía y Letras
 - **Cargo:** Coordinadora de la Comisión sobre Accesibilidad al medio físico y social de la Universidad Nacional del Comahue.
- 1-¿Hace cuánto tiempo se desempeña como coordinadora de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social de la Universidad?
- 2-¿Cómo es el funcionamiento, objetivos, composición y funciones de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social?
- 3-¿Cuenta la Universidad con estadísticas sobre la cantidad y características de los estudiantes que cursan las carreras en las distintas unidades académicas? (tipos de discapacidades, y de manifestaciones individuales y familiares) ¿Podría proporcionarlas?
- 4-A su parecer y a partir de sus estudios, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad?
- 5-¿Podría identificar si existen características comunes entre los estudiantes con discapacidad?
- 6-A partir de su experiencia, ¿Cómo es la inserción de los estudiantes con discapacidad a la Universidad? Fundamentar
- 7-¿Cuáles son los factores que obstaculizan su integración a la Universidad?
- 8-¿Cuáles son los factores que facilitan su integración a la Universidad?
- 9-¿Existen proyectos de investigación y de extensión que conozca en la Universidad sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad? Si existen; ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

- **Nombre:** Lic. Juan Carlos Althabegoiti
- **Profesión:** Psicólogo
- **Cargo:** Coordinador de C. A. P. S. E. (Centro de Atención Psicosocial Estudiantil de la Universidad Nacional del Comahue.

1-¿Hace cuánto tiempo se desempeña como Coordinador del C. A. P. S. E. de la Universidad y cuál fue la fecha de su creación?

2-¿Cómo es el funcionamiento, objetivos, composición y funciones del Centro?

3-¿Cuenta la Universidad con estadísticas sobre la cantidad y características de los estudiantes que cursan las carreras en las distintas unidades académicas? (Tipos de discapacidades, y de manifestaciones individuales y familiares) ¿Podría proporcionarlas?

4-A su parecer y a partir de sus estudios ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad?

5-¿Podría identificar si existen características comunes entre los estudiantes con discapacidad?

6-A partir de su experiencia, ¿Cómo es la inserción de los estudiantes con discapacidad a la Universidad? Fundamentar.

7-¿Cuáles son los factores que obstaculizan su integración a la Universidad?

8-¿Cuáles son los factores que facilitan su integración a la Universidad?

9-¿Existen proyectos de investigación y de extensión que conozca en la Universidad sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad? Si existen; ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

- **Nombre:** Prof. Martha Ramidán
- **Profesión:** Prof. Nivel Inicial - Ciencias de la Educación
- **Cargo:** Coordinadora del Consejo Local del Discapacitado de General Roca

1-¿Hace cuánto tiempo se desempeña como coordinadora del Consejo Local del Discapacitado de General Roca?

2-¿Cuáles son los objetivos, composición y funciones del Consejo Local del Discapacitado?

3-¿Existen estadísticas sobre los aspectos de la población con discapacidad en la localidad? ¿Podría proporcionarla?

4-A su parecer y a partir de su experiencia, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad Nacional del Comahue?

5-¿Podría identificar si existen características comunes entre los estudiantes con discapacidad?

6-A partir de su experiencia, ¿Cómo es la inserción de los estudiantes con discapacidad a la Universidad? Fundamentar la respuesta.

7-¿Podría comentar cómo fue su experiencia como estudiante de la Universidad?

8-¿Cuáles son los factores que obstaculizan su integración a la Universidad?

9-¿Cuáles son los factores que facilitan su integración a la Universidad?

10-¿Existen investigaciones o experiencias sobre los estudiantes universitarios con discapacidad en la localidad o en otras. Si los hubiera ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

- **Nombre:** Prof. Graciela Hussein
- **Profesión:** Prof. Nivel Primario - Psicopedagoga
- **Cargo:** Psicopedagoga del Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico de la Zona II, Nivel Primario del Consejo Provincial de Educación.

1-¿Hace cuánto tiempo se desempeña como Psicopedagoga del Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico en el Nivel Primario?

2-Brevemente, ¿Puede describir las funciones y composición de los Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico en el Nivel Primario?

3-¿Conoce estadísticas de experiencias de integración de alumnos con discapacidad en el Nivel Primario? ¿Podría proporcionarlas?

4-¿Conoce estadísticas de experiencias en integración que tienen continuidad en el Nivel Medio?

5-Desde su conocimiento; ¿Por qué no continúan en el sistema educativo de Nivel Secundario los alumnos con discapacidad que egresan del Nivel Primario?

6-Sintéticamente, ¿Podría mencionar factores obstaculizadores y facilitadores de la integración en el Nivel Primario?

7-A su parecer y a partir de sus estudios, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad? ¿Podrían existir características comunes entre ellos?

8-¿Existen investigaciones o experiencias que conozca en el área Educación e integración sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad? Si existen; ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

- **Nombre:** Prof. Josefina de Demaría
- **Profesión:** Prof. Nivel Especial
- **Cargo:** Supervisora Zonal de Nivel Especial del Consejo Provincial de Educación.

1-¿Hace cuánto tiempo se desempeña como Supervisora en el Nivel Especial?.

2-Brevemente, ¿Desde qué año se encuentra en funcionamiento el Proyecto de Integración y en qué consiste el mismo ?

3-¿Conoce estadísticas de experiencias de integración de alumnos con discapacidad? ¿Podría proporcionarlas?

4-Desde su punto de vista, ¿Cómo funciona el Proyecto de Integración?, ¿Cuáles serían sus fortalezas y debilidades en la práctica?

5-Desde su conocimiento; ¿Por qué no continúan en el sistema educativo de Nivel Secundario los alumnos con discapacidad que egresan del Nivel Primario?

6-A su parecer, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad? ¿Podrían existir características comunes entre ellos?

7-¿Existen investigaciones o experiencias que conozca en el área Educación e integración sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad? Si existen; ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

- **Nombre:** Lic. Ubaldo Alvarez
- **Profesión:** Licenciado en Servicio Social
- **Cargo:** Asistente Social del Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico del Nivel Medio del Consejo Provincial de Educación.

1-¿Hace cuánto tiempo se desempeña como Asistente Social del Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico del Nivel Medio?

2-Brevemente, ¿Puede describir las funciones y composición de los Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico en el Nivel Medio?

3-¿Conoce estadísticas de experiencias de integración de alumnos con discapacidad en el Nivel Medio? ¿Podría proporcionarlas?

4-¿Conoce estadísticas de experiencias en integración que tienen continuidad en el Nivel Universitario?

5-Desde su conocimiento; ¿Por qué no continúan en el sistema educativo de Nivel Universitario los alumnos con discapacidad que egresan del Nivel Secundario? (exceptuando discapacidades mentales).

6-Sintéticamente, ¿Podría mencionar factores obstaculizadores y facilitadores de la integración en el Nivel Medio?

7-A partir de sus estudios y experiencia, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad? ¿Podrían existir características comunes entre ellos?

8-¿Existen investigaciones o experiencias que conozca en el área Educación e integración sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad? Si existen; ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

Los correspondientes desarrollos de las entrevistas se hallan en la sección apéndices.

Segundo Instrumento de Recolección de Datos:

Encuesta 1

Encuesta individual dirigida a la totalidad de la muestra. Se adjunta a la Encuesta 2 como continuación de la 1. Constituye la parte cuantitativa de la investigación, en lo que a resultados se refiere.

Se ha utilizado como fuente una encuesta elaborada por el Grupo INCA en el año 2003, y administrada personalmente.

La misma fue realizada con el objetivo de conocer a la población de estudiantes con discapacidad o enfermedades crónicas, e indagar sobre las preferencias personales en cuanto a la distinción de espacios reservados³³.

Los datos sociodemográficos básicos que hacen al conocimiento de la población, a la caracterización de los estudiantes con discapacidad y a las particularidades de la inserción de los estudiantes con discapacidad a la Universidad (objetivos de la investigación), han confluído en la indagación del instrumento implementado.

A los fines de recolectar la información se han seleccionado los datos que son válidos a la presente investigación. El resto de la información, que no es objetivo de la misma, se ha recolectado en caso de ser necesaria su utilización.

El diseño del instrumento es común en cuanto a los aspectos más relevantes con las variaciones propias de la focalización técnica.

La selección del instrumento de recolección de datos responde a la intención de obtener datos claros, por ello denomino encuesta 1 al instrumento elaborado por el Grupo INCA en tanto fuente secundaria.

Con la denominación encuesta 2 me refiero al instrumento de elaboración propia.

³³ La identificación de espacios reservados es una de las tareas principales que el Grupo y la Facultad están llevando a cabo.

B- Diseño de instrumento de investigación:

<p>ENCUESTA 1</p> <p>ENCUESTA INDIVIDUAL</p> <p><i>Datos personales:</i></p> <p>Fecha:</p> <p>Nombre y Apellido:</p> <p>Edad:</p> <p>Carrera:</p> <p>Teléfono o dirección de correo electrónico:</p> <p><i>Ocupación y actividades que realiza. ¿Dónde? Incluir actividades curriculares y extracurriculares de la vida universitaria.</i></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p><i>¿Cuál es su problema de salud o discapacidad? Especificidad de la discapacidad.</i></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p><i>¿Cuáles son los problemas y/o dificultades que observa en el ámbito de su Facultad para la continuidad de su carrera? Diferenciar en la observación al ingreso y el momento actual de permanencia en la Facultad.</i></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p><i>Comentarios</i></p> <p>-----</p> <p>-----</p>

Tercer Instrumento de recolección de datos:

Diseño de instrumento de investigación:

ENCUESTA 2

La encuesta 2 que sondea y busca describir los estados emocionales de los estudiantes universitarios con discapacidad está dirigida a la totalidad de la muestra, su aplicación mediatiza la parte cualitativa de la investigación.

Responde al objetivo específico de la identificación de los estados afectivos predominantes en los estudiantes con discapacidad y coadyuva a su conocimiento general que a la vez conforma uno de los objetivos principales del estudio.

Se adjunta a la encuesta 1; en la práctica se administró en forma continua y por ello no se repiten los datos identificatorios del entrevistado al inicio.

A la administración de la primera, le siguen las preguntas de la encuesta 2; por éste motivo, fue recepcionado de manera natural por los estudiantes enmarcado en una serie de otras preguntas anteriores, de tipo general, que concluían con preguntas de índole personal.

Es de práctica en la administración de entrevistas en la metodología de orden cualitativo que se comience con preguntas amplias (que no atenten contra la intimidad del entrevistado e introduzcan en la interacción) y progresivamente se profundice en preguntas más personales, para terminar finalmente con preguntas nuevamente generales que distiendan el proceso de interacción que se establece entre entrevistador y entrevistado.

El modelo puede graficarse de la siguiente manera:



El mencionado instrumento semiestructurado (encuesta 2) fue confeccionado con la finalidad de conocer los estados afectivos de los estudiantes con discapacidad, de manera general e introductoria a su experiencia subjetiva en la Universidad.

Si bien las preguntas estuvieron dirigidas a sus experiencias particulares de integración, en este caso el instrumento puede aplicarse a estudiantes sin discapacidad, ya que no es específico para estudiantes universitarios con discapacidad.

Introductoria, porque es posible complejizarla en nuevas investigaciones de tipo correlacional o explicativas incorporando nuevas variables; como las distintas situaciones en el tiempo de trayectoria universitaria del estudiante (por ejemplo exámenes), y su relación con los estados afectivos. Además de la posibilidad de encontrarle explicación a los sentimientos que se devienen de tales situaciones, de manera de fundamentar científicamente lo que en ésta investigación se infiere.

La encuesta 2 explora los estados afectivos predominantes en tres momentos: al ingreso a la Universidad, en el curso de la Universidad y afuera de la Universidad. La pregunta de los estados afectivos afuera de la Facultad, espera contrastar con el "adentro de la Facultad", que se hizo efectiva con las dos preguntas anteriores.

Los tres momentos se seleccionaron para conocer la experiencia subjetiva universitaria y deriva del tipo de estudio transversal, por efectuar un recorte en el tiempo, intentando abarcar el espectro de la vida académica en las dos primeras preguntas; en el tercera, para constatar por ejemplo que su estado emocional general (en su vida cotidiana) condicione directamente las respuestas anteriores.

ENCUESTA 2 (Continuación de Encuesta 1)

Experiencia subjetiva en la Universidad:

¿Cómo te sentiste cuando ingresaste a la Universidad? (Estado/s afectivo/s predominante/s al ingreso a la Universidad).

¿Cómo te sentís en este momento adentro de la Universidad? (Estado/s afectivo/s predominante/s en este momento ante la continuidad de la carrera en la Universidad)

¿Cómo se sentís fuera de la Universidad? (Estado/s afectivo/s predominante/s en este momento en otros espacios sociales)

Para el tratamiento cualitativo de los datos se utilizó el análisis por Teorización anclada, siguiendo las recomendaciones de los metodólogos, que es necesario generar tantas categorías y propiedades de categorías como sean posibles y relacionarlas entre sí. Sugieren dos estrategias complementarias: minimizar las diferencias entre los casos con el fin de sacar a la luz propiedades básicas de una categoría particular y, posteriormente, maximizar las diferencias entre los casos de forma a incrementar las categorías y acotar la incidencia de la teoría (Martyn³⁴).

³⁴ Martyn Hammersley, Paul Atkinson "Etnografía. Métodos de Investigación. Editorial Paidós. Barcelona 1994.

Fuentes Secundarias:

Como la investigación tiene implicaciones sociales, la revisión de la bibliografía disponible se elaboró desde un punto de vista social.

En cuanto al análisis documental y estadístico algunos datos sobre enfermedades y discapacidades se encuentran en archivos de los estudiantes del Departamento Bienestar Universitario.

Fuentes Terciarias:

Proviene de la revisión de Proyectos de Investigación y de Extensión de la Universidad Nacional del Comahue y otras, en la medida que toman la información de fuentes secundarias.

Las distintas fuentes de recolección de datos, especialmente la observación y las entrevistas a informantes claves arriban al objetivo de la identificación y descripción de las manifestaciones comunes de desvalimiento.

III.6 Formulación de hipótesis. El Problema

Hipótesis descriptiva:

“Los estados afectivos predominantes en los estudiantes universitarios con discapacidad dificultarían su vinculación con la Universidad”

Entendiendo la vinculación como la relación de adaptación al medio social universitario y sus implicancias.

III.7 Proceso de Operacionalización

Definiciones conceptuales, reales y operacionales de variables o términos:

Estudiantes universitarios con discapacidad:

Definición conceptual:

"Personas que estudian las carreras de grado de la universidad y que tienen discapacidades, exclusivamente de tipo motriz, sensorial y/o visceral".

Definición real:

Tipo de alteración:

- Congénitas
- Adquiridas

Tipo de Discapacidad:

- Física
- Sensorial
- Visceral

Se exceptúan las discapacidades mentales por la imposibilidad evidente de ese tipo de patologías para el mantenimiento de una carrera universitaria.

Definición operacional:

- Física: neurológicas, miopáticas, ortopédicas y reumatológicas.
- Sensorial: ceguera, sordera (o disminución de la agudeza).
- Otros déficit: (Visceral): diabetes, enfermedades cardiovasculares.

Estados afectivos:

Definición conceptual:

“Palabra tomada por el psicoanálisis de la terminología psicológica alemana y que designa todo estado afectivo, penoso o agradable, vago e impreciso, ya se presente en forma de una descarga masiva, ya como una tonalidad general” (Manifestaciones, tendencias, cómo se expresa el afecto, “penoso o agradable, vago o preciso”³⁵).

Definición real:

Los estados afectivos predominantes pueden diferenciarse en éste estudio:

- En el ingreso a la Universidad
- Durante el curso de la Universidad
- Afuera de la Universidad

Definición operacional:

A los fines de la continuidad metodológica, se operacionalizan categóricamente disgregando los conceptos de acuerdo a la Teoría del Desvalimiento desarrollada principalmente por David Maldavsky y por el Diccionario de Psicoanálisis.

Categorías - Indicadores

Apatía:

- Desinterés
- Indiferencia

Abulia:

- Desaliento
- Desánimo
- Desgano

³⁵ Diccionario de psicoanálisis- Laplanche & Pontalis.

Retracción:

- Aislamiento
- Introversión
- Vergüenza

Depresión:

- Tristeza
- Desaliento
- Desánimo
- Desgano

Desamparo:

- Dependencia
- Angustia
- Inferioridad
- Frustración

Adaptación (Reacción autoplástica/aloplástica) Naturales, normales de acuerdo a la situación:

- Interés
- Entusiasmo
- Ansiedad
- Nerviosismo
- Miedo
- Temor

Sobreadaptación:

- Aceleración
- Energía
- Entusiasmo
- Impulsividad
- Alteración
- Excitación

Vinculación con la Universidad:

Definición conceptual:

Relación de adaptación al medio social universitario y sus implicancias.

Definición real:

La adaptación al medio social universitario puede observarse a través de las actividades de la vida universitaria curricular y extracurricular.

Definición operacional:

Vida Universitaria Curricular y extracurricular.

Actividades Curriculares:

- Cursados libres, regulares y exámenes parciales y finales. Actividades propias del Plan de Estudios.
- Prácticas dentro de los planes de estudio
- Participación en grupos de estudio

Actividades Extracurriculares:

- Participación en Centro de Estudiantes
- Participación en grupo INCA
- Deportes en la Facultad
- Otros

Capítulo IV - Resultados y Conclusiones

IV.1 Exposición de los resultados

Los resultados se extraen de los datos recogidos de las distintas fuentes de recolección de la información, de respuestas de las entrevistas a los informantes clave y encuestas 1 (de fuentes primarias y secundarias) y encuestas 2 (de fuentes primarias).

Respuestas a las entrevistas a los informantes clave:

Categorización:

Resultados significativos de las entrevistas a los informantes clave agrupados en los siguientes agrupamientos:

- a) Funcionamiento, objetivos, composición y funciones de los departamentos, áreas o instituciones que representan los entrevistados.*
- b) Estadísticas.*
- c) Caracterización de los estudiantes con discapacidad e identificación de características comunes.*
- d) Conocimiento de la inserción de los estudiantes con discapacidad en la Universidad*
- e) Factores obstaculizadores y facilitadores para la integración*
- f) Experiencias e investigaciones*

a) Funcionamiento, objetivos, composición y funciones de los departamentos, áreas o instituciones que representan los entrevistados.

La Comisión de Accesibilidad fue concebida para modificar estructuras no sólo sobre las barreras físicas sino sociales en la Universidad Nacional del Comahue y para modificar las representaciones sociales que operan en la vida cotidiana obstaculizando la participación de las personas con discapacidad.

Los objetivos de la Comisión se van reestructurando, en la medida que la Comisión va teniendo presencia en la Universidad. El objetivo primordial es la equiparación de oportunidades y posibilidades de todas las personas con discapacidad o con comunicación y/o movilidad reducidas.

Otro objetivo primordial es crear condiciones de participación directa de los alumnos involucrados que desarrollen actividades en el ámbito de la Universidad.

El C. A. P. S. E. (Centro de Atención Psicosocial Estudiantil) Es un Centro cuyos objetivos son el acompañamiento, contención y asesoramiento, ante las diversas situaciones (Académicas, emocionales, familiares o sociales) que involucren a todos los estudiantes de la Universidad mientras dure su permanencia en ella. El abordaje se realiza principalmente desde el ángulo psicológico.

El CAPSE atiende toda consulta de alumnos que consideren que existen situaciones internas o externas a la Universidad que limitan su capacidad de estudio, sin discriminar si ellas tienen su origen en discapacidades físicas o intelectuales con el objetivo de despejar toda interferencia que dificulte su proyecto de estudio.

De todas formas, existe un área específica donde se canalizan las diversas discapacidades físicas (la Comisión).

Los objetivos del Consejo Local del Discapacitado de General Roca es atender a las problemáticas y temáticas de la discapacidad en la ciudad citada.

Está compuesto por distintas instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales y sus funciones principales son generar políticas en el área de la discapacidad en la localidad.

Los Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico (E. T. A. P.) atienden a la Integración en los niveles Inicial, Primario y Secundario. Se componen de técnicos Asistentes Sociales, Psicopedagogos, Fonoaudiólogos y Psicólogos, según sea el nivel que integren.

En el Nivel Primario las funciones principales son la concreción de actividades de Prevención Primaria, Secundaria y Terciaria. Primaria en la orientación; asesoramiento a equipos de conducción y

directivos; trabajo con padres. A nivel Secundario y Terciario se interviene sobre la situación donde se realiza evaluación, orientación y derivación.

En el Nivel Secundario, las funciones básicas son la atención de los casos, de situaciones problemáticas individuales, familiares, sociales, asesoramiento a directivos y docentes (ante situaciones puntuales), observación y seguimiento, especialmente en Integración sólo se concretan en discapacidades. Se realizan talleres de Prevención.

El Proyecto de Integración en la provincia de Río Negro surge en el año 1990 con la denominación: "Integración de alumnos con discapacidad al sistema educativo común"; las Necesidades Educativas Especiales se representan en 3 grupos y a través de la cascada de estrategias de integración de la Resolución 855.

b) Estadísticas

En cuanto a la Universidad según el relevamiento realizado desde el año 1995 al 2002, se encuentra en la etapa de procesamiento de datos, aproximadamente serían 143 estudiantes con discapacidad en todas las sedes y asentamientos de la Universidad Nacional del Comahue.

La universidad (sede central) NO cuenta con un registro de estudiantes con discapacidades entendidas éstas como todo tipo de disfunción que pudiera perturbar la vida académica y no solamente referidas a algún tipo de trastorno físico.

En el Centro de Atención Psicosocial Estudiantil se elaboran anualmente estadísticas de las problemáticas que han motivado la consulta y su respectiva distribución por unidades académicas.

En la localidad de General Roca, el Censo Local sobre Personas con Discapacidad, registró un número de 1.900 discapacitados, sobre un total de 90.000 habitantes. Anterior a éste registro no existen estadísticas sobre aspectos de la población con discapacidad en la localidad ni en la provincia; los números que se conocen surgen del registro de trámites y gestiones realizadas a nivel local y provincial.

Los últimos datos del censo nacional efectuado por el I. N. D. E. C., no ha arrojado aún los resultados.

En Río Negro existen los Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico (E. T. A. P.) en los Niveles Inicial, Primario y Secundario, cuyos registros no reflejan la verdadera necesidad de integración.

Hay integrados que "funcionan" como discapacitados mentales pero son derivados de problemáticas sociales y no de patologías.

Hay otros que no fueron integrados por carencia de recursos docentes.

Sólo pueden sostenerse en el Nivel Medio los discapacitados sensoriales y motores, de buen nivel intelectual.

En la Delegación Alto Valle Este, la cual abarca desde General Roca hasta Chichinales en el Proyecto de Integración a alumnos, registraron los siguientes déficit:

- 300 mentales
- 14 auditivos
- 28 visuales
- 19 motores
- 6 trastornos del lenguaje

Existe además una lista de espera de alumnos en condiciones de ingresar al Proyecto de Integración, pero no existen los cargos docentes necesarios (maestros integradores), pertenecientes a Especial para la atención de los mismos.

En el Nivel Medio, Zona II existen 7 alumnos en el Proyecto de Integración (constantes desde hace 4 años), con estrategia total. Las discapacidades son motoras y visuales integrados en las Escuelas Comunes de General Roca.

c) Caracterización de los estudiantes con discapacidad e identificación de características comunes.

En cuanto a las características individuales se observa un gran impulso en los primeros años y después decae, situación que no es muy distinta en los estudiantes no discapacitados.

En cuanto a las características comunes existen dos posiciones frente a la Discapacidad:

- Un grupo lucha y pelea los espacios en las mismas condiciones, desde el lugar de querer ser tan activo como el otro, sin igualdad y sin ventajas.
- Otro grupo en el cual la diferencia es marcada, entre nosotros y ustedes, o entre nosotros y los otros, que son " normales", los instala como grupo aparte. Entonces nada mejor que un discapacitado para otro discapacitado, para hablar de discapacidad y nadie mejor que un discapacitado para representar a los propios discapacitados y para pelear por nuestros derechos, lo cual tampoco es real porque hay un conocimiento del tipo de discapacidad de acuerdo a la enfermedad, pero hay un desconocimiento en relación al otro.

No sabe si existe una característica general de alumnos con discapacidad que los agrupe como tales. Son alumnos con un gran afán de superarse.

En cuanto a las características comunes:

- Vienen de escuelas especiales.
- Tienen arraigado cierto paternalismo o asistencialismo, que demandan a la Universidad.
- Les cuesta asumir la responsabilidad de una carrera.
- Algunos alumnos con discapacidad se decepcionan ante el primer obstáculo, entonces les cuesta retomar la carrera.
- Muchos temen recibirse porque no se creen capaces de ejercer o vislumbran obstáculos para su integración laboral concretamente. Entonces están muchos años en la Universidad.

Por ser ésta (C. A. P. S. E.) un área donde la consulta es espontánea y por caracterizarse su población como estudiantes con dificultades emergentes de problemáticas Psicológicas en su gran

mayoría, no es posible determinar características de los alumnos con algún otro tipo de dificultades.

Los estudiantes con discapacidad que cursan la carreras de la Universidad Nacional del Comahue son en su mayoría sensoriales, hipoacúsicos y disminuidos visuales.

Las características de los estudiantes dependen de sus características personales, familiares y sociales. La experiencia en el ámbito familiar y en las instituciones perfila una manera de ser distinta frente a la experiencia universitaria. Por ejemplo, si luchan a pesar de las barreras por continuar estudiando o abandonan por la adversidad.

Ha observado, en uno de los alumnos que continúa su formación en la Universidad, mecanismos manipulativos para sostener determinados objetivos cuando transcurría por los anteriores niveles formales de educación. De otra de las alumnas que continúa su formación en la Universidad, recuerda un entorno familiar de negación y ocultamiento recurrente de la discapacidad.

Ambos en el sistema educativo han logrado una buena adaptación pero cuando necesitan otras competencias sociales, de resolución de problemas, se muestran falencias adaptativas de los aprendizajes.

Son alumnos con discapacidad visual y/o auditivos sin compromiso mental.

Conocen integrados motores y visuales, no saben si continúan o no en el nivel universitario. Deben tener un nivel intelectual conservado y buena estructuración de los soportes medios de donde hayan egresado. Además de seguimiento y soporte familiar. A nivel individual, existe un componente importante de lucha, interés y convicción.

d) Conocimiento de la inserción de los estudiantes con discapacidad en la Universidad.

La inserción depende de la discapacidad que presentan. Hay una gran apertura año a año en la matrícula. Hay un

desconocimiento de que la Universidad también es para personas con discapacidad. Estaba visto de muy difícil acceso.

Pocos recursos apoyan la integración, es difícil pensar el asesoramiento que se da en otros niveles. El proceso educativo implica que el sujeto venga haciéndose más autónomo e independiente para la vida adulta.

Tiene que ver cómo fue su inserción en otros ámbitos sociales y el grado de dependencia que haya logrado, mejor se integra. No temen expresar sus dificultades ante los profesores o demás. Han madurado su autovaloración y su autodeterminación.

Hay alumnos con un alto grado de integración que participan de centros de estudiantes, grupos de estudio.

Hay otros que les cuesta entablar relaciones con sus compañeros de carrera.

La inserción de los estudiantes con discapacidad depende de muchos factores; si hay estudiantes que ayuden, contengan; profesores que comprendan y faciliten el aprendizaje; depende, además, de la discapacidad del estudiante. Cuanto menos les cueste a los demás ayudarlo, mejor va a continuar, porque sucede que hay algunas discapacidades que requieren de demasiada tolerancia y paciencia, los compañeros se retiran. Es el caso de los estudiantes ciegos, que requieren que les lean el material constantemente, los hipoacúsicos requieren mayor atención para entender lo que les dicen.

e) Factores obstaculizadores y facilitadores para la integración.

Obstaculizadores y facilitadores: Las familias que apoyan o no su proyecto de estudio. En algunos alumnos una estima muy baja e ideas arraigadas de que la Universidad es sólo para estudiar (sin vida universitaria).

Obstaculizadores son los mismos factores que se podrían analizar en la sociedad en general: barreras.

La sociedad facilita o dificulta la integración y otras que desacreditan al alumno, y éste se cree inhabilitado.

En la Universidad se da desde el ámbito docente. Quienes estén más integrados a los ámbitos universitarios son los que tuvieron experiencias anteriores de integración; que logren alianzas con sus propios pares, los alumnos sin discapacidad, para retirar un libro de biblioteca, hacer cola para retirar material de las fotocopiadoras, etc.

Obstaculizadores son la falta de decisión en cuanto a las políticas de integración, falta de articulación con otros niveles educativos (primarios y medios), preparación profesional sobre la temática de la discapacidad en todas las carreras universitarias, las barreras arquitectónicas, las políticas de difusión.

Como facilitadores se encuentran la predisposición favorable de toda la comunidad educativa en cuanto a la integración de personas con discapacidad, buena articulación con el nivel medio, la eliminación de las barreras arquitectónicas, las adaptaciones curriculares.

Los factores que obstaculizan son varios: las pocas rampas que hay, existen sectores a los cuales no se puede ingresar, las puertas, las entradas. Las dificultades económicas para mantener sus estudios, las actitudes discriminatorias de docentes y estudiantes obstaculizan que un estudiante con discapacidad continúe con la carrera y no abandone. Asimismo, la integración es facilitada cuando existen personas sensibles en las instituciones que se ocupen de ayudar y cuando las políticas persiguen que el alumno continúe estudiando.

Obstaculizadores son la falta de concientización para la integración, la falta de profesionales, la escasez de recursos humanos, materiales, falta de perfiles adecuados, las condiciones del trabajo del docente en cuanto a sus magros ingresos, principalmente inducen a una menor motivación (porque sus problemas son peores y los superan).

Como facilitadores la legislación provincial le da el marco al proyecto que sostiene la articulación con el diseño curricular. También el recurso humano capacitado que existe. Los años de implementación del proyecto dan posibilidades de hacer evaluaciones serias, los que han transcurrido por el proyecto de integración están en ventaja en relación a los que no han tenido esa oportunidad, en cuanto a relaciones, competencias sociales, independencia, fortaleza yoica, desarrollo cognitivo.

Sólo destaca facilitadores en el nivel medio; el acceso de los discapacitados motores, hemiplejías, los que no tienen dificultades en la comprensión. La reglamentación, en cuanto se priorizan las integraciones sobre otras actividades.

f) Experiencias e investigaciones

En el C. R. U. B. (Centro Regional Universitario Bariloche) existe un proyecto de investigación con el tema de la integración de las persona con retraso mental en el sistema educativo y de barreras arquitectónicas en la Facultad de Ingeniería también de la Universidad Nacional del Comahue.

Un proyecto de investigación que culminó, que tuvo como Directora a la Dra. Liliana Pantano, fue el Diagnóstico de las condiciones institucionales de la Universidad Nacional del Comahue para integrar a la persona con discapacidad, desde el año 2001 al 2003, y brindó un panorama sobre los factores que facilitan o dificultan la integración. Desde aquí se hicieron los análisis estadísticos, pero también tenía otras finalidades, el de acompañar y potenciar la creación de la Comisión Universitaria.

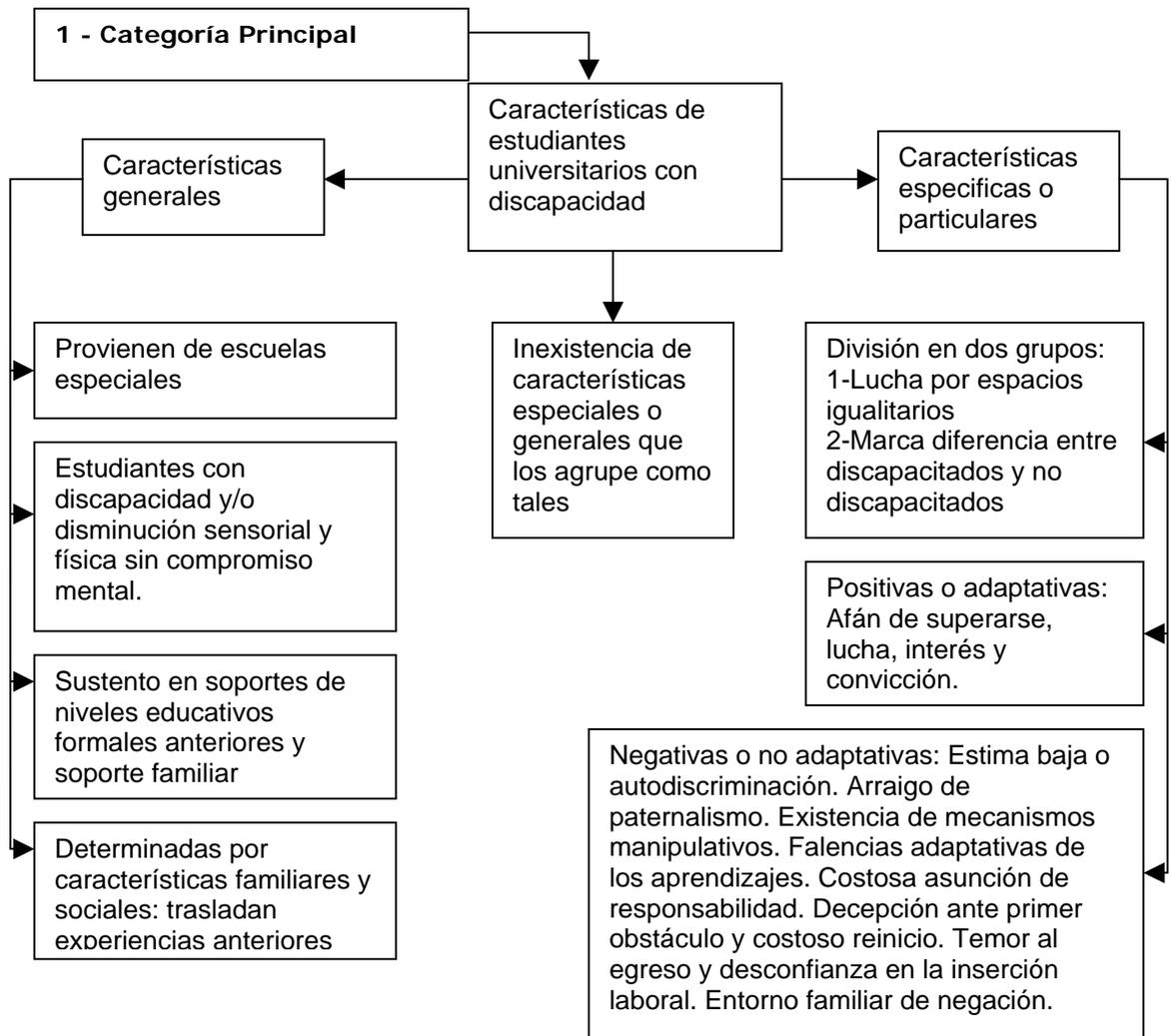
El primer proyecto de investigación fue contraparte de la Universidad de Jujuy, a su vez, contraparte de la Universidad de Málaga, sobre la integración y barreras culturales a la integración. Se trabajaron las concepciones que tienen las personas con discapacidad, los estudiantes universitarios de carreras de formación docente. Se intentó hacer un aporte a la formación de grado para incluir ésta temática y para hacer ajustes en la currícula y en la formación de grado de los estudiantes.

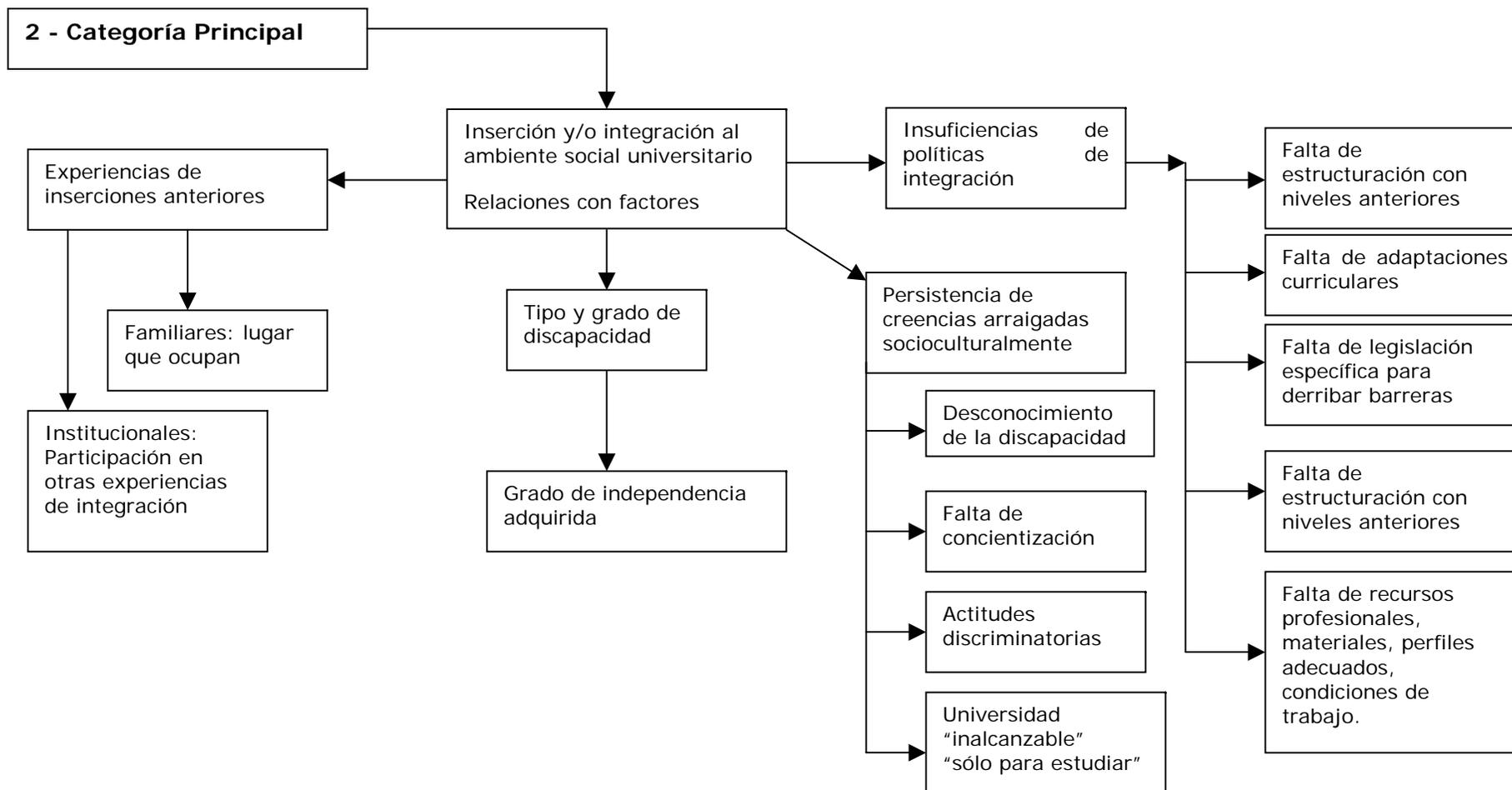
El Proyecto de Extensión "Sin Barreras".

Los demás entrevistados respondieron que no es un tema conocido, desconocen si se está abordando el tema al respecto, no poseen información acerca de las experiencias anteriores en el área universitaria, ésta sería la primera.

Sistematización de los resultados en cuadros

Esquema de categorías principales y secundarias





RESPUESTAS A ENCUESTAS 1:

Las variables V1, V2, V3, V4, V5 y V6 representan la parte cuantitativa.

V1-V2-V3-V4: Variables que arriban al objetivo de la caracterización de la población con discapacidad (1er Objetivo General).

V5-V6: Variables que arriban al objetivo del conocimiento de las modalidades de inserción académica y social (3er Objetivo Específico).

En el caso de la primer variable: se utiliza la ecuación a través de razones, en tanto relación entre las categorías de la variable dicotómica: sexo.

SEXO

Categoría	Frecuencias Acumuladas
Masculino	17
Femenino	13

Del total de 30 entrevistas, 13 corresponden a mujeres y 17 a varones. Por lo tanto La razón de Hombres a Mujeres es de 1,30.

En cuanto a las Variables 1-2-3-4 se utilizan las Tablas de Distribución de Frecuencias.

V1- SEXO

Código	Frec. Absolutas	Frec. Relativas	Frec. Acumuladas
1	17	56,7 %	17
2	13	43,3%	30
TOTALES	30	100%	30

Un total de 17 hombres representa el 56,7% de la población con discapacidad, un 43,3%, corresponde a mujeres.

V2- EDAD

Código	Frec. Absolutas	Frec. Relativas	Frec. Acumuladas
1	7	23,3	7
2	12	40	19
3	3	10	22
4	4	13,3	26
5	4	13,3	30
TOTALES	30	100%	30

De los 30 estudiantes, un 40% tendría edades entre 23 y 27 años, en un porcentaje de 23,3% se ubican las edades entre 18 y 22 (más jóvenes), un 13,3% en grupos de edades que abarcan entre 32 y 36 y el mismo porcentaje de 37 y más (de 32 y más). En último lugar el grupo de edad entre 28 y 31.

V3- TIPO DE DÉFICIT PRINCIPAL

Código	Frec. Absolutas	Frec. Relativas	Frec. Acumuladas
1	12	40	12
2	10	33,3	22
3	8	26,6	30
TOTALES	30	100%	30

De un total de 30, 12 tienen una discapacidad de tipo física, lo que representa un 40%, 10 tienen una discapacidad de tipo sensorial, lo que implica un 33,3% y 8 tienen otros déficit, de tipo visceral.

V4- ELECCIÓN DE CARRERA

Código	Frec. Absolutas	Frec. Relativas	Frec. Acumuladas
1	14	46,6	14
2	4	13,3	8
3	9	30	27
4	1	3,3	28
5	1	3,3	29
6	1	3,3	30
TOTALES	30	100%	30

De un total de 30 estudiantes, 14 estudian la carrera de Abogacía, lo que representa un 46,6%, 4 estudian la carrera de Comunicación Social, que implica un 13,3%, 9 estudian la carrera de Servicio Social, lo cual significa un 30% del total. Un estudiante estudia la carrera de

Locución Nacional, uno Profesorado en Idioma Inglés y uno Traductorado en Idioma Inglés, lo que representa un 3,3 % del total.

V5- BARRERAS PSICOSOCIALES

Dificultades	Ingreso	Actuales
(1)	12	11
(2)	9	9
(3)	10	12

En cuanto a las barreras, 12 estudiantes contestan que tuvieron dificultades arquitectónicas al ingreso, actualmente 11 las continúan teniendo.

En relación a las barreras culturales (psicosociales y económicas), 9 tuvieron éste tipo de dificultades y continúan teniendo las mismas.

En cuanto a las barreras de la comunicación (académicas), 10 estudiantes las tuvieron al ingreso, actualmente son 12 los que tienen éste tipo de dificultades.

V6- VIDA UNIVERSITARIA

Actividades	Curriculares	Extracurriculares
(1)	26	
(2)	10	
(3)		13
(4)		
(5)		1
(6)		1

De 30 estudiantes actualmente, 26 de ellos mantienen actividades de tipo curricular, estudios de su carrera de grado, tanto cursados regulares como libres.

De ellos, y dentro de las actividades curriculares, 10 participan de grupos de estudio, tanto adentro como afuera de la Facultad.

Dentro de las actividades extracurriculares, 13 de ellos participan del grupo INCA Ninguno participa en el Centro de Estudiantes, uno practica deportes en la Facultad y uno registra otra actividad extracurricular en éste ámbito.

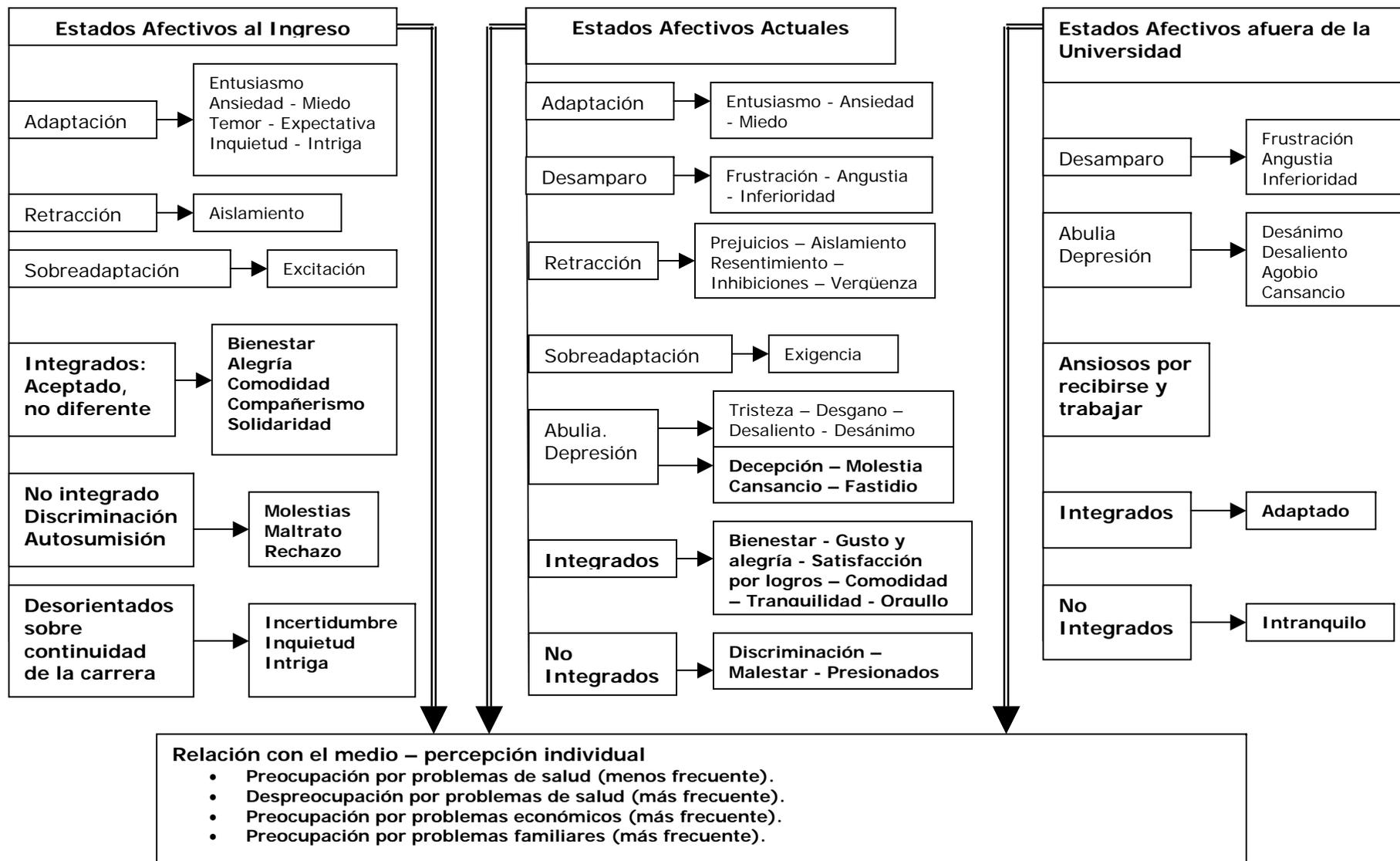
RESPUESTAS A ENCUESTAS 2:

Experiencia subjetiva en la universidad

En casos de discapacidad adquirida posterior al ingreso se toman los estados afectivos a partir de lo sucesos que determinaron la nueva condición; y si hubiera existido reingreso.

Esquema de categorías principales y secundarias

3 - CATEGORÍAS PRINCIPALES



IV.2 Conclusiones

Las conclusiones pueden organizarse en:

- a) Consideraciones sobre la presente investigación. Comprobación de hipótesis del estudio. Aportes al tema.
- b) Conclusiones respecto a Informantes clave.
- c) Conclusiones respecto a Encuesta 1.
- d) Conclusiones respecto a Encuesta 2.
- e) Conclusiones respecto a la triangulación de las fuentes de datos en relación a la caracterización de la discapacidad como patología del desvalimiento y los estados afectivos en los cuales se manifiesta.
- f) Conclusión General y Conclusiones parciales.

- a) Consideraciones sobre la presente investigación. Comprobación de hipótesis y objetivos del estudio. Aportes al tema.

La investigación en el área de discapacidad es específica de otras temáticas ya que intervienen factores de diversos tipos que conforman distintos niveles de análisis, difícilmente comparable a otras áreas a explorar. A éste hecho se agrega otro, la dificultad de acceso a bibliografía e investigaciones previas con las cuales se pudiera partir, confrontar, comparar, rechazar, ampliar, modificar, justamente por la ausencia o insuficiencia de material e información específica de sus variadas aristas.

Existen numerosas disquisiciones alrededor de la definiciones de discapacidad, es por esto que se opta por el término personas con discapacidad (o estudiantes con discapacidad, como en este caso), por considerarla más adecuada a una visión subjetiva y social.

He presentado en el encuadre teórico de la Discapacidad las definiciones de deficiencias, discapacidades y minusvalías, las cuales se consideraron indistintas cuando me he referido a los estudiantes objeto del estudio.

Sin embargo las he clasificado en tipos de déficit, para conocer el perfil de éstos.

Los estados afectivos se presentan imprecisos, indefinidos y difícilmente traducibles, por ello los métodos para lograr conocerlos merecían un instrumento acotado, concreto, para que apunte a los objetivos y al tipo de estudio exploratorio y descriptivo. Sus resultados, por su diseño no específico, no se expresan cuantificables ni medibles.

Un estudio posterior, esencialmente descriptivo, podría identificar los estados afectivos según las distintas situaciones que atraviesa el estudiante en su paso por la Universidad. En el presente, sólo se han determinado en tres momentos; al ingreso, en su permanencia y afuera de la misma.

Al igual que el concepto de Discapacidad, los términos estados afectivos, sentimientos, reacciones emotivas y emociones son considerados indistintos en sus acepciones a los fines del estudio.

Se ha construido el término "Adaptación" en referencia a lo que Leo Kanner denomina reacciones afectivas "normales", naturales, útiles e intensas, adecuadas a la situación.

Es pertinente citar a la Dra. Liliana Pantano, autora que escribe "sobre el carácter eminentemente social de la persona objeto de nuestras investigaciones y de la importancia de satisfacer la amplia gama de necesidades que lo acucian para atender a su desarrollo pleno y armónico" (...) "la búsqueda de explicación, de respuesta o de satisfacción de esas necesidades no será tampoco un proceso individual, aunque sí individualizable, sino parte de un flujo mayor compuesto por otros procesos interdependientes por los que, al menos de manera general, una persona busca su felicidad y una comunidad una mayor calidad de vida".

De las conclusiones de las investigaciones revisadas surge que es necesario afrontar la transformación del sistema

educativo, que demanda modificación de actitudes de educadores y demás actores sociales.

Los autores de las investigaciones sobre discapacidad y educación coinciden en que en la Universidad prevalece una "Xenofobia académica en el lugar privilegiado de construcción del saber" y la necesidad de trabajar desde la docencia, la investigación y la extensión; del ocuparse del nivel universitario.

Como contraparte de éste trabajo que se ha ocupado de la subjetividad de los estudiantes con discapacidad, son rescatables las reflexiones (de otras investigaciones realizadas en el ámbito de la universidad) sobre las actitudes sociales frente a la discapacidad de los no discapacitados; indiferencia, silencio, pedido de pautas de comportamiento, sobreprotección, desprotección, ocultamiento, temor al contagio.

En cuanto a las modalidades de interacción social frente a la discapacidad se encontraron aspectos a destacar: a) Se opera la descentralización de la persona y centralización en el atributo, producen un efecto de impregnación total de la misma; b) La resistencia a la integración tiene su origen en la identificación de barreras pedagógicas y/o arquitectónicas juzgadas como insalvables; c) La asociación imaginaria con una carga afectiva negativa; d) La búsqueda de rasgos visibles, la sensibilización y la habitualidad.

Éstos factores confirman que cuanto mayor es la discapacidad del estudiante son menores las posibilidades de integración y (en relación a la habitualidad) cuanto se produce un trato más frecuente, disminuye el desconocimiento y aminora el prejuicio, lo que posibilitaría la integración.

La C. I. D. D. M. ha advertido sobre las respuestas sociales a las deficiencias según sean éstas visibles o invisibles y las desventajas graves o ligeras.

He concluido que constituye un factor recurrente para la integración la condición que porta el individuo.

Se ha visto, en el marco teórico y contrastando con la práctica de los testimonios, que se observan situaciones de discriminación y autodiscriminación, en función de la discapacidad.

De las distintas fuentes surge la relación existente entre discapacidad y pobreza, en un contexto de crisis social. Es reconocido extensamente el hecho de que las condiciones de pobreza y N. B. I. (Necesidades básicas insatisfechas) contribuyen a la determinación de discapacidades, y por lo mismo, también es posible revertirlo mediante acciones direccionadas que apunten a que el Estado subsane las desigualdades sociales.

A lo largo de la historia se ha asistido a la marginación y discriminación de lo diferente en base a parámetros exclusivamente sociales.

Actualmente persisten las actitudes discriminatorias de la sociedad hacia lo que cree distinto y susceptible de ser rotulado.

Sobre éste punto cabe agregar que el tipo y grado de discapacidad influye en la percepción de las otras personas y su disposición a integrar a las personas con discapacidad.

Surge del estado actual del arte que quienes no han tenido situaciones de proximidad con personas con discapacidad tienen reparos para el trato con las mismas y al contrario, aquellos que han tenido o tienen trato más habitual con personas con discapacidad, disminuye la diferencia y el vínculo asimétrico instaurado y por lo tanto la diferencia resulta relativa y el trato discriminatorio desaparece.

El planteo inicial formulaba en su hipótesis.

Existirían estados afectivos en los estudiantes universitarios con discapacidad de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales,

de la Universidad Nacional del Comahue, que los particularizan y podrían generar dificultades para su integración en la universidad.

Con respecto a ella podría decirse que los estados afectivos predominantes no los particularizan, porque tienden a presentar emociones naturales, indistintas de su condición de discapacitado o portador de una enfermedad.

Éstos estados afectivos que fueron descriptos en distintos momentos no se ha podido comprobar que generen dificultades para su integración en la Universidad, aunque sí evidentemente existe una relación directa entre el malestar subsecuente y el desempeño académico y social.

Además de la pauta que marca el hecho concreto de su escasa vinculación al medio social universitario en la participación de los ámbitos extracurriculares.

De la experiencia a priori desplegada en el inicio, puedo corroborar que los estudiantes manifiestan predominantemente desánimo, depresión, ante determinadas situaciones, pero no pude constatar el sobreinvolucramiento académico que observaba, quizás por las limitaciones del método elegido.

Las características que poseen los estudiantes en cuestión no distan demasiado de las inherentes a la discapacidad en general, diferenciados por las especificidades de las edades, las del grupo familiar de origen y los distintos ámbitos sociales recorridos.

Transponiendo el esquema de Demetrio Casado de la situación de salud, al panorama planteado en los estudiantes con discapacidad y su ambiente social, podría decirse que exige accesibilidad y asistencia de mantenimiento para su integración plena.

Puede decirse que el contexto social universitario ha creado mecanismos para hacer un medio más aceptable para las personas con discapacidad (formación de comisiones, grupos de trabajo, proyectos de investigación y extensión), por lo cual se hipotetiza también que se reproduce, pero en menor medida la estigmatización del contexto social más amplio.

Los esfuerzos en crear y desarrollar grupos y comisiones es un hecho que se evidencia y se analiza favorablemente su existencia.

Éstos mecanismos deben perfeccionarse y existir hasta tanto no sea necesaria la existencia de comisiones que recuerden y resguarden los derechos de las personas con discapacidad como diferentes.

b)Conclusiones de respuestas a informantes clave:

Se puede determinar, a partir del conocimiento institucional y personal que poseen los entrevistados seleccionados como informantes claves, que se distinguen características generales y características específicas en los estudiantes universitarios con discapacidad.

Existen, también, opiniones sobre la inexistencia de tales características que agrupe a los estudiantes universitarios con discapacidad como tales.

Sobre las características generales puede señalarse que algunos estudiantes provienen de escuelas especiales, cuando sus discapacidades son de tipo congénitas o han sido adquiridas con anterioridad al paso por la Universidad. Éstos déficit son de tipo sensorial y físico, excluyéndose la discapacidad mental.

Pueden mantener sus estudios en la Universidad con una buena estructuración con los niveles formales anteriores: inicial, primario y secundario.

Se destaca la necesidad para el sostenimiento de los estudios universitarios de un medio familiar que apoye su integración social.

Asimismo, las características familiares y sociales del estudiante determinarían las características del estudiante y de su inserción en el nuevo ámbito universitario.

Podría considerarse ésta experiencia social anterior en los espacios familiares e institucionales; en lo familiar se traslada el lugar que ocupa el estudiante en su familia de origen y en lo institucional se traslada la participación en otras experiencias de integración como la escuela.

Refiriendo a las características particulares o específicas, pueden describirse básicamente en relación al ámbito universitario, actitudes positivas o adaptativas y no adaptativas o negativas para ésta inserción.

Las positivas apuntan a las ansias de superación, capacidad de lucha, interés y convicción de los estudiantes universitarios con discapacidad, que potenciaría su integración.

Las negativas apuntan a la posesión de una estima baja que suele traducirse en una autodiscriminación; esta característica tiene relación con lo costoso que les resulta asumir la responsabilidad de la carrera, la decepción ante el primer obstáculo que se les presenta y lo dificultoso que les significa retomar la carrera cuando la han interrumpido.

Por esta razón, también temerían recibirse porque desconfían de una inserción laboral.

Otras características que se señalan sugieren que se encuentra arraigado en ellos un paternalismo o asistencialismo que traen de otros ámbitos y que demandan a la universidad.

Junto a ello la existencia de mecanismos de manipulación y falencias adaptativas de los aprendizajes, así como ámbitos familiares de negación.

Determinan una distinción de dos grandes grupos en la Universidad: primero, los que luchan por espacios igualitarios y por el respeto de los derechos; segundo, aquellos que marcan permanentemente la diferencia entre discapacitados y no discapacitados y por tanto exigen que se los trate de acuerdo al patrón paternalista mencionado.

Con la categoría Inserción y/o integración al ambiente universitario se establecieron relaciones de dependencia; es decir, la inserción estaría determinada por los siguientes factores: Experiencias de

inserciones anteriores; Tipo y grado de discapacidad; Persistencia de creencias arraigadas socioculturalmente y Políticas de integración.

Experiencias de inserciones anteriores: a las cuales me refería anteriormente, pues constituiría una categoría de conjunto de la categoría principal "características de los estudiantes universitarios con discapacidad". Esta determinación reviste una importancia principal que resignifica el estudio por su recurrencia y por su relevancia. Éste sin duda constituye un tema que debe retomarse en nuevos estudios.

Tipo y grado de discapacidad: se ha visto que cuanto mayor es la discapacidad de la persona, son mayores las dificultades para la integración y al contrario cuanto menor es su discapacidad mayores son las posibilidades de integración. Este hecho observado se constituye en una nueva hipótesis para profundizar.

Tiene relación con que la integración depende en gran parte de que las personas no discapacitadas colaboren, acompañen y apoyen a las personas con discapacidad, y de esta manera se eliminan las barreras.

Si el ambiente social no apoya y marca mayores diferencias se dificulta o impide la integración.

En una sociedad "individualista" en la cual se trata de superar a costa de los demás, el modelo solidario (prestar siquiera algo de tiempo para retirar un libro de la biblioteca para otro) resulta incompatible.

Al mismo tiempo la capacidad de autonomía que posea la persona con discapacidad le permite también integrarse con menor dificultad que una persona dependiente de los demás.

Persistencia de creencias arraigadas socioculturalmente: Las personas que participan de un contexto social, se encontrarían determinadas por profundas

creencias que pertenecen al imaginario social sobre la discapacidad y las personas con discapacidad.

Se reconoce un gran desconocimiento del tema, y lo que es desconocido causa temor y fomenta el aislamiento sobre todo cuando se porta una discapacidad física y/o sensorial evidente.

Lo que denominan "falta de concientización" implica el desconocimiento y genera conductas discriminatorias diversas según sea el vínculo existente en relación simétrica o asimétrica (con pares o docentes, respectivamente).

La universidad fue considerada durante mucho tiempo destinada a algunos privilegiados, aquellos con una capacidad intelectual superior o provenientes de una clase media o alta.

Actualmente esas ideas han venido modificándose con el ingreso irrestricto y el desarrollo de los beneficios (becas, residencias) que intentan nivelar la condición socioeconómica de los estudiantes.

Pero no ha evolucionado igualmente la idea del acceso de las personas con discapacidad. Tal acceso reviste mayor dificultad a cada nivel siguiente: del inicial al primario, de este al secundario y de allí a la universidad, observándose un desgranamiento notable.

Aún cuando se produce el ingreso, los escollos son múltiples y provocan la deserción. Ya en la universidad, su paso por ella se restringe exclusivamente al desarrollo de la carrera.

Políticas de integración: Considerando algunos indicadores como la creación de la Comisión Universitaria para la Accesibilidad, la generación de grupos de trabajo, entre otros, podría decirse que existen Políticas de Integración en la Universidad pero que son insuficientes para el perfil de estudiante (individual y grupal) que poseen las unidades académicas.

No existe prácticamente un enlace estructurado intencional (planificado) con los niveles educativos formales anteriores, que permitiría la atenuación de las dificultades existentes en el pasaje interniveles.

Se avizora lentamente una adecuación de la metodología académica en la Universidad, lo que en otros niveles se denominan adaptaciones curriculares. Aunque la Universidad del Comahue es pionera en éste tema, aún resta perfeccionar el sistema cuando se presentan problemas en los cursados, en los exámenes, en el transcurso de una carrera.

En la realidad cotidiana se han presentado casos de estudiantes ciegos que esperan a que un docente les lea un examen hasta que todo el resto termine, mediando un largo tiempo de incertidumbre.

En otros casos, consultas a Departamento de Alumnos, a Departamento de Bienestar, a las autoridades, al Centro de Estudiantes. En las explicaciones del docente se debe a que no pueden perder tiempo en dicha lectura y porque necesitan "comparar" con otros estudiantes.

También ha sucedido el hecho de que a estudiantes con discapacidad en prácticas de Servicio Social les han asignado centros de Práctica en Comunidad a kilómetros de su domicilio o sede de la Facultad, siendo que podrían posibilitarles la tarea designándoles un sitio de práctica más cercano, especialmente considerando que dicha práctica exige visitas diarias al Barrio.

De lo anterior surge que es necesario también nueva o más detallada legislación que contemple la diversidad de casos que se presentan. La Ordenanza existente, aunque innovadora, contiene vacíos legales.

Dentro de las Políticas de Integración,

se tuvieron en cuenta que las barreras físicas, arquitectónicas, podrían evitarse (en las construcciones y distribución de espacios) y eliminarse (las existentes), con una acción intencionada y destinada a tal fin.

De la misma manera, considerar la disposición de recursos, hoy escasos, que devengan de partidas específicas y que apunten a la generación de mecanismos necesarios en cada nivel para fomentar y posibilitar la integración de las estudiantes con discapacidad al sistema educativo, en pos de una mejora en la calidad de vida de éste sector de la población.

En síntesis; de la información recogida de los informantes claves y apuntando a los objetivos, puedo realizar algunas distinciones.

Con respecto a las estadísticas, en líneas generales, los números no reflejan exactamente la magnitud del fenómeno ni en la medida en que se presenta en los ámbitos de estudio seleccionados, pues se observan falencias en los registros en gran parte por factores institucionales como por la elección personal de las personas con discapacidad de no dar a conocer su condición.

Continuando con las respuestas de los informantes claves, la caracterización que realizan de los estudiantes universitarios con discapacidad, depende del lugar desde donde se desempeñan los profesionales y su particular visión de su conocimiento que puede discriminarse en institucional y personal.

En cuanto a las características de los estudiantes universitarios con discapacidad de su inserción personal depende de sus características personales, familiares y sociales ya que se rescata que la experiencia en el ámbito familiar e institucional perfila la manera de ser del estudiante con discapacidad en la experiencia universitaria.

c) Conclusiones respecto a la Encuesta 1:

En cuanto al abordaje de los objetivos planteados en ésta investigación; la caracterización de los estudiantes con discapacidad de las Unidades Académicas universitarias fue alcanzada a través del conocimiento de las variables sociodemográficas básicas: Sexo, edad ; a las cuales se agregan el tipo de déficit predominante y la elección de carrera.

Pueden inferirse algunas relaciones entre los estados afectivos y las características sociodemográficas, aunque no es propósito de ésta investigación de tipo exploratoria y descriptiva. Las interacciones existentes podrían servir de base a nuevos estudios de tipo correlacionales o explicativos.

Variable sexo: la mayor parte de los estudiantes con discapacidad son hombres, en un 56,7% de la población, en razón de 1/3.

No podrían establecerse determinados sentimientos pertenecientes a uno u otro sexo en virtud de éste particular grupo de población (estudiantes con discapacidad), porque no sería privativo de ninguno en especial.

Existen diversas experiencias registrables, todas diferentes, aunque agrupables con puntos de semejanza (como el que he realizado aquí), independientemente del género del estudiante de quien se trate.

Variable edad: El grupo de edad predominante de los estudiantes con discapacidad oscila entre los 23 y 27 años. Se podría deber a que no ingresan inmediatamente después de culminado el nivel secundario a consecuencia de reservar un tiempo para reflexionarlo, o el suficiente como para haber ya conocido las dificultades del mercado laboral. También se infiere que los procesos de aprendizaje en los niveles educativos formales son más extensos en tiempo cronológico que en la media de los estudiantes sin déficit.

En relación con los estados afectivos predominantes puede verse que los estudiantes que han ingresado a la Universidad hace menos tiempo tienen una visión parcial (más positiva por

decirlo de alguna manera); sin embargo, aquellos con una mayor trayectoria en su paso por las aulas poseen una visión más integral (crítica) de la situación, porque conocen las instancias orgánicas, institucionales de la Universidad y van adquiriendo fundamento para sus discursos basados en los derechos y la igualdad.

Asimismo, la edad también es en éstos casos variable de la creencia/confianza en la continuidad de los estudios; por ello es visualizable observar que los estudiantes con discapacidad de menor edad "miran" a la integración más accesible que los estudiantes de mayor edad (con una trayectoria en la institución o en otras) que perfila una manera de entender la realidad quizá más desconfiada y a su vez más activos en revertir con movilización social el lugar que se les ha reservado.

Estarán predispuestos a sentirse más frustrados (por ejemplo) aquellos que han tenido experiencias similares que los que comienzan por primera vez la experiencia. Por ello en éste caso se vislumbra una mayor participación del estudiantado como es tangible actualmente en el Grupo INCA.

Cabe reiterar que en primera instancia la apertura o disposición a la integración viene determinada por las experiencias anteriores de integración y sus propias características individuales.

Variable tipo de déficit principal: El déficit principal predominante en los estudiantes con discapacidad tienen déficit de tipo físico (en un 40%), en un 33,3% déficit sensorial y en menor medida, en un 26,6% otros déficit. Se ha observado que son los grupos predominantes los que padecen discapacidades de tipo físico y sensorial y tiene relación con que poseen una estabilidad en sus estados de salud, lo que les permite planificar y permanecer en la carrera.

En cambio en el caso de otros déficit, las constantes intervenciones, descompensaciones en la salud, impiden un cursado regular, por ser en muchos casos, inesperadas.

El tipo de déficit principal (físico y sensorial) tiene relación directa con los sentimientos desplegados en el ambiente universitario, observado claramente en los cuestionarios.

Como ya he señalado la percepción de las dificultades es mayor en los tipos de discapacidades que obstaculizan los estudios de manera regular, en especial por la incertidumbre sobre las respuestas de su cuerpo en discapacidades viscerales y en discapacidades físicas y sensoriales severas.

Por constituir barreras reales a la integración, en este punto se unen los obstáculos subjetivos y objetivos.

Variable elección de carrera: En cuanto a las carreras que se dictan en las unidades académicas de General Roca de la Universidad Nacional del Comahue, los estudiantes con discapacidad eligen prioritariamente la carrera de Abogacía (en un 46,6%), en segundo lugar figura la carrera de Servicio Social (en un 30%) y en tercer lugar la carrera de Comunicación Social (en un 9%). El resto está repartido en la misma proporción en un 3,3 % en las demás carreras; a saber, Locución Nacional, Profesorado y Traductorado en Idioma Inglés.

Entre las motivaciones para la elección de la carrera que se han registrado surgen los ideales humanitarios y solidarios, de tipos sociales, y en menor medida otras consideradas individualistas.

La elección de la carrera guarda relación con las manifestaciones subjetivas; en éste caso abarcan el proyecto personal de vida del estudiante.

De los relatos de los estados afectivos de los estudiantes con discapacidad manifiestan, ya habiendo ingresado a la carrera, críticas sobre los contenidos de la currícula, los docentes, los sistemas de evaluación, y de acuerdo a sus posibilidades reales de integración, en la medida que les permita la Unidad Académica y sus representantes (docentes, no docentes, autoridades) se sienten de determinada manera, expresada en muchos casos en bronca, decepción, entre otros.

Independientemente de la carrera de que se trate los obstáculos para continuar la carrera están determinados, como ya se ha reflexionado, por el grado de déficit del estudiante y por las políticas de integración de la Facultad y la Universidad.

Variable barreras Psicosociales: En relación a éstas, 12 estudiantes han tenido dificultades que se traducen en barreras de tipo arquitectónicas y casi en su totalidad, las continúan teniendo.

De los estudiantes entrevistados, 9 han tenido y continúan invariablemente padeciendo las barreras de tipo cultural, que se definieron en su momento como psicosociales y económicas.

Sobre las barreras de la comunicación, definidas de tipo académicas, fueron 10 las que las tuvieron al ingreso y actualmente son 12; los anteriores las continúan teniendo y dos estudiantes que no las tenían al ingreso, ahora las tienen.

Es decir, las barreras continúan siendo múltiples para el conjunto de los estudiantes con discapacidad.

Variable vida Universitaria: De los 30 estudiantes entrevistados, 26 mantienen actividad curricular regular acorde a los requerimientos académicos, de los cuales 10 también participan de grupos de estudio dentro de las actividades curriculares de la carrera.

En cuanto a las actividades extracurriculares, los estudiantes no registran participación en el ámbito de la Universidad, con excepción de la inclusión en el Grupo INCA, en un número importante (13 estudiantes).

Puede inferirse una legitimación de las acciones y la pertenencia al Grupo, por el número de participantes que se reconocen como tales.

d)Conclusiones respecto de la Encuesta 2:

Se ha seleccionado en función del tratamiento de los datos que surgen de las encuestas 2, el análisis por Teorización Anclada continuando con la línea de la información recogida a través de los informantes clave.

De ésta manera se puede organizar los datos buscados: el descubrimiento de “los estados afectivos” arribando a

información más completa y que incluya todas las respuestas de estudiantes, con la complejidad que define la metodología cualitativa.

El diseño de la encuesta 2 no es específica de estudiantes universitarios con la condición de discapacidad, por lo tanto debe considerarse la información que surge de la misma como ilustrativa de fuentes primarias, susceptible de extenderse a estudiantes que tienen otro tipo de dificultades.

En la categorización se han establecido las categorías principales de estados afectivos presentes al ingreso del estudiante a la Universidad; estados afectivos actuales y estados afectivos en el afuera de la Universidad.

Las categorías secundarias fueron determinadas por las respuestas a la descripción de las principales; aquellas que se hallan presentes en el marco teórico figuran con el mismo tono de color y las que surgieron como nuevas categorías figuran remarcadas en negrita, expresadas en cuadros en el ítem Resultados.

Previo a la interpretación del cuadro, cabe agregar que el concepto categórico de "Adaptación" fue construido en tanto sus indicadores empíricos son los que responden a las situaciones similares de integración. Estos sentimientos "naturales" surgen en cualquier persona ante nuevas experiencias o apertura de etapas: entusiasmo, ansiedad, miedo, temor, expectativa, inquietud, intriga, nerviosismo.

Se han encontrado éstos indicadores en el ingreso de los estudiantes con discapacidad a la Universidad, en un gran número de respuestas. Tanto el entusiasmo, el miedo, como la ansiedad continúan persistiendo en los estudiantes actualmente; lo cual puede también resultar natural.

La categoría Retracción se ha hallado con un sentimiento de aislamiento al iniciar la carrera.

La Sobreadaptación se ha encontrado con un sentimiento de excitación en el ingreso a la Universidad.

Las nuevas categorías encontradas se distinguen en: integrados, no integrados y desorientados.

Con el término Integración surge sentirse en bienestar, con alegría y comodidad; sentirse adaptado, no diferente a los demás; hacen mención de la existencia de solidaridad y compañerismo.

Con el término No Integración surge el sentimiento de discriminación de los otros y maltrato, no rechazo; de autodiscriminación y molestia.

Con la definición de Desorientados se incluye la incertidumbre y la inquietud e intriga por la continuidad de la carrera.

En cuanto a los estados afectivos actuales, además de los mencionados sentimientos que continúan presentes en el transcurso de la carrera como el entusiasmo, el miedo y la ansiedad, surgieron el desamparo, la retracción, la abulia, la depresión y la sobreadaptación.

El Desamparo surgió a través de la frustración, la inferioridad y la angustia; habiendo transcurrido ya un tiempo en la Universidad.

La Retracción tiene presencia a través del aislamiento, aunque podrían incluirse en ésta categoría, inhibiciones, resentimientos, vergüenza y perjuicios de los estudiantes.

La Abulia y la depresión se encuentran actualmente presentes en las formas de tristeza, desgano, desaliento y desánimo. Las nuevas formas de ésta categorías surgidas de las palabras de los estudiantes fueron: decepción, cansancio, fastidio, molestia.

La categoría Sobreadaptación se hace presente en los sentimientos actuales en la exigencia hacia su persona.

Nuevas categorías que derivan de la principal se agrupan en: Integrados, No Integrados.

Integrados se definen con los conceptos de bienestar, comodidad, tranquilidad, gusto, alegría, orgullo y satisfacción por logros en el momento actual.

No Integrados, en conceptos de malestar y discriminación.

Surge en éste momento la expresión "Presionado" que se relaciona con la categoría común "Preocupación" que se detalla más adelante.

Con los estados afectivos afuera de la Universidad, surgía el Desamparo, el cual se contrasta con los sentimientos que han surgido con más frecuencia en el momento actual y que se traduce en frustración, angustia e inferioridad. Manifestaciones tales se corresponden con los sentimientos que se presentan en la Universidad, reflejo de la sociedad, del afuera.

Surgió también la abulia y la depresión, en sus formas desánimo y desaliento; y otras manifestaciones como agobio y cansancio al transcurrir un tiempo de cursado.

Las nuevas formas que se generan en el ambiente externo a la Universidad se definen como Deseos por recibirse y trabajar, Integrados (o adaptados) y No Integrados (intranquilos).

Éste último punto coincide en los tres momentos que se detallan: Surgió por un lado Despreocupación por su condición de discapacidad o enfermedad y preocupación por esta condición; además, por problemas económicos y familiares. Siendo la despreocupación por problemas de salud y la preocupación por la situación económica las respuestas más frecuentes.

Significan sus problemas de salud y/o discapacidad de menor importancia que los problemas económicos para mantenerse en la Universidad.

El problema de salud inherente a la discapacidad sólo es motivo de preocupación cuando interrumpe sus estudios y por ende la carrera; porque la retrasa.

También es motivo de preocupación cuando genera, dolor y costos económicos.

Este estado de preocupación se repite en los tres momentos y en la mayor parte de las respuestas. Este tópico tendría relación con el sentirse "Presionados" por la situación que atraviesan.

Sintetizando; puedo resumir la categorización de las encuestas 2, buscando conocer la experiencia subjetiva de los estudiantes en dos tópicos; la relación con el medio (percepción de acciones del medio, en el vínculo con docentes y compañeros) y la percepción individual.

Es importante considerar el peso de expresiones como los sentimientos de discriminación, rechazo, maltrato y autodiscriminación, aunque hayan constituido el menor número de respuestas.

De la integración entre métodos utilizados surge la siguiente formulación: Los estudiantes con discapacidad (si tienen ésta condición a su ingreso o desde que es adquirida) eligen la opción de estudio presentando estados afectivos que rondan en el temor, el miedo a lo nuevo, la expectativa. Ante la presencia de obstáculos subjetivos (autodiscriminación, inferioridad) y objetivos (barreras arquitectónicas, psicosociales), se generan sentimientos que rozan la abulia, la depresión, la retracción y el desamparo.

Sentimientos que guardan relación con los presentes en su vida fuera de la universidad, dado que el espacio universitario es una reproducción del contexto exterior y es vivenciada su recorrida como dificultosa y problemática.

Aquellos que no transcurren por este camino son lo que poseen una discapacidad que no les impide adecuarse a las tareas y espacios universitarios, elementos esenciales para la integración.

En la conceptualización sobre las barreras que se identifican como físicas, en la comunicación y culturales, se mencionaron las dificultades económicas, éstas son señaladas como más relevantes y de mayor significación, incluso que el resto porque los desiguala de manera inicial con las personas sin discapacidad y los iguala con éstos en éste sentido.

e) Respecto a la triangulación de las fuentes de datos en relación a la caracterización de la discapacidad como patología del desvalimiento y los estados afectivos en los cuales se manifiesta.

Freud, refiriéndose a la afectividad decía que la misma se manifiesta en la descarga motora destinada a la modificación del mundo exterior.

David Maldavsky desarrolla en la Teoría del Desvalimiento, las patologías tóxicas y traumáticas. Si bien las características inherentes a las mismas: sopor, abulia, apatía, letargo, astenia, se corresponden con las observadas en los estudiantes universitarios con discapacidad, no fluyen sino en determinados momentos.

El sopor o la abulia que aparece no se manifiesta sin motivo alguno, sino como respuesta a una situación concreta, o a varias situaciones relativamente consecutivas, al menos en lo que a ésta investigación se refiere, probablemente porque pueda no tratarse en todos los casos de patologías tóxicas y traumáticas, aunque sí de situaciones de desvalimiento.

Las situaciones son aquellas de las cuales emergen, son las relacionadas con la integración infructuosa o dificultosa y en las instancias posteriores a pequeños y grandes fracasos en el proyecto de estudio.

Deducible a través de múltiples observaciones que derivaron de la práctica y el conocimiento de sus historias de vida.

De trabajos con el mismo grupo de población³⁶, concluía: "El desvalimiento se da a partir de un contexto social, familiar (en el caso analizado de la desprotección de los jóvenes estudiantes) y cultural que legitima las diferencias de género y legaliza las situaciones de desigualdad, de pobreza y de violencia" (...) "El impacto de la realidad exterior puede tener disímiles respuestas individuales, por ello es importante considerar la incidencia de los procesos sociales en los procesos subjetivos".

³⁶ Los trabajos sobre los que versan éstas conclusiones fueron elaborados en las materias Psicopatología, Teoría del Desvalimiento I y II, Neurosis Traumáticas y Catástrofes colectivas, Familia, Discapacidad y Pasantía de la Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento.

No se podría aseverar con la limitaciones de los métodos utilizados y la especialidad profesional de la autora (Servicio Social), ni contrastar la práctica con la teoría sobre la falta de matiz afectivo, propio de lo psíquico.

Lo que sí se comprueba es que la discapacidad como patología del desvalimiento remite a la indefensión frente al exterior y al interior, al exterior por las peripecias a las que debe enfrentar ante barreras y obstáculos a la vida social y al interior por los padecimientos de dolor, sufrimiento, frustraciones.

En éste sentido, son considerados potencialmente traumáticos los intentos fallidos de integración a un ámbito social, los cuales revisten carácter de larga o constante duración y de menor intensidad.

Cabe recordar que lo traumático resulta tal, solo en relación a cada individualidad; ante el mismo estímulo recibido y dependiendo de las corazas de protección antiestímulo primitivamente configuradas y evidentemente la magnitud del estímulo.

Las condiciones de las cuales deviene lo traumático; sorpresa y falta de apronte que refiere Freud, en el caso de las experiencias de integración exclusivamente, no se reunirían, pues esperan encontrar una respuesta hostil en los ambientes a los que pretenden integrarse, acostumbrados a una experiencia del mismo tipo, aunque habría que analizar el impacto traumático de los permanentes y frustrados intentos de integración, como se mencionó anteriormente.

La dificultad de nombrar los estados afectivos se hace evidente en las respuestas a las encuestas 2 que pretenden llegar a conocer aspectos de subjetividad. En cambio, las encuestas 1 que hacen referencia a aspectos de la vida cotidiana universitaria y extrauniversitaria es abordada in extenso por sus protagonistas.

En los estudiantes tomados como unidades de análisis se ha observado la existencia de familias con características particulares³⁷, en sus múltiples y complejas interacciones entre sus miembros y con la persona con discapacidad (sobreinvolucración/abandono), además de evidenciarse historias previas en muchos casos intrincadas antes de declararse una enfermedad o sufrir un accidente.

En estas familias está cercenada la posibilidad de crear proyectos afuera. Por ello en las historias de los estudiantes universitarios aparece la continua preocupación e indiferenciación del cuerpo familiar que impide o al menos dificulta una vida individualizada.

El lugar que conservan en sus grupos familiares lo reproducen en el exterior, "se intenta reproducir en el exterior, un lugar similar al que se estuvo" (D. Slavsky). Si han sido atendidos, exigen atención, si han sido maltratados no exigen ni piden ayuda.

³⁷ Ver Referencia anterior, trabajos con la misma población.

c) Conclusión General y Conclusiones parciales.

He caracterizado en este trabajo a los estudiantes universitarios con discapacidad de las unidades académicas de General Roca, en sus aspectos sociodemográficos; edad, sexo, tipo de déficit predominante y elección de carrera.

He identificado estados afectivos predominantes y manifestaciones comunes de desvalimiento. He conocido las modalidades de inserción académica y social en su ingreso y permanencia en la Universidad.

Como Conclusión general expresaría *que las características de la inserción está determinada, por las experiencias de inserciones anteriores, de ambientes familiares e institucionales que marcan una trayectoria y conformarían la individualidad del estudiante. Además del tipo y grado de discapacidad, la persistencia de creencias socioculturales y las políticas de integración.*

Los constantes y fallidos intentos de integración a un ámbito social son considerados potencialmente traumáticos, los cuales revisten carácter de larga o constante duración y de menor intensidad.

Se configuran en situaciones de desvalimiento porque remiten a la indefensión frente al exterior y al interior, al exterior por las peripecias a las que debe enfrentar ante barreras o interferencias a la vida social y al interior por los padecimientos de dolor, depresión, frustraciones, de vitalidad interior empobrecida.

Las que se redactan más abajo se constituyen en conclusiones parciales.

Con respecto a configurar el perfil, predominan los hombres, de 23 a 27 años, tipo de déficit físico y sensorial, estudian Abogacía y Servicio Social y refieren existencia de barreras de diverso tipo que les dificulta la continuidad de sus estudios que se mantienen constantes. No mantienen actividades extracurriculares, a excepción del grupo Inca, de dependencia institucional (Sin vida universitaria extracurricular).

Subsiste una recurrencia de "Adaptación" al ingreso y otros estados emotivos definidos subjetivamente; en la permanencia actual es recurrente el "Desamparo" y la abulia y otros estados emotivos definidos subjetivamente, coincidentes con el afuera de la Universidad.

Tratando de arribar a resumir el proceso cualitativo desarrollado, a partir de la información recabada podrían exponerse las vicisitudes de gran parte de los estudiantes con discapacidad en su ingreso y en su permanencia en la Universidad, contrastando sus estados afectivos con el espacio externo a la misma.

De la integración entre métodos utilizados surge la siguiente formulación; Los estudiantes con discapacidad (si tienen esta condición a su ingreso o desde que es adquirida) eligen la opción de estudio presentando estados afectivos que rondan en el temor, el miedo a lo nuevo, la expectativa.

Ante la presencia de obstáculos subjetivos (autodiscriminación, inferioridad) y objetivos (barreras arquitectónicas, psicosociales), se generan sentimientos que rozan la abulia, la depresión, la retracción y el desamparo.

VI. 3 Inferencias

Las inferencias se basan en la Teoría del Desvalimiento estudiada en reflexiones que derivan de la experiencia de las situaciones de la realidad.

En relación a los estudiantes con discapacidad, objetos del estudio, puede pensarse que las excitaciones externas poseen suficiente energía como para atravesar la protección de la coraza, por lo tanto, podría aventurarse a decir que se presentaría el caso de perforación en un punto circunscripto; recordemos se moviliza contrainvestidura cuya función es bloquear y acotar el choque recibido a costo del empobrecimiento general; es allí donde se produce minoración de las funciones psíquicas y sobreviene la abulia, el desánimo, la falta de vitalidad, en las manifestaciones más frecuentes, posteriores a sucesivos "golpes" del exterior.

La generación de mecanismos psicósomáticos (enfermedades, descompensaciones) se producirían como alteración interna (como mecanismo de regulación de las propias exigencias pulsionales) a la inacción específica del contexto, según la teoría, pero no explorado aquí.

Podría considerarse también que la despreocupación por sus propios estados de salud, consecuencia de la discapacidad o deficiencias, junto con la dificultad de expresar los estados afectivos sobre experiencias de integración (evidente en las respuestas) representan una marcada "resistencia" o "fallas" en la subjetividad que refleja una vitalidad interior empobrecida.

También tendrían un efecto traumático las situaciones provenientes de grupos familiares patológicos, o que padecieron carencias económicas básicas permanentes.

Los grupos familiares de los estudiantes con discapacidad conservan las características descritas por los autores, el contagio afectivo y las manifestaciones comunes de desvalimiento.

En muchos casos el contagio se desliza hacia otros estudiantes sin discapacidad, docentes y profesionales que se involucran. Ésta observación se menciona como resultado de la experiencia del trabajo en el área, aunque no directamente se desprende de los instrumentos de recolección de la información vertidos en ésta investigación.

VI.4 Recomendaciones e implicaciones

La presente investigación implica la posibilidad de proyectar la experiencia a otros ámbitos en donde interactúan las personas con discapacidad y al mismo tiempo generar otros métodos para la investigación de los fenómenos de la afectividad frente a la inserción universitaria de las personas con discapacidad, como las historias de vida, o de tipo testimonial.

Se desprende del mismo estudio investigar cuáles son las barreras que existen y persisten, para apuntar a las consideradas significativas para la integración.

Si es posible, se debería considerar la recurrencia de acontecimientos traumáticos en los relatos de los estudiantes universitarios con discapacidad, además de la presencia de manifestaciones psicósomáticas y neurosis traumáticas.

Quedaría pendiente analizar el impacto traumático de los permanentes y frustrados intentos de integración, independientemente de cada individualidad.

Recomiendo profundizar el presente estudio, que es de tipo exploratorio y descriptivo, con una investigación de tipo correlacional y explicativa, que aborde la relación existente entre el lugar que

ocupó u ocupa la persona con discapacidad en la familia, con el lugar que ocupa en los ámbitos sociales como los sitios de educación formal o informal.

También sería interesante alcanzar una mirada más compleja con la perspectiva de la experiencia subjetiva de pares, docentes y no docentes sin discapacidad.

Estas conclusiones implican considerar algunos elementos en el diagnóstico situacional que permitan generar políticas y acciones tendientes a derribar los obstáculos a la integración de los estudiantes universitarios con discapacidad.

BIBLIOGRAFÍA:

Metodología:

- Sierra Bravo, R. "Tesis Doctorales" – Cap. 15 – Ficha de Cátedra Taller de Diseño de Tesis. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales). Buenos Aires.
- Padua, J. "Muestreo", en Técnicas de Investigación aplicada a las Ciencias Sociales, Chile, Fondo de Cultura Económica.
- Kazez, R. "La elaboración del proyecto de investigación paso a paso" - Ficha de Cátedra Taller de Diseño de Tesis. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales). Buenos Aires.
- Kazez, R. "Pautas formales para la presentación de Trabajos Finales y Tesis de Maestría" – Ficha de Cátedra Taller de Diseño de Tesis. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales). Buenos Aires.
- Korn, F. "El significado del término "variable" en sociología", en Conceptos y Variables en la Investigación Social, Buenos Aires, Nueva Visión.
- Rojas Soriano, R. "Función de las Hipótesis en la teoría y en la investigación social", en Guía para realizar Investigaciones Sociales, México.
- Gialdino, I. Vasilachis de (1993) "Métodos cualitativos I, los problemas teóricos- epistemológicos. Los fundamentos de las Ciencias del Hombre". Centro Editor de América latina. Buenos Aires.
- Gialdino, I. Vasilachis de (1993) "Métodos Cualitativos II. La práctica de la Investigación" Centro Editor de América latina. Buenos Aires.
- Mendicoa, G. E. (2003)– Sobre Tesis y Tesistas - Lecciones de enseñanza-aprendizaje, Buenos Aires. 1º Edición- Espacio Editorial

Texto:

- Aiguabella, J.; González, M. (1996) "Análisis de necesidades de personas adultas con grave discapacidad" Gabinet d' Estudis Socials Datlan, S.L. I.N.S.S. (Instituto Nacional de Servicios Sociales) 1era Edición, Madrid.

- Alvarez, L. Apuntes de Cátedra de Familia. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) Buenos Aires.
- Bachmann, M. L. Ponencia; "Discapacidad, atrapamiento subjetivo y social" en las II Jornadas Nacionales de Universidad y Discapacidad: ¿La Discapacidad es un problema social? Neuquén 18, 19 y 20 de Septiembre de 2003.
- Cantis, J. Apuntes de Cátedra de Discapacidad Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) Buenos Aires.
- Cantis, J. (2001) "Discapacidad: Subjetividad, vitalidad interior y familia" - Publicado en Trabajo Psicoanalítico con Niños. Argentina. Editorial R. Vergara.
- Casado, D. (1991) "Panorámica de la Discapacidad" Colección INTRESS, Barcelona.
- Eroles, C. Ponencia "La Discapacidad, una cuestión de Derechos Humanos" en las II Jornadas Nacionales de Universidad y Discapacidad: ¿La Discapacidad es un problema social? Neuquén 18, 19 y 20 de Septiembre de 2003.
- Freud, S. "Inhibición, síntoma y angustia". Obras Completas. Traducción López Ballesteros.
- Freud, S. "Más allá del Principio del Placer". Obras Completas. Traducción López Ballesteros.
- Freud, S. (1916) "Algunos tipos de carácter dilucidado por el trabajo psicoanalítico, Las Excepciones" Vol. XIV , Bs. As. Editorial Amorrortu.
- Giberti, E. Apuntes de Cátedra de Deontología. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) Buenos Aires.
- Goffman, E. (1998) "Estigma. La identidad deteriorada" Buenos Aires Amorrortu editores
- Grzona, M. A.; Martínez, V.; Parés, B.; Peralta, M. E. "Impacto social de la integración de personas con discapacidad a educación común".
- Guzmán, A.; Nudelman, S. E.; Nelly, L. A., Vain, P. D. "Diseño de estrategias para el relevamiento de poblaciones con discapacidad"- Universidad Nacional de Misiones.

- Hasson, Alicia. Apuntes de Cátedra Teoría del Desvalimiento I y II. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) Buenos Aires.
- I. N. SER. SO. (Instituto Nacional de Servicios Sociales) (1980, 1983, 1986, 1994) "Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías" - 2da Edición – Madrid. Colección Rehabilitación.
- Kanner, L. (1era Edición castellana, 1966. 2da Edición Castellana, 1971)
- "Psiquiatría Infantil" Buenos Aires. Editorial Paidós. Editorial Psique.
- Laplanche J.; Pontalis J. "Diccionario del Psicoanálisis" Buenos Aires. Editorial Paidós Iberica.
- Maldavsky, D. Apuntes de Cátedra Teoría del Desvalimiento I y II. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) Buenos Aires.
- Maldavsky, D. (1991) "Procesos y Estructuras Vinculares". Buenos Aires. Psicología Contemporánea.
- Maldavsky, D. (1994) "Pesadillas en Vigilia" – Buenos Aires. Amorrortu editores.
- Martorell, A. (1990) "El Enfermo Renal en Tratamiento de Hemodiálisis. El Impacto Anímico del Ingreso al Tratamiento". Publicación de la Cátedra Discapacidad. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) Buenos Aires.
- Martyn Hammersley, P. A. (1994) "Etnografía. Métodos de Investigación. Barcelona. Editorial Paidós.
- Mendicoa, G. E. (2003) – Sobre Tesis y Tesistas- Lecciones de enseñanza-aprendizaje. Buenos Aires. 1º Edición. Espacio Editorial.
- Neves, N. Apuntes de Cátedra Teoría del Desvalimiento I y II. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) Buenos Aires.
- Pantano, L. (1987) "La Discapacidad como problema social"- Un enfoque sociológico: reflexiones y propuestas. Buenos Aires. Editorial Universitaria de Buenos Aires.
- Pantano, L. "Reflexiones sobre Investigación Social en materia de Discapacidad" Conferencia Inaugural en las VIII Jornadas de R. U. ED. ES.

- Parietti, M. "Personas con Discapacidad", "Sin barreras" - Ponencia presentada en las 1eras Jornadas de Accesibilidad al Medio Físico y Social. Neuquén 2000.
- Polito Belmonte, S. "Un enfoque social de la Discapacidad a través de la historia y su reflejo en el arte" – Ponencia presentada en las Jornadas de Educación Especial y Cátedras de Educación Especial de Universidades". Mendoza 2000.
- Posse, F.; Verdeguer, S. (1993) "La Sexualidad de las Personas Discapacitadas" Buenos Aires. Fundación Creando Espacios. 2da. Edición.
- Roitman, C. Apuntes de Cátedra Abordaje Psicosocial de los Trastornos Psicosomáticos. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) Buenos Aires.
- Simari, M. (2000) "Acerca de las diferencias" - Buenos Aires. Editorial C&C.
- Slavsky, D. Apuntes de Cátedra de Familia. Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento. U. C. E. S. (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) Buenos Aires.
- Winderbaum "La perspectiva histórico- social" - Publicación de la Facultad de Psicología de la U. B. A. (Universidad de Buenos Aires).

Artículos de Diarios y Revistas:

- Cantis, J. (1998) "Afasia o el ingreso abrupto al mundo de la discapacidad en la etapa adulta" Revista Actualidad Psicológica N° 256. Buenos Aires.
- Cantis, J. (1993) "El Discapacitado y su familia: Aportes teórico clínicos". Revista Actualidad Psicológica N° 199. Buenos Aires.
- Cantis, J. (1995) "Efectos Psíquicos en los niños, de los déficits orgánicos de sus progenitores" Revista Actualidad Psicológica N° 218. Buenos Aires.
- Giberti, E. (1997) - "Discapacitados" Diario Río Negro. Sección Opiniones. General Roca, Río Negro.
- Título del artículo: El futuro en riesgo. (2000) Diario Río Negro - Sección Salud. Pág. 7. General Roca, Río Negro.
- Discapacidad, educación, rehabilitación. (2001) Revista "El Cisne"- Año XII- N° 133 - Pág. 3
- Título del artículo: ¿Integración o inclusión? Aportes para una Polémica (1995) Revista "Todos Valen" – Publicación de FENDIM (Federación

Argentina de Entidades Pro Atención al Deficiente Mental). Año I N° 2. Buenos Aires.

Trabajos de investigación y de extensión, material compilado de Congresos:

- Proyecto de Extensión de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue. "Biblioteca Parlante" - Director: Prof. Isabel Salerno; Lic. Helga Ticac, Lic. Marcelo Miranda, Prof. Dardo Gobbi, Prof. María Inés García, Est. Eduardo Campos.

- Proyecto de Extensión de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional del Comahue. "Sin barreras 1" (Síntesis) - Director: Arq. Jurgeit, Alberto; Arq. Parietti, Mario.

- Proyecto de Investigación "Barreras culturales, currículum e Integración escolar de discapacitados" - Capítulo Incidencia de la representación de la discapacidad en la disposición hacia la integración. Estudio exploratorio en una escuela de Nivel Medio. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Comahue - Prof. Celada, Beatriz, Prof. Ruiz, Alfredo, Prof. Manente, María del Carmen y Prof. De Vicente, María.

- Proyecto de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Comahue: "Diagnóstico de las condiciones socio-institucionales de la Universidad Nacional del Comahue para la integración de los alumnos con discapacidad". Directora: Dra. Liliana Pantano. Período 2001-2003.

- Proyecto de Investigación de la Universidad Nacional de Misiones. Prof. Guzmán, Alicia, Nudelman, Silvia E., Nelly, Luis A., Vain, Pablo D. "Diseño de estrategias para el relevamiento de poblaciones con discapacidad".

- Proyecto de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Comahue: "Las representaciones sobre Discapacidad de alumnos universitarios de carreras docentes". Directora: Dra. Liliana Pantano.

- II Congreso Internacional de Educación Especial- IX Jornadas de Cátedras y Carreras de Educación Especial de Universidades Nacionales. Mendoza, 6, 7, 8 y 9 de Septiembre de 2000.-Barreras, accesibilidad y universidad. Mgt. Beatriz Celada.

Internet:

- Lista de Universidades de la Argentina y del Exterior que brindan servicios a estudiantes universitarios con discapacidad. www.elportaldelosuniversitarios.com. Universia Argentina.

ANEXOS

1- Las Deficiencias según la C. I. D. D. M. (Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías):

Clases de Deficiencias:

I - Deficiencias intelectuales

- Deficiencias de la inteligencia
- Deficiencias de la memoria
- Deficiencias del pensamiento
- Otras deficiencias intelectuales

II - Otras deficiencias psicológicas

- Deficiencias del estado de conciencia y vigilia
- Deficiencias de percepción y atención
- Deficiencias de las funciones emotiva y volitiva
- Deficiencias de pautas de conducta

III - Deficiencias del Lenguaje

- Deficiencias de las funciones del lenguaje
- Deficiencias del habla

IV - Deficiencias del Órgano de la Audición

- Deficiencias de la sensibilidad auditiva
- Otras deficiencias auditivas y del órgano de la audición

V - Deficiencias del Órgano de la Visión

- Deficiencias de la agudeza visual
- Otras deficiencias visuales y del órgano de la visión

VI - Deficiencias Viscerales

- Deficiencia en los órganos internos
- Deficiencias de otras funciones especiales

VII - Deficiencias Músculo - Esqueléticas

- Deficiencias de las regiones de la cabeza y del tronco
- Deficiencias mecánicas y motrices de las extremidades
- Deficiencias de extremidades

VIII - Deficiencias Desfiguradoras

- Desfiguramiento de las regiones de la cabeza y del tronco
- Desfiguramiento de las extremidades
- Otras Deficiencias Desfiguradoras

IX - Deficiencias Generalizadas, Sensitivas y otras

- Deficiencias generalizadas
- Deficiencias sensitivas
- Otras deficiencias

Clases de Discapacidades:

I - Discapacidades de la conducta

- Discapacidad de la conciencia
- Discapacidad de las relaciones

II - Discapacidades de la comunicación

- Discapacidad del hablar
- Discapacidad para escuchar
- Discapacidad para ver
- Otras discapacidades de la comunicación

III - Discapacidades del cuidado personal

- Discapacidades de la excreción
- Discapacidades de la higiene personal
- Discapacidades para arreglarse
- Discapacidades para alimentarse y otras del cuidado personal

IV - Discapacidades de la locomoción

- Discapacidades de ambulación
- Discapacidades que impiden salir
- Otras discapacidades de la locomoción

V - Discapacidades de la disposición del cuerpo

- Discapacidades domésticas
- Discapacidades del movimiento del cuerpo
- Otras discapacidades de la disposición del cuerpo

VI - Discapacidades de la destreza

- Discapacidades de la vida cotidiana
- Discapacidades de la actividad manual
- Otras Discapacidades de la destreza

VII - Discapacidades de situación

- Discapacidades de dependencia y resistencia
- Discapacidades ambientales
- Otras Discapacidades de situación

VIII - Discapacidades de una determinada aptitud

IX - Otras restricciones de la actividad

Clases de minusvalías:

I - Minusvalía de orientación

II - Minusvalía de independencia física

III - Minusvalía de movilidad

IV - Minusvalía ocupacional

V - Minusvalía de integración social

VI - Minusvalía de autosuficiencia económica

VII - Otra minusvalía

2- Reglamentación:

Resolución N° 855/1993. Adecuaciones al Proyecto de Integración de alumnos con Discapacidad Física, Sensorial, Mental Leve y con necesidades educativas especiales al Sistema Educativo Común"

Proyecto de Perfil de Prestación de Educación Especial

**Lineamientos para la propuesta de creación de la Comisión
Universitaria sobre la accesibilidad al medio físico y social.**

**Ordenanza N° 269/1999. Aprobación de la creación de la Comisión
Universitaria sobre accesibilidad al medio Físico y Social.**

**Ordenanza N° 1123/2002. Incorporación a la Ordenanza N° 640/96,
Título VII De los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.**

**Aportes al proyecto de incorporación del Título VII a la Ordenanza N°
640/1996.**

Documento de la Comisión Interuniversitaria Discapacidad y Derechos Humanos.

Resolución N° 271/2003 Consejo Directivo
Aval institucional al Proyecto de Extensión Biblioteca Parlante
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Ordenanza N° 576/2004 Consejo Superior
Aprobación Proyecto de Extensión Biblioteca Parlante
Universidad Nacional del Comahue

3- Notas de diarios:

Artículo de Semanario La Comuna. "El Consejo del Discapacitado halla más de mil casos ocultos". Lunes 20 de Mayo 2002. Año 1- N° 38 - Pág. 10.

**Artículo de Semanario La Comuna. "Un bastón que reclama igualdad".
Lunes 3 de Marzo de 2003. Año 2- N° 79 - Pág. 32**

Artículo de Diario Río Negro. "Nadia, un ejemplo de lucha contra la adversidad". Lunes 13 de enero de 2003. Sección Vida Cotidiana. Pág. 25

**Artículo de Diario Río Negro. "Su silla de ruedas ocupa lugar y no puede estudiar". Martes 22 de abril de 2003. Sección Vida Cotidiana.
Pág. 29**

Artículo de Semanario La Comuna "Ayudan a estudiantes con capacidades diferentes". Jueves 27 de Noviembre de 2003. Sección Información General. Pág. 13

**Artículo de Semanario La Comuna "Esperando la ansiada Biblioteca Sonora" Jueves 21 de Octubre de 2.004 Año 4 N° 223- Sección Cultura
Pág. 18**

**Artículo de Diario Río Negro "La Biblioteca Sonora, otro paso por la igualdad". Sábado 30 de Octubre de 2.004. Sección Vida Cotidiana
Pág. 39**

4- Fotografías que ilustran el contexto.

Entrada a la Fac. de Derecho y Ciencias Sociales – U. N. C.

Oficina de Bienestar Universitario de la Fac. de Dcho. y Cs. Sociales - U. N. C.

**Complejo de Residencias Universitarias de la Facultad de Derecho y Ciencias
Sociales - Universidad Nacional del Comahue**

**Complejo de Residencias Universitarias de la Facultad de Derecho y Ciencias
Sociales - Universidad Nacional del Comahue**

**Entrada a la Biblioteca de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-
Universidad Nacional del Comahue**

**Estacionamiento de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales- Universidad
Nacional del Comahue**

**Comedor Universitario de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales -
Universidad Nacional del Comahue**

**Sector Nuevo de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales - Universidad
Nacional del Comahue**

5- Instrumentos de Recolección de Datos

Preguntas y Respuestas:

Entrevistas a los informantes clave

Fecha de entrevista: 22/08/2002

Nombre: Beatríz Celada

Profesión: Prof. en Ciencias de la Educación

Cargo que desempeña: Coordinadora de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social de la Universidad Nacional del Comahue.

1- ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como coordinadora de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y social de la Universidad?

1- Desde el año 1999 cuando se creó la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social de la Universidad.

2- ¿Cómo es el funcionamiento, objetivos, composición y funciones de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social?

2- La Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social fue pensada con la participación de todos los claustros, con el objetivo de modificar las estructuras no solamente en cuanto a las barreras físicas sino sociales, y modificar las representaciones sociales que operan en la vida cotidiana obstaculizando la participación de las personas con discapacidad o porque no se las considera o se las considera desde una visión proteccionista. Entonces uno escucha argumentos en lo cotidiano que dicen por ejemplo: una persona en ésta situación tan complicada en la salud se toma éste trabajo, éste esfuerzo, éste sacrificio de venir a la Universidad y sentirse presionado por un Rendimiento Académico, por cumplir con obligaciones que son comunes a todos los ciudadanos. En éste punto en realidad lo que se está ocultando con ésta actitud sobreprotectora es la idea de que en realidad deberían estar en un lugar pasivo, quedarse en su casa, quietos, tranquilos, acogidos, bien cuidados. Ésto también sería una ilusión porque en primer lugar no es calidad de vida y en segundo lugar la realidad de éstas personas no es que están en ésta situación en su grupo familiar, a veces no tienen grupo familiar. Se dan

éstas dos cuestiones que hay que trabajar mucho, porque las ideas generan acciones.

3- ¿Cuenta la Universidad con estadísticas sobre la cantidad y características de los estudiantes que cursan las carreras en las distintas unidades académicas?, (tipos de discapacidades, y de manifestaciones individuales y familiares) ¿Podría proporcionarlas?

3- La Universidad no cuenta con estadísticas, pero lo que hicimos desde el Proyecto de Investigación fue iniciar un relevamiento a partir de un dato que es estadístico, en la ficha de inscripción a la Universidad Nacional del Comahue, que todo estudiante debe confeccionar donde tiene un apartado, una pregunta que dice si tiene alguna discapacidad y de qué tipo es la discapacidad. Desde el proyecto de investigación levantamos la información desde el año 1995 a la fecha, estamos en la etapa de procesamiento de datos, quiénes son alumnos activos y quiénes quedaron en la etapa del ingreso, de los activos cuándo se desgranó, si inmediatamente al inicio de la carrera universitaria o posteriormente por cualquier otro motivo. Hay un informe de avance que fue entregado a la Secretaría de Investigación y que marca la cantidad de totales por unidad académica. Nos estábamos planteando un relevamiento más cualitativo, como una encuesta para conocer cómo era la situación de éstos alumnos. Estamos estableciendo las características de los alumnos, contamos con la información de éste registro, salvo los alumnos que adquirieron la discapacidad siendo alumnos activos de la Universidad, porque quedan fuera del registro. Otra fuente de información es la proporcionada por el Departamento de Becas para confeccionar proyectos donde había que buscar datos institucionales como argumentos.

4- A su parecer y a partir de sus estudios, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad?

5- ¿Podría identificar si existen características comunes entre los estudiantes con discapacidad?

4- 5- No me he dedicado a investigarlo. Lo que se resalta en el grupo de la Comisión de Neuquén es que había dos posiciones frente a la discapacidad

que se resaltan; en una son un grupo el cual lucha y pelea los espacios con las mismas condiciones, desde el lugar de querer ser tan activo como el otro, en igualdad sin ventajas. Hay otro grupo en el cual la diferencia es marcada, entre nosotros y Uds. o entre nosotros y los otros, que son "normales", los instala como grupo aparte. Entonces nada mejor que un discapacitado para otro discapacitado, para hablar de discapacidad y nadie mejor que un discapacitado para representar a los propios discapacitados, y para pelear por nuestros derechos, lo cual tampoco es real porque hay un conocimiento del tipo de discapacidad de acuerdo a la enfermedad pero hay un desconocimiento en relación al otro. Suponte alguien que tiene diagnóstico de artritis reumatoidea sabe de su discapacidad pero no sabe cuál es la situación del otro que es ciego, dentro del grupo.

En relación a los estudiantes hay un gran impulso en los primeros años y después decae pero no es muy distinta a los no discapacitados.

6- A partir de su experiencia, ¿Cómo es la inserción de los estudiantes con discapacidad a la Universidad? Fundamentar.

6- Depende de la problemática que tengan de acuerdo al tipo de discapacidad que presenten. Hay una gran apertura año a año en la matrícula que se inscriben como ingresantes a la Universidad. Habría también un desconocimiento de que la universidad también es para personas con discapacidad, estaba visto de muy difícil acceso. Hay pocos recursos que apoyan la integración, nuestra experiencia de convocar a escuelas especiales para que nos acompañen en el análisis de algunas problemáticas particulares de los alumnos, a lo que nos han respondido que no saben de universitarios, que no es un universo que ellos atiendan y se han excusado de compartir con nosotros asesoramiento o algo por el estilo. Además es difícil pensar el asesoramiento que se da en otros niveles. El proceso educativo implica que el sujeto venga haciéndose más autónomo e independiente para la vida adulta.

7- ¿Cuáles son los factores que obstaculizan su integración a la Universidad?

8- ¿Cuáles son los factores que facilitan su integración a la Universidad?

7- 8- Familias que apoyen o no apoyen su proyecto. En el caso de algunos alumnos hay una estima muy baja y una idea de que a la universidad hay que venir a estudiar, rendir y punto. La vida universitaria implica mucho más del saber contenidos. Implican otras acciones en la participación de la vida comunitaria que implica actividades recreativas, culturales y de relaciones sociales.

Lo que obstaculiza son en general los mismos factores que uno podría analizar en la sociedad en general; las barreras físicas no se reducen a las barreras arquitectónicas. Dentro de éste concepto se incluye el concepto de comunicación, de transporte y lo que veíamos hoy, se rompió la traffic y los alumnos no pueden venir a clases. Son factores que obstaculizan más allá que se resuelvan institucionalmente. Si por alguna razón éste tipo de mecanismo falla, el alumno ve obstaculizada su permanencia en la universidad. Por otro lado, hablábamos de las concepciones; hay gente que facilita la integración y otras que desacreditan al alumno y él cree que no está habilitado para estar aquí. En general se da desde el ámbito docente y los factores que facilitan es que uno puede observar es que quienes más se sienten integrados a los ámbitos académicos son quienes han tenido anteriores experiencias de integración, generando roles muy activos en su comunidad y que luego lo trasladan al ámbito universitario.

En la integración influye que logren alianzas con sus propios pares, los alumnos sin discapacidad, para retirar un libro de la biblioteca, hacer una cola para fotocopiar un material, etc.

9- ¿Existen proyectos de investigación y de extensión que conozca en la Universidad, sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad? Si existen: ¿En qué consisten? ¿Cuáles son las conclusiones más significativas?

9- El proyecto en el que participo es el único sobre estudiantes de la universidad. En el C. R. U. B. (Centro Regional Universitario Bariloche) existe un proyecto de investigación con el tema de la integración de las persona con retraso mental en el sistema educativo, y de barreras arquitectónicas en la Facultad de Ingeniería también de la Universidad Nacional del Comahue.

Un proyecto de investigación que culminó que tiene como Directora a la Dra. Liliana Pantano, fue el Diagnóstico de las condiciones institucionales de la

Universidad Nacional del Comahue para integrar a la persona con discapacidad, desde el año 2001 al 2003, y brinda un panorama sobre los factores que facilitan o dificultan la integración. Desde aquí se hicieron los análisis estadísticos, pero también tenía otra finalidad, el acompañar y potenciar la creación de la Comisión Universitaria.

En el primer proyecto de investigación, como equipo presentamos un proyecto contraparte de la Universidad de Jujuy, y a su vez contraparte de la Universidad de Málaga, que tenía que ver con integración y barreras culturales a la integración. Trabajamos las concepciones que tienen de las personas con discapacidad, los estudiantes universitarios de carreras de formación docente. Desde allí intentamos hacer un aporte a la formación de grado para incluir ésta temática y para hacer ajustes en la currícula y en la formación de grado de los estudiantes, porque en realidad el vehículo de la formación es la educación.

Fecha de entrevista: 26/05/2003

Nombre: Irma Ferreyra

Profesión: Profesora en Letras.

Cargo que desempeña: Coordinadora de la Comisión sobre Accesibilidad al medio físico y social de la Universidad Nacional del Comahue.

1- ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como coordinadora de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y social de la Universidad?

1- Hace siete meses más o menos. Desde octubre 2002.

2- ¿Ha habido modificaciones en el funcionamiento, objetivos, composición y funciones de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social a partir del año 2002?

2- Cuando yo ingresé al cargo la Comisión de Accesibilidad pasó a formar parte de la Secretaría de Bienestar. La composición es la misma que tuvo desde sus orígenes, con más o menos participación de diferentes docentes de las distintas unidades académicas.

Los objetivos se van reestructurando en la medida que la Comisión va teniendo presencia dentro de la Universidad, en la medida que los diferentes actores universitarios (alumnos, docentes, no docentes y ejecutivos) van participando de la problemática y en la medida en que se instala la tarea como una tarea interdisciplinaria. El objetivo primordial es la equiparación de oportunidades y posibilidades de todas las personas con discapacidad, o todas las personas con movilidad o comunicación reducida que desarrollen actividades dentro del marco de la Universidad Nacional del Comahue. Creo que debemos generar las condiciones para la integración y participación plena de la persona con discapacidad en la universidad y, en consecuencia, en el ámbito laboral.

Creo que en cuanto a mi gestión, veo como importante generar condiciones de participación directa de los alumnos involucrados. Me parece fundamental que sean los alumnos que participen en las decisiones, en la creación de proyectos, etc., y no sean sólo sujetos de la demanda y el asistencialismo.

3- ¿Cuenta la Universidad con estadísticas actualizadas sobre la cantidad y características de los estudiantes que cursan las carreras en las distintas

unidades académicas?, (tipos de discapacidades, y de manifestaciones individuales y familiares) ¿Podría proporcionarlas?

3- Lo cierto es que no. Conozco algunos indicios de trabajos realizados, pero no tengo datos específicos. Sería muy importante tenerlos.

4- A su parecer y a partir de sus estudios, ¿podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad ?.

4- No sé si existe una característica general de los alumnos con discapacidad que los agrupe como tales. Son alumnos con un gran afán de superarse.

5- ¿Podría identificar si existen características comunes entre los estudiantes con discapacidad?

Características comunes:

Los que vienen de escuelas especiales, noto que tienen arraigado un cierto paternalismo, o asistencialismo que demandan a la U. N. Co. Observo por ejemplo que a muchos les cuesta asumir la responsabilidad de la carrera.

Observo que algunos alumnos con discapacidad se decepcionan ante el primer obstáculo, entonces les cuesta retomar.

Muchos temen recibirse porque no se creen capaces de ejercer, o vislumbran obstáculos para su integración laboral concreta. Entonces están muchos años en la Universidad.

6- A partir de su experiencia, ¿Cómo es la inserción de los estudiantes con discapacidad a la Universidad? Fundamental.

Esto tiene que ver, creo yo, en como fue su inserción en otros ámbitos sociales y el grado de independencia que hayan logrado.

6- Hay alumnos con un alto grado de integración que inclusive participan en los centros de estudiantes, forman grupos de estudios, etc. Hay otros que les cuesta entablar relaciones con sus compañeros de carrera.

Yo creo que el que mejor se integra es el alumno que ha logrado un alto grado de independencia, que se vale por sí mismo (trabaja, vive solo o con su propia familia, etc.). Estos alumnos no temen en expresar sus dificultades ante los profesores o demás (piden que les bajen las aulas, etc.). Han madurado su autovaloración y su autodeterminación.

En su gran mayoría la inserción es buena. Muchos logran vencer obstáculos personales y aprenden a identificar sus problemáticas y manifestarlas.

7-¿Cuáles son los factores que obstaculizan su ingreso a la Universidad?

Factores:

- Falta de decisión en cuanto a políticas de integración
- Falta de articulación con los otros niveles educativos (medio y primarios)
- Preparación profesional sobre la temática de la discapacidad en todas las carreras universitarias.
- Barreras arquitectónicas.
- Políticas de difusión.

8- ¿Cuáles son los factores que facilitan su integración a la Universidad?

- Predisposición favorable de toda la comunidad educativa en cuanto a la integración de las personas con discapacidad.
- Buena articulación con el nivel Medio.
- Eliminación de barreras arquitectónicas.
- Adaptaciones curriculares.

9- ¿Existen proyectos de investigación y de extensión que conozca en la Universidad, sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad? Si existen: ¿En qué consisten? ¿Cuáles son las conclusiones más significativas?

9- Proyecto de extensión "Sin Barreras". Hace poco que ingresé, así que desconozco otros proyectos.

Fecha de entrevista: 20/08/02

Nombre: Lic. Juan Carlos Althabegoiti

Profesión: Psicólogo

Cargo que desempeña: Coordinador C. A. P. S. E. (Centro de Atención Psicosocial Estudiantil de la Universidad Nacional del Comahue).

1- ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como responsable del C. A. P. S. E. de la Universidad y cuál fue la fecha de su creación?

1- Me encuentro a cargo del C. A. P. S. E. desde la fecha de su creación, la cual se debió al proyecto de mi autoría. La puesta en marcha de este centro fue el 17 de agosto de 1999.

2- ¿Cómo es el funcionamiento, objetivos, composición y funciones del Centro?

2- El C. A. P. S. E. es un Centro cuyos objetivos son el acompañamiento, contención y asesoramiento, ante las diversas situaciones (Académicas, emocionales, familiares o sociales) que ocurran a todos los estudiantes de la Universidad mientras dure su permanencia en ella. El abordaje se realiza principalmente desde el ángulo psicológico.

3- ¿Cuenta la Universidad con estadísticas sobre la cantidad y características de los estudiantes que cursan las carreras en las distintas unidades académicas?, (tipos de discapacidades, y de manifestaciones individuales y familiares) ¿Podría proporcionarlas?

3- La universidad NO cuenta con un registro de estudiantes con discapacidades entendidas éstas como todo tipo de disfunción que pudiera perturbar la vida académica y no solamente referidas a algún tipo de trastorno físico.

En éste centro se elaboran anualmente estadísticas de las problemáticas que han motivado la consulta y su respectiva distribución por unidades académicas.

4- A su parecer y a partir de sus estudios, ¿podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad ?

5- ¿Podría identificar si existen características comunes entre los estudiantes con discapacidad?

4- 5- Por ser ésta un área donde la consulta es espontánea y por caracterizarse su población como estudiantes con dificultades emergentes de problemáticas Psicológicas en su gran mayoría, no es posible determinar características de los alumnos con algún otro tipo de dificultades.

De todas formas, existe un área específica donde se canalizan las diversas discapacidades físicas.

El CAPSE atiende toda consulta de alumnos que consideren que existen situaciones internas o externas a la Universidad que limitan su capacidad de estudio, sin discriminar si ellas tienen su origen en discapacidades físicas o intelectuales con el objetivo de despejar toda interferencia que dificulte su proyecto de estudio.

6- A partir de su experiencia, ¿Cómo es la inserción de los estudiantes con discapacidad a la Universidad? Fundamentar.

7- ¿Cuáles son los factores que obstaculizan su integración a la Universidad?

8- ¿Cuáles son los factores que facilitan su integración a la Universidad?

9- ¿Existen proyectos de investigación y de extensión que conozca en la Universidad sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad? Si existen: ¿En qué consisten?, ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

Fecha de entrevista: 28- 08- 02

Nombre: Prof. Martha Ramidán

Profesión: Asistente Educacional - Prof. En Jardín de Infantes

Cargo que desempeña: Coordinadora del Consejo Local del Discapacitado de General Roca.

1- ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como coordinadora del Consejo Local del Discapacitado de General Roca?

1- Hace dos años se desempeña como coordinadora del Consejo Local del Discapacitado.

2- ¿Cuáles son los objetivos, composición y funciones de la Consejo Local del Discapacitado?

2- Los objetivos del Consejo es atender a las problemáticas y temática de la discapacidad en General Roca, está compuesto por distintas instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales y sus funciones principales son generar políticas en el área discapacidad en la localidad.

3- ¿Existen estadísticas sobre los aspectos de la población con discapacidad en la localidad?, ¿Podría proporcionarla?

3- No existen estadísticas sobre los aspectos de la población con discapacidad ni sobre la cantidad de personas con discapacidad en la localidad ni en la provincia, los números que conocíamos surgía de los registros de trámites y gestiones realizadas a nivel local y provincial. En 90.000 habitantes tenemos 1100 dictámenes de discapacidad, alrededor de 1900 personas con discapacidad.

Los últimos datos del censo nacional efectuado por el I. N. D. E. C., no ha arrojado aún, los resultados.

Por ello, y considerando que constituye una necesidad conocer cuántos discapacitados hay, qué tipos de discapacidades tienen, es que estamos llevando a cabo un proyecto de grandes dimensiones: un censo local de discapacitados.

En una primera etapa se capacitaron a los censistas, de los Planes Jefes y Jefas de Hogar para que concreten la tarea. Creemos que dentro de unos

meses tendremos la información para elaborar el informe final que se divulgará.

4- A su parecer y a partir de su experiencia, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad Nacional del Comahue?

4- Los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad Nacional del Comahue son en su mayoría sensoriales, hipoacúsicos y disminuídos visuales.

5- ¿Podría identificar si existen características comunes entre los estudiantes con discapacidad?

5- Las características de los estudiantes dependen de su características personales, familiares y sociales. La experiencia en el ámbito familiar y en las instituciones perfila una manera de ser distinta frente a la experiencia universitaria. Por ejemplo si luchan a pesar de las barreras por continuar estudiando o abandonan por la adversidad.

6- A partir de su experiencia, ¿Cómo es la inserción de los estudiantes con discapacidad a la Universidad? Fundamentar.

6- La inserción de los estudiantes con discapacidad depende de muchos factores, si hay estudiantes que ayuden, contengan, profesores que comprendan y faciliten el aprendizaje, depende además de la discapacidad del estudiante. Cuanto menos les cueste a los demás ayudarlo, mejor va a continuar, porque sucede que ante algunas discapacidades que requieren de demasiada tolerancia y paciencia, los compañeros se retiran. Por ejemplo en el caso de los alumnos ciegos que requieren que les lean el material constantemente. Los hipoacúsicos también requieren mayor atención para entender lo que dicen. Hemos atravesado una etapa oralista, y cuesta mucho cambiar de paradigma.

7- ¿Podría comentar cómo fue su experiencia como estudiante de la Universidad?

7- Mi experiencia en la Universidad fue buena, cuando ingresé tenía buenos compañeros (jóvenes), que me introdujeron en el ambiente universitario,

nada sencillo de comprender, porque nadie explica el funcionamiento. Algunos de ellos ya están en las últimas materias, yo no estoy cursando ni rindiendo por el tiempo que me insume la coordinación del Consejo Local.

8- ¿Cuáles son los factores que obstaculizan su integración a la Universidad?

8- Los factores que obstaculizan la integración son varios, las pocas rampas que hay, hay sectores a los que no se puede ingresar, no sólo en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales sino en la Universidad, en Neuquen. Las puertas, las entradas, las dificultades económicas para mantener los estudios, entre otras. También las actitudes discriminatorias de docentes y estudiantes obstaculizan que un estudiante con discapacidad continúe con la carrera y no abandone. A veces por desconocimiento. Yo conozco un caso en el que un alumno hipoacúsico ha abandonado por la no- adaptación del docente, y se fue a una Universidad Privada a estudiar la misma carrera, Abogacía.

9- ¿Cuáles son los factores que facilitan su integración a la Universidad?

9- La integración es facilitada cuando existen personas sensibles en las instituciones que se ocupen de ayudar a los discapacitados y cuando las políticas persiguen que el alumno continúe estudiando.

10- ¿Existen investigaciones o experiencias sobre los estudiantes universitarios con discapacidad en la localidad o en otras? Si los hubiera ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

10- No es un tema conocido, no sabría si alguien está abordando el tema de los estudiantes con discapacidad en la universidad.

Fecha de entrevista: 30-11-02

Nombre: Prof. Graciela Hussein

Profesión: Docente y Psicopedagoga.

Cargo: Psicopedagogía del Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico de la Zona II, Nivel Primario del Consejo Provincial de Educación.

1- ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como Psicopedagoga del Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico en el Nivel Primario?

1- Desde el año 1982 a 1992 fue docente en Escuelas Primarias, desde ese año al día de la fecha es integrante de Equipos Técnicos.

2- Brevemente, ¿Puede describir las funciones y composición de los Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico en el Nivel Primario?

2- La resolución 200 del año 1996 crea los Equipos Técnicos, y las funciones principales, a grandes rasgos son la concreción de actividades de Prevención Primaria, secundaria y terciaria. Primaria, realizando orientación, asesoramiento a equipos de conducción y directivos, trabajo con padres, capacitación. Secundaria y terciaria al intervenir sobre situaciones en donde se realiza evaluación, orientación y derivación en los casos que corresponden.

3- ¿Conoce estadísticas de experiencias de integración de alumnos con discapacidad en el Nivel Primario? ¿Podría proporcionarlas?

3- En Supervisión pueden proporcionar las estadísticas de integración. Pero no representan los verdadera necesidad de la integración, hay casos en los que los integrados no son discapacitados sino derivados de problemáticas sociales que "funcionan" como discapacitados mentales y por otro lado habría otros casos de alumnos que no fueron integrados por carencias de recursos docentes, especialmente.

4- ¿Conoce estadísticas de experiencias en integración que tienen continuidad en el Nivel Medio?

4- No tengo conocimiento, en Supervisión de Nivel Medio tendrán esos datos.

5- Desde su conocimiento; ¿por qué no continúan en el sistema educativo de Nivel Secundario los alumnos con discapacidad que egresan del Nivel Primario?

5- Sólo pueden sostenerse en el Nivel Medio discapacitados sensoriales y motóricos de buen nivel intelectual. La propuesta de media es absolutamente fragmentada, academicista, con primacía de las inteligencias y lejos de las lógicas de la diversidad y las inteligencias múltiples. El vínculo que mantiene el maestro con el alumno se pierde en el nivel medio, donde el niño es concebido como objeto de conocimiento y no como sujeto de aprendizaje.

6- Sintéticamente, ¿Podría mencionar factores obstaculizadores y facilitadores de la integración en el Nivel Primario?

6- Obstaculizadores de la integración en el nivel primario son la falta de concientización para la integración, la falta de profesionales, la escasez de recursos humanos, materiales, falta de perfiles adecuados para los equipos integradores, falta de capacitación que emane de los mismos organismos que legislan, no existe un hilo conductor. Las condiciones de trabajo del docente en cuanto a sus magros ingresos, principalmente inducen a una menor motivación, porque sus propias problemáticas son peores y los superan.

En cuanto a los facilitadores la legislación provincial le da el marco al proyecto, que sostiene la articulación con el diseño curricular. También existe recurso humano capacitado en integración en éste nivel que no es el suficiente pero existe.

Los años de implementación del proyecto dan la posibilidad de hacer evaluaciones serias, aquellos que han transcurrido por el proyecto de integración están en franca ventaja en relación a los que no han tenido esa oportunidad; en cuanto a relaciones, competencias sociales, independencia, fortaleza yoica, desarrollo cognitivo.

7- A su parecer y a partir de sus estudios, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad? ¿Podrían existir características comunes entre ellos?

7- Conozco a dos estudiantes con discapacidad visual cuando concurrían al nivel primario recuerda: a G. L.³⁸, algunos mecanismos manipulativos para

³⁸ Iniciales de los estudiantes universitarios, abarcados desde éste estudio.

obtener determinados objetivos. En cuanto a K. B. recuerda un entorno familiar de negación y ocultamiento recurrente de la discapacidad. En el sistema educativo lograron una buena adaptación, pero cuando se necesitan otras competencias sociales, resolución de problemas se muestran las falencias adaptativas de los aprendizajes.

No olvidemos que la discapacidad representa el lugar de la falta. La imagen aceptada y valorada es de gente perfecta, joven. La discapacidad representa la incompletud, la anomalía que nos pone frente al daño potencial, moviliza temores y fantasías.

8- ¿Existen investigaciones o experiencias que conozca en el área Educación e integración sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad?, si existen; ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

8- No conozco investigaciones ni experiencias en el área universitaria, ésta es la primera.

Fecha de entrevista: 10/12/02

Nombre: Prof. Josefina de Pasquale

Profesión: Prof. En Educación Especial

Cargo: Supervisora Zonal de Nivel Especial del Consejo Provincial de Educación.

1- ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como Supervisora en el Nivel Especial?

1- Hace 7 años y 5 meses.

2- Brevemente, ¿Desde que año se encuentra en funcionamiento el Proyecto de Integración y en qué consiste el mismo?

2- Surge en 1990, la denominación del proyecto es "INTEGRACIÓN DE ALUMNOS CON DISCAPACIDAD AL SISTEMA EDUCATIVO COMÚN", de acuerdo a éste proyecto las Necesidades Educativas especiales (N. E. E.), se representan de la siguiente manera: (remitirse a grupo 1,2,3; y la cascada de estrategias de integración de la resolución 0855)

3- ¿Conoce estadísticas de experiencias de integración de alumnos con discapacidad? ¿Podría proporcionarlas?

3- En la Delegación Alto valle Este (zona que abarca desde General Roca hasta Chichinales) mentales: 300; auditivos: 14; visuales: 28; motor: 19; trastornos del lenguaje: 6. Y lista de espera porque no se han creado cargos para cubrir dicha matrícula.

4- Desde su punto de vista, ¿Cómo funciona el Proyecto de Integración? ¿Cuáles serían sus fortalezas y debilidades en la práctica?

5- Desde su conocimiento; ¿Por qué no continúan en el sistema educativo de Nivel Secundario los alumnos con discapacidad que egresan del Nivel Primario?

4- 5- Como fortaleza creo que con el proceso de integración se ha abierto una puerta al desafío de una escuela "de y para todos", como debilidad las instituciones tienen dificultades para atender las desigualdades iniciales que surgen ante el currículo. La solución no está en introducir más o menos

opcionalidad curricular, porque esto, quizás de manera sutil, enfatiza aún más la discriminación, aumentando las diferencias; se trata de un currículo que fomente, compense y favorezca el que todos tengan la oportunidad de desarrollarse, teniendo en cuenta que no todos pueden llegar al mismo nivel ni al mismo ritmo o que pueden llegar por caminos distintos. Tampoco reconoce en la cotidianeidad, una realidad crecientemente multicultural con el atravesamiento de esquemas monoculturales heredados de los valores de la modernidad y esquemas de una cultura posmoderna que revela profundas contradicciones entre prácticas sociales de inclusión- exclusión de lo diverso. Debemos tener presente también, que la crisis actual en la cultura posmoderna influye sustancialmente en el ámbito escolar provocando entre los docentes sensación de perplejidad al desvanecerse los fundamentos que legitiman su práctica.

6- A su parecer, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad? ¿Podrían existir características comunes entre ellos?

6- Los que continúan, en general, son los alumnos con discapacidad visual y/o auditivos sin compromiso mental.

7- ¿Existen investigaciones o experiencias que conozca en el área Educación e integración sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad?, si existen; ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

7- No tengo conocimiento acerca de investigaciones al respecto.

Fecha de entrevista: 8/07/03

Nombre: Lic. Ubaldo Alvarez

Profesión: Licenciado en Servicio Social

Cargo: Asistente Social del Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico del Nivel Medio del Consejo Provincial de Educación.

1- ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como Asistente Social del Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico del Nivel Medio?

1- Hace dos años aproximadamente.

2- Brevemente, ¿puede describir las funciones y composición de los Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico en el Nivel Medio?

2- Las funciones básicas son la atención de los casos, de situaciones problemáticas individuales (dislexias, por ejemplo), familiares, y sociales. Asesoramiento a directivos y docentes (ante situaciones puntuales), observación y seguimiento, especialmente en Integración que se concretan sólo en discapacidades (Según Resolución 192). Realizan talleres, en éste momento están abordando el rol del preceptor (en una escuela).

3- ¿Conoce estadísticas de experiencias de integración de alumnos con discapacidad en el Nivel Medio? ¿Podría proporcionarlas?

3- En la zona II hay 7 alumnos integrados con estrategia total en todos los casos, con discapacidades motoras y visuales en las Escuelas Comunes. Son 7 constantes desde hace 4 años.

4- ¿Conoce estadísticas de experiencias en integración que tienen continuidad en el Nivel Universitario?

4- No de los alumnos que ahora están integrados, conozco a G. L. y a C. V. C³⁹; pero no han pasado por nuestro equipo.

5- Desde su conocimiento; ¿Por qué no continúan en el sistema educativo de Nivel Universitario los alumnos con discapacidad que egresan del Nivel Secundario? (exceptuando discapacidades mentales).

³⁹ Ambos abarcados por éste estudio.

5- Como experiencias en el Nivel Medio conozco a integrados motores o visuales, pero no tengo conocimiento de que continúen en la Universidad. Pero no tengo conocimiento de que sea así, de que no continúen estudiando. El ingreso de visuales habla de personas especializadas en educación especial (en braille), en auditivos, el lenguaje de señas es bastante bueno.

6- Sintéticamente, ¿Podría mencionar factores obstaculizadores y facilitadores de la integración en el Nivel Medio?

6- Facilitadores. Discapacitados motores, hemiplejías, no tienen dificultad en la comprensión, y no hay obstáculos. En cuanto a la reglamentación en las escuelas secundarias se contempla la priorización de las integraciones sobre otras actividades por ejemplo.

7- A partir de sus estudios y experiencia, ¿Podría caracterizar a los estudiantes con discapacidad que cursan las carreras de la Universidad? ¿Podrían existir características comunes entre ellos?

7- Deben tener un nivel intelectual conservado, y buena estructuración de los niveles medios de donde hayan egresado. Además de seguimiento y soporte familiar. A nivel individual existe un componente importante de lucha, interés y convicción.

8- ¿Existen investigaciones o experiencias que conozca en el área Educación e integración sobre el tema de los estudiantes universitarios con discapacidad? Si existen: ¿En qué consisten? ¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas?

8- No conozco.

Encuesta 2:

Aspectos significativos, a destacar:

Experiencia Subjetiva en la Universidad. Estados Afectivos predominantes.

Estados Afectivos al ingreso.

Estados Afectivos actuales.

Encuesta:

Datos personales:

Fecha:

Nombre y Apellido:

Edad:

Carrera:

Teléfono o dirección de correo electrónico:

Experiencia subjetiva en la Universidad:

- ¿Cómo te sentiste cuando ingresaste a la Universidad? (Estado/s afectivo/s predominante/s al ingreso a la Universidad)

- ¿Cómo te sentís en éste momento adentro de la Universidad? (Estado/s afectivo/s predominante/s en éste momento ante la continuidad de la carrera en la Universidad)

- ¿Cómo se sentís fuera de la Universidad? (Estado/s afectivo/s predominante/s en éste momento en otros ambientes)

Respuestas

Unidad de Análisis - 1

Al ingreso

Entre las motivaciones para la elección de la carrera (servicio social), señala los ideales de igualdad, bienestar, aprendizaje.

Al inicio de su reingreso tuvo miedo, y ganas de retomar la carrera. Se autodiscriminaba, no quería que le hablen ni le digan nada.

Actualmente

Dice que actualmente no se siente discriminada. Actualmente se encuentra cansada por la situación de cursado y relación con los docentes. Ellos no adaptan, no conocen la reglamentación. Los docentes discriminan, en el sentido de las exigencias. No alcanzan a comprender. Ellos no tienen en cuenta ningún punto de vista, no les importa. El miedo los paraliza, prefieren que no esté, para que no tenga que adaptarse. Si no llegás, mejor. La imagen molesta, ver a alguien en silla de ruedas molesta e incomoda. Yo la peleé. No pueden abandonar las políticas universitarias al alumno con sus propias discapacidades.

Afuera de la Universidad

En cuanto a las perspectivas de vida espera recibirse, y especializarse en sistemas carcelarios. No pretende por el momento una familia propia.

Manifiesta tener muchos problemas personales y familiares, pero especialmente económicos, el ingreso de la beca no le alcanza para abonar el alquiler, adquirir la medicación, y lo que necesita para vivir.

Unidad de Análisis - 2

Al ingreso

En cuanto a las motivaciones eligió la carrera (Abogacía) porque le gusta y por el futuro laboral. Se sintió bien cuando ingresó, pensaba que iba a estar mejor, pero siempre tuvo altibajos en la carrera; por su enfermedad y por lo económico.

Actualmente

Su enfermedad es de largo tratamiento, cuando tiene dolores, se encierra, le cuesta caminar y levantarse.

En cuanto a las perspectivas de futuro, espera poder seguir estudiando, recibirse (sin vueltas), sino trabajara podría recibirse antes.

Afuera de la Universidad

En el verano trabaja siempre, y durante el año consigue trabajos esporádicos.

Después de recibirse espera formar una familia, y espera poder tener hijos (quedó embarazada y los médicos aconsejaron un aborto, porque debido a su enfermedad debe prepararse con adecuada medicación, la que ingiere le generarían malformaciones al feto. Los huesos, además, no tendrían fuerza para sostener un bebé. Y prever movilizarse en silla de ruedas durante el embarazo).

Unidad de Análisis - 3

Al ingreso

Entre las motivaciones para la elección de la carrera (Abogacía), señala que deseaba encontrar algo que le otorgase independencia, autonomía personal, en base a lo que está estudiando, y ejercer la profesión. También por la cercanía a la ciudad, si elegía otra carrera iba a costarle más, y doble el esfuerzo.

Cuando ingresó se sentía desorientado, con miedo, era más impulsivo, era otro ambiente, gente nueva, diferente, fue adaptándose al ritmo de la universidad. Era totalmente novedoso, sentía expectativa e intriga por saber cómo iba a ser el primer parcial, si lo iba a pasar. Alegría cuando experimentaba la aprobación de un final.

Actualmente

Actualmente gran satisfacción porque una persona con discapacidad como él haya sacado 6 finales, con el doble de esfuerzo que sus compañeros. Se siente más libre, ahora, nadie le dice ni le impone nada. También miedo porque se está poniendo más difícil, miedo por perder los beneficios (beca y residencia) que la universidad le ha otorgado. Tiene una gran necesidad económica para solventar sus gastos.

Tiene mucho entusiasmo, pero cuando no resulta como lo pensás, desgana, empieza a flaquear, empiezan a surgir las dudas, si la carrera es para él o no. "Cuando le pongo mucho esfuerzo, el parcial es algo relativo. A veces se estudia todo, y justo un punto se pregunta, que no se sabe".

Antes se presentaba a todas las mesas de examen, ahora se presenta si ha estudiado bien, no se arriesga porque es peor. Antes era más impulsivo.

En cuanto a los textos, no tiene textos pasados al braille ni grabaciones al día.

Con los profesores tienen una buena relación, pero no ofrecen clases especiales, ninguno graba textos, nunca hubo compromisos de éste tipo.

Afuera de la Universidad

A la noche escucha cassettes, los vuelve a escuchar, trata de concentrarse, no escucha clases y estudia de los apuntes.

Plantea serios problemas familiares, y económicos. También existen graves problemas de convivencia con sus compañeros de la residencia. Su familia no lo apoya en sus necesidades, especialmente en lo que se refiere al estudio.

Trata de sobreponerse a sus dificultades, realiza intentos desmedidos por continuar estudiando, pero frecuentemente cae en grandes pozos depresivos con frecuencia.

Unidad de Análisis - 4

Al ingreso

En la Universidad ingresó por la puerta", es tocar el cielo con las manos, fue un momento máximo y de excitación. Frustración cuando no consigue aprobar (lo matan). Algunos profesores exigen demasiado y dan poco.

Actualmente

Siente vergüenza porque estudia hace 10 años y le queda todavía. Hubiera terminado en 5 años si no hubiera tenido que trabajar (es su cruz).

Actualmente mucha satisfacción por haber llegado hasta aquí. Tiene inhibiciones, miedos, prejuicios, vergüenza, autoestima baja. Las superó en gran parte.

Los problemas o dificultades que ve son la falta de conocimiento y reconocimiento de la problemática de la discapacidad en general. Desconocimiento de la legislación pertinente al tema, poca voluntad desde los docentes en facilitar el curso de la carrera.

Afuera de la Universidad

Por el trabajo no tiene tiempo para tener un mejor rendimiento, no puede tampoco perfeccionarse. La distancia de su casa a la Facultad, también se constituye en un obstáculo, tiene que tomar dos o tres colectivos.

En perspectiva espera crecer más como persona, quiere tener su casa (al corto plazo), luchará por ello y tiene como objetivo recibirse. Trae aparejado más cosas, insertarse laboralmente, seguir formándose.

Unidad de Análisis - 5

Al ingreso

No sentía que hubiera integración en su ingreso, ni con los docentes, tampoco de parte de los compañeros. Hasta cree que hubo maltrato, sentía el rechazo de los otros.

Actualmente

Los compañeros la aceptaron mejor, cuando venía sin muletas. Tiene suspendida la carrera por otras tareas que le interesan.

Afuera de la Universidad

Participa activamente en distintas organizaciones relacionadas con la discapacidad. Integración total en la comunidad.

Unidad de Análisis - 6

Al ingreso

Ingresó en el año 1995 la carrera, abandonó por problemas de cadera y cambió el plan de estudio, situación que la perjudicó

pués perdió cursados. Tuvo 5 operaciones consecutivas, sólo le reconocieron dos materias, luego de cada cirugía eran meses de recuperación y rehabilitación, que la ponía mal y la desesperaba.

Actualmente

Estudia en grupo, pero necesita tiempo para estar sola. En la Facultad los compañeros la ayudan siempre que pueden, se siente bien, actualmente.

Afuera de la Universidad

El tratamiento por su enfermedad se realiza cada dos meses, nunca sabe qué va a suceder. Le da bronca no poder continuar con las actividades planificadas, no sabe qué va a pasar, por su enfermedad.

En Zapala (localidad de origen) tiene amigos. En General Roca, no suele salir, solamente a la Facultad. Concorre al cine en Neuquén (Villages), porque son los únicos cines de la zona que tiene butacas cómodas (no puede soportar horas en las otras).

En cuanto al proyecto de estudio siempre le gustó estudiar, así que le gustaría trabajar de lo que está estudiando, Traductorado en Idioma Inglés. Dar clase le cuesta mucho, se pone nerviosa y dice que es muy callada.

Unidad de Análisis - 7

Al ingreso

Su enfermedad le provoca una notable disminución visual que se agrava en proporción con la disminución de la iluminación, para transformarse en horas nocturnas en una muy limitada visión semejante a la ceguera.

Por lo tanto, fue dificultoso en principio "la mala iluminación de lugares donde la lectura es una actividad de orden imperioso, ya aquellos lugares que deberían facilitar el ingreso de todo público (sin restricciones) al establecimiento".

En cuanto a los sentimientos destaca expectativa y temor al principio.

Actualmente

"Además debemos soportar la contaminación y el agravamiento de algunas enfermedades que nos provocan los fumadores".

Actualmente cansancio por el esfuerzo y fastidio por compañeros y autoridades que no son solidarios.

Afuera de la Universidad

Trabaja en tareas relacionadas con la producción, empaque y comercialización de frutas en la zona del Alto Valle de Río Negro. Dice sentirse en una lucha continua con su enfermedad que traspasa todos los ámbitos de su vida. Espera con la tecnología médica superar en gran medida sus limitaciones.

Unidad de Análisis - 8

Al ingreso

“Como todos los estudiantes, con inquietud” (no reconoce sus problemas de salud, él considera que en casos de discapacidades muy importantes se exija un mayor respeto por parte de algunos profesores).

Actualmente

Está bien en la Universidad, se siente cómodo. Le gusta la carrera. No considera para él que haya barreras, si para otros estudiantes, que se realicen instalaciones adecuadas para distintas discapacidades.

Afuera de la Universidad

Tiene importantes dificultades económicas para mantenerse en General Roca, porque es de Bariloche. Está alquilando un departamentito, y el dinero que le envía su familia no le alcanza para subsistir. No ha tenido ataques desde hace unos meses.

Unidad de Análisis - 9

Al ingreso

Cuando ingresó a la Facultad (año 1997) pensó que iba a ser discriminada, pero la aceptaron porque planteó enseguida su problema. Sentía temor y pensaba que causaría impresión. A su reingreso en el año 2003 con otro grupo de compañeros planteó su problema de entrada y la aceptaron sin problemas.

Actualmente

Actualmente se encuentra más tranquila, ya conoce los espacios (no sabía antes utilizar la biblioteca), y a los docentes. Se siente integrada.

Afuera de la Universidad

Fuera de la Facultad realiza deportes en el Polideportivo dos veces a la semana. Telar mapuche en IMBA dos veces a la semana. Se siente bien con los grupos que integra.

Unidad de Análisis - 10

Al ingreso

Ingresó en una carrera de Neuquén, en Economía y Administración pero allí la relación entre compañeros y docentes es evidentemente más distante, no hay espacios compartidos. Sentía al ingreso temores lógicos.

Actualmente

En ésta carrera, todos cursan lo mismo y se forman grupos y subgrupos. Actualmente hay veces que tiene dificultades y se desanima.

Amigos o compañeros le llevan libros de la Biblioteca o le sacan las fotocopias que él necesita para los cursados, para que de esa manera no tenga que esperar.

Afuera de la Universidad

Realiza actividades recreativas una vez al mes con otros estudiantes pero de la localidad de Neuquén.

Unidad de Análisis - 11

Al ingreso

Con incertidumbre y temor, no sabía si podría cursar normalmente (por su disminución visual)

Actualmente

Le cuesta mucho el cursado y se desanima frecuentemente, a veces siente que no va a poder continuar estudiando. Necesita compañeros siempre para estudiar.

Afuera de la Universidad

Está en la localidad para continuar estudiando, por lo tanto no tiene otros sitios a los cuales concurrir. Fue a visitar a algunos chicos del Grupo Inca, todavía no encuentra su lugar. Intenta salir solo, pero sobre todo a la noche se le disminuye la visión, se había perdido y en otra oportunidad se accidentó. No se encuentra del todo integrado.

Unidad de Análisis - 12

Al ingreso

Cuando ingresó en el año 2001, ingresó cómodo, entusiasmado, considera el compañerismo (lo que identifica la carrera de Servicio Social).

Actualmente

Ha sentido miedo a fracasar, en algunas materias sentía "bajones" al salir mal. Ahora se encuentra bien, aprobando cursados de las materias, le entusiasma aprobar y los temas de actualidad, especialmente cómo abordar las problemáticas.

Afuera de la Universidad

Le gustaría ejercer en la carrera que estudió (le gusta el área de la Justicia), y continuaría estudiando cocina. Viaja diariamente y se presenta abrumado por problemas económicos y familiares en éste momento, aclara que su disminución no es relevante ahora, sólo se acuerda por la cantidad de fotocopias que tiene que estudiar.

Unidad de Análisis - 13

Al ingreso

Expectativa y temor, por venir desde tan lejos (Formosa), sin saber si podría estudiar y se sentiría por sus problemas de salud. Compañeros, Bienestar Universitario y el Grupo INCA lo han recibido muy bien.

Actualmente

Le ha costado adaptarse. Desaliento y desanimado por intentar una vida mejor. Angustia, frustración porque su

organismo no se adaptó al clima por su enfermedad. No sabe qué va a pasar. En cuanto a las dificultades con respecto al estudio no ha tenido, salvo por las internaciones intempestivas.

Afuera de la Universidad

El clima de ésta zona favorecía a su salud, pero actualmente pareciera que se ha “acostumbrado”, y lo volvieron a internar. Está preocupado porque interrumpa sus planes de estudio e integración.

Unidad de Análisis - 14

Al ingreso

Cuando ingresó no tenía problemas de salud, se le declaró cuando ya estudiaba en la Facultad.

Actualmente

En cuanto a los problemas, la aceptación o la comprensión de los efectos de la enfermedad por parte de los profesores y la adaptación de los exámenes a dicha situación. Siente desánimo, desgano y frustración.

Afuera de la Universidad

Hace trabajos de locución en la radio de la Facultad, y en el Consejo del Discapacitado local de Gral. Roca. Tiene problemas familiares y económicos que lo atraviesan y lo preocupan, independientemente de su enfermedad, la cual declara “controlar”.

Unidad de Análisis - 15

Al ingreso

En su ingreso a la carrera de Comunicación en el año 2003 vio un buen ambiente, hay compañerismo, no hubo rechazo de ningún tipo. Hay desorganización de los espacios. Considera a sus compañeros solidarios, le acercan un banco, por ejemplo. Con los docentes no hubo hasta el momento mucho trato.

Actualmente

No hay problemas de adaptación, como cualquier estudiante.

Se le dificulta sacar fotocopias pues no puede estar parado mucho tiempo sin apoyarse.

Afuera de la Universidad

Es técnico en informática, y da clases de estenografía en el secundario. En el tiempo libre visita familiares. Se siente bien adaptado a la sociedad. Se siente reconfortado al poder trabajar y estudiar lo que le gusta.

Unidad de Análisis - 16

Al ingreso

Cuando ingresó en el año 1996 no tenía dificultades, en el año 1999 tuvo el accidente pero podía estudiar bien, igualmente. No sentía diferencias en el ambiente de la Facultad.

Actualmente

Actualmente, (luego de un robo producido el año pasado, suceso a partir del cual, y por un golpe en la cabeza, se le trasladó el desprendimiento de retina hacia el otro ojo) tiene dificultades, si lee mucho se le inflaman los ojos, en la biblioteca no divisa los libros, además de la dificultad de que los libros se encuentran rayados.

No quiere ir a la Facultad porque no quiere depender de los otros para manejarse, ahora debía pedir ayuda, no vería a sus compañeros, y no está dispuesto a hacerlo. Se siente aislado por voluntad propia, y resentido por la situación.

Afuera de la Universidad

Se encuentra en su casa todo el día, angustiado y realizando algunas actividades domésticas. Tiene problemas económicos para la concreción de otra operación que le permita mejorar su visión, también declara tener complejos problemas familiares y de salud de su familia.

Unidad de Análisis - 17

Al ingreso

En el año 2002 comenzó a estudiar Comunicación Social, no tuvo dificultades al ingreso, con expectativa, pero era una carrera

muy individualista, y no le gustaba demasiado, y por ello se cambió de carrera. Tuvo problemas sólo con una materia Comunicación Audiovisual.

Actualmente

Estudia ahora Servicio Social, le gusta resolver los problemas a los demás, y le gusta escuchar sus problemas. Insiste en que "hay que adaptarse", en referencia a su discapacidad. Comenta que docentes, compañeros y no docentes, hacen lo que pueden.

Afuera de la Universidad

Estudia en la Facultad con compañeros, pero sobre todo en su casa, con alguna compañera. Su madre es quien la acompaña a la Facultad, y lee los textos. Es su actividad principal, aunque también concurre a una Iglesia Adventista. Dice sentirse bien en las actividades que realiza (No se explaya).

Unidad de Análisis - 18

Al ingreso

En cuanto a los problemas al ingreso (año 1999) la gran cantidad de personas en un aula muy pequeña (120), y la gran mayoría fumaba, le producía un ahogamiento. En el resto de las actividades universitarias, sin ninguna diferencia con otros estudiantes.

Actualmente

Realiza éste año la práctica de Servicio Social Familiar, vive en las residencias universitarias.

Actualmente la situación cambió pues en el aula son menos alumnos y quienes fuman se ubican al lado de la ventana para respetar a quienes no lo hacen.

Afuera de la Universidad

Aunque presenta problemas económicos para realizarse controles y tratamiento adecuado, se cuida con la comida, y con la actividad física.

Unidad de Análisis - 19

Al ingreso

Cuando ingresó en el año 1999, entró sin muchas expectativas, el Profesorado en Historia, por la distancia de viaje. En el año 2001 abandonó por problemas de salud. Continuó con la carrera que estudia actualmente, y que suspendió temporariamente por problemas de salud.

En el año 2002 recomenzó la carrera. Aclara que es una enfermedad que puede estar estacionaria y resurge, requiere medicación, controles y tratamientos.

Actualmente

Presenta problemas en la Facultad al momento de escribir los exámenes, únicamente. Y también la complica el tiempo de recuperación de los tratamientos u operaciones a los cuales debe someterse, en relación a cursados, especialmente. Ésta situación la hace sentirse mal porque no puede estar al día con la carrera, y le preocupa su prolongación.

Afuera de la Universidad

No realiza otra actividad, además de estudiar la carrera de Profesorado en Idioma Inglés.

Tiene todas sus expectativas de vida puestas en la carrera cuando se reciba, porque le gusta la carrera y cree que estará bien desempeñando su profesión. Agrega que la familia tiene problemas económicos y por ello cree que no tiene otra salida (pregunta por beca).

Unidad de Análisis - 20

Al ingreso

Cuando ingresó en el año 1996, no podía entrar a cursar (se llenaba de gente), porque el aula es muy chica. Abandonó en el año 1997, reingresó en el año 2000 y hasta el 2002 cursó regularmente. En éste año, en el segundo cuatrimestre piensa volver a cursar.

Observa que el baño debería tener una puerta grande con espacio para movilizarse (adaptado).

No tuvo problemas en la relación con biblioteca y departamento de alumnos; sí con docentes y compañeros (no consideran la

situación del discapacitado). Puede decir que se sintió discriminado por ellos. Rechazo.

Actualmente

Actualmente se hizo de compañeros y amigos, al conocerlo, cambiaron de actitud, pero la primera reacción, a su ingreso fue de rechazo.

Afuera de la Universidad

En cuanto a sus ocupaciones, está estudiando lentamente una materia, para rendir libre, pues se le están venciendo cursados por no rendir.

Se mantiene con una pensión no contributiva y es vendedor ambulante. Espera que los políticos lo ayuden en algo. Se queja de la policía que lo persigue. Se "maneja" solo y no tiene problemas de integración en la sociedad aunque hay "personas buenas y malas en todos lados", "algunos no comprenden", se define como un luchador que a veces se cansa de pelear.

Unidad de Análisis - 21

Al ingreso

Cursó en la Facultad durante 10 años consecutivos. Considera que los problemas que se le presentaron desde el ingreso hasta el momento, es el maltrato de algunos profesores a los estudiantes. Se incluye en ésta relación que define.

Al ingreso pensó que iba a ser difícil pero no se imaginó tanto. Considera que hay de parte de los profesores falta de respeto y consideración, no sólo con los alumnos con discapacidad sino con todos los alumnos. Cree que desde los docentes de Abogacía existe autoritarismo, y se ha sentido discriminado.

Actualmente

Actualmente se siente decepcionado por lo que ha vivido durante tantos años en la Facultad.

Afuera de la Universidad

Afuera de la Facultad, tiene mucha actividad social y política. Es el Vicepresidente de la Asociación de Sordos e

Hipoacúsicos de la ciudad de General Roca, donde una de la actividades principales en éste momento es el dictado del Curso de Lenguas de Señas, que han ofrecido a la Facultad. Se siente integrado a la sociedad, en diversas tareas comunitarias.

Unidad de Análisis - 22

Al ingreso

Ingresó en el año 1997, abandonó en el año 2001 y se reintegró en el año 2003.

Cuando ingresó no quiso comentar su discapacidad por temor a que lo discriminaran especialmente los docentes, y sentirse diferente.

Actualmente

Actualmente sólo algunos docentes lo saben y sus compañeros más cercanos, pero insiste en su decisión de no comentar su deficiencia.

Afuera de la Universidad

Es estudiante de la Práctica de Servicio Social con grupos. No realiza otra actividad. Estuvo trabajando. Presenta problemas familiares y económicos, se siente a veces presionado pero no por las limitaciones de su audición.

Unidad de Análisis - 23

Al ingreso

Es estudiante de la Práctica de Servicio Social Familiar.

Cuando ingresó a la Facultad en el año 1997 no esperaba tener tantas dificultades. Tenía mucha expectativa con la carrera.

Actualmente

Por su deficiencia le cuesta cada vez más focalizar en los textos, le causa dolor de cabeza.

Actualmente las dificultades persisten. Le cuesta escribir, sobre todo en la computadora. Siente a veces cansancio, desánimo

por la situación, (no puede realizar un tratamiento), por problemas económicos. Pero a veces se acostumbra a tener esos problemas en la visión, y trata de no prestarle atención, pues se angustia. No ha recibido ayuda.

Afuera de la Universidad

También presenta problemas familiares (de Zapala), que le impiden concretar sus estudios con tranquilidad en General Roca. No sabe si podrá continuar estudiando por esos problemas que la preocupan.

Unidad de Análisis - 24

Al ingreso

Al ingreso tuvo dificultades con las fotocopias y el material bibliográfico, y poco legibles por el tamaño de la letra. Pensó que le iba a costar la carrera y con respecto a los compañeros y docentes, hay discriminación y mucha exigencia académica, (aclara, "por lo menos en la carrera de Abogacía").

Actualmente

Actualmente las fotocopias se pueden ampliar para tener una lectura óptima, aunque el costo es muy elevado. También requiere de una luz especial, y controles oftalmológicos regulares, también descansar la vista. Encontró compañeros y amigos con quienes compartir material, "penurias", aunque aún continúa siendo difícil la integración, porque "cada estudiante está en la suya", por ello sería importante rescatar una mayor difusión de las actividades que realiza el Grupo en la Facultad.

Afuera de la Universidad

En cuanto a las actividades que realiza, participa del Grupo Inca, de reuniones especialmente activamente en algunas campañas. Trabaja en la temporada en galpones y/o en las chacras. Presenta dificultades de tipo económicas y familiares importantes por situación de relación aglutinada de familia, que implica dependencia hacia ella. Por éstos problemas se siente angustiada, presionada, agobiada y a veces no encuentra salidas. Con respecto a los problemas de visión se convierte en un problema menor con todos los que considera que tiene.

Unidad de Análisis - 25

Al ingreso- Actualmente

En el año 1998 ingresó a la Facultad, es estudiante libre de la carrera de Comunicación Social. No se le presentó ningún problema con respecto a su salud para la continuidad de sus estudios. Ella se adaptó rápido al ritmo de la carrera. Agrega que para ella la enseñanza no ha sido buena, le quedan muchas dudas.

La estudiante no considera de relevancia su problema de salud, se define como una estudiante normal.

Afuera de la Universidad

Trabaja en una zapatería como empleada pero no es un empleo estable. Vive en la residencia de la Facultad. Espera terminar de estudiar en éste año, carrera que le ha costado mantener por los vaivenes de su estabilidad económica y laboral.

Unidad de Análisis - 26

Al ingreso

Al ingreso no presentó dificultad en el ingreso, siempre esperaba con entusiasmo poder cursar normalmente, pero se le presentaban problemas económicos que lo obligaban a abandonar.

Actualmente

Actualmente no se siente diferente por discapacidad sino por las dificultades que tiene para adquirir el material.

Afuera de la Universidad

No participa de ningún grupo dentro de la Universidad, aunque le gustaría pero como viaja desde Villa Regina no puede gastar dinero, y actualmente no trabaja. Presenta problemas económicos que no le permiten continuar estudiando regularmente su carrera (Abogacía).

Sólo siente discriminación en el ámbito laboral, busca infructuosamente trabajo y no consigue. Tiene su pareja (también estudiante) y un bebé que no puede mantener.

Unidad de Análisis - 27

Al ingreso - Actualmente

Estudia con compañeros y vive en la residencia de la Provincia de Río Negro. Realiza deportes en la Facultad (fútbol), tiene problemas de salud en sus piernas también (de circulación) pero no está manteniendo ningún tratamiento por imposibilidad económica (no trabaja).

A su ingreso se sintió entusiasmado, con ganas de estudiar la carrera de Abogacía que le gusta mucho, y continúa de la misma manera.

Debería concretarse controles con respecto a sus problemas del corazón.

No observa dificultades con respecto a su problema de salud, por lo que se considera como cualquier otro estudiante.

Afuera de la Universidad

Presenta problemas económicos, durante la temporada trabaja en la cosecha, su familia es de Chimpay, pero presenta serias dificultades para ayudarlo, situación que lo preocupa permanentemente. Por éste problema de salud lo operaron y debió estar internado.

Unidad de Análisis - 28

Al ingreso

Comenzó la carrera porque le interesaba el trabajo con la gente, ingresó con ansiedad, y pensó que podría estudiar.

Actualmente

Se siente desanimada con respecto a los estudios, los cuales se encuentran en suspenso, por su enfermedad, por un lado porque le ha traído problemas el tratamiento, además del dolor y los costos de la medicación.

Con respecto a la carrera desaprobó dos veces seguidas la Práctica de Servicio Social con Grupos, materia del tercer año de la carrera, y considera que no podrá continuar por no estar capacitada para llevarla adelante.

Los docentes, especialmente una docente, la han convencido de las dificultades que tiene para ella estudiar ésta carrera, especialmente por su enfermedad. Ella misma se convenció de que tienen razón; debía faltar por el frío (el dolor), los días de lluvia y humedad no podía salir a campo. Y en ocasiones tampoco estudiar.

Piensa en cambiar de carrera, quizás estudie Magisterio en su localidad.

Afuera de la Universidad

No se encuentra inserta laboralmente en la sociedad, trabaja temporariamente para Acción Social del municipio de su localidad, agrega que tiene problemas económicos que no puede resolver.

Unidad de Análisis - 29

Al ingreso

Considera que las preguntas son muy personales, prefiere no contestar.

Comenta que es necesario un tratamiento serio del tema, y una Biblioteca Parlante.

Actualmente

No contesta.

Dice que es necesario de superar barreras.

Afuera de la Universidad

No contesta.

Trabaja en el Consejo Local del Discapacitado de Cinco Saltos. Realiza trabajos particulares, de su futura profesión.

Unidad de Análisis - 30

Al ingreso

Se sintió entusiasmada por comenzar, pero dudaba de poder continuar la carrera por su enfermedad y su situación económica. Su enfermedad implica tratamiento permanente.

Actualmente

Tiene suspendida la carrera en parte por la situación económica y en parte por la enfermedad, tuvo muchas ausencias, y perdió clases y cursados.

Quizás continúe más adelante y otra carrera.

Afuera de la Universidad

No especifica.

Participa en un Partido Político, y trabaja en una Obra Social de la fruta, pero es un empleo temporario.

En tratamiento por su enfermedad.

6- CUADROS Y CÓDIGOS:

ENCUESTA 1

MATRÍZ DE DATOS:

Variables	1	2	3	4	5		6	
Unidad De análisis								
1	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>1.2.3</u>	<u>1.2.3</u>	<u>1.2</u>	<u>3</u>
2	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1.2</u>	-----
3	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1.2.3</u>	<u>1.2.3</u>	<u>1</u>	<u>3</u>
4	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>2.3</u>	<u>2.3</u>	<u>1</u>	<u>3</u>
5	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	-----	<u>3</u>
6	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>6</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1.2</u>	<u>3</u>
7	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1.2</u>	<u>1.2</u>	<u>1</u>	<u>3</u>
8	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	-----	-----	<u>1</u>	-----
9	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	-----	-----	<u>1.2</u>	-----
10	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1.3</u>	<u>1</u>	<u>3</u>
11	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	-----	-----	<u>1.2</u>	<u>3</u>
12	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>1.2</u>	<u>3</u>
13	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	-----	-----	<u>1</u>	<u>3</u>
14	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	-----	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>3.6</u>
15	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1.2</u>	-----
16	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	-----	<u>1</u>	<u>1</u>	-----
17	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	-----	<u>1.2</u>	-----
18	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>1.2</u>	-----	<u>1.2</u>	-----
19	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	-----
20	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1.2</u>	<u>1.2</u>	<u>1</u>	<u>3</u>
21	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>2.3</u>	<u>2.3</u>	-----	-----
22	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	-----
23	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	-----
24	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>1.2</u>	<u>3</u>
25	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	-----	-----	<u>1</u>	-----
26	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	-----
27	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	-----	-----	<u>1</u>	<u>5</u>
28	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	-----	-----
29	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1.2.3</u>	<u>1.2.3</u>	<u>1</u>	-----
30	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	-----	-----	-----	-----

- V1: Edad
 V2: Sexo
 V3: Tipo de discapacidad
 V4: Carrera
 V5: Barreras Psicosociales – Modalidad de inserción académica y social.
 V5-1: Dificultades al ingreso
 V5-2: Dificultades actuales
 V6: Vida Universitaria- Modalidad de inserción académica y social.
 V6-1: Actividades Curriculares
 V6-2: Actividades Extracurriculares

Códigos:

V1- EDAD

18 a 22	(1)
23 a 27	(2)
28 a 31	(3)
32 a 36	(4)
37 o más	(5)

V2- SEXO

Varones	(1)
Mujeres	(2)

V3- TIPO DE DÉFICIT PRINCIPAL

Físico	(1)
Sensorial	(2)
Otros déficit (Visceral)	(3)

V4- CARRERA POR UNIDAD ACADÉMICA CON LOCALIZACIÓN EN GRAL. ROCA

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	Abogacía	(1)
	Lic. Comunicación Social	(2)
	Lic. Servicio Social	(3)
	Locución Nacional	(4)
Escuela Superior de Idiomas	Prof. Idioma Inglés	(5)
	Traductorado Idioma Inglés	(6)

V5- BARRERAS PSICOSOCIALES:

Dificultades	Ingreso/Actuales
Físicas	(1)
Culturales (Psicosoc. – Ec.)	(2)
Comunicación (Académ.)	(3)

V6- VIDA UNIVERSITARIA

Actividades Universitarias	Curriculares	1	Estudios: cursados libres, regulares, prácticas, exámenes parciales y finales. Actividades propias del Plan de Estudios
		2	Grupos de estudio en la carrera
	Extracurriculares	3	Participación en Grupo INCA
		4	Participación en Centro de Estudiantes
		5	Deportes en unidad académica
		6	Otros

V5: En el punto "Al ingreso" en casos de discapacidad adquirida posterior al ingreso se toman los estados afectivos a partir del/ los sucesos que determinaron la nueva condición; si hubiera existido reingreso.

ENCUESTA 2

Cuadro de Sistematización de las encuestas en 3 momentos:

1. Al ingreso
2. En el curso
3. Fuera de la Universidad. (Desglosados en A, B y C)

	A- Al ingreso	B- Actualmente	C- Fuera de la Universidad	
	Sentimiento Predominante	Sentimiento predominante	Sentimiento predominante	Participación en el medio social.
UA1	Miedo – autodiscriminación por su discapacidad.	No se siente discriminada. Cansancio por el cursado.	Esperanza por recibirse.	No aborda este ítem en su respuesta.
UA2	Bienestar aunque con altibajos	Aislamiento.	Esperanza por recibirse. Deseos de formar una familia.	Trabajos esporádicos durante el año.
UA3	Miedo – desorientación – expectativa – intriga – alegría-	Gran satisfacción por sus logros académicos a pesar de su discapacidad Miedo a perder la beca) Entusiasmo por la carrera Bien con los profesores (“buena relación”)	Angustia por problemas económicos y de convivencia en la residencia. Depresión. Trata de sobreponerse.	No aborda este ítem en su respuesta.
UA4	Gran alegría “tocar el cielo con las manos” Excitación.	Frustración Inhibiciones. Miedos. Prejuicios. Vergüenza. Baja autoestima.	Angustia por sus problemas económicos Desea crecer como persona. Esperanza por recibirse.	Trabajos que lo agobia y no le permite un mejor rendimiento académico.
UA5	Cree que “hubo maltrato” se sintió rechazada – discriminada por parte de compañeros y docentes	“discriminada por sus muletas”	Integrada a la comunidad	Participa activamente en organizaciones relacionadas con la discapacidad

UA6	Mal por problemas de salud	Bien por la ayuda de los compañeros	Incertidumbre por la evolución de la enfermedad. Esperanza por recibirse y trabajar.	No está integrada. No tiene amigos en la ciudad – General Roca
UA7	Dificultades por espacios mal iluminados. Expectativa. Temor.	Cansancio. Fastidio por falta de solidaridad. Problemas por los fumadores.	Lucha continua con su enfermedad.	Trabaja en la fruta.
UA8	Despreocupación por su salud. Inquietud.	Bienestar. Comodidad.	Angustia por graves problemas económicos.	No hace referencia a este ítem.
UA9	Temor a ser discriminada. Aceptada	Tranquila. Integrada a los distintos espacios de la Universidad.	Integrada.	Realiza deportes. Actividades artesanales.
UA10	Temor.	Desánimo en ocasiones. Bienestar por el apoyo de sus compañeros que le ayuden en la nueva carrera (General Roca).	No aborda este ítem en la encuesta.	Actividades Recreativas.
UA11	Temor. Incertidumbre por su discapacidad.	Desánimo. Dificultades en el cursado.	Trata de adaptarse. No se siente integrada.	Se relaciona con el grupo INCA. No sale.
UA12	Entusiasmo. Comodidad.	Miedo a fracasar. Bien si aprueba. No considera relevante su discapacidad	Agobio por problemas económicos y familiares. Desea terminar la carrera y ejercer.	Se interesa por la realidad y sus problemáticas. No manifiesta que participe de grupos.
UA13	Expectativa. Temor.	Angustia. Frustración por la evolución de su enfermedad.	Preocupación por sucesivas interrupciones en sus planes de vida.	-
UA14	No manifiesta que hubiere tenido problemas ni hace referencia a sus sentimientos.	Desgano, desánimo, frustración.	Angustia por problemas económicos y familiares. Preocupación	Trabaja en locución.

UA15	<p>Aceptado. Compañerismo. Solidaridad.</p>	<p>Alguna dificultad cuando debe sacar fotocopias por su discapacidad.</p>	<p>Adaptado. Bien.</p>	<p>Trabaja en educación. Reconfortado de poder trabajar.</p>
UA16	<p>No se sintió diferente.</p>	<p>Dificultades para leer porque la mayoría de los libros de la Biblioteca están rayados. Se aísla voluntariamente. No quiere depender de otros. Resentido.</p>	<p>Angustiado por graves problemas económicos para poder operarse. Tiene también problemas de salud de su familia.</p>	<p>Algunas tareas domésticas en su hogar.</p>
UA17	<p>Su primera elección fue Comunicación Social y no tuvo dificultades, " pero la sintió muy individualista"</p>	<p>Le gusta escuchar y resolver los problemas de los demás. Manifiesta que " hay que adaptarse".</p>	<p>Se siente bien con las actividades que realiza (estudiar) y religiosas.</p>	<p>Actividades religiosas.</p>
UA18	<p>Molestias por los fumadores y el espacio reducido.</p>	<p>Se siente mejor porque quienes fuman se ubican al lado de la ventana. Está realizando la práctica de Servicio Social Familiar (Lo destaca posiblemente con un sentimiento de orgullo y satisfacción)</p>	<p>Se cuida en las comidas y hace actividad física.</p>	<p>No lo aborda.</p>
UA19	<p>Sin expectativas (Inicia en Profesorado en Historia que luego abandona)</p>	<p>Se siente mal por no estar al día con la carrera. (Se le complica en relación a los cursados que pierde por su enfermedad)</p>	<p>No realiza otra actividad que estudiar. Cree que recibirse es su única salida.</p>	<p>No realiza actividades de ningún tipo.</p>
UA20	<p>Se sintió discriminado y rechazado " No consideran la situación del discapacitado"</p>	<p>Se siente mejor" al conocerlo los compañeros cambiaron de actitud"</p>	<p>Se siente un luchador que a veces se cansa de luchar. Se maneja solo se dice integrado.</p>	<p>Vendedor ambulante.</p>
UA21	<p>Maltratado por profesores y compañeros. Se ha sentido discriminado por los docentes de abogacía.</p>	<p>Decepcionado por lo que ha vivido en la Facultad.</p>	<p>Se siente integrado a la sociedad.</p>	<p>Mucha actividad social y política. Vicepresidente de la Asociación de Sordos e Hipoacúsicos de la ciudad de Gral. Roca. Participa en distintas actividades comunitarias.</p>

UA22	Temor a ser discriminado y sentirse diferente. No quiso comentar su discapacidad.	Esconde su condición de discapacitado. Estudia Servicio Social	Se siente presionado pero no por su discapacidad, sí por sus problemas económicos.	No realiza otra actividad que estudiar.
UA23	Muchas expectativas en cuanto a la carrera. Muchas dificultades.	Cansancio. Desánimo por no poder realizar tratamientos por sus problemas económicos. Angustia.	Se siente intranquilo por no saber si podrá seguir estudiando. Presionado por problemas familiares.	No lo aborda.
UA24	Se siente discriminado en la carrera de Abogacía.	Se siente muy exigida. Algunos compañeros y amigos la ayudan. No se siente completamente integrada.	Actualmente participa del grupo INCA (reuniones-campañas) graves dificultades económicas, angustiada, presionada, sin salida por la dependencia que tiene de ella su familia. Su problema de visión lo siente como problema menor.	Trabaja en galpones y chacras en la temporada.
UA25	Se sintió bien sin dificultades en la carrera de Comunicación Social.	Se siente adaptada al ritmo de la carrera. No considera su discapacidad como relevante.	Espera terminar este año su carrera que le ha costado mantener por los vaivenes de de su estabilidad económica y laboral.	Trabaja en una zapatería en forma esporádica.
UA26	Entusiasmo. No tuvo dificultades.	No se siente diferente por su discapacidad sino por sus dificultades económicas.	Le gustaría participar de algún grupo pero viaja desde Villa Regina.	No participa en ningún grupo. No trabaja. No lo consigue. Se siente discriminado tiene pareja. (también estudiante) y un bebé.

UA27	Entusiasmado con la carrera elegida: abogacía	No siente que su discapacidad (problemas del corazón) le impidan su rendimiento como a cualquier otro estudiante. Entusiasmado con su carrera, que le gusta mucho. Tiene amigos.	No lo aborda	Realiza deportes. No trabaja en el año, pero sí en la temporada (en Chimpay).
UA28	Ansiedad. Pensó que podría estudiar.	Desánimo con respecto a sus estudios (en suspenso), manifiesta por problemas de salud y académicos.	No se siente inserta totalmente.	Trabajo temporario en acción Social.
UA29	n/c	n/c	n/c	Trabaja en Consejo del Discapacitado de Cinco Saltos. Trabajos particulares.
UA30	Entusiasmo. Dudas de poder continuar con la carrera por su enfermedad y por problemas económicos.	Suspendida la carrera por su enfermedad (dolor) en tratamiento permanente y por problemas económicos.	n/c	Participa en partido político. Trabaja en Obra Social de la fruta (inestable).

Referencias:

U. A.: Unidades de análisis

N/C: No contesta

Sentimientos predominantes: Estados afectivos

Participación en el medio social: Datos que surgen del mismo instrumento, y podrían resultar relevantes para una investigación- acción.

Nota de Identificación del Autor

Este trabajo de Tesis pertenece a la Lic. Helga Alejandra del Carmen Ticac, Licenciada en Servicio Social egresada de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue, en General Roca, Río Negro, Argentina.

Constituye la etapa final de la Maestría en Problemas y Patologías del Desvalimiento y requisito para la obtención del título.

La carrera de Posgrado comenzó en el año 1999 en la Universidad Hebrea Argentina "Bar Ilán" y continuó al año siguiente, 2000 en la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (U. C. E. S.) en Buenos Aires, Argentina.

Para la preparación de la Tesis ha sido indispensable la orientación del Tutor, Lic. Jorge Cantis y el acompañamiento invalorable del Lic. Magíster Marcelo Loaiza. También es inestimable el aporte de los docentes de la Maestría y en General Roca de las Lic. Silvina Márquez, Lic. Dinorah Fait de Salgado, Lic. Ana Ciarallo y Lic. María Laura Buono.

La autora se encuentra a disposición del Jurado designado para la solicitud de ampliaciones y copias que consideren pertinentes a la dirección de correo electrónico helgaticac@hotmail.com o helgaticac@datafull.com; teléfono 02941-440759 o 02941-15648048; dirección José Hernández 326 de la ciudad de General Roca, Provincia de Río Negro, Código Postal 8332.