

Buenos Aires, 1° de Agosto de 2022

RESOLUCIÓN DEL RECTORADO DS-06/22

VISTO

El proceso de evaluación de la carrera en funcionamiento de la Licenciatura en Enfermería;

Que el Instituto de Investigación y Posgrados ISPEC incluye en su misión institucional el desarrollo de actividades de investigación, transferencia y capacitación con el objetivo de promover y expandir la atención de la salud de la comunidad en una perspectiva inclusiva.

La vigencia del convenio entre la Universidad y “Cuidamos tu salud” para la oferta de diplomaturas en el marco del instituto ISPEC.

Que el Director del ISPEC ha dado su conformidad al proyecto.

La presentación del proyecto de Diplomatura universitaria **Diplomatura en Gestión de Jefaturas de la Enfermería**, por parte de la dirección del ISPEC.

Y CONSIDERANDO

Que las autoridades de la Secretaría Académica de Posgrados se han expedido favorablemente sobre el proyecto;

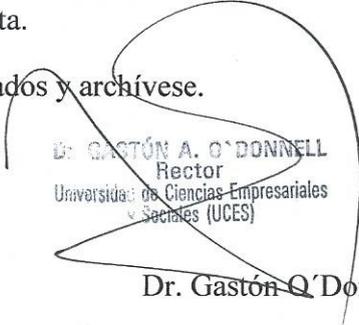
Que la implementación de dicho Proyecto es acorde con las necesidades de las Políticas del Instituto y de la Facultad de Ciencias de la Salud;

  
Dr. GASTÓN A. O'DONNELL  
Rector  
Universidad de Ciencias Empresariales  
y Sociales (UCES)

EL RECTOR DE LA  
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SOCIALES

RESUELVE

- 1°) Aprobar el proyecto de Diplomatura universitaria **Diplomatura en Gestión de Jefaturas de la Enfermería**, que se presenta como anexo a esta resolución.
  
- 2°) Ejecutar las partidas presupuestarias aprobadas en el marco del convenio firmado con Cuidamos tu salud el desarrollo de la oferta.
  
- 3°) Regístrese, comuníquese a los interesados y archívese.

  
Dr. GASTÓN A. O'DONNELL  
Rector  
Universidad de Ciencias Empresariales  
y Sociales (UCES)

Dr. Gastón Q'Donnell

Rector

## **Diplomatura Universitaria en Gestión de Jefaturas de la Enfermería**

### **MODALIDAD VIRTUAL**

#### **PLAN DE ESTUDIOS Diplomatura en Gestión de Jefaturas de la Enfermería**

**Objetivo general:**

Que el profesional de enfermería:

Logre incorporar conocimientos para el desarrollo de habilidades y destrezas interpersonales, comunicacionales, metodológicas y organizativas claves para el desempeño de instancias ejecutivas de jefatura dentro del área de las organizaciones de salud.

**Objetivos específicos:**

Que el profesional de enfermería:

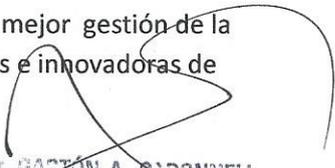
- Reconozca el fenómeno del liderazgo como herramienta eficaz para la conducción de equipos de trabajo.
- Identifique los elementos intervinientes y las estrategias adecuadas para el abordaje de un conflicto.
- Acreciente la capacidad diagnóstica, de diseño y evaluación de planes de acción dentro de su función
- Propicie estilos de comunicación que faciliten la transmisión y el entendimiento.
- Adquiera los conocimientos que permitan promover y gestionar estilos de trabajo más eficaces.
- Desarrolle la capacidad de seleccionar las herramientas necesarias para dar respuesta a los requerimientos que la práctica profesional requiere.

#### **CONTENIDOS DE LA DIPLOMATURA**

Mediante estos contenidos prepara al profesional de enfermería para una mejor gestión de la jefatura en enfermería mediante la aplicación de herramientas estratégicas e innovadoras de planificación, dirección, gestión y evaluación.

Módulo I: institución y organización

Objetivo:

  
**DR. GASTÓN A. McDONNELL**  
Rector  
Universidad de Ciencias Empresariales  
y Sociales (UCES)

- ✓ Que el diplomado reconozca las diferencias y características de una institución en lo relacionado con la organización. Tipo de estructura, conflictos y gestión del cambio.

Contenido

1. Conceptualización y diferencias entre institución, organización y empresa. Particularidades en el área de salud

1.1. Características. Tipos de Cultura. Estructuras de Poder.

1.2. Cultura, conflicto y cambio en las organizaciones. Rol de la jefatura.

1.3. Organización grupos y personas. Integración entre persona y organización.

Duración: 16 horas.

Módulo II: Liderazgo y motivación

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado reconozca los diferentes estilos de liderazgo y sus características para lograr una mejor motivación laboral.

Contenido

2. Definición de liderazgo y estilos.

2.1. Incidencia en los equipos de trabajo.

2.2. Su papel en el desarrollo de la motivación.

2.3. Resolución de un caso.

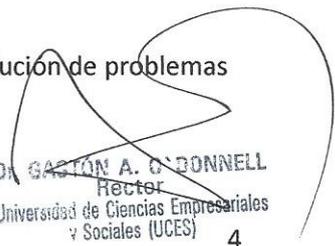
Duración: 16 horas.

Módulo III: Conducción de equipos

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado aprenda a conducir equipos de trabajo para la resolución de problemas que obstaculizan el poder alcanzar ciertos objetivos institucionales.

Contenido

  
DR. GASTÓN A. O'DONNELL  
Rector  
Universidad de Ciencias Empresariales  
y Sociales (UCES) 4

3. Conducción de Equipos de Trabajo Roles y funciones.

3.1. Características de los equipos de trabajo eficientes

3.2. Creatividad y resolución de problemas.

3.3. Evaluación del rendimiento del equipo y preparación y manejo eficaz de reuniones.

Duración: 16 horas.

Módulo IV: Delegación

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado aprenda a saber que tareas delegar y a quien para después poder evaluar su designación.

Contenido

4. Concepto de delegación efectiva.

4.1. Beneficios del proceso de delegación.

4.2. Qué tareas se pueden y cuáles no se deben delegar.

4.3 Elección de las personas adecuadas, control y evaluación.

Duración: 16 horas.

Módulo V: Resolución de Conflictos

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado aprenda a resolver los conflictos que se presentan en el ámbito profesional.

Contenido

5. Definición del conflicto. Conflictos en el área de salud y en enfermería. Secuencia del conflicto.

Formas de abordaje

5.1. Tipos de intervención. Costos y estilos de manejo.

5.2. Secuencia del conflicto.

5.3. Fases de la resolución, barreras y facilitadores.

  
DR. GASTÓN A. O'DONNELL  
Rector  
Universidad de Ciencias Empresariales  
y Sociales (UCES)

Duración: 8 horas.

Módulo VI: Comunicación eficaz

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado logre comunicar eficazmente para alcanzar una negociación efectiva y de gestión en el ámbito profesional.

Contenido

6. Comunicación Efectiva. Elementos. Su importancia en la gestión. Obstáculos y facilitadores en la comunicación.

6.1. Técnicas de Comunicación Interna y Comunicación Digital.

6.2. Comunicación efectiva. Técnicas para facilitar la comunicación. Tipos de preguntas. La escucha activa. Formas de persuasión.

6.3. Modelos de conversaciones eficaces para la gestión y negociación.

Duración: 8 horas.

Módulo VII: Planeamiento estratégico.

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado conozca y pueda aplicar las herramientas del análisis diagnóstico y planteamiento estratégico

Contenido

7. Importancia y operatividad en la gestión de jefaturas y liderazgo en el área de Enfermería.

7.1 Análisis situacional o diagnóstico en organizaciones de la salud y en enfermería.

7.2 Formulación de objetivos. Estrategias del Planteamiento Estratégico en la gestión.

7.3 La evaluación del Planteamiento Estratégico como herramienta en enfermería.

Duración: 16 horas.

Módulo VIII: Jefaturas. Facilitación de Procesos Grupales. Gestión del Talento.

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado aprenda los modelos que, desde el rol de jefatura, facilitan la los procesos grupales en el ámbito profesional.

  
Dr. GASTÓN A. O'DONNELL  
Rector  
Universidad de Ciencias Empresariales  
y Sociales (UCES)

Contenido

8. Jefatura en las relaciones interpersonales.

8.1. Jefatura y Facilitación de Procesos Grupales. El aporte del modelo Coach.

8.2. Jefatura, promoción y gestión del talento.

8.3. Presentación de casos.

Duración: 8 horas.

Módulo IX: métodos de investigación

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado maneje la metodología de la investigación en el ámbito profesional.

Contenido

9. Métodos de Investigación Organizacional

9.1. Problemas y Objetivos.

9.2. Diseños y Muestras.

9.3. Operación de las variables y Matriz de datos.

Duración: 8 horas.

Módulo X: Gestión en salud

Objetivo:

- ✓ Que el diplomado aprenda a gestionar servicios de salud según las normativas ministeriales de calidad de la atención.

Contenido

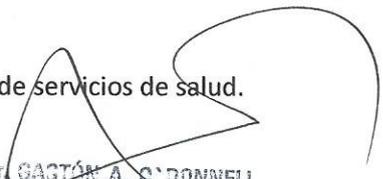
10. Introducción a la gestión de servicios de salud

10.1. Leyes de salud.

10.2. Normativas y resoluciones relacionadas con la calidad de la atención de servicios de salud.

10.3. Trabajo integrador.

Duración: 48 horas.

  
DR. GASTÓN A. MCDONNELL  
Rector  
Universidad de Ciencias Empresariales  
y Sociales (UCES)

Bibliografía Obligatoria:

1. <https://e-legis-ar.msal.gov.ar/hdocs/legisalud/migration/html/28605.html>
2. [https://e-legis-ar.msal.gov.ar/legisalud/migration/pdf/msres2547\\_2021.pdf](https://e-legis-ar.msal.gov.ar/legisalud/migration/pdf/msres2547_2021.pdf)
3. <https://e-legis-ar.msal.gov.ar/hdocs/legisalud/migration/html/26683.html>
4. <https://e-legis-ar.msal.gov.ar/hdocs/legisalud/migration/html/2792.html>
5. <https://e-legis-ar.msal.gov.ar/hdocs/legisalud/migration/html/10667.html>
6. Ministerio de salud. 2021 "INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE BUENAS PRACTICAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD" ed. Ministerio de salud. Argentina. [http://www.legisalud.gov.ar/pdf/msres1744\\_2021anexo2.pdf](http://www.legisalud.gov.ar/pdf/msres1744_2021anexo2.pdf)
7. Blejmar, B. (2005). *Gestionar es hacer que las cosas sucedan*. Buenos Aires. Novedades Educativas.
8. Bueno Campos, E. (1996). *Organización de empresas. Estructura, procesos y modelos*. Madrid. Pirámide.
9. de la Vega, F; Neme, A (2019) *Grupos Produciendo Sentidos*. Buenos Aires. Lugar.
10. Entelman, R. (2002). *Teoría de conflictos*. Barcelona. Gedisa.
11. Espinosa Martínez, R. (2011). *Manual del Participante. Comunicación y Negociación Efectiva*. México. Fundación Friedrich Ebert.
12. Etkin, J.; Schvarstein, L. (2011) *Identidad de las organizaciones*. Buenos Aires, Paidós.
13. Gandolfo Gahan, J. (2005) *Los seis pasos del Planeamiento Estratégico*. Buenos Aires. Aguilar.
14. Hawkins, P. (2012). *Coaching y Liderazgo de Equipos*. Buenos Aires, Ed.garnica.
15. Satulovsky, S ; Vera, G. (2017). *Liderando grupos en las organizaciones del siglo XXI*. Buenos Aires. Lugar.
16. Zuñiga, R. (2018). *Jefatura y liderazgo organizacional*. Santiago de Chile. Biblioteca Nacional de Chile

Bibliografía Optativa:

1. Ayuso Murillo, D. (2020) *La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias*. España. Ed. Díaz de santo.
2. Costumero Gil, I. (2007). *Relaciones en el entorno de trabajo*. España, Thomson Paraninfo.
3. Echeverría, R. (2005). *Ontología del lenguaje*. Buenos Aires. Ed. Granica.
4. Schvarstein, L. (2010). *Psicología social de las organizaciones*. Buenos Aires. Ed. Paidós.