



## María Laura Cabezón

*“Todo lo que no sabes de ti, la vida te lo traerá tantas veces hasta que lo aprendas”*

Fecha de Nacimiento: 25 de Febrero de 1974

Lugar de residencia: Florida, Vicente Lopez

E- Mail: [lauracabezon@gmail.com](mailto:lauracabezon@gmail.com)

Teléfono de Contacto: 15-56626649

Soy **Lic. en Psicología** con orientación laboral (Universidad de Mar del Plata) y **Magister en Dirección de Recursos Humanos** (UCES - Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales).

Soy **facilitadora Certificada en las Metodologías:**

- **Legó® Serious Play®** (Juego Serio/ Rasmussen Consulting)
- **Lombard Design Thinking** (Actitud Creativa, España)
- **Advanced Creative Problem Solving** (Actitud Creativa, España)

Asimismo, me encuentro certificada como **Coach Ontológico Profesional** (ICF), **Coach de Equipos** (ICF).

A lo largo de mi trayectoria profesional, me especialicé en el **Desarrollo del Potencial de Personas y Equipos de Trabajo para el logro de los resultados que se proponen.**

## **Trayectoria Profesional Laboral**

Hasta el año 2011, me desempeñé en la División de Planeamiento Estratégico, Calidad y Procesos de **Standard Bank Argentina (Previamente Bank Boston N.A)**. Utilizando herramientas de **Ingeniería de Procesos** y Six Sigma (**Six Sigma Green Belt Certificación – 2009; Design for Six Sigma - 2010**), asignada principalmente a Proyectos Estratégicos que persiguen un impacto positivo en los resultados de la empresa, su calidad de servicio o eficiencia operativa.

En el año 2001 recibí el premio "Servicio Cumbre", por mi intervención en el Proyecto de Reingeniería de Procesos "Boston 2000".

En el mes de enero de 2011, fui convocada por el **Banco Columbia S.A.** para dar soporte a los grandes cambios producto del crecimiento sostenido de la entidad en los últimos años. Así, me incorporé como especialista en el Área de **Ingeniería de Procesos**, tomando a mi cargo el liderazgo de proyectos de cambio y la PMO Corporativa. Asumí la **Gerencia del Área** con el desafío de la implementación de un nuevo Core Bancario y el compromiso facilitar cambios que, en este contexto, requiere la Organización.

Entre otras cosas, desarrollé e implementé en Banco Columbia el **Programa de Formación de Agentes de Cambio**, con el objetivo de comenzar un Cambio Cultural orientado a generar una visión por procesos dentro de la organización y brindar herramientas básicas a los Colaboradores para la mejora continua de los mismos. Fui responsable de la fase de Formación y Coaching de los Proyectos de los participantes, hasta su implementación y medición de resultados. También, diseñé e implementé un **Programa de valoración y reconocimiento** del trabajo de los colaboradores del Banco con excelentes resultados.

A fines del año 2011 recibí el premio "Valorando lo Nuestro", por mi primer año de gestión dentro de la Organización.

En el año 2014, decidí dar un paso en mi trayectoria y compartir con otras Organizaciones mi conocimiento y experiencia. De esta forma, sobre las base de tres grandes pasiones que hacen a mi desarrollo profesional, equipos, cambio y formación (aprendizaje experiencial), surge **Workshop Ideas Factory®**. Actualmente soy Directora de este Proyecto, comprometida con la **excelencia en el desarrollo del potencial de las personas y equipos de trabajo**. (<http://www.wif-ideas.com.ar/>; <https://www.facebook.com/wif.ideas>)

## Trayectoria Profesional Académica

En el año 2006 fui responsable del diseño e implementación del **Programa de Desarrollo Profesional de Posgrados** para las Maestrías de Negocios de la UCES (Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Comunicaciones Institucionales, Dirección de Marketing Estratégico, Negocios Internacionales, Investigación de Mercados, Medios y Opinión) que persigue, entre otras cosas, un **cambio de cultura** en la unidad académica de las maestrías de



negocios de UCES, centrado en la necesidad de alinear el campo curricular de cada maestría con una comunidad de práctica específica, diluyendo las tensiones entre formación científica y formación profesional. El Programa busca instituir una dinámica para la formación de identidad profesional vinculada a la autonomía en el aprendizaje, la innovación en el uso del conocimiento, y una visión emprendedora del propio perfil profesional con relación a las posibilidades ofrecidas por el mercado laboral, permanentemente en transformación, contrastando con el carácter estable, y aún conservador, que caracteriza a la cultura académica de las profesiones liberales tradicionales.

Desde entonces, soy la **Coordinadora General** de dicho Programa tanto en las Maestrías Regulares como Intensivas. Asimismo, tengo a cargo el dictado de cursos y talleres de Desarrollo de Carrera para las cinco Maestrías que participan del Programa.

Desde el año 2007, soy **Coordinadora de la Maestría de Dirección de Recursos Humanos** de UCES y actualmente **docente** de la materia Gestión Calidad Total & Reingeniería de Procesos, en la misma Carrera (<http://www.uces.edu.ar/carreras-posgrados/ciencias-de-la-administracion-y-negocios/maestria-direccion-recursos-humanos/#docentes-tab>). Hasta el año 2010, lo fui también de las Materias Gestión de Recursos Humanos y Planeamiento Estratégico.

En el año 2010, me incorporé a la **Maestría de Marketing Estratégico** como docente de la materia Creatividad e Innovación (<http://www.uces.edu.ar/carreras-posgrados/ciencias-de-la-administracion-y-negocios/maestria-marketing-estrategico/#docentes>) en sus dos modalidades (regular e intensiva).



Desde el año 2011, se sumó a mis responsabilidades de Coordinación y docencia, la **Maestría en Dirección de Recursos Humanos en su modalidad Intensiva**, que se dicta para alumnos extranjeros durante los meses de Enero y Julio.

Durante el año 2014, fui convocada por el **Departamento de Educación a Distancia**, tomando bajo mi titularidad, la materia **Gestión de Recursos Humanos**, dentro de la Especialización en Gestión de Bibliotecas (modalidad a distancia).

En el año 2016, me incorporé a EnUces (Escuela de Negocios de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales) como **Co-Directora** de la **Diplomatura en Gestión de Recursos Humanos** (Dictada en la Ciudad de Rafaela).

En 2017 fui convocada por la **Universidad Nacional de San Martín** para sumarme al **Programa de Management Estratégico de Recursos Humanos** como titular de las materias **“Trabajo en Equipo”** y **“Liderazgo & Coaching”**.

Mi tesis de Maestría se titula "Reingeniería: aspectos ocultos detrás de un éxito aparente". En el año 2011, la misma fue seleccionada para formar parte de un **ciclo académico realizado en ADRHA** (Asociación de Recursos Humanos de la Argentina), con motivo del VII Congreso Nacional de Gestión Humana.

Me encuentro certificada por el departamento de Investigación y Secretaría Académica de Posgrados de UCES para la **dirección y evaluación de Tesis y Trabajos Finales de Posgrados**. Actividades que desempeño con mucha satisfacción.

En el año 2009, fui reconocida por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales con el **"Premio Iluminis al Desarrollo Académico"** por mi trayectoria desde el ingreso a la carrera hasta el logro destacado de un perfil de docencia, investigación y gestión en el ámbito de la enseñanza superior universitaria (<http://www.uces.edu.ar/premio-iluminis/881/historial-ganadores-ano/>).

## Algunas de mis Publicaciones

- Cabezón, María Laura. **¿Gestionar para que todo siga igual?**. Management Herald, Septiembre/Octubre 2012, Año XI, Nro 99. (<http://es.slideshare.net/MariaCabezn/gestionar-para-que-todo-siga-igual-management-herlad-ed-99>)
- Cabezón, María Laura. **Crear experiencias de aprendizaje únicas para procesos de cambio**. Management Herald, Noviembre/Diciembre 2013, Año XII, Nro 106. (<http://es.slideshare.net/MariaCabezn/2-management-herald-nov-dic-2013>)

- Cabezón, María Laura. ***Innovación en diseños de Capacitación que consideran la diversidad***. Management Herald, Marzo/Abril 2014, Año XII, Nro 108. (<http://es.slideshare.net/MariaCabezn/innovacin-en-diseos-de-capacitacin-que-consideran-la-diversidad-management-herald-ed-108>)
- Cabezón, María Laura. ***Hacer posible lo imposible. El Clima laboral y los equipos de trabajo***. Management Herald, 2015, Año XIII, Nro 113. (<http://es.slideshare.net/MariaCabezn/hacer-posible-lo-imposible-el-clima-laboral-y-los-equipos-de-trabajo>)