



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES Y SOCIALES**
www.uces.edu.ar

**INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA Y CIENCIAS
SOCIALES (IAEPCIS) "David Maldavsky"**
Doctorado en Psicología
Departamento de Investigaciones

Sábado 22 de julio de 2023
XIX Jornadas Internacionales de Investigación en
Psicología UCES 2023
XXI Jornadas Internacionales de Actualización del
Algoritmo David Liberman

"Una aproximación al estudio de las manifestaciones (formas) de la violencia en una institución educativa. Relato de una experiencia y primeros trazos".

Autores: Segovia, M.R.; Curzio, M. y Navarro, D.Guerra. Marisa

La violencia es un fenómeno complejo, diverso, multimodal, contextual y relacional. Es un fenómeno social y por ende una problemática actual que atraviesa a toda la sociedad.

Constituye un tipo de interacción social, una forma de relacionarse con el otro, y siendo así es pasible de verse en el tipo de relación que se pone de manifiesto en el espacio áulico e institucional esta presentación hace foco principalmente en la relación docente-estudiante. Y alumnos – alumnos .

Para esta presentación se tuvieron en cuenta dos investigaciones del grupo GICIV – FHCS y describe los trazos , pincelados de la línea investigativa doctoral de uno de sus miembros.

Las investigaciones institucionales procurarán comprender las prácticas y sus dinámicas cotidianas dentro del ámbito institucional y el modo en que se establecen las interacciones entre los sujetos, en ese marco. ¿Cómo operó el contexto antes y después de la pandemia y la virtualización de la enseñanza? Las investigaciones en la escuela secundaria realizada nos muestra formas muy reconocidas de violencias y otras más veladas. Asimismo, dan cuenta de la estrecha relación entre un buen clima institucional y la Percepción de Bienestar por parte de los sujetos, y como impacta

significativamente en una buena calidad educativa.(Castro Santander , 2020) Nos preguntamos ¿sobre qué bases construir lo común, para la convivencia democrática y el cuidado de los otros? (Kaplan, 2021) Más aun, Identificar cuáles son las situaciones de violencias que se dan en una institución educativa, con especial énfasis las percibidas por los colectivos estudiantes y docentes; sus formas, escenarios y frecuencias, como también las formas que adoptaron durante la pandemia. Identificar las situaciones de Bienestar y sana Convivencia. Caracterizar las mismas y advertir algunas consecuencias subjetivas. positivas y objetivas. Conocer las acciones que se están llevando a cabo en la institución, resulta sustantivo. Según Castro Santander (2016), al hablar sobre el clima social escolar: en las relaciones sociales, dentro y fuera del aula, se encuentran mundos diversos sustentados en experiencias, vivencias personales, alimentados por capitales culturales que interactúan recíprocamente. Allí se encuentran y relacionan vivencias personales condicionadas por experiencias distintas, socializadas en contextos disimiles (F. Dubet, 1998).

RESUMEN

Palabras clave: Clima institucional-Violencia escolar-Inclusión-Aprendizaje

Objetivo: Poner en discusión las líneas teóricas/metodológicas de una investigación en una institución educativa, antecedente de la línea investigativa propuesta para el Plan de Doctorado, que innova, respecto de la anterior.

El Marco de referencia

Nuestro marco de referencia se nutre entre otras perspectivas críticas, de los enfoques socio institucional en educación, y en la psicología francesa, ambos en el marco que el psicoanálisis les proporcione desde sus orígenes , nuestro marco teórico es integrativo

Consideramos que el uso cotidiano del término, su cercanía y familiaridad ha ido contribuyendo, paradójicamente, a la banalización y vaciamiento de su sentido originario, De Jours (2011) refiriéndose a la *banalización de la injusticia social plantea que “la exclusión el sufrimiento conlleva a un miedo cada vez mayor y que las víctimas de la exclusión son víctimas de una injusticia social”*.

El conocimiento construido en torno a la violencia escolar , y su dinámica en la provincia es escaso o insuficiente, se sabe poco acerca de la magnitud del acoso o bullying tanto en “ las formas que la violencia escolar adquiere , como de sus formas de representación”, la percepción que de ella poseen los actores institucionales, en lo material como en lo simbólico, “esto es sus modos peculiares y sus

formas de representación, que direccionan las prácticas de los actores de la comunidad educativa y de las familias, es escaso.

Actualmente no hemos encontrado trabajos especializados en nuestra región, que den cuenta acerca de la calidad, características y recurrencia de los mismos; así como de los dispositivos de intervención de los actores calificados en la temática, con excepción de los trabajos e intervenciones realizados por los equipos de mediación escolar de la provincia, que se han conformado en las seis jurisdicciones provinciales.

La construcción analítica del concepto de violencia en general (RICHES 1986, NOEL 2008, GARRIGA Y NOEL 2010) y de la violencia en las escuelas en particular (DEBARBIEUX 1996, CHARLOT y EMIN 1997, KAPLAN 2006, OBSERVATORIO ARGENTINO DE VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS 2009a) es sumamente compleja, afirman: no sólo los conceptos de qué es o no violento varían social e históricamente, sino que la imputación de la violencia a una etiología escolar es frecuentemente afirmada por implicación más que postulada o mucho menos demostrada abiertamente. La violencia es intrínseca a las instituciones educativas y es extrínseca ya que podemos hablar hoy de nuevas problemáticas contemporáneas que atraviesan al sujeto, a los grupos y a la institución y por ende al gobierno de la escuela (gestión y su dinámica). La violencia es intrínseca a las instituciones educativas y es extrínseca ya que podemos hablar hoy de nuevas problemáticas contemporáneas que atraviesan al sujeto, a los grupos y a la institución y por ende al gobierno de la escuela (gestión y su dinámica).

Las Investigaciones en curso

En una de las investigaciones uno de nuestros objetivos fue contribuir a la comprensión y visibilización de las dinámicas institucionales, desde un modelo sistémico, multimodal y multifocal, a partir de la indagación a diversos actores sobre el clima escolar en escuelas secundarias de la Región VI de la Provincia de Chubut, que **permitió la configuración de dispositivos de intervención para la gestión directiva y en las aulas, y la construcción de comunidades de aprendizaje de tipo colaborativas, que disminuyeran los riesgos psicosociales que la violencia escolar y social entrañan.**

La violencia es intrínseca a las instituciones educativas y es extrínseca ya que podemos hablar hoy de nuevas problemáticas contemporáneas que atraviesan al sujeto, a los grupos y a la institución y por ende al gobierno de la escuela (gestión y su dinámica).

Es en el terreno situacional con los actores: autoridades ministeriales (de gestión escolar), locales, docentes, y estudiantes, protagonistas de situaciones de violencia institucional a los cuales se ha

orientado nuestra acción de intervención-a solicitud de las autoridades de la escuela-es donde se implementaron **los Talleres Focales como dispositivos de abordajes para dicha problemática.**

La violencia en sus diversos modos silenciosos, y silenciados, fueron visibilizados en la 1era investigación y es uno de los objetivos en la 2da y desde los actores que la padecen y construyen.

Los Talleres Focales se tornan en espacios de aprendizajes, de formación, de reflexión, de escucha atenta, de respeto, de comunicación fluida y de dialogo, donde todos los participantes interactúan desde su rol (docentes, directivos, estudiantes, equipos técnicos, etc.) poniendo de manifiesto algunos de los fenómenos observados el Bullying, el cutying, la violencia entre pares y la simbólica en general. El espacio áulico se transforma en el escenario social donde se manifiestan las vivencias aprehendidas en los ámbitos familiares, con las amistades, con los vecinos, con la comunidad barrial, con la sociedad en general.

Cuáles son las dinámicas entonces que invisibilizan la violencia en los casos en los cuales hemos intervenido o se ha discutido con mayor frecuencia en los foros en los cuales hemos participado?

Enumeramos algunos de **los fenómenos** que desde la literatura psicosocial es posible distinguir y que hemos corroborado en nuestra investigación primera:

La negación de la violencia esto de como tolerar lo intolerable ? Si niego que hay violencia en la escuela, o que existen niveles de violencia de la escuela para con los niños/as y jóvenes puedo tolerar continuar con mi labor como si ello no ocurriese, el problema aquí “no se ve”.

Las instalación de dinámicas de exclusión, asociadas a las ideologías pregnantes de los miembros de la institución escolar o de los equipos que intervienen”, de estigmatización institucional, donde el fenómeno se niega por ideología, se expulsa , se traslada , se borra” al o aquellos que son considerados violentos” los que originaron el acoso o las victimas” por lo general el silencio inunda el espacio institucional, se silencian los actores con reuniones, con actas, y excesos de burocratización, la institución se rigidiza. Los considerados anómalos son expulsados o trasladados.

Esto frente a la imposibilidad de “escuchar”, mirar al otro , dependerá de la calidad de la escucha y de lo inédito en el otorgamiento de un nuevo sentido” apelamos aquí a autores como Ana M Fernández (1996) o al propio C Dejours.(2013)

La negación y renegación del sufrimiento de la víctima o de las víctimas y del sufrimiento psicopatológico del victimario, por parte de equipos directivos y docentes , aquí adherimos a aquellas concepciones que en el caso del acoso escolar entre pares, o entre un adulto responsable y un grupo de niños/as, no existiría tan fenómeno sin la existencia de los victimarios. En este caso muchas veces y generalmente excluidos por un sistema que estigmatiza, clasifica, selecciona .aquí debiéramos pensar que existen causales de índole compleja para el caso del acoso, donde no sería posible solo la

explicación de lo social como enunciado general, sino de la imbricación de factores psicológicos que hacen que alguien “niño”, joven o adulto se convierta en forma individual o grupal, en acosador “en estos casos”, sin la intermediación del equipo escolar que medie, visibilizando el abuso, difícilmente se discierna el clima escolar, y las secuelas para las víctimas serán en consecuencia para el resto de su vida.

El espacio escolar como proyectivo”(Ulloa; Rusillon 1969:1989) el espacio como un depósito, donde se proyecta aquella dificultad que no es vista como tal, que no puede elaborarse o tramitarse en otra parte, estas situaciones institucionales podrían investirse como conflictos, de no mediar la imagen del espacio depósito”, donde proyecta la dificultad, los ejemplos aquí siguiendo a Lidia M. Fernández y Sandra Nicastro (1996:2000;2003) son múltiples, el espacio del recreo, los baños, las dinámicas áulicas que no permiten el aprendizaje significativo; todas ellas como responsables institucionales de la violencia en la escuela-espacios –lugares adversos O El anonimato de los agresores, y de las víctimas como un NO habitar el lugar de la institución en consecuencia el espacio escolar devastado, estallado y sin sentido.

La externalización del problema :la culpa la tiene el sistema o el otro, o el problema aconteció en la vereda de la escuela, fuera del claustro de la institución escolar, que podemos hacer? Nosotros no manejamos lo que su hijo escribe en “la red social “La división en bandos nosotros y los otros

El sufrimiento, la ideología como mecanismo defensivo, la de la vergüenza, que lleva incluso a situaciones de ansiedad extremas para el sujeto. Salir de la repetición que las rutinas y la reproducción de las experiencias anteriores como modo de respuesta dinámica. Como muy bien lo plantea Enriquez (2007); Este saber que tiene fuerza de ley tiene que ser internalizado en comportamientos concretos, es decir, no debe ser simplemente un modo de instaurar las cosas sino que debe penetrar en lo más profundo de nuestro ser. Dicho de otro modo, la obediencia no debe provenir de una exigencia, de una presión externa sino que, por el contrario, debe derivar de la interiorización de un ideal. . Quiero decir que en toda institución hay en cierto modo un tipo de relación de sumisión pero que es, al mismo tiempo, una sumisión activa. Diría que es una sumisión que se hace a veces con cierto entusiasmo. Se ve claramente que cuando los valores ya no son internalizados o cuando empiezan a ser cuestionados, la institución empieza a quebrarse.

La cultura escolar quebrada o la cultura de la competencia del individualismo Vs la colaboración Cultura de la mortificación o lo que es la negación del devenir, de la metáfora del devenir como dice Deleuze. Es estar trabajando con ese conjunto de gente en un ámbito que yo llamo el recinto pre laborativo. Recinto pre laborativo donde las paredes del lugar no están dadas por las paredes, están dadas por lo que no se dice, por lo que se dice afuera, por los pasillos y el asunto es tratar de que eso entre, vale decir que lo que está en los laberintos de cada sujeto pueda ser expuesto

ahí. Más allá de que la palabra es una estrategia, no es obligación hablar o no hablar, ni siquiera en un diván. Entonces va creándose una producción de subjetividad muy diferente. Hace mucho que digo que yo no trabajo en el hospital, trabajo con el hospital, no trabajo en una escuela, trabajo con la escuela, es decir con situaciones multiplicadoras, que tienen efectos de multiplicación.

Esta apelación a la solidaridad resulta especialmente significativa en el nuevo contexto descripto (y sufrido)

Planteamos tres focos para esta presentación:

- 1) Marco conceptual: en la reconceptualizando en la institución escolar desde las propias representaciones de los estudiantes y equipos de gestión los fenómenos propios de violencia en esta escuela; en la reconceptualizando en la institución escolar desde las propias representaciones de los estudiantes y equipos de gestión los fenómenos propios de violencia en esta escuela;
- 2) Marco de derechos proteccional que asiste a las infancias , jóvenes y adolescentes en los marcos normativos en sus tres niveles;
- 3) Los dispositivos de intervención: el diseño y desarrollo de diferentes dispositivos para trabajar el tema de la(s) violencia(s) desde la presentación de los instrumentos

El Marco conceptual, desde el psicoanálisis marco integrativo de las Teorías Institucionales , el psicoanálisis. El marco de derechos La Convención sobre los Derechos del Niño, en su preámbulo y en el art 29 plantean los Estados parte convienen en promover el desarrollo saludable y armonioso de niños y adolescentes así como las obligaciones que se generen de cualquier forma de violencia que la escuela detecte. la Declaración Universal de los derechos Humanos puede leerse el art. 26.2 que establece que el objetos de la educación es el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales.

3)

Instrumentos de medición de las formas de violencia

Se mencionan algunos de los **instrumentos** de medición de la violencia que el grupo de investigación utiliza en la nueva investigación en curso se ampliara en el artículo y en la presentación grafica

- ▶ Formulario Google Forms para colectivos docentes y estudiantes y funcionarios

- ▶ Escala de Riff/: liker Escala medición de Bienestar. Ryff propone seis dimensiones: la evaluación positiva de uno mismo y la propia vida pasada (autoaceptación); Relaciones positivas, Autonomía, Dominio del entorno, Propósito en la vida, Crecimiento personal.
- ▶ Protocolo AVE mide los niveles de hostigamiento y acoso y constante su presencia o no , (ver imagen) adaptado lingüísticamente , versión original española de Iñiqui Piñuel y Zabala, comercializado por TEA ediciones. Este instrumento se trabajo en ambas investigaciones y será trabajado también en la incluida en la línea doctoral adaptado para argentina
- ▶ Talleres focales diseñados por el equipo.

Reflexiones finales

Desaprender conductas y modos de socialización en la violencia, simbólica o real, en relación a los jóvenes adolescentes en las Instituciones educativas , encontramos que los instrumentos utilizados , los talleres focales, las escalas como el instrimento AVE, constante no solamente la presencia efectiva en el alumnado de conductas de hostigamiento, acoso y abuso son que informa las áreas clínicas comprometidas , en cada estudiante, y permite la atención inmediata de los mismos así como la conformación de protocolos de actuación enmarcados en el marco jurídico proteccional, y en la ley de salud mental vigente. Esto es proyectos institucionales, protocolos que apelen a la salud , la convivencia y el bienestar , donde prime como estilo institucional la relación y el vínculo cooperativo y no de competencia; buscando alcanzar el mejor clima de convivencia.

Volver a mirar el aula y la relación pedagógica, restituyendo la autoridad en los casos en que está desdibujada, autoridad o liderazgos democráticos ,evitando sistemas sancionadores.

Referencias bibliográficas

- ACUÑA (2013) “Introducción”, pág. 13 y 14, en “Cuánto importan las instituciones” Carlos H. Acuña, comps. Siglo XXI, Buenos Aires
- BLEGER, J. (1972) Psicología institucional. En Psicohigiene y psicología institucional. Bs. As Paidós.
- BOURDIN JEAN CLAUDE. (010) “La invisibilidad como violencia social En Universitas Philosophica 54, año 27: 15-33 Bogotá. Colombia
- KORENBLIT, A. (2008) Violencia escolar y climas sociales Buenos Aires, Paidos
- DE JOURS C, (2013) La Banalización de la injusticia social 2da edición ampliada editorial Topia Querétaro (muestra)”. USEBEQ .Dirección de Evaluación de la Política Educativa.

CASTRO SANTANDER- (2011) Observatorio de la convivencia escolar Argentina. Cátedra Unesco de juventud, educación y sociedad Universidad Católica de Brasilia - UCA –Estudio sobre el clima social Escolar En La Provincia De Mendoza”-

DUEÑAS, GABRIELA, (2013) La compleja trama de la violencia en la escuela conferencia , UNPSJB catedra psicología de los grupos y las instituciones Ed. Seminario

FERNÁNDEZ, L (1996) Instituciones educativas .Análisis institucional de la Escuela, Buenos Aires, Paidós,

FOUCAULT, M DREYFUS, H, RABINOW H (1984) “UN Parcours Philosophique, Paris, Editions Gallimard

KAPLAN, C. (Dir.) (2006) Violencias en plural. Sociología de las violencias en la Escuela. Bs.As, Miño y Dávila.

KAES, R (1998) Sufrimiento y psicopatología de los vínculos institucionales. Bs As Paidós.

MARIE FRANCE HIRIGOYEN (2012) El abuso de debilidad, Buenos Aires, Paidós

OBSERVATORIO ARGENTINO DE VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS (Coord.) (2007) Informe sobre clima escolar “Argentina.Lic. Mara Brawer. Dr. Gabriel de Noel: Equipo de investigación Daniel Míguez: Dr. Gabriel D. Noel: Dra. Paola Gallo:Lic. Marta Bianchi; Lic. Lucía Lionetti; Lic. Ana Lía Pomes; Lic. Malena Previtali; Lic. Adriana Velásquez;Téc. Sup. Adela Tisnes; Prof. Paola Varela

SEGOVIA, MARIA ROSA ;Violencia y escuela dinámicas que invisibilizan. Conferencia Principal III congreso Mobbing y Bullying, Paseo La Plaza, Bs As Mayo 2013.