

Procesos de construcción de identidad en personas en situación de calle

RICCI GERMÁN

Pregunta de investigación:

- ▶ ¿Cómo construyen su identidad las personas en situación de calle?

Espacio: Ciudad de Buenos Aires.
Tiempo: En la actualidad.

Planteamiento del problema de Investigación

- ▶ La construcción de identidad es un proceso inherente a todos los seres humanos.
- ▶ Es un proceso dinámico y se da en la interacción.
- ▶ La particularidad de este proceso en personas en situación de calle es que se da en un contexto de privaciones extremas, desempleo, adicciones y estigmas.

Definición del concepto situación de calle:

Ley 3706. PROTECCIÓN Y GARANTÍA INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE Y EN RIESGO A LA SITUACIÓN DE CALLE

“Se consideran personas en situación de calle a los hombres o mujeres adultos/as o grupo familiar, sin distinción de género u origen que habiten en la calle o espacios públicos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en forma transitoria o permanente y/o que utilicen o no la red de alojamiento nocturno.” (Artículo 2, Ley 3706).

Sanción: 13/12/2010



Heterogeneidad de la población



Características de las personas en situación de calle:

- ▶ Ausencia de vivienda estable.
- ▶ Sin cohabitación en residencia de otros sujetos: Rasgo particular en los vínculos / relaciones con la familia.
- ▶ Pérdida progresiva de pertenencias. Valorización del uso funcional.
- ▶ Empleos precarios o ausencia del mismo.
- ▶ Adicciones
- ▶ Deterioro físico, mental y social.
- ▶ La calle: como consecuencia inevitable o como un refugio.
- ▶ Estigma (ver más adelante).

Situación de vulnerabilidad y desafiliación (ver más adelante).

“Voluntad” del sujeto

Vivir en situación de calle: realidad estigmatizada.

- ▶ El estigma atraviesa el proceso de construcción de identidad de las personas en situación de calle.
- ▶ En términos de Goffman, la situación de calle es portadora de un estigma. Este autor utiliza este concepto “para hacer referencia a un atributo profundamente desacreditador” (Goffman, 1963, p15). Tiene que ver con sobrevalorar un atributo por sobre el resto. Visualizar a una de estas personas, nos permite rápidamente identificarlos como habitantes de calle. Esto provoca que se exalte el atributo de “vivir en la calle” en detrimento del resto.
- ▶ Hay que tener en cuenta que existen sistemas de valores y expectativas que atraviesan todas las sociedades. En el marco capitalista existen expectativas sociales, como tener un empleo y residir en una vivienda. De ahí, que la situación de calle se presente como anómala. Frente a esto, las interacciones que se generan con estos sujetos toman un carácter particular.



Categorías útiles para el análisis de sujetos estigmatizados desde la perspectiva de Goffman.

▶ Según la percepción del estigma



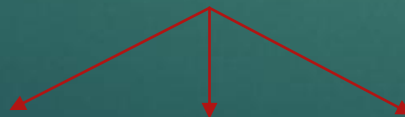
Sujetos desacreditados

Sujetos desacreditables



Signos desidentificadores

▶ Espacio donde se encuentra el sujeto estigmatizado



Lugares prohibidos

Lugares corteses

Lugares de retiro

Marco en el que se inscribe la construcción de identidad de las personas en situación de calle

- ▶ **Vulnerabilidad:** “El trabajo es considerado un soporte privilegiado de inscripción en la estructura social.

Una inserción sólida en determinadas redes laborales, donde se tenga una cierta seguridad en términos salariales y de protección a la salud, entre otros aspectos, implica la ubicación del individuo en una zona de integración; mientras que su inserción en redes laborales débiles genera un proceso de vulnerabilidad social: “[...] una zona intermediaria, inestable, que conjuga la precariedad del trabajo y la fragilidad de los soportes de proximidad” (Castel, 1995: 17).

- ▶ **Desafiliación:** Proceso mediante el cual un individuo se encuentra disociado de las redes sociales y societales que permiten su protección de los imponderables de la vida (Castel, 1995).

Términos
dinámicos.



exclusión

Prácticas de las personas en situación de calle.

- ▶ Mendicidad.
- ▶ Búsqueda en residuos: reciclar objetos sin valor de uso para otros sectores sociales.
- ▶ Aporte del Estado:
 - Hogares de tránsito
 - Paradores
 - Subsidios del estado
- ▶ Organizaciones de la Sociedad Civil e Iglesia: vínculos de abastecimiento que pueden generar cierta previsibilidad y seguridad.
- ▶ Desarrollo de circuitos para abastecer necesidades. “Casa extendida” (Palleres, 2010).
- ▶ Ranchadas: espacio de protección.

} Cierta reticencia

Ejemplo de ranchada:

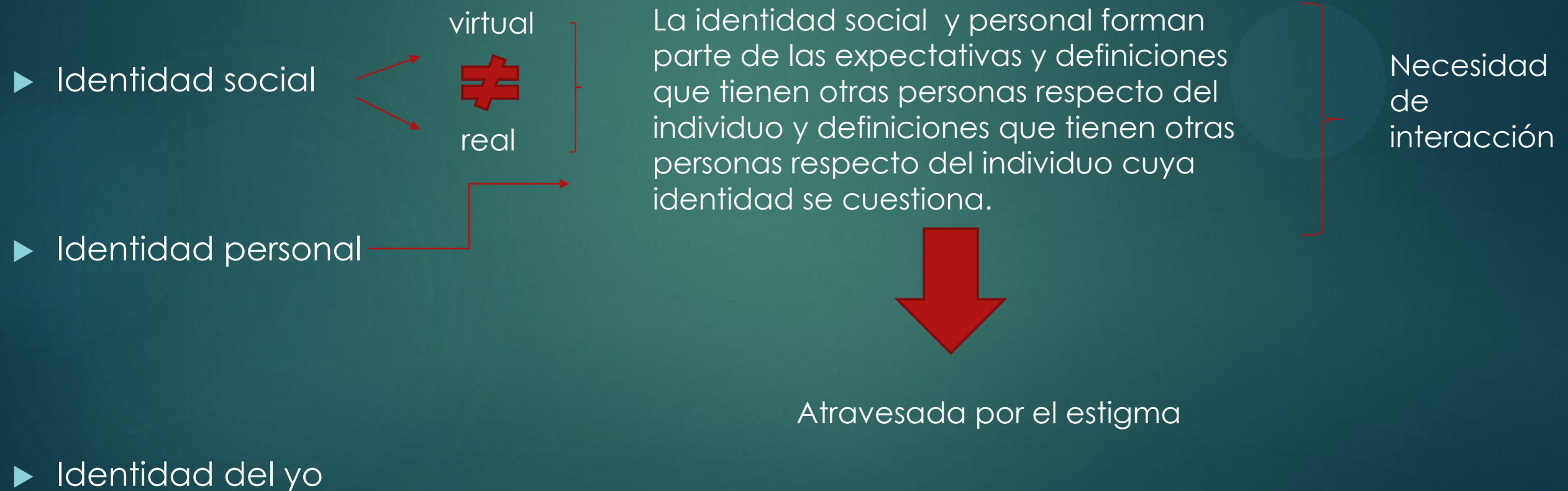


Repercusiones y re significaciones a partir de la situación de calle.

- ▶ Dada la ausencia de recursos que garanticen cierta estabilidad en el futuro, el sentido de la temporalidad puede verse trastocado. Hacer planificaciones en torno a un futuro lejano puede ser estéril dado que se deben desarrollar estrategias para garantizar el presente y el futuro inmediato, ya que se presentan como más urgentes.
- ▶ Sin espacio privado. Re significación del mismo.
- ▶ Contacto permanente con prácticas de consumo ajenas. (Privación absoluta y relativa en Merton).
- ▶ Redefinición de necesidades.

El concepto de Identidad en Goffman.

“Estigma, identidad deteriorada”. 1963.



Objetivo General: Analizar los procesos de construcción de identidad en personas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en la actualidad.

► Objetivos específicos.

1. Indagar cómo las personas en situación de calle se perciben en relación con su situación.
2. Identificar y analizar la existencia de un “nosotros” y de los “otros”.
3. Indagar percepciones y las representaciones sociales que las personas en situación de calle tienen en relación a la interacción con personas que no están en situación de calle.
4. Analizar la representación social de las personas en situación de calle sobre dicha situación.
5. Indagar la historia de la situación de calle en los distintos sujetos.

1. Indagar cómo las personas en situación de calle se perciben en relación con su situación.

- ▶ En Goffman la autopercepción está ligada a la “identidad del yo”, definida como: “...el sentido subjetivo de su propia situación, continuidad y carácter que un individuo alcanza como resultado de las diversas experiencias sociales” (Goffman, 1963, p135). Esta es una identidad subjetiva y reflexiva.
- ▶ Este concepto de identidad es útil, dado que para nuestro propósito incluye la situación de calle como parte integrante de la misma (dado que tiene en cuenta las experiencias sociales).
- ▶ La “identidad del yo” nos permite considerar qué siente el individuo con relación al estigma y a su manejo, y nos lleva a prestar una atención especial a la información que recibe con respecto a estas cuestiones.

2. Identificar y analizar la existencia de un “nosotros” y de los “otros”.

- ▶ La conformación del “Nosotros” y de los “otros” se da a partir de las interacciones. Esta conformación está atravesada por la identidad social y la personal.
- ▶ Para el primer caso utilizaremos el concepto de “contacto entre iguales” en términos de Goffman para referirnos a las relaciones entre personas en situación de calle. Según este autor, son personas connotadoras por experiencia propia de aquello que siente el sujeto por atravesar la misma realidad. Rodeados de estos sujetos, la persona puede presentar un sistema de valores distinto y adoptar conductas distintas a las que comúnmente hace si ellos no estuvieran. (Goffman, 1963, p34 y 35). Este es el grupo de pertenencia, el verdadero grupo del sujeto, dado que es con el que comparte la situación que padece.
- ▶ Por el otro, utilizaremos también de este autor el concepto de “contactos mixtos”. En nuestro caso sería el contacto de la persona en situación de calle con otro sujeto que no esté en esta situación.

Alienaciones
endogrupales

Alienaciones
exogrupales

3. Indagar percepciones y las representaciones sociales que las personas en situación de calle tienen en relación a la interacción con personas que no están en situación de calle.

- ▶ Para Goffman existe una identidad que es social, dado que se conforma en la interacción, donde entran en juego las expectativas de los sujetos. La identidad social puede ser virtual o real. El carácter que atribuimos al individuo según la apariencia que nos da, es una identidad social virtual mientras que la categoría y atributos que, de hecho, según puede demostrarse, le pertenecen, se denominarían identidad social real. (Goffman, 1963, p14).
- ▶ Maru Leon define a las representaciones sociales como “teorías o formas de pensamiento de sentido común, socialmente elaboradas y compartidas, que le permiten a los individuos interpretar y entender su realidad, y orientar y justificar los comportamientos de los grupos. Son construidas en los procesos de interacción y comunicación social, en las conversaciones de la vida diaria y al mismo tiempo guían y dan forma a esos procesos de intercambio y comunicación” (León M., 2002, p369).
- ▶ Como el estigma se hace visible en la interacción, este objetivo permitirá identificar la percepción del mismo.

4. Analizar la representación social de las personas en situación de calle sobre dicha situación.

- ▶ Cabe señalar diferencias entre este objetivo y el objetivo específico 1. Si el primero buscaba una reflexión subjetiva sobre la propia identidad ligada a la situación de calle, en este objetivo se busca que el sujeto tome distancia y reflexione sobre el significado de la situación de calle.
- ▶ Este objetivo busca analizar el sentido otorgado a la situación de calle por parte de los sujetos. Cómo perciben esta situación. Qué les genera, qué significa la calle.
- ▶ Goffman en su libro cita casos sobre personas estigmatizadas que son capaces de resignificar el estigma, dándole un sentido. Por ejemplo, parte del destino, un castigo, ser merecedor, una prueba de la vida, etc.

5. Indagar la historia de la situación de calle en los distintos sujetos.

- ▶ Este objetivo hace referencia a la historia de la situación de calle de los propios sujetos. Tiene que ver con la trayectoria de dicha situación. Tiene que ver con las estrategias y prácticas implementadas a partir de la situación de calle.
- ▶ Este objetivo está ligado al concepto de “identidad personal” que “se relaciona con el supuesto de que el individuo puede diferenciarse de todos los demás” (Goffman, 1963, p79).
- ▶ El concepto de identidad personal, está atravesado por el estigma y por las prácticas vinculadas a él.
- ▶ Incluye una mirada retrospectiva.

Resultados esperados:

- ▶ Como revertir la situación de calle implica mucho más que solucionar el déficit habitacional, buscamos profundizar el conocimiento referido a las personas en situación de calle para que se pueda abordar esta temática con ánimos de revertirla.
- ▶ Conformar, junto a todos los estudios realizados sobre la temática, un punto de partida para la elaboración de políticas públicas que erradiquen esta situación.





FIN