

Buenos Aires, 1° de Agosto de 2022

RESOLUCION DEL RECTORADO DS-05/22

VISTO

El proceso de evaluación de la carrera en funcionamiento de la Licenciatura en Enfermería.

Que el Instituto de Investigación y Posgrados ISPEC incluye en su misión institucional el desarrollo de actividades de investigación, transferencia y capacitación con el objetivo de promover y expandir la atención de la salud de la comunidad en una perspectiva inclusiva.

La vigencia del convenio entre la Universidad y “Cuidamos tu salud” para la oferta de diplomaturas en el marco del instituto ISPEC.

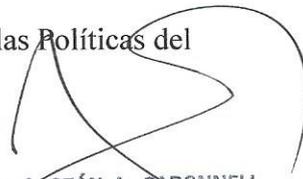
Que el Director del ISPEC ha dado su conformidad al proyecto.

La presentación del proyecto de Diplomatura universitaria de enfermería en relación con el Liderazgo y Gestión en Enfermería con Base en Coaching Organizacional, por parte de la dirección del ISPEC.

Y CONSIDERANDO

Que las autoridades de la Secretaría Académica de Posgrados se han expedido favorablemente sobre el proyecto;

Que la implementación de dicho Proyecto es acorde con las necesidades de las Políticas del Instituto y de la Facultad de Ciencias de la Salud;


Dr. GASTÓN A. O'DONNELL
Rector
Universidad de Ciencias Empresariales
y Sociales (UCES)

EL RECTOR DE LA
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SOCIALES

RESUELVE

- 1°) Aprobar el proyecto de Diplomatura universitaria de enfermería en relación con el Liderazgo y Gestión en Enfermería con Base en Coaching Organizacional, que se presenta como anexo a esta resolución.

- 2°) Ejecutar las partidas presupuestarias aprobadas en el marco del convenio firmado con Cuidamos tu salud el desarrollo de la oferta.

- 3°) Regístrese, comuníquese a los interesados y archívese.

Dr. GASTÓN A. O'DONNELL
Rector
Universidad de Ciencias Empresariales
y Sociales (UCES)

Dr. Gastón O'Donnell

Rector

**Diplomatura Universitaria en Liderazgo y Gestión en Enfermería con
Base en Coaching Organizacional**

MODALIDAD VIRTUAL

Programa de Temario Ampliado de Clases.

Dirigido A: Esta Diplomatura universitaria de enfermería en relación con el Liderazgo y Gestión en Enfermería con Base en Coaching Organizacional, está creada para el profesional de enfermería.

PLAN DE ESTUDIOS

Objetivo general:

Que el profesional de enfermería:

Logre acceder a herramientas del Coaching Organizacional y a aquellos conocimientos necesarios para liderar y gestionar mejoras de efectividad y aprendizaje, individual y colectiva, en los procesos humanos de interacción y acción, dentro del ámbito de las organizaciones

Objetivos específicos:

Competencias que desarrolla el diplomado

- Incorpore los saberes que le faciliten construir y conducir equipos colaborativos de alto desempeño, generando mejoras superadoras en indicadores claves de la efectividad organizacional.
- Identifique los elementos intervinientes y las estrategias adecuadas para el abordaje de un conflicto que abran posibilidades de crecimiento organizacional, grupal y personal.
- Internalice las herramientas que le permitan gestionar los procesos de cambio y aprendizaje organizacional.
- Acreeciente la capacidad de construir y conducir equipos colaborativos de alto desempeño, generando mejoras superadoras en indicadores claves de la efectividad organizacional.
- Propicie estilos de comunicación que faciliten la transmisión y el entendimiento.


Dr. GASTÓN A. O'DONNELL
Rector
Universidad de Ciencias Empresariales
y Sociales (UCES)

- Adquiera los conocimientos que permitan diseñar políticas de gestión que permitan potenciar los talentos de las personas en los ámbitos del trabajo.
- Desarrolle la capacidad de seleccionar las herramientas necesarias para dar respuesta a los requerimientos que la práctica profesional requiere.

Módulo I: institución y organización

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado reconozca las diferencias y características de una institución en lo relacionado con la organización. Tipo de estructura, conflictos y gestión del cambio.

Contenido

1. Conceptualización y diferencias entre institución, organización y empresa. Particularidades en el área de salud

1.1. Características. Tipos de Cultura. Estructuras de Poder.

1.2. Cultura, conflicto y cambio en las organizaciones.

1.3. Organización grupos y personas. Integración entre persona y organización.

Duración: 16 horas.

Módulo II: Liderazgo y motivación

Objetivo:

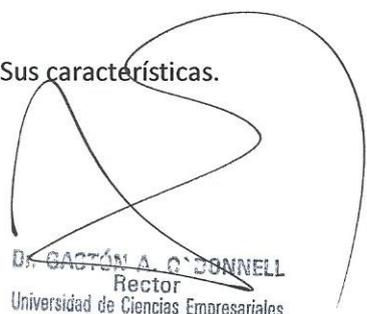
- ✓ Que el diplomado reconozca los diferentes estilos de liderazgo. Sus características. Posibilidades y relación a la motivación.

Contenido

2. Definición de liderazgo y estilos.

2.1. Incidencia en los equipos de trabajo.

2.2. Su papel en el desarrollo de la motivación.


DR. GASTÓN A. O'DONNELL
Rector
Universidad de Ciencias Empresariales
y Sociales (UCES)

2.3. Resolución de un caso.

Duración: 16 horas.

Módulo III: Liderazgo Coach

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado reconozca el liderazgo coach en relación con la utilización de la inteligencia emocional orientado a la motivación y las emociones potenciadoras.

Contenido

3. Liderazgo Coach. Características, aptitudes y actitudes. El liderazgo coach en la gestión en enfermería.

3.1. Inteligencia emocional y manejo de las emociones al servicio del líder coach.

3.2. La motivación.

3.3. Las emociones potenciadoras.

Duración: 16 horas.

Módulo IV: Conducción de equipos

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado aprenda a conducir equipos de trabajo para la resolución de problemas que obstaculizan el poder alcanzar ciertos objetivos institucionales.

Contenido

4. Conducción de Equipos de Trabajo Roles y funciones.

4.1. Características de los equipos de trabajo eficientes

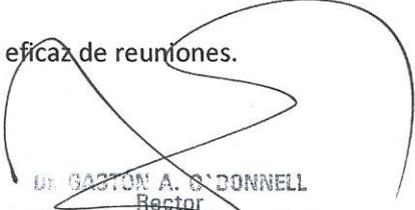
4.2. Creatividad y resolución de problemas.

4.3. Evaluación del rendimiento del equipo y preparación y manejo eficaz de reuniones.

Duración: 16 horas.

Módulo V: Delegación

Objetivo:


Dr. GASTÓN A. O'DONNELL
Rector
Universidad de Ciencias Empresariales
y Sociales (UCES)

- ✓ Que el diplomado aprenda a saber que tareas delegar y a quien para después poder evaluar su designación.

Contenido

5. Concepto de delegación efectiva.

5.1. Beneficios del proceso de delegación.

5.2. Qué tareas se pueden y cuáles no se deben delegar.

5.3 Elección de las personas adecuadas, control y evaluación.

Duración: 16 horas.

Módulo VI: Resolución de Conflictos

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado aprenda a resolver los conflictos que se presentan en el ámbito profesional.

Contenido

6. Definición del conflicto. Conflictos en el área de salud y en enfermería. Secuencia del conflicto.

Formas de abordaje

6.1. Tipos de intervención. Costos y estilos de manejo.

6.2. Secuencia del conflicto.

6.3. Fases de la resolución, barreras y facilitadores.

Duración: 8 horas.

Módulo VII: Comunicación eficaz

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado logre comunicar eficazmente para alcanzar una negociación efectiva y de gestión en el ámbito profesional.

Contenido

7. Comunicación Efectiva. Elementos. Su importancia en la gestión. Obstáculos y facilitadores en la comunicación.

7.1. Técnicas de Comunicación Interna y Comunicación Digital.

7.2. Comunicación efectiva. Técnicas para facilitar la comunicación. Tipos de preguntas. La escucha activa. Formas de persuasión.

7.3. Modelos de conversaciones eficaces para la gestión y negociación.

Duración: 8 horas.

Módulo VIII: Liderazgo. Facilitación de Procesos Grupales. Gestión del Talento.

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado aprenda los modelos que facilitan la discusión y faciliten los procesos grupales en el ámbito profesional.

Contenido

8. Modelo coach en las relaciones interpersonales.

8.1. Coaching y Facilitación de Procesos Grupales.

8.2. Gestión del Talento.

8.3. Presentación de casos.

Duración: 8 horas.

Módulo IX: métodos de investigación

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado maneje la metodología de la investigación para su uso en el ámbito profesional.

Contenido

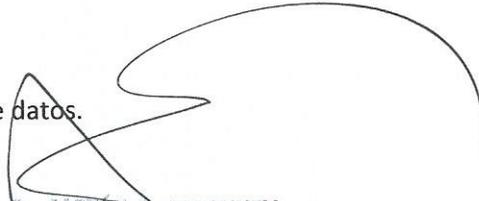
9. Métodos de Investigación Organizacional

9.1. Problemas y Objetivos.

9.2. Diseños y Muestras.

9.3. Operación de las variables y Matriz de datos.

Duración: 8 horas.


M. GASTÓN A. O'DONNELL
Rector
Universidad de Ciencias Empresariales
y Sociales (UCES)

Módulo X: Gestión en salud

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado aprenda a gestionar servicios de salud según las normativas ministeriales de calidad de la atención.

Contenido

10. Introducción a la gestión de servicios de salud

10.1. Leyes de salud.

10.2. Normativas y resoluciones relacionadas con la calidad de la atención de servicios de salud.

10.3. Trabajo integrador.

Duración: 48 horas.

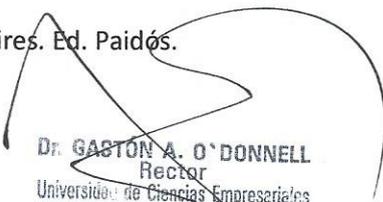
Bibliografía Obligatoria:

1. <https://e-legis-ar.msal.gov.ar/hdocs/legisalud/migration/html/28605.html>
2. https://e-legis-ar.msal.gov.ar/legisalud/migration/pdf/msres2547_2021.pdf
3. <https://e-legis-ar.msal.gov.ar/hdocs/legisalud/migration/html/26683.html>
4. <https://e-legis-ar.msal.gov.ar/hdocs/legisalud/migration/html/2792.html>
5. <https://e-legis-ar.msal.gov.ar/hdocs/legisalud/migration/html/10667.html>
6. Ministerio de salud. 2021 "INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE BUENAS PRACTICAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD" ed. Ministerio de salud. Argentina. http://www.legisalud.gov.ar/pdf/msres1744_2021anexo2.pdf
7. Arqueros Fernández, M. T. (2009). El coaching en las organizaciones. IV Jornadas Internacionales Mentoring & Coaching: 273- 284
8. Blejmar, B. (2005). *Gestionar es hacer que las cosas sucedan*. Buenos Aires. Novedades Educativas.
9. Bueno Campos, E. (1996). *Organización de empresas. Estructura, procesos y modelos*. Madrid. Pirámide.
10. Entelman, R. (2002). *Teoría de conflictos*. Barcelona. Gedisa.
11. Espinosa Martínez, R. (2011). *Manual del Participante. Comunicación y Negociación Efectiva*. México. Fundación Friedrich Ebert.
12. Etkin, J.; Schvarstein, L. (2011) *Identidad de las organizaciones*. Buenos Aires, Paidós.
13. Hawkins, P. (2012). *Coaching y Liderazgo de Equipos*. Buenos Aires, Ed.garnica.
14. Martín Gil, J.F. (2010). Coaching Organizacional. *Capital Humano*, no 240, 82- 90

15. Satulovsky, S ; Vera, G. (2017). *Liderando grupos en las organizaciones del siglo XXI*. Buenos Aires. Lugar.

Bibliografía Optativa:

1. Ayuso Murillo, D. (2020) *La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias*. España. Ed. Díaz de santo.
2. Costumero Gil, I. (2007). *Relaciones en el entorno de trabajo*. España, Thomson Paraninfo.
3. Echeverría, R. (2005). *Ontología del lenguaje*. Buenos Aires. Ed. Granica.
4. Schvarstein, L. (2010). *Psicología social de las organizaciones*. Buenos Aires. Ed. Paidós.


Dr. GASTÓN A. O'DONNELL
Rector
Universidad de Ciencias Empresariales
y Sociales (UCES)