



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y**  
**SOCIALES**

**Especialización en Docencia Universitaria en Ciencias**  
**Empresariales y Sociales**

**“El tipo de conocimiento de las herramientas  
tecnológicas de la información y comunicación en la  
población universitaria**

**Tutora: Lic. Marité Collazo**  
**Alumna: María Cecilia Bauzá**  
**Fecha: octubre de 2014**

## 1. Introducción

Desde los comienzos de este nuevo milenio, vivimos en una cultura que se caracteriza por cambios profundos y la inmediatez, tanto en el campo social como en el de las ciencias, donde la informática y las tecnologías de la comunicación y la información (Tics) inciden cada vez más en la configuración de un modelo de sociedad. Todo esto trajo aparejado, en el ámbito académico, el planteo de la posibilidad y el temor que los medios técnicos pudieran ir reemplazando gradualmente a la figura tradicional del docente como agente primordial de la educación.

En nuestro país desde la década del '80 (a partir del lugar que comenzaron a ocupar las Tics) se inicia un movimiento tendiente a incorporar las nuevas tecnologías al aula en carácter de "recurso didáctico" y no como sustituto o reemplazo. De esta manera, se logró una fuerte vinculación entre la tecnología informática y las estrategias de enseñanza-aprendizaje, dentro de una genuina preocupación pedagógica.

En este sentido, la inclusión de las Tics ofrece un desafío y una oportunidad. Para ello se necesitan inventar modos de mediación de las tecnologías en el aula, que logren alterar las relaciones que los jóvenes han construido espontáneamente con ellas y potencien su utilización en beneficio del aprendizaje, el conocimiento, el análisis de la información y el acceso a nuevas formas de organizar el pensamiento.

El **objetivo** de este trabajo es presentar una propuesta pedagógica superadora, que consiste en "la utilización de las Tics y campus virtual al dictado de la materia Instituciones del Derecho" para favorecer el proceso de enseñanza- aprendizaje conforme las dificultades que se presentan en el contexto áulico. Se partió de un trabajo de campo relacionado con la práctica docente de la autora. Dicha labor consistió en analizar el tipo de conocimiento, expectativas, inquietudes y necesidades que tiene la población universitaria de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES), primer año, primer cuatrimestre, en cuanto a las herramientas tecnológicas de la información y comunicación. La muestra integraba alumnos y profesores de la Facultad de Ciencias Económicas de la universidad mencionada de las carreras Recursos Humanos, Contador Público, Economía y Administración de Empresas. Todos los estudiantes se encontraban cursando la materia Instituciones del Derecho, con la docente que presenta este trabajo. A raíz de las dificultades que se fueron vislumbrando pudo identificarse el problema y llegar a una propuesta que tenga como fin paliar, en lo más posible, las falencias para lograr acercarse a una excelencia académica que es la principal meta de los docentes y la universidad.

Se invita al lector a que, en el transcurso del texto conozca qué piensan los educandos y qué rol es esperable que tomen los educadores del tercer milenio en su práctica docente. Para ello, el trabajo final señalará algunos inconvenientes propios del ambiente áulico y formulará propuestas para superar tales problemáticas.

## 2. Antecedentes y Planteo teórico

Con el propósito de lograr una mejor comprensión del trabajo realizado se procede a aclarar algunos conceptos que fueron fundamentales a la hora de llevar a cabo el trabajo de campo, tales como Tics y Zona de desarrollo próximo y andamiaje, sujeto de aprendizaje, entre otros.

Las Tics son el eje principal del trabajo, Rosario expresa que:

“Se denominan **Tecnologías de la Información y las Comunicación** al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICs incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual”. (Rosario, 2005, p. 2)

En el texto se hace un enfoque más estricto en cuanto a estas herramientas, ya que se analiza el uso de las que son puramente electrónicas. Más específicamente las que implican un software, internet, programas digitales (como Prezi o Poweropint) y el campus virtual. Se considera que la importancia de las Tics radica en el poder mediar en la formación de opiniones, valores, expectativas sociales, modos de sentir, pensar y actuar sobre el mundo. Así, en una sociedad donde los medios se encuentran cada vez más fragmentados, las tecnologías de la información y la comunicación son canales de circulación de representaciones e ideas en torno a las cuales la población segmentada puede encontrar puntos de contacto y conexión. Sobre esto último se enfocará el trabajo para poder lograr un mejor desenvolvimiento de los sujetos que intervienen en el aula.

Además, teniendo en cuenta el acompañamiento que requieren los educandos para aprender, se desarrolla el concepto de Zona de desarrollo próximo de Vygotski y el de andamiaje de Bruner, ya que se trata de temáticas fundamentales que debe considerar el educador al momento de desempeñar su labor. La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) es entendida como el nivel de desarrollo efectivo, es decir, la distancia que hay entre el conocimiento que la persona es capaz de hacer por sí solo y el nivel de desarrollo potencial, aquello que necesita la ayuda de alguien más para poderlo aprender. Entiende Vygotski que, en un primer momento, el maestro (o el tutor) hace la mayor parte del trabajo al fijar las bases del aprendizaje pero después, comparte la responsabilidad con el alumno en la construcción del conocimiento.

Partiendo del estudio llevado a cabo por el psicólogo ruso, Bruner realiza una analogía entre la construcción del aprendizaje con la de un edificio. Entiende que, tal

como sucede en una edificación, se debe colocar un andamio un poco más abajo de lo ya construido, de manera que con su apoyo se pueda llegar al siguiente nivel. Entonces, a medida que el estudiante se vuelve más diestro, el profesor va retirando el andamiaje para que se desenvuelva independientemente. De esta manera, el alumno puede involucrarse en actividades o tareas que quedan por encima de su competencia individual, pero en las que podrá participar y desempeñarse sin problema gracias al soporte (andamiaje) suministrado por el sujeto más experto (docente).

Bruner establece que en un principio existe una fuerte asimetría, debido a las diferencias de conocimientos entre el estudiante y la persona que enseña, lo que hace al aprendiz altamente dependiente. Sin embargo, mediante el proceso de aprendizaje andamiado estas diferencias desaparecen y el estudiante va asumiendo cierta autonomía a medida que necesita menos del maestro.

Se aspira a que el docente, como experto, logre aplicar en el ejercicio de su rol la teoría del andamiaje de Bruner y pueda transformar a los novatos alumnos en expertos, mediante la contención justa en el recorrido del aprendizaje. Por medio del andamiaje, el educando o novato podrá realizar una tarea o alcanzar una meta que no lograría sin recibir ayuda. Esto se fundamenta en la PPS que se presenta, debido a que se pretende que el docente lleve a la práctica el proceso de andamiaje y asista al alumno.

En la revisión literaria también se encuentran antecedentes legislativos y la aplicación de las herramientas tecnológicas para la educación en diferentes ámbitos educativos a nivel medio y universitario. Se establecen los distintos criterios de utilización y sus resultados, de modo de poder obtener más información en cuanto a la forma de repercusión que tienen las Tics en los diversos contextos educativos.

Por su lado, la inmediatez, gravita en todos los temas que se tratan en el texto, ya que invade las aulas la necesidad que tiene el alumno de respuestas veloces, soluciones rápidas y pasar de un tema a otro permanentemente.

Se ha logrado la articulación del marco teórico con las encuestas y entrevistas efectuadas y se relacionan permanentemente en el transcurso del texto. Por su parte, la bibliografía, acompaña y respalda la necesidad del cambio que se propone en la Propuesta Pedagógica Superadora.

### **3. Materiales y Métodos**

En lo referente al abordaje metodológico, se han utilizado tanto herramientas cuantitativas como cualitativas, de manera de aspirar a un trabajo de calidad y completo. En primer lugar, se procedió a la realización de una encuesta para analizar el grado de conocimiento, expectativas, inquietudes y necesidades que tiene la población universitaria en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas con fines académicos. Los destinatarios fueron cien estudiantes de primer año primer cuatrimestre de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (todos ellos de las características mencionadas en la introducción). Adicionalmente, se efectuaron las encuestas a diez docentes que se desempeñan en primer año de esas carreras para conocer cómo perciben las Tics. Los resultados arrojados se representan a través de gráficos que indican los porcentuales que reflejaron el resultado de las preguntas.

En segundo lugar, se efectuaron entrevistas, ya que es sabido que los métodos cualitativos se han convertido en metodologías claves de investigación social y, particularmente, las herramientas escogidas son fundamentales en el estudio de mercado (Kvale, S., 2011, p. 12). Por ello, se les realizó a una decena de alumnos de las mismas características de los encuestados para obtener información más rica en cuanto a la temática que se analiza. Se recabaron opiniones de las que surgieron inquietudes, falencias, habilidades y destrezas de los estudiantes en el uso de los instrumentos tecnológicos educativos que se explicitan en el transcurso del trabajo.

En relación a los materiales que se van a utilizar para la implementación de las Tics en el aula, se puntualiza en el trabajo final que no generan una inversión extra por parte de la facultad donde se realizó el estudio, ya que tienen la ambientación necesaria para ello. Estas son: plataforma virtual que permite la creación del campus para cada asignatura, soporte técnico, computadora y cañón o led en las aulas para el uso de presentaciones vía Power Point o Prezi. Todo esto sumado a que el docente a cargo conoce acerca de estas herramientas para poder utilizarlas sin requerir de un ayudante o asistente.

#### **4. Resultados y Discusión**

Mediante el resultado de las entrevistas y encuestas se ha podido conocer que las concepciones que tienen docentes y alumnos acerca de las Tics son muy diferentes. A raíz de lo cual, se presenta una Propuesta Pedagógica Superadora que se centra en la implementación del uso de las Tics tanto en el aula como a través de la incorporación del campus virtual. Mediante esta interacción se aspira a alcanzar quizás un mejor desenvolvimiento y rendimiento académico por parte del alumnado. Todo ello, tomando como base, el grado de acercamiento que tienen los educandos con el uso de las redes sociales, chats, whats app, etc. Podrán algunos de ellos, sentir familiaridad con el uso de estos medios y, así, trasladarlos a un contexto académico, sin que les resulte tedioso o fuera de su ámbito cotidiano. La PPS pretende que el profesor atienda a las demandas de los estudiantes y los asista teniendo en cuenta el método de aprendizaje andamiado.

Se considera de suma relevancia la implementación de estas Tics desde el primer año de la carrera para que los alumnos logren usufructuar todas las posibilidades que le brinda la Universidad. Se explicita, a su vez, en el cuerpo del trabajo, la manera en que se van a incorporar estas herramientas en la asignatura Instituciones del Derecho y se detalla acabadamente en qué va consistir. Se describe la organización, la posibilidad de chats de consultas, evacuación de dudas por esa vía y la posibilidad de compartir todo tipo de material de apoyatura que se requiera durante la cursada. Además se justifica el ahorro de tiempo que va a generar en docentes y alumnos la utilización de las Tics, ya que se usará una plataforma común para todas las comisiones que el docente tenga a su cargo y, los estudiantes podrán chequear consultas de sus compañeros y entre ellos. Asimismo, se destaca que serán herramientas complementarias a las que se utilizan en forma tradicional y no se desdibujará la figura del educador.

Conforme lo analizado, es fundamental lograr una nueva forma de encarar el trabajo del docente en el aula, ya que debe atender a las necesidades del alumno de hoy. Deberá intentar adecuarse al cambio, debido a que el sujeto destinatario del aprendizaje actual no es el mismo de hace unos años y, lo que se evidenció más aún, no es aquél que el profesor consideraba que era. Por ello, es importante que el enseñante intente responder a las demandas del alumnado, en cuanto a aquellas situaciones que puedan adicionar una mejoría en el modo de enseñar y, de esta forma, alcanzar el aprendizaje significativo que se pretende.

## **5. Conclusiones / Recomendaciones**

La finalidad de la Propuesta Pedagógica Superadora, en lo referente a la incorporación de las Tics y específicamente el campus virtual, es que los estudiantes puedan apropiarse de estas herramientas sin temor al desconocimiento, ya que se tomará como punto de inicio la ausencia de conocimiento en el uso de la tecnología con fines académicos. Se pretende igualar a los alumnos mediante el uso de la plataforma virtual, destacándose que el modo de acceso es de lo más sencillo y ninguno de los estudiantes ha tenido experiencia previa en su uso.

En cuanto a la utilidad de las Tics para la enseñanza de la materia Instituciones del Derecho, se fundamenta en lograr que el alumnado aprenda a buscar información legal, adquiera patrones de búsqueda, pueda investigar sobre legislación comparada y proyectos de ley, acceda a foros jurídicos internacionales y Debates Parlamentarios, conozca acerca de jurisprudencia extranjera y las opiniones doctrinarias al respecto. Así, los trabajos que realicen en la cursada tendrán mayor riqueza de contenido porque sabrán dónde deben consultar la material para su desarrollo.

Se considera que, de esta manera, los aprendices podrán, a lo largo de la carrera, alcanzar una relación más cercana con el uso de estos métodos y puedan aprovecharlos para un mejor aprendizaje. Para alcanzarlo, es de suma relevancia que se acompañe a los estudiantes en este proceso, que se atiendan las dificultades y se escuchen las necesidades que tengan en el ámbito académico. De esta manera, se reafirma la importancia del concepto de andamiaje para brindarles el justo y necesario a los alumnos en el proceso de aprender.

## **6. Bibliografía**

- ✚ Alfie, G. (2007). *Cyberpadres: Cómo educar a los hijos en el uso de internet*. Buenos Aires: Alfaomega
- ✚ Allidiere, N. (2009). *El vínculo profesor alumno. Una lectura psicológica*. Buenos Aires: Biblos.
- ✚ Ausubel, D. (1976) *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- ✚ Ausubel, D.P., Novak, J.D. y Hanesian H. (1983). *Psicología educativa, un punto de vista cognitivo*. México: Trillas.
- ✚ Attali, Jacques. (1992). *Ganadores y perdedores del mundo que viene*. Milenio: N. Y.
- ✚ Beauchamp citado por Gimeno Sacristán J. y Pérez, A.I. (1994). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- ✚ Bohoslavsky, R.. (1971). *Orientación vocacional*. Buenos Aires: Galerna.
- ✚ Bruner citado por Coll, C. (1995). *Psicología y currículum*. Buenos Aires: Paidós.
- ✚ Brünner, J. J. (2004). *Educación e internet. ¿La próxima revolución?*. Chile: Brevarios del fondo de cultura económica.
- ✚ Cabra Torres, F., & Marciales Vivas, G. P. (2009). *Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los 'nativos digitales': una revisión*. Universitas Psychologica, 8(2), 323-338.
- ✚ Carlino, P. (2001). *Hacerse cargo de la lectura y la escritura en la enseñanza universitaria de las ciencias sociales y humanas*. Ponencia presentada en las Jornadas sobre la lectura y la escritura como prácticas académicas universitarias, Universidad Nacional de Luján. [en línea], disponible en internet en: <http://www.unlu.edu.ar/redecom> [Fecha de consulta: junio 2011].
- ✚ Carlino, P. (2002). "Enseñar y escribir en la universidad: cómo lo hacen en Estados Unidos y por qué". *Revista Iberoamericana de Educación*, versión digital, [en línea], disponible en internet en: <http://campusoei.org/revista/deloslectores/279carlino.pdf>, [Fecha de consulta: junio 2011].
- ✚ Carlino, P. (2003). *Alfabetización académica: Un cambio necesario, algunas alternativas posibles*. Educere, Revista Venezolana de Educación, Vol. 6 N° 20 (ISSN 1316-4910). Universidad de Los Andes, Mérida. [en línea], disponible en internet en:

<http://saber.ula.ve/db/saber/Edocs/pubelectronicas/educere/vol6num20/articul7.pdf>  
[Fecha de consulta: marzo 2013].

- ✚ Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- ✚ Carnoy, M.(1999). *Globalization and Educational. Restructuring*: Stanford University.
- ✚ Cassany, D. (1999). *Construir la escritura*. Barcelona: Paidós.
- ✚ Cassany, D. (2002). *La alfabetización digital*. Ponencia plenaria presentada en el XIII Congreso Internacional de la Asociación Lingüística y Filológica de América Latina, Costa Rica, 18 al 23 de febrero de 2002. [en línea], disponible en: [http://www.academia.edu/2976089/La\\_alfabetizacion\\_digital](http://www.academia.edu/2976089/La_alfabetizacion_digital), [Fecha de consulta: 21/3/2014].
- ✚ Castells, M. (1999). *La era de la información. I, La sociedad-red*, México, Siglo XXI.
- ✚ Castells, M. (2001). *La galaxia Internet*. Barcelona: Areté
- ✚ Chiu, L. B. F., Serna, L. A. M., & Gastelú, M. E. R. (2014). *Creando mapas mentales multimedia con Prezi para capacitar en ciencias computacionales* Libro científico: Investigaciones en tecnologías de información informática y computación, 39.
- ✚ Coll, C (1995). *Psicología y currículum*. Buenos Aires: Paidós.
- ✚ Coll, C. (1996). *Aprendizaje escolar y construcción de conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- ✚ Coll. C.; Palacios, J. y Marchesi, A. (comps.). (2010). *Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar*. Segunda edición. Madrid: Alianza editorial.
- ✚ Corea, C. y Lewkowicz, I. (2004). *Pedagogía del aburrido*. Escuelas destituidas. Buenos Aires: Paidós
- ✚ Cuban, L. (2001). *Oversold and underused. Computers in the classroom*. Harvard University Press [en línea], disponible en internet: <http://www.hup.harvard.edu/pdf/CUBOVE.pdf>, [Fecha de consulta: Agosto 2012].
- ✚ Dale, E. (1986). *El cono de la experiencia*. Editorial Pueblo y Educación: Ciudad de la Habana.
- ✚ Declaración de Quito sobre el rol de las universidades en la sociedad de la información, UNESCO, [en línea], Quito, Febrero 2003, <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/quito.pdf>, [Fecha de consulta: 22/03/2014].

- ✚ Delors, J. (1996). "Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI" en *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.
- ✚ Dewey, J. (2000). "Una democracia vital" en *Pedagogías del Siglo XX. Cuadernos de Pedagogía. Especial 25 años*. Barcelona: Ciss Praxis Educación.
- ✚ Díaz B.F, Hernández R. G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc Graw Hill.
- ✚ Duggleby, J. (2001). *El tutor online*. Barcelona: Deusto.
- ✚ Echeverría, J. (2003). "Educación y nuevas tecnologías: el plan europeo E-Learning", en *Revista de Educación*, Madrid: MEC, núm. 201-210, núm. Extraordinario.
- ✚ Finquelievich, S. (2000). *¡Ciudadanos a la red! Los vínculos sociales en el ciberespacio*. Buenos Aires: Ciccus.
- ✚ Fisher, D. (1984). *El derecho a comunicar, hoy*. Unesco.
- ✚ Frank, H. G. (1974). *Cibernética y Filosofía*. Buenos Aires: Troquel
- ✚ Freinet, C. (2000). "Investigar y colaborar" en *Pedagogías del Siglo XX. Cuadernos de Pedagogía. Especial 25 años*. Barcelona: Ciss Praxis Educación
- ✚ Freire, P. (2000). "Entre la opresión y la esperanza" en *Pedagogías del Siglo XX. Cuadernos de Pedagogía. Especial 25 años*. Barcelona: Ciss Praxis Educación
- ✚ Gilster, P. (1997). *Digital Literacy*. Nueva York: John Wiley & Sons.
- ✚ Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A.I. (2002). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- ✚ Giner de los Ríos, F. (2000). "Pedagogía y Conducta moral" en *Pedagogías del Siglo XX. Cuadernos de Pedagogía. Especial 25 años*. Barcelona: Ciss Praxis Educación
- ✚ Goodson, I; M. Knobel; C. Lankshear y M. Mangan. (2002) *Cyber spaces/social spaces: culture clash in computerized classrooms*. Nueva York: Palgrave Macmillan.
- ✚ Gros Salvat, B. (2000). *El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza*. Barcelona: Gedisa.
- ✚ Gutierrez, M. A. (1997). *Educación, multimedia y nuevas tecnologías*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- ✚ Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.

- ✚ Ley de Educación Superior Ley 24.521 Buenos Aires, 20 de Julio de 1995 , Boletín Oficial, 10 de Agosto de 1995
- ✚ Maldonado, H. (2001). *El sujeto de aprendizaje, el sujeto de la enseñanza, el objeto de conocimiento, algunas relaciones*. Córdoba: Espartaco.
- ✚ Maldonado, H. (comp.) (2004). *Convivencia Escolar, Ensayos y Experiencias*. Buenos Aires: Lugar Editorial S. A. Martínez, F., & Prendes, M. P.
- ✚ Martínez Sánchez, F. (2004). *Nuevas tecnologías y educación*. Madrid. Editorial Pearson-Prentice Hall.
- ✚ Paín, S. (2010). *Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
- ✚ Palamidessi, M. (comp.). (2001). *La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas. Un estudio explorativo*. Buenos Aires: Unidad de Investigaciones Educativas, Ministerio de Educación
- ✚ Palamidessi, M. (comp.). (2006). *La escuela en la sociedad de redes. Una introducción a las tecnologías de la información y la comunicación en la educación*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- ✚ Palací, F. J. (coord.). (2005). “Psicología de las Organización Positiva” en *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Pearson Educación S.A. p 360.
- ✚ Palmero, F. y Martínez Sánchez, F. (2008). *Motivación y emoción*. Madrid: Mc Graw Hill.
- ✚ Perret-Clermont, A.N. y Nicolet M. (1992). *Interactuar y conocer*. Madrid: Miño y Dávila Editores.
- ✚ Pintrich, P. y Schunk D. (2006). *Motivación en contextos educativos. Teoría, investigación y aplicaciones*. Segunda edición. Madrid: Pearson.
- ✚ Pozo, J.I. (1996). *Aprendices y maestros*. Madrid: Alianza.
- ✚ Pozo, J.I. (1997). *Teoría cognitivas del aprendizaje*. Quinta edición. Madrid: Morata
- ✚ Reta, L. (2004). *Alfabetización Académica: un debate actual*. Informe compilado preparado para el Taller dictado en el marco del Programa de Retención y Mejoramiento de la Calidad educativa en la Universidad Nacional del Comahue. Argentina.
- ✚ Riviere, A. (2002). *La psicología de Vygotski*. Madrid: Ángel Machado Libros S.A.
- ✚ Rogers, C.. (1986). *Libertad y creatividad en la educación en la década de los ochenta*. Buenos Aires: Paidós
- ✚ Rosario, J. (2006). *TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*. [en línea], Disponible en el archivo del

observatorio para la CiberSociedad en:

<http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=221> [Fecha de consulta: 10/03//2014].

- ✚ Sangrá y González, M. (2004.) *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas*. Barcelona: UOC, 53-72.
- ✚ Staiano M.A. ( 2009). *Utilización de las Tics en la formación de profesionales*. Anales de la Sociedad Científica Argentina. Volumen 239, N° 2.
- ✚ Schmit, J. (1990). *Los docentes frente al desafío de la revolución informática. Educar para el siglo XXI*. Córdoba: Fundación Banco de Río Tercero.
- ✚ Trejo Delarbre, R. (1994). *La nueva alfombra mágica*, disponible en internet en <http://etceteracommx/libro/> consultado en julio de 2013.
- ✚ Zabalza, M. Á. (2002). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones.