

VIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias de la
Comunicación. UCES.
21 al 23 de octubre de 2020

***De la presencia a la virtualidad: el impacto del
teletrabajo en la vida cotidiana y las relaciones
laborales, en tiempos del Covid-19***

Silvia Morales Carrizo
UCES-Sede Santa Fe

TRABAJO

TELETRABAJO

VIDA COTIDIANA

RELACIONES LABORALES

PANDEMIA

Richard Sennett

Consecuencias personales y sociales del Trabajo

-Rituales de Interacción

-Encuentros situacionales/presenciales

-Intersubjetividad social

-Energía emocional

Randall Collins

Jack Nilles

Década del '70, origen del teletrabajo: solución a los problemas individuales, organizacionales y sociales. Reduciría el tráfico de las ciudades, la polución y el gasto de recursos naturales.

Distanciamiento
físico

COMUNICACIÓN
TRABAJADOR Y EMPLEADOR

Mediación de la
Tecnología

TELETRABAJO

Al desarrollarse (en la mayoría de los casos) en el propio hogar del trabajador, implica la fusión entre el trabajo y la vida privada.

20 de marzo de 2020

AISLAMIENTO SOCIAL, PREVENTIVO Y OBLIGATORIO por la Pandemia COVID-19

¿Cómo impacta el teletrabajo en la *vida cotidiana* y las *relaciones laborales* en Argentina durante el contexto de aislamiento por el Covid-19?

Objetivo General: analizar el impacto del teletrabajo en la *vida cotidiana* y las *relaciones laborales* en Argentina durante el contexto de aislamiento por el Covid-19.

Objetivos específicos:

Examinar el contenido de los medios digitales argentinos con relación a las *percepciones* y *discursos* sobre el impacto del teletrabajo en la vida cotidiana y en las relaciones laborales.

Identificar ciertas hipótesis de investigación en alusión al tema.

Diseño Metodológico

Método cualitativo de análisis de contenido, utilizando como fuentes, diarios digitales de tirada nacional

El Cronista Comercial

Perfil

Página 12

Clarín

La Nación

Infobae

El recorte temporal recorre las publicaciones realizadas entre el 20 de marzo del 2020 (fecha en la que comenzó en Argentina el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio) al 1º de septiembre del mismo año.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

VIDA COTIDIANA



Importancia de los “encuentros presenciales”: la pantalla no reemplaza la energía emocional que generan estos encuentros presenciales, por el contrario, producen efectos adversos en lo que respecta a la vida personal, familiar y laboral de las personas, y que se manifiestan acentuados en el actual contexto de pandemia.

“el impacto que tiene en nosotros estar todo el día frente a una pantalla, sea por trabajo o placer, o simplemente para comunicarte con familiares y amigos: del zoompleaños a las clases por videoconferencia y la llamada fatiga por zoom, en la que nuestro cerebro tiene que reconstruir una comunicación no verbal que no se transmite por el vidrio de la pantalla”. LA NACIÓN. 1/09/2020

Conciliación de la vida laboral, familiar y personal

→ delimitación del espacio doméstico y el laboral

A favor del
teletrabajo

La flexibilidad horaria que permite el teletrabajo es utilizada para articular el tiempo de trabajo a las necesidades y los horarios del resto de los miembros de la familia

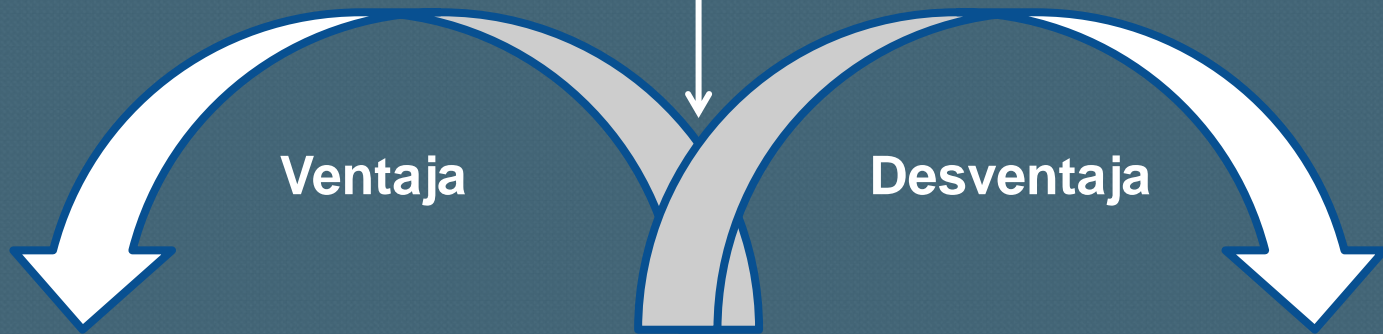
En contra del
teletrabajo

Quienes no tienen hijos que requieran atención prefieren el trabajo presencial

“..hay opiniones divididas: quienes no tienen hijos en edad escolar son más entusiastas con el acta de defunción de la vida corporativa prepandemia”.

LA NACIÓN 24/5/2020

Autogestión del tiempo



la persona que teletrabaja
se organiza en forma
autónoma

el tiempo de trabajo le hace
interiorizar un sentimiento de
“culpabilidad” (por trabajar en
mejores condiciones) que le
lleva a trabajar más tiempo
para compensarlo

“Entre las principales ventajas sobre el teletrabajo, los encuestados resaltaron tres: poder ahorrar el dinero que no se destina al transporte y a la comida, trabajar más cómodo y poder organizar mejor los horarios. Siete de cada diez se saca el pijama para trabajar, pero usan prendas cómodas, como short, jogjins, ojotas o calzas. Entre los factores negativos, las principales desventajas son: trabajar sólo sin equipo presente, estar con toda la familia en la casa, y nunca poder desconectarse. PÁGINA 12.

30/03/2020

RELACIONES LABORALES

Aislamiento Laboral

Trabajo en soledad. La presencia entre colegas o pares, desaparece desplazada por la virtualidad

necesidad de
+ *socialización*

La relación laboral se individualiza de manera extrema, imposibilitando cualquier forma de negociación colectiva sobre sus condiciones de trabajo o jerarquización laboral

necesidad de
+ *aislamiento*

Prefieren no enfrentarse a la socialización propia del espacio laboral, a tal punto, que ante la posibilidad de volver a trabajar en una oficina, la mayoría responde que no, o que cree que tendría dificultades

“Lo que vemos cuando empezamos a examinar en términos reales qué sucede con el teletrabajo es que hay más aislamiento social, empobrecimiento del vínculo entre pares y fragmentación de los colectivos gremiales”

Página12. 7/06/2020

“Siempre tuvimos el trabajo remoto optativo pero no hubo problemas en pasarlo a forzoso; la gente trabaja más cómoda y no pierde tiempo en viaje. El diseño posCovid es tener un espacio físico sin puestos fijos, para reuniones de equipo una o dos veces por semana. Ahorramos mucho en costo, tiempo y foco".(...) Si esto más o menos funciona no volvemos a la oficina nunca más'”. LA NACIÓN. 24/05/2020





CONCLUSIONES

-A pesar de la emergencia exponencial de los encuentros virtuales, la gente seguirá prefiriendo los *encuentros presenciales* que generan, *intersubjetividad social y energía emocional*

-La *delimitación del espacio doméstico y el laboral* sigue siendo vital, dadas las condiciones del teletrabajo, que implica la fusión entre el trabajo y la vida privada; el tiempo de trabajo y el tiempo de descanso; el lugar de trabajo y el lugar de convivencia con la familia.

-La *autogestión del tiempo y la autonomía laboral* generadas por el aislamiento que implica estar fuera de los espacios organizacionales, producen autopercepción de una zona de confort que se combina con un sentimiento de culpa que lleva peligrosamente a trabajar más tiempo para compensarlo.





-La presencia de ***vínculos laborales débiles*** se constituyen en obstáculos para la construcción de identidad y solidaridad grupal, como pilares fundamentales de cualquier organización laboral.

-Finalmente: el ***teletrabajo*** es un concepto polisémico que por un lado, libera y esclaviza, es una trampa y una oportunidad, realiza a la persona y puede significar también una renuncia, hace visibles más incertezas que certezas respecto a esta modalidad de trabajo. Muchos sostienen que llegó para quedarse, la única certeza por el momento, es el desafío de asumir y gestionar estas nuevas condiciones a las que nos enfrentamos día a día, generadas por la pandemia del Covid-19.

¡MUCHAS GRACIAS!

