



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SOCIALES
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“Las Nuevas Tecnologías de la Información y
la Comunicación (NTIC) aplicadas a la educación de grado.
Una lectura desde los ojos de los educandos”**

INFORME FINAL

Gonzalo D. Peña
gdp002@yahoo.com.ar

Octubre de 2008

INDICE

1. Introducción	3
2. Marco conceptual	6
3. Objetivos de la investigación	11
4. Hipótesis de trabajo	14
5. Lineamientos metodológicos	16
5.1. Calendario de actividades 2007-2008	17
5.2. Integración de demandas y necesidades externas	17
5.3. Lineamientos metodológicos de la investigación	18
6. Informe de Resultados	19
6.1. Uso de PC e Internet para los estudios universitarios	20
6.2. Concepto de NTICs	25
6.3. La experiencia con NTICs	30
7. Principales conclusiones	34
7.1. Uso de PC e Internet para los estudios universitarios	35
7.2. Concepto de NTICs	36
7.3. La experiencia con NTICs	37
7.4. Principales conclusiones	38
8. Bibliografía	40
9. Anexos	45
9.1. Modelo de instrumento de recolección	46
9.2. Corrida de cuadros generales	56

1. INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

La incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) al proceso de enseñanza-aprendizaje es una problemática actual del campo educativo.

Existe una interesante bibliografía y se han producido diferentes debates en torno a los beneficios, desventajas y diferencias entre un proceso educativo que utilice ó no nuevas tecnologías.

El presente proyecto se propuso generar un aporte de valor a la temática, trabajando desde dos vectores:

a) en primer término, operando desde la perspectiva de los alumnos. Incorporando al debate una lectura desde los ojos de los alumnos. La elección de los alumnos como público-objetivo se justifica en la intención de poder contar con un relevamiento de cómo decodifican, entienden y aguardan que se desarrollen las aplicaciones de las NTIC a la enseñanza. El criterio de valoración del alumno permite adentrarnos en el plano del destinatario último. Una lectura que enriquece el debate docente sobre la problemática.

b) en segundo término, refiriendo el alcance de la investigación a los alumnos de grado de las carreras de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES.

Trabajar sobre estos vectores representa un aporte significativo para el debate sobre la inserción de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente documento despliega los principales hallazgos obtenidos por el estudio.

2. MARCO CONCEPTUAL

2. MARCO CONCEPTUAL

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) refieren “al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información”¹

Las NTIC constituyen actualmente un elemento significativo del campo educativo. Su uso y aplicación se traduce en una difusión dinámica de la información así como también en el uso de nuevos métodos y estrategias didácticas.

La literatura existente al respecto es abundante y heterogénea, al tiempo que se van agregando los estudios de caso que evalúan el impacto del uso de NTIC en el proceso educativo.

Las nuevas tecnologías modifican la relación del sujeto con el espacio y el tiempo, facilitando el aprendizaje en un mundo crecientemente dinámico.

La heterogeneidad que permiten las nuevas tecnologías constituye un potencial para el campo educativo, permitiendo que los educadores y educandos diseñen e implementen sus estilos particulares de aprendizaje.

¹ González Soto A.P. y otros: “las nuevas tecnologías en la educación” en Salinas y otros: Redes de Comunicación, Redes de aprendizaje”, Edutec '95, Universitar de les Illes Balears, Palma, 1996

Sin embargo, como menciona Dopchiz: ² “mejores recursos no implican, necesariamente, mejores aprendizajes. Ningún recurso auxiliar es bueno en sí mismo ni resuelve ningún problema básico si no se lo utiliza en función de un proyecto didáctico claro y adecuado”

El protagonismo del educando en las actividades de aprendizaje es clave para la profundización de los conocimientos. El aprendizaje significativo requiere, en este sentido, la participación activa del educando.

El aprendizaje significativo necesita cumplir previamente con ciertos requisitos, mencionados por Dopchiz: ³

a) el material que el alumno va a interiorizar debe ser “potencialmente significativo” para él. Es decir, debe presentar una significación lógica en sí misma y debe ser significativa la forma en que se lo presenta.

Organizado de tal modo que permita establecer relaciones que produzcan nuevos significados.

b) el contenido debe ser puesto en relación con contenidos previos, facilitando la adopción adecuada de los nuevos contenidos. Se refiere aquí la significatividad psicológica.

² Dopchiz, V.: “Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación”, material de apoyo de la asignatura Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, Especialización en Docencia Universitaria UCES, 2004

³ Dopchiz, V.: “Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación”, material de apoyo de la asignatura Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, Especialización en Docencia Universitaria UCES, 2004

El presente proyecto de investigación se propuso relevar el concepto de nuevas tecnologías de la información y la comunicación poseído por los alumnos de grado de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES.

Establecer las principales fortalezas y debilidades que los alumnos adjudican al uso de nuevas tecnologías en la educación de grado.

Entender las nuevas tecnologías que -desde la perspectiva de los alumnos- generan un mayor y menor valor agregado al proceso de aprendizaje.

Se considera esta experiencia un trabajo piloto. Una propuesta que permita diagnosticar desde los educandos de un espacio específico (la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES), el uso, impacto y valor agregado de las NTIC al proceso de aprendizaje significativo.

Contar con un instrumento de diagnóstico que colabore en el diseño de las estrategias de implementación y uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación, dentro del espacio de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES.

Una herramienta que luego, podría ampliar su perímetro de cobertura a otras Facultades y a los ciclos de Posgrado de la Universidad.

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se articuló en torno a los siguientes objetivos generales y específicos:

OBJETIVOS GENERALES:

- a) Caracterizar el concepto de nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) aplicadas a la educación, poseído por los alumnos de grado de UCES
- b) Establecer las principales fortalezas y debilidades que los alumnos adjudican al uso de nuevas tecnologías en la educación de grado
- c) Entender las nuevas tecnologías que -desde la perspectiva de los alumnos- generan un mayor y menor valor agregado al proceso de aprendizaje
- d) Precisar las nuevas tecnologías que más y menos se utilizan hoy en el proceso de aprendizaje
- e) Relevar aportes sugeridos por los educandos para el uso de NTIC en el espacio de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales UCES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) Realizar una encuesta entre los alumnos de las licenciaturas de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES

- b) Permitir el relevamiento de información de los educandos, de interés para los restantes proyectos de investigación en desarrollo dentro del Eje Educación Superior de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales UCES

4. HIPÓTESIS DE TRABAJO

4. HIPÓTESIS DE TRABAJO

La investigación operó sobre tres hipótesis básicas, a saber:

- a) Los alumnos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES utilizan nuevas tecnologías de información y comunicación (especialmente internet) como herramientas fragmentarias, sin un ordenamiento sistemático que facilite su proceso de aprendizaje significativo
- b) Los educandos perciben que los recursos de NTIC utilizados por los docentes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES para las clases expositivas son limitados y excepcionales
- c) Los educandos perciben que el uso que ellos le otorgan a internet como herramienta para la búsqueda de información es más el resultado de su iniciativa personal de ensayo-error que de una instrucción colaborativa propiciada por el docente

5. LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS

5. LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS

5.1. Calendario de actividades 2007-2008

El estudio ha transitado por cinco fases de actividades, que han sido reflejadas en los siguientes Informes de Avance:

- Informe de Avance I. Febrero de 2007
- Informe de Avance II. Mayo de 2007
- Informe de Avance III. Julio de 2007
- Informe de Avance IV. Agosto de 2007
- Informe de Avance V. Diciembre de 2007

5.2. Integración de demandas y necesidades externas

Se ha remitido durante el segundo semestre del 2007 el prototipo de cuestionario auto-administrado a los docentes-investigadores del Eje Educación Superior con el objeto de relevar sus necesidades de temas y nuevas preguntas a incorporar.

Luego de efectuada esta actividad, se terminó de definir el instrumento de recolección empleado en el estudio.

Esta tarea permitió expandir el perímetro de alcance de la investigación, posibilitando la inclusión de necesidades de información de otros colegas docentes.

5.3. Lineamientos metodológicos de la investigación

La investigación ha operado con los siguientes lineamientos metodológicos:

- **TIPO DE ESTUDIO:** Encuesta por muestreo
- **DEFINICIÓN DE ENTREVISTADO:** Alumnos de grado de las carreras de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES
- **INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN:** Cuestionario estructurado con preguntas abiertas, cerradas y escalas de opinión de 15 minutos de extensión
- **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN:** Entrevista online, utilizando la web de **UCES** y el envío de emails a alumnos contactados
- **MUESTRA:**
 - Prueba Piloto: 10 Casos
 - Actividad de Campo: 76 Casos ⁴
- **ACTIVIDAD DE CAMPO:**
 - Prueba Piloto: octubre y noviembre de 2007
 - Actividad de Campo: primer cuatrimestre del Ciclo Lectivo 2008

⁴ Se recibieron 12 Casos incompletos que no han sido integrados al análisis

6. INFORME DE RESULTADOS

6. INFORME DE RESULTADOS

Se organizaron los resultados del estudio en los siguientes X capítulos:

6.1. Uso de PC e Internet para los estudios universitarios

6.2. Concepto de NTICs

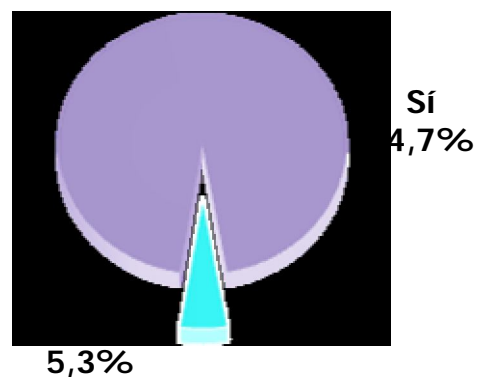
6.3. La experiencia con NTICs

6.1. Uso de PC e Internet para los estudios universitarios

La investigación incluyó un capítulo inicial donde se abordó el grado de uso poseído por los alumnos de equipos informáticos e Internet.

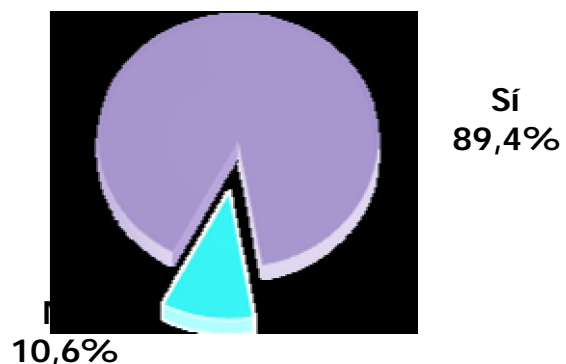
Al respecto, **un porcentaje muy elevado de los entrevistados cuenta ya con PC y conexión a Internet en su hogar.**

POSESIÓN DE PC
EN EL HOGAR



BASE: 76 Casos

POSESIÓN DE CONEXIÓN A INTERNET EN EL HOGAR

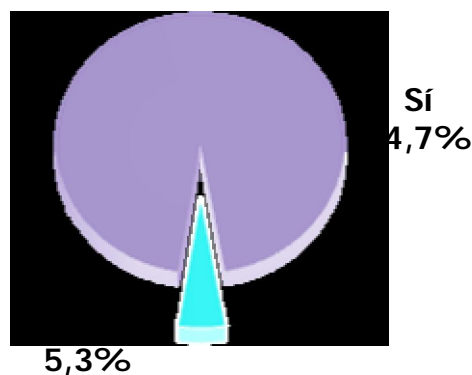


BASE: 76 Casos

La PC se ha transformado en una herramienta de uso para los estudios universitarios.

Así lo sostienen los participantes de la investigación, quiénes efectúan trabajos prácticos; tareas en general; reportes y presentaciones.

USO DE PC PARA ESTUDIOS UNIVERSITARIOS



BASE: 76 Casos

¿CÓMO COLABORA LA PC EN LOS ESTUDIOS?

Para realizar
TPs, tareas, presen
taciones **84,2%**

Para ordenar
información **15,8%**

BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

Entre las aplicaciones y programas (software) más utilizados para las tareas universitarias no se observan novedades. Se emplean los productos básicos de Microsoft, de alcance mundial, como el procesador de textos Word, el programa para el diseño de presentaciones Powerpoint ó la planilla de cálculo Excel.

PROGRAMAS Y APLICACIONES UTILIZADAS PARA LOS ESTUDIOS

Microsoft Word **90,8%**

Microsoft
Powerpoint **29,0%**

Microsoft Excel **22,3%**

Microsoft Publisher **4,0%**

SPSS **2,6%**

Microsoft Access **1,3%**

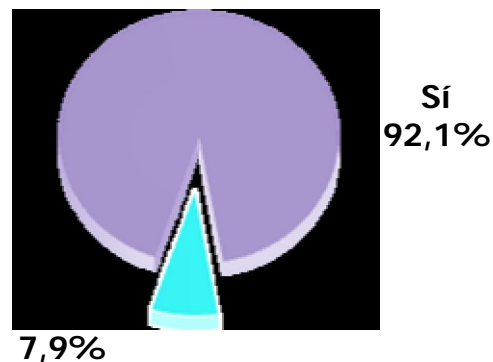
Otros **15,8%**

BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

Los entrevistados utilizan Internet como una herramienta de apoyo para los estudios.

Se destaca que éste uso no escapa a las aplicaciones generales que hacen los internautas en general, donde la “búsqueda de información” constituye el primer uso. ⁵

USO DE INTERNET PARA ESTUDIOS UNIVERSITARIOS



BASE: 76 Casos

¿CÓMO COLABORA INTERNET EN LOS ESTUDIOS?

Para buscar información 97,3%

Para buscar materiales 94,7%

Para estar actualizado 92,1%

Para conectarme con mis compañeros de estudios 42,1%

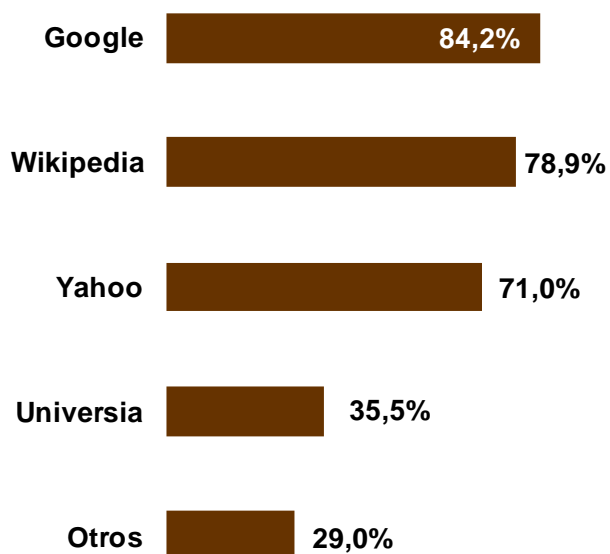
BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

⁵ Un completo y actualizado reporte de los usos y aplicaciones de Internet en América Latina puede consultarse en <http://www.ohpanel.com>

Entre los cuatro primeros sitios mencionados, se destacan dos categorías:

- Los buscadores universales (Google, Yahoo)
- Los sitios asociados con el plano de lo informativo (Wikipedia, Universia)

**PRINCIPALES SITIOS
ONLINE DE CONSULTAS
PARA LOS ESTUDIOS**



BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

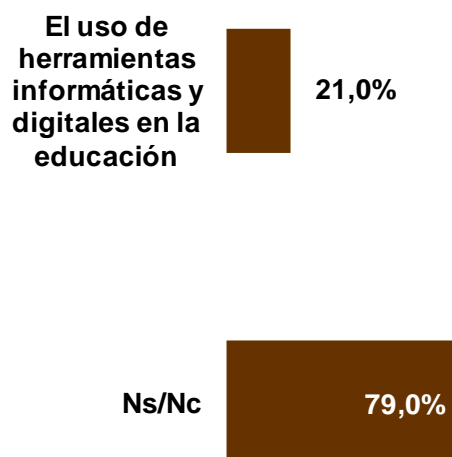
6.2. Concepto de NTICs

Los alumnos entrevistados no cuentan hoy con un concepto de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la educación.

Se trata de un concepto que aún no se ha instalado con claridad entre los alumnos.

Una asignatura pendiente para los docentes representa, de este modo, la difusión y explicación del concepto entre los estudiantes de grado universitario.

CONCEPTO
DE NTICs
EN LA EDUCACIÓN



BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

El estudio definió un conjunto de 14 técnicas, instrumentos y actividades vinculadas a las NTICs en la educación.

El objetivo de esta tarea ha sido conformar el mapa perceptual que los alumnos cuentan actualmente con respecto a las principales herramientas que operan las NTICs.

En este sentido, los cinco principales dispositivos asociados por los alumnos a las NTICs son los siguientes:

- Comunicación por chat con docentes y alumnos
- Realización de videoconferencias
- Respuesta online del docente a las consultas de los alumnos
- Uso de Internet en clase
- Corrección online de trabajos prácticos

Se destaca que, en tres de estos cinco dispositivos, los alumnos refieren la importancia que adjudican a las NTICs como vehículo idóneo para acercar a los docentes a sus demandas y necesidades. Se trata de la “comunicación por chat”, la “respuesta online a las consultas” y la “corrección online de trabajos prácticos”.

De este modo, **el concepto de NTICs asume -desde los alumnos- una nueva responsabilidad: permite desarrollar un vínculo de mayor proximidad entre los docentes y los alumnos.**

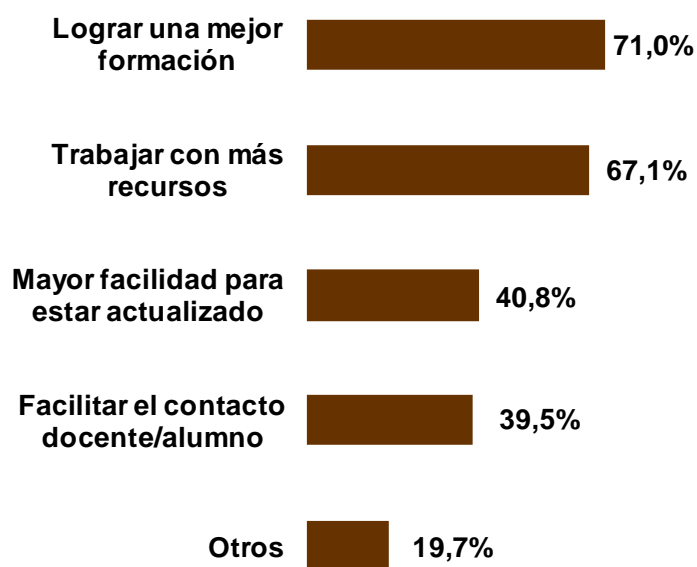
TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y ACTIVIDADES ASOCIADAS A LAS NTICs EN LA EDUCACIÓN

Técnica. Instrumento. Actividad	¿Es una nueva tecnología de información y comunicación?	
	SÍ	NO
Comunicación por chat con docentes y alumnos	86.9%	13.1%
Realización de videoconferencias	84.2%	15.8%
Respuesta online del docente a las consultas de los alumnos	84.2%	15.8%
Uso de Internet en clase	84.2%	15.8%
Corrección online de trabajos prácticos	81.6%	18.4%
Realización de foros online con alumnos y docentes	79.0%	21.0%
Búsqueda online de bibliografía	79.0%	21.0%
Consulta online de calificaciones/notas	76.3%	23.7%
Uso de PC en clase	76.3%	23.7%
Consulta online del manual de citas bibliográficas	75.0%	25.0%
Consulta online de inasistencias a clase	72.3%	27.7%
Uso de DVD y CD como materiales de soporte de la clase	65.8%	34.2%
Educación a distancia	65.8%	34.2%
Uso de proyector de imágenes/cañón en clase	64.4%	35.6%

BASE: 76 Casos. Ordenamiento por valores de "SÍ"

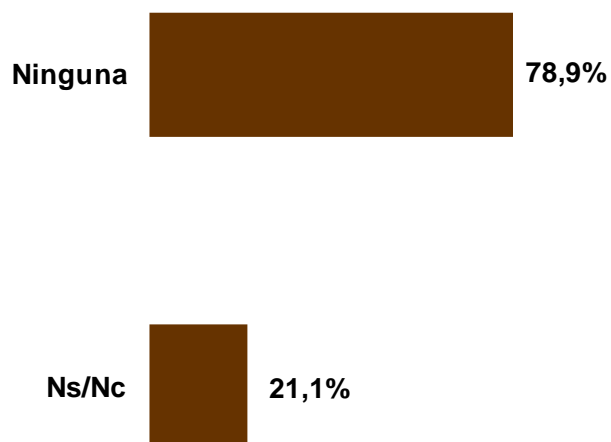
Como complemento a la mayor proximidad con los docentes, **los entrevistados sostienen que las NTICs colaboran para alcanzar una formación de calidad**, posibilitando el operar con un mayor caudal de recursos.

BENEFICIOS QUE APORTAN LAS NTICs A LA EDUCACIÓN



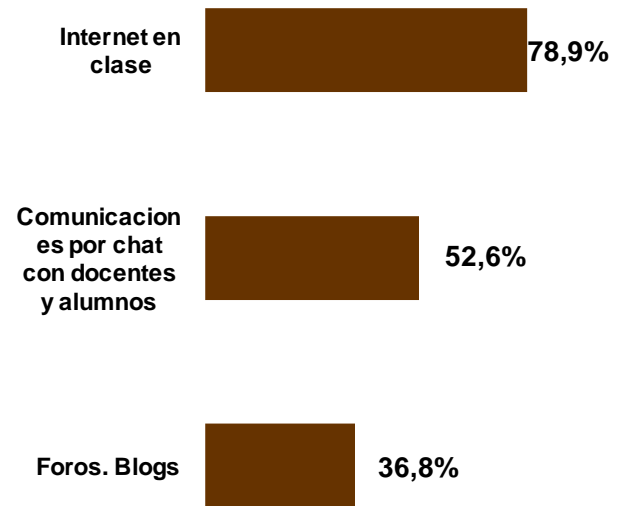
BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

DESVENTAJAS DE UTILIZAR LAS NTICs EN LA EDUCACIÓN



BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

**NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE
GENERAN UN MAYOR
BENEFICIO AL PROCESO
DE APRENDIZAJE**



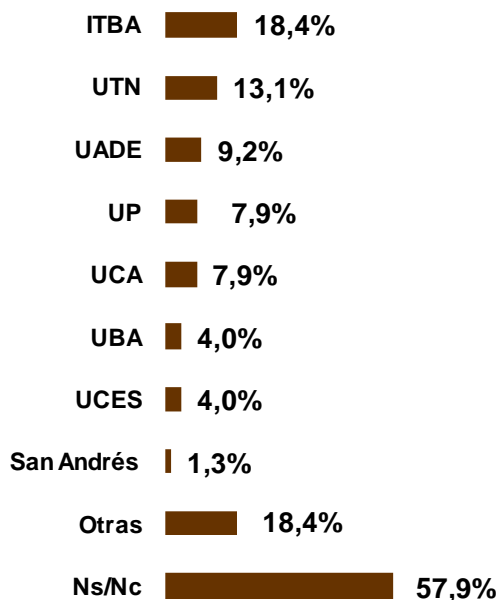
BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

6.3. La experiencia con NTICs

La ausencia de un concepto nítido de las NTICs entre los entrevistados se evidencia al momento de identificar a las principales Universidades que actualmente se destacan en su aplicación.

La “no mención” de casas de estudio (categoría de respuesta: Ns/Nc) representa así el principal aspecto.

UNIVERSIDADES QUE MÁS
SE PREOCUPAN POR APLICAR
NTICs AL PROCESO DE
APRENDIZAJE DE SUS
ALUMNOS



BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

Adicionalmente, y entre los motivos que explican la mención de casas de estudio, se destacan dos elementos: los comentarios/referencias de terceros (amigos, familiares, compañeros de estudios/trabajo) (55.2%) y la difusión/publicidad de acciones efectuadas por estas Universidades (52.6%).

La aplicación de técnicas, instrumentos y actividades asociadas a las NTICs es acotada entre los alumnos.

Sólo se destaca la “consulta online de calificaciones/notas” (57.9%) y la “búsqueda bibliográfica en sitio de UCES/biblioteca” (35.5%).

TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y ACTIVIDADES ASOCIADAS A LAS NTICs EN LA EDUCACIÓN QUE EL ALUMNO HA UTILIZADO EN UCES EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES

Técnica. Instrumento. Actividad	¿Lo ha utilizado en UCES en los últimos 6 meses?	
	SÍ	NO
Consulta online de calificaciones/notas	57.9%	42.1%
Búsqueda bibliográfica en sitio de UCES/biblioteca	35.5%	64.5%
Uso de DVD y CD como materiales de soporte de la clase	23.7%	76.3%
Uso de proyector de imágenes/cañón en clase	21.0%	79.0%
Búsqueda online de bibliografía	15.8%	84.2%
Respuesta online del docente a las consultas de los alumnos	10.5%	89.5%
Consulta online del manual de citas bibliográficas de UCES	6.6%	93.4%
Comunicación por chat con docentes y alumnos	5.2%	94.8%
Uso de PC en clase	5.2%	94.8%
Consulta online de inasistencias a clase	4.0%	96.0%
Realización de foros online con alumnos y docentes	4.0%	96.0%
Realización de videoconferencias	---	100.0%
Corrección online de trabajos prácticos	---	100.0%
Uso de internet en clase	---	100.0%
Educación a distancia	---	100.0%

BASE: 76 Casos. Ordenamiento por valores de “SÍ”

Los alumnos cuentan con una elevada pre-disposición para capacitarse en el uso y maximización de las NTICs aplicadas al proceso de aprendizaje.

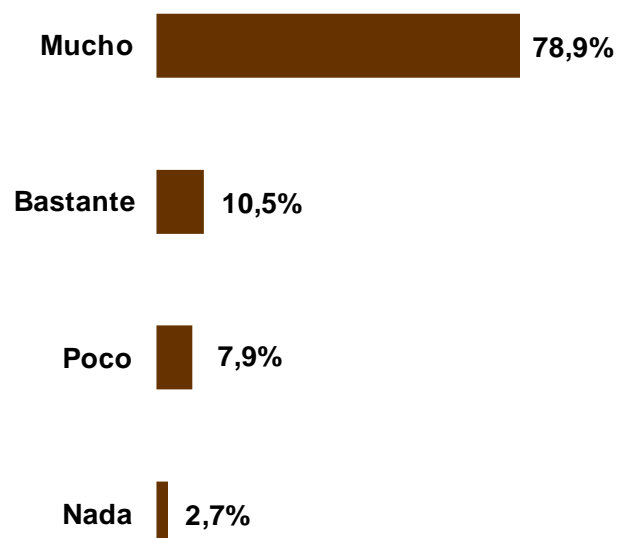
Se presenta aquí una excelente oportunidad para desarrollar desde UCES.

**PARTICIPACIÓN DEL ALUMNO
EN CURSOS/SEMINARIOS
SOBRE APLICACIÓN DE NTICs
PARA EL PROCESO DE
APRENDIZAJE**



BASE: 76 Casos

**INTERÉS POR PARTICIPAR
EN UCES DE UN CURSO
SOBRE EL USO Y APLICACIÓN
DE NTICs**



BASE: 76 Casos. Respuesta Espontánea

Entre los motivos que justifican un elevado grado de interés por participar en propuestas de NTICs en UCES se destacan:

- Porque sería muy interesante (78.9%)
- Porque serviría para aprender más. Para conocer más (63.1%)
- Porque permitiría estar más actualizado (57.9%)

La ausencia de un concepto nítido de las NTICs entre los alumnos entrevistados regresa aquí como un elemento-clave a considerar, puesto que no se mencionan -entre los motivos que explican el elevado grado de pre-disposición- aspectos vinculados con los beneficios concretos que otorgaría el uso de las NTICs en el proceso de aprendizaje.

Una tarea de difusión que debería ser encarada por los docentes.

7. PRINCIPALES CONCLUSIONES

7. PRINCIPALES CONCLUSIONES

Los principales hallazgos del presente estudio han sido organizados por cada uno de los siguientes capítulos:

7.1. Uso de PC e Internet para los estudios universitarios

7.2. Concepto de NTICs

7.3. La experiencia con NTICs

7.1. Uso de PC e Internet para los estudios universitarios

Se observa que un porcentaje significativo de los alumnos entrevistados cuentan con PC e Internet en el hogar.

De este modo, estos dispositivos ya se han transformado en herramientas de uso y apoyo para los estudios universitarios, destacándose en términos de aplicaciones y programas los productos básicos de Microsoft (Word, Powerpoint, Excel).

La realización de trabajos prácticos, tareas, reportes en general y presentaciones son los principales usos de la PC e Internet dados por los alumnos.

7.2. Concepto de NTICs

Del análisis de los resultados, se observa que los alumnos entrevistados no cuentan con un concepto nítido de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la educación.

Una asignatura pendiente a realizar por los docentes constituye, de este modo, la difusión y explicación del alcance de las NTICs.

En el mapa perceptual que los alumnos poseen con respecto a las NTICs, se destacan como principales dispositivos vinculados:

- La comunicación por chat con docentes y alumnos
- La realización de videoconferencias
- La respuesta online del docente a las consultas de los alumnos
- El uso de Internet en clase
- La corrección online de trabajos prácticos

En tres de estos dispositivos, los alumnos refieren la relevancia que adjudican a las NTICs como un canal pertinente para acercar a los docentes a sus demandas y necesidades. Se trata de la “comunicación por chat”, la “respuesta online a las consultas” y la “corrección online de trabajos prácticos”.

El concepto de NTICs asume -desde los alumnos- una nueva responsabilidad: permite desarrollar un vínculo de mayor proximidad entre los docentes y los alumnos.

Adicionalmente, se comparte que las NTICs colaboran para lograr una **formación de calidad.**

Proximidad y Calidad educativa devienen, entonces, en atributos a ponderar en las comunicaciones de las NTICs que realicen los docentes.

7.3. La experiencia con NTICs

Actualmente, la aplicación de técnicas, instrumentos y actividades asociadas a las NTICs es acotada entre los entrevistados.

Se mencionan especialmente la realización de:

- consultas online de calificaciones/notas, y la
- búsqueda bibliográfica en sitio de UCES/biblioteca

Los alumnos manifiestan una elevada pre-disposición para capacitarse en el uso de las NTICs aplicadas a la educación, al tiempo que no alcanzan a definir los beneficios concretos que las mismas les otorgarían en sus tareas.

Se configura, de esta manera, una oportunidad de desarrollo para efectuar desde UCES.

7.4. Principales conclusiones

El análisis de los resultados de la presente investigación ha permitido validar las hipótesis básicas que articularon el proyecto. Es decir,

a) Los alumnos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES utilizan nuevas tecnologías de información y comunicación (especialmente internet) como herramientas fragmentarias, sin un ordenamiento sistemático que facilite su proceso de aprendizaje significativo

b) Los educandos perciben que los recursos de NTIC utilizados por los docentes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES para las clases expositivas son limitados y excepcionales

c) Los educandos perciben que el uso que ellos le otorgan a internet como herramienta para la búsqueda de información es más el resultado de su iniciativa personal de ensayo-error que de una instrucción colaborativa propiciada por el docente

Se observa que el cuerpo docente tiene hoy una asignatura de trabajo.

Colaborar en una difusión más nítida del impacto que las NTICs generan en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Una tarea en la cual resultará pertinente ponderar los siguientes atributos:

- El aporte de las NTICs para lograr una mayor proximidad entre los docentes y los alumnos
- La colaboración de las NTICs para alcanzar una formación de calidad, que considere las últimas herramientas disponibles
- La identificación de los principales dispositivos con los que operan las NTICs al interior del proceso de aprendizaje
- La consideración de los beneficios concretos que, desde la perspectiva de los alumnos, les otorgaría operar con las NTICs en su proceso formativo

8. BIBLIOGRAFÍA

8. BIBLIOGRAFÍA

Burbules, N y Callister, T: “Las promesas de riesgo y los riesgos promisorios de las nuevas tecnologías de la información en la educación”, en: Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información, Buenos Aires, Granica, 2001, Cap. 1

Cabero Almenara: “Nuevas Tecnologías, comunicación y educación”, Versión electrónica EDUTEC Revista electrónica de Tecnología Educativa Nº 1, febrero 1996

Castells, Manuel: El desafío tecnológico, Alianza, Madrid, 1986

Castells, Manuel: La galaxia Internet, Barcelona, 2001

Dapozo, G., Godoy, V. y Mariño, S.: Auditoría, control y mejoramiento académico: Una propuesta de Educación a Distancia en la Universidad Nacional del Nordeste, Libro de Actas III Congreso Iberoamericano de Auditoría y Control de Sistemas de Información, Madrid, 2001, pág. 497–507

Dapozo, Gladys N. - Godoy Guglielmone, María V. - Golobisky, María F. - Pelozo, Silvia S.: “Internet y Educación: Utilización de nuevas tecnologías en la educación universitaria de grado”, En <http://www.unne.edu.ar/cyt/2002/09-Educacion/D-035.pdf#search=%22nuevas%20tecnologias%20en%20la%20educaci%C3%B3n%22>

Del Bello, J.C.: Educación por Internet en Argentina: El caso de la Universidad Nacional de Quilmes, Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovaciones, Número 1 – Diciembre 2001, pág. 1–17

De Miguel, A.: Las profecías no se cumplieron, Ediciones Nobel, Oviedo, 2001

Díaz J., Osorio M. y Amadeo A.: Educación a distancia utilizando Internet: experiencia en cursos de postgrado de la Universidad Nacional de la Plata, En [http://www.linti.unlp.edu.ar/trabajos/investig/2000/Educacion a distancia/Diaz-oso.doc](http://www.linti.unlp.edu.ar/trabajos/investig/2000/Educacion%20a%20distancia/Diaz-oso.doc). (12-10-2000)

Dopchiz, V.: “Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación”, material de apoyo de la asignatura Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, Especialización en Docencia Universitaria UCES, 2004

Duart, J.M. y Sangrá, A. (Coord): Aprender en la virtualidad. Barcelona, Gedisa, 2000

Escudero Muñoz, Juan Manuel: “La integración de las Nuevas Tecnologías en el currículum y en el sistema escolar”, En Rodríguez

Diéguez, J. L. y C. Sáenz Barrio (coords.): Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación, Marfil Alcoy, Madrid, 1995

Fainholc, Beatriz: La interactividad en la educación a distancia, Paidós, Buenos Aires, 1999

Ferraté, G. (1998) Universidad y nuevas tecnologías: el camino hacia la hiperuniversidad, en, J. Porta y M. Lladonosa (coords), La universidad en el cambio de siglo. Madrid, Alianza Editorial

González Boticario, J. y Gaudioso Vázquez, E.: Aprender y formar en Internet, Paraninfo-Thomson Learning, Madrid, 2001

González Soto A.P. y otros: "las nuevas tecnologías en la educación" en Salinas y otros: Redes de Comunicación, Redes de aprendizaje", Edutec '95, Universitar de les Illes Balears, Palma, 1996

Lázaro, Claudia: Aplicación de Nuevas Tecnologías a la tarea docente, Cuadernillo de trabajo

Litwin, Edith (comp.): La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa, Amorrortu, Buenos Aires, 2000

Litwin, Edith: "Las nuevas tecnologías y las prácticas de la enseñanza en la universidad", En <http://www.litwin.com.ar> - (23-11-01)

Litwin, Edith: “La tecnología y sus desafíos en las nuevas propuestas para el aula”, en: Enseñanza e innovaciones en las aulas para el nuevo siglo, El Ateneo, Buenos Aires, 1997, Cap. 1

Marqués, P.: Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria, En <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.html>, 2001

Martínez Sánchez, Francisco: “La enseñanza ante los nuevos canales de comunicación”, En Tejedor, F. y A. García Valcárcel, Perspectivas de las Nuevas Tecnologías en la Educación, Narcea, Madrid, 1996

OH! PERFILES. Tracking sistemático de perfiles de internautas en América Latina, realizado por OH! PANEL. En <http://www.ohpanel.com>

Vázquez Gómez, Gonzalo: Educar para el siglo XXI, Fundesco, Madrid, 1987

9. ANEXOS

9. ANEXOS

9.1. Modelo de instrumento de recolección

CONSIGNA DE INICIO

Bienvenido !. Estamos realizando un estudio entre alumnos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de UCES.

El tema de la encuesta es la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación a la educación universitaria.

Contar con tus respuestas es muy importante y completar el cuestionario te llevará sólo unos minutos. La totalidad de la información aportada será tratada confidencialmente.

Por participar, recibirás un reporte digital con los resultados básicos del estudio.

Ante cualquier consulta, por favor no dudes en comunicarte con el Director del Proyecto de Investigación, prof. Gonzalo D. Peña, escribiendo al email gdp002@yahoo.com.ar

¿Empezamos?

MODELO DE CUESTIONARIO

100.- Por favor, indica la carrera que actualmente estás cursando en UCES: **(CIRCULAR UNA RESPUESTA)**

1. Sociología 2. Psicología 3. Abogacía 4. Filosofía 5. Ciencias del Gobierno 6. Profesorado de Educación Inicial	CONTINÚA
7. OTRA	FINALIZA

101.- ¿En qué año de la carrera te encuentras?. Por favor, si estás cursando asignaturas de distintos años, circula la respuesta que mejor se adecue a tu situación actual **(CIRCULAR UNA RESPUESTA)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

102.- Sexo: **(CIRCULAR UNA RESPUESTA)**

1. Masculino 2. Femenino

103.- Tu Edad: **(CIRCULAR UNA RESPUESTA)**

18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
38	39	40	41	42	43	44	45		

1.- Para comenzar, queríamos preguntarte: ¿tenés PC en tu hogar?

(CIRCULAR UNA RESPUESTA)

- 1. Sí
- 2. No

2.- ¿Dispones de conexión a Internet en tu hogar? **(CIRCULAR UNA RESPUESTA)**

- 1. Sí
- 2. No

3.- ¿Utilizas la PC para tus estudios universitarios? **(CIRCULAR UNA RESPUESTA)**

- 1. Sí **(CONTINÚA)**
- 2. No **(PASA A P.6)**

4.- Por favor, describe como colabora la PC en tus estudios:

(ESCRIBE LA RESPUESTA)

5.- ¿Cuál/es programas y aplicaciones utilizas para tus estudios?

(ESCRIBE LA RESPUESTA)

- 1. Microsoft Word
- 2. Microsoft Excel
- 3. Microsoft Powerpoint
- 4. SPSS
- 5. Microsoft Access

6. Microsoft Publisher

OTROS. Especifique:

6.- ¿Utilizas internet para tus estudios universitarios?

(UNA RESPUESTA)

1. Sí **(CONTINÚA)**

2. No **(PASA A P.9)**

7.- Por favor, describe como colabora internet en tus estudios:

(ESCRIBE LA RESPUESTA)

--

8.- ¿Cuál/es sitios online más consultas y utilizas para tus estudios?

(ESCRIBE LA RESPUESTA)

1	
2	
3	

9.- Conversemos sobre las nuevas tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación. Nos gustaría que nos comentaras qué entiendes por “nuevas tecnologías de información y comunicación en la educación” **(ESCRIBE LA RESPUESTA)**

10.- En tu opinión, ¿cuáles de las siguientes técnicas, instrumentos y actividades consideras que son parte de las nuevas tecnologías de información y comunicación utilizadas en la educación?

(UNA RESPUESTA POR ASPECTO)

TÉCNICA. INSTRUMENTO. ACTIVIDAD	¿Es una nueva tecnología de información y comunicación?
1. Educación a distancia	1. Sí 2. No
2. Uso de PC en clase	1. Sí 2. No
3. Uso de Internet en clase	1. Sí 2. No
4. Uso de proyector de imágenes/cañón en clase	1. Sí 2. No
5. Uso de DVD y CD como materiales de soporte de la clase	1. Sí 2. No
6. Realización de foros online con alumnos y docentes	1. Sí 2. No

7. Búsqueda online de bibliografía	1. Sí 2. No
8. Corrección online de trabajos prácticos	1. Sí 2. No
9. Respuesta online del docente a las consultas de los alumnos	1. Sí 2. No
10. Realización de videoconferencias	1. Sí 2. No
11. Comunicación por Chat con docentes y alumnos	1. Sí 2. No
12. Consulta online del manual de citas bibliográficas	1. Sí 2. No
13. Consulta online de inasistencias a clase	1. Sí 2. No
14. Consulta online de calificaciones/notas	1. Sí 2. No

11.- ¿Cuáles serían los principales BENEFICIOS que en tu opinión aportan a la educación las nuevas tecnologías de información y comunicación? **(ESCRIBE LA RESPUESTA)**

12.- ¿Y cuáles serían las principales DESVENTAJAS de utilizar las nuevas tecnologías de información y comunicación en la educación? **(ESCRIBE LA RESPUESTA)**

13.- En tu opinión, el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación: **(UNA RESPUESTA)**

1. Mejora mucho el proceso de aprendizaje de los alumnos
2. Mejora bastante el proceso de aprendizaje de los alumnos
3. Neutro. No mejora ni empeora el proceso de aprendizaje de los alumnos
4. Empeora bastante el proceso de aprendizaje de los alumnos
5. Empeora mucho el proceso de aprendizaje de los alumnos

14.- ¿Y cuáles serían las tres nuevas tecnologías que, a tu criterio, generan un mayor beneficio al proceso de aprendizaje?

(ESCRIBE LA RESPUESTA)

1	
2	
3	

15.- En tu opinión, ¿cuáles serían las 3 Universidades que más se preocupan en el País por aplicar nuevas tecnologías de información y comunicación al proceso de aprendizaje de sus alumnos?

(ESCRIBE LA RESPUESTA)

1	
2	
3	

16.- ¿Por qué? **(ESCRIBE LA RESPUESTA)**

1	
2	
3	

17.- En los últimos 6 meses y como alumno de UCES, ¿cuáles de las siguientes actividades, técnicas o instrumentos has utilizado en clase?

(UNA RESPUESTA POR ASPECTO)

TÉCNICA. INSTRUMENTO. ACTIVIDAD	¿Lo ha utilizado en UCES en los últimos 6 meses?
1. Educación a distancia	1. Sí 2. No
2. Uso de PC en clase	1. Sí 2. No
3. Uso de Internet en clase	1. Sí 2. No
4. Uso de proyector de imágenes/cañón en clase	1. Sí 2. No
5. Uso de DVD y CD como materiales de soporte de la clase	1. Sí 2. No
6. Realización de foros online con alumnos y docentes	1. Sí 2. No
7. Búsqueda online de bibliografía	1. Sí 2. No
8. Corrección online de trabajos prácticos	1. Sí

	2. No
9. Respuesta online del docente a las consultas de los alumnos	1. Sí 2. No
10. Realización de videoconferencias	1. Sí 2. No
11. Comunicación por Chat con docentes y alumnos	1. Sí 2. No
12. Consulta online del manual de citas bibliográficas de UCES	1. Sí 2. No
13. Consulta online de inasistencias a clase	1. Sí 2. No
14. Consulta online de calificaciones/notas	1. Sí 2. No
15. Búsqueda de bibliografía en sitio de UCES/biblioteca	1. Sí 2. No

18.- Como alumno de UCES, ¿participaste en algún curso ó seminario dictado en la Universidad sobre el uso y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación para el proceso de aprendizaje? **(UNA RESPUESTA)**

- | |
|---|
| 1. Sí (CONTINÚA)
2. No (AGRADECER Y FINALIZAR) |
|---|

19.- ¿Cómo se llamaba este curso, seminario, actividad ó asignatura?
(ESCRIBE LA RESPUESTA)

--

20.- ¿Y cuánto te interesaría tomar en la Universidad un curso sobre el uso y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación? **(UNA RESPUESTA)**

- 1. Mucho
- 2. Bastante
- 3. Poco
- 4. Nada

21.- ¿Por qué? **(ESCRIBE LA RESPUESTA)**

¿Deseas agregar algún comentario?

Muchas gracias por tu participación !

9.2. Corrida de cuadros generales

1.- Para comenzar, queríamos preguntarte: ¿tenés PC en tu hogar?

(CIRCULAR UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
SÍ	72	94.7%
NO	4	5.3%

BASE: 76 Casos

2.- ¿Disponés de conexión a Internet en tu hogar? (CIRCULAR UNA

RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
SÍ	68	89.4%
NO	8	10.6%

BASE: 76 Casos

3.- ¿Utilizás la PC para tus estudios universitarios? (CIRCULAR UNA

RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
SÍ	72	94.7%
NO	4	5.3%

BASE: 76 Casos

4.- Por favor, describe como colabora la PC en tus estudios (ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Para realizar Trabajos Prácticos, tareas, monografías	64	84.2%
Para ordenar información	12	15.8%

BASE: 76 Casos

5.- ¿Cuál/es programas y aplicaciones utilizas para tus estudios? (ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Microsoft Word	69	90.8%
Microsoft Excel	17	22.3%
Microsoft Powerpoint	22	29.0%
SPSS	2	2.6%
Microsoft Access	1	1.3%
Microsoft Publisher	3	4.0%
Otros	12	15.8%

BASE: 76 Casos

6.- ¿Utilizás Internet para tus estudios universitarios? (CIRCULAR UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
SÍ	70	92.1%
NO	6	7.9%

BASE: 76 Casos

7.- Por favor, describe como colabora Internet en tus estudios:

(ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Para buscar información	74	97.3%
Para buscar materiales	72	94.7%
Para estar actualizado	70	92.1%
Para conectarme con mis compañeros	32	42.1%

BASE: 76 Casos

8.- ¿Cuál/es sitios online más consultas y utilizas para tus estudios?

(ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Google	64	84.2%
Wikipedia	60	78.9%
Yahoo	54	71.0%
Universia	27	35.5%
Otros	22	29.0%

BASE: 76 Casos

9.- Conversemos sobre las nuevas tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación. Nos gustaría que nos comentaras qué entiendes por “nuevas tecnologías de información y comunicación en la educación” (ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
La aplicación de herramientas digitales al proceso educativo	16	21.0%
Ns/Nc	60	79.0%

BASE: 76 Casos

10.- En tu opinión, ¿cuáles de las siguientes técnicas, instrumentos y actividades consideras que son parte de las nuevas tecnologías de información y comunicación utilizadas en la educación? (UNA RESPUESTA POR ASPECTO)

RESPUESTA	SÍ (% / n)	NO (% / n)
Educación a distancia	65.8% (50)	34.2% (26)
Uso de PC en clase	76.3% (58)	23.7% (18)
Uso de Internet en clase	84.2% (64)	15.8% (12)
Uso de proyector de imágenes/cañón en clase	64.4% (49)	35.6% (27)
Uso de DVD y CD como materiales de soporte de la clase	65.8% (50)	34.2% (26)
Realización de foros online con alumnos y docentes	79.0% (60)	21.0% (16)
Búsqueda online de bibliografía	79.0% (60)	21.0% (16)
Corrección online de trabajos prácticos	81.6% (62)	18.4% (14)
Respuesta online del docente a las consultas de los alumnos	84.2% (64)	15.8% (12)
Realización de videoconferencias	84.2% (64)	15.8% (12)
Comunicación por chat con docentes y alumnos	86.9% (66)	13.1% (10)
Consulta online del manual de citas bibliográficas	75.0% (57)	25.0% (19)
Consulta online de inasistencias en clase	72.3% (55)	27.7% (21)
Consulta online de calificaciones/notas	76.3% (58)	23.7% (18)

BASE: 76 Casos

11.- ¿Cuáles serían los principales BENEFICIOS que en tu opinión aportan a la educación las nuevas tecnologías de información y comunicación? (ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Alcanzar una mejor formación	54	71.0%
Trabajar con más recursos	51	67.1%
Mayor facilidad para estar actualizado	31	40.8%
Facilitar el contacto docente/alumno	30	39.5%
Otros	15	19.7%

BASE: 76 Casos

12.- ¿Y cuáles serían las principales DESVENTAJAS de utilizar las nuevas tecnologías de información y comunicación en la educación? (ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Ninguna	60	78.9%
Ns/Nc	16	21.1%

BASE: 76 Casos

13.- En tu opinión, el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación: (UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Mejora mucho el proceso de aprendizaje de los alumnos	58	76.3%
Mejora bastante el proceso de aprendizaje de los alumnos	12	15.8%
Neutro. No mejora ni empeora el proceso de aprendizaje de los alumnos	---	---
Empeora bastante el proceso de aprendizaje de los alumnos	4	5.2%
Empeora mucho el proceso de aprendizaje de los alumnos	2	2.7%

BASE: 76 Casos

14.- ¿Y cuáles serían las tres nuevas tecnologías que, a tu criterio, generan un mayor beneficio al proceso de aprendizaje? (ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Internet en clase	60	78.9%
Comunicación por chat con docentes y alumnos	40	52.6%
Foros. Blogs	28	36.8%

BASE: 76 Casos

15.- En tu opinión, ¿cuáles serían las 3 Universidades que más se preocupan en el País por aplicar nuevas tecnologías de información y comunicación al proceso de aprendizaje de sus alumnos? (ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
ITBA	14	18.4%
UTN	10	13.1%
UADE	7	9.2%
UP	6	7.9%
UCA	6	7.9%
UCES	3	4.0%
UBA	3	4.0%
San Andrés	1	1.3%
Otras	14	18.4%
Ns/Nc	44	57.9%

BASE: 76 Casos

16.- ¿Por qué? (ESCRIBE LA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Por comentarios/referencias	42	55.2%
Por la difusión/publicidad de las acciones de las Universidades	40	52.6%
Otros	10	13.1%
Ns/Nc	5	6.6%

BASE: 76 Casos

17.- En los últimos 6 meses y como alumno de UCES, ¿cuáles de las siguientes actividades, técnicas o instrumentos has utilizado en clase?

(UNA RESPUESTA POR ASPECTO)

RESPUESTA	SÍ (% / n)	NO (% / n)
Educación a distancia	---	100.0% (76)
Uso de PC en clase	5.2% (4)	94.8% (72)
Uso de Internet en clase	---	100.0% (76)
Uso de proyector de imágenes/cañón en clase	21.0% (16)	79.0% (60)
Uso de DVD y CD como materiales de soporte de la clase	23.7% (18)	76.3% (58)
Realización de foros online con alumnos y docentes	4.0% (3)	96.0% (73)
Búsqueda online de bibliografía	15.8% (12)	84.2% (64)
Corrección online de trabajos prácticos	---	100.0% (76)
Respuesta online del docente a las consultas de los alumnos	10.5% (8)	89.5% (68)
Realización de videoconferencias	---	100.0% (76)
Comunicación por chat con docentes y alumnos	5.2% (4)	94.8% (72)
Consulta online del manual de citas bibliográficas de UCES	6.6% (5)	93.4% (71)
Consulta online de inasistencias a clase	4.0% (3)	96.0% (73)
Consulta online de calificaciones/notas	57.9% (44)	42.1% (32)
Búsqueda de bibliografía en sitio de UCES/biblioteca	35.5% (27)	64.5% (49)

BASE: 76 Casos

18.- Como alumno de UCES, ¿participaste en algún curso ó seminario dictado en la Universidad sobre el uso y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación para el proceso de aprendizaje?
(UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
SÍ	---	---
NO	76	100.0%

BASE: 76 Casos

19.- ¿Cómo se llamaba este curso, seminario, actividad ó asignatura?
(ESCRIBE LA RESPUESTA)

NO PERFORMA

20.- ¿Y cuánto te interesaría tomar en la Universidad un curso sobre el uso y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación? (UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Mucho	60	78.9%
Bastante	8	10.5%
Poco	6	7.9%
Nada	2	2.7%

BASE: 76 Casos

21.- ¿Por qué? (UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Sería muy interesante	60	78.9%
Para aprender y conocer más	48	63.1%
Para estar actualizado	44	57.9%
Otros	5	6.6%

BASE: 76 Casos

100.- Por favor, indica la carrera que actualmente estás cursando en UCES: (CIRCULAR UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Sociología	15	19.7%
Psicología	20	26.3%
Abogacía	22	29.0%
Filosofía	6	7.9%
Ciencias del Gobierno	6	7.9%
Profesorado de Educación Inicial	7	9.2%

BASE: 76 Casos

101.- ¿En qué año de la carrera te encuentras?. Por favor, si estás cursando asignaturas de distintos años, circulará la respuesta que mejor se adecue a tu situación actual (CIRCULAR UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
1	28	36.8%
2	19	25.0%
3	16	21.0%
4	13	17.2%

BASE: 76 Casos

102.- Sexo: (CIRCULAR UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
Masculino	28	36.8%
Femenino	48	63.2%

BASE: 76 Casos

103.- Edad: (CIRCULAR UNA RESPUESTA)

RESPUESTA	N	%
20 años	18	23.9%
21 años	24	31.5%
22 años	17	22.3%
23 años	17	22.3%

BASE: 76 Casos