

**Título:** Auditoría y planificación de la comunicación de la Organización de Sociedad Civil Abrazo de Gol

**Nombre y apellido de los autores:** Galli, Agustín; Lobbosco, Francisco; Meaglia, Victoria.

**D.N.I:** 38.795.052; 38.388.925; 38.991.015

**E-mail:** agusgalli7@gmail.com; fran.lobbosco@gmail.com; vicomeaglia@gmail.com

**Palabras claves:** Organización, Comunicación, organizaciones de la sociedad civil, planificación, diagnóstico organizacional.

**Pertenencias institucionales:** Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales

**Resumen:** Este trabajo se enmarca en la cátedra de Comunicación de las Organizaciones Sociales y de Bien Público, que corresponde al cuarto año de la carrera de la Licenciatura en Comunicación Social, de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.

Para la elaboración de este trabajo, se realizó un diagnóstico comunicacional a la organización de sociedad civil *Abrazo de Gol*. Para tal fin, se llevó a cabo un examen exhaustivo desde una óptica descriptiva, sobre las herramientas, las formas y los canales comunicativos que actualmente utiliza la organización para hacer llegar sus mensajes a los diferentes públicos externos e internos. En una segunda etapa, se plantearon propuestas de acción a los problemas detectados configurando de esta manera, un plan de comunicación que pudiera atender a los distintos actores que interactúan con la organización.

Las propuestas desarrolladas apuntaron a enriquecer la comunicación de la causa y de la organización, a promover un plan de voluntariado, a mejorar las comunicaciones online, a fomentar las relaciones con otras organizaciones y empresas, a definir un plan que apunte a las relaciones con la prensa y por último, acciones vinculadas a establecer acciones de fundraising; cada una segmentada a un público diferente.

Para cada una de las propuestas, se diseñaron distintas piezas creativas para que la organización pueda implementarlas de manera funcional, con el fin de mejorar su desempeño comunicacional.

Por último, este trabajo cumplió simultáneamente dos finalidades: por una parte, los requerimientos académicos solicitados y, por otra, una acción de voluntariado universitario en el marco de una organización concreta en beneficio de la misma.