



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES Y SOCIALES**  
[www.uces.edu.ar](http://www.uces.edu.ar)

**INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES  
(IAEPCIS) "David Maldavsky"  
Doctorado en Psicología  
Departamento de Investigaciones**

**Sábado 23 de julio de 2021**  
**XVIII Jornadas Internacionales de Investigación en  
Psicología UCES 2022**  
**XX Jornadas Internacionales de Actualización del  
Algoritmo David Liberman**  
**"Desvalimiento e Intervenciones Psicosociales"**  
**III Simposio de especialistas en Salud Mental en Emergencias y Desastres**  
**"Las Guerras, Violencias y sus Huellas"**

**Título:** DE LAS REPRESENTACIONES A LAS PROPUESTAS DE ABORDAJE EN LA ATENCIÓN A VARONES QUE EJERCEN VIOLENCIA. UNA MIRADA AL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL

**Autora:** González Daniela Fernanda

**Mail** [tsdanielagonzalez@gmail.com](mailto:tsdanielagonzalez@gmail.com)

**Resumen**

Este trabajo es parte de mi investigación final de Grado de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Tucumán, para conocer cuáles son las representaciones sociales que giran en torno al rol del trabajador social en la atención a varones que ejercen violencia hacia las mujeres, desde un marco teórico interdisciplinario, que incluye los aportes de la teoría de las representaciones sociales, de la psicología con enfoque de género y del trabajo social. El propósito final que guía mi investigación es la de determinar si los trabajadores sociales, desde su rol profesional, pueden contribuir a evitar o disminuir las situaciones de violencia hacia las mujeres. A partir de ello, los objetivos específicos son: Identificar aspectos del rol del trabajador social en la atención a varones que ejercen violencia contra las mujeres; y determinar la cualidad de las representaciones sociales acerca de los varones perpetradores de violencia en el imaginario social de los Trabajadores Sociales que abordan la problemática de las violencias domésticas. La

investigación se llevará a cabo desde una perspectiva cualitativa. La misma cuenta con un diseño de investigación Exploratorio. Como herramientas de recolección de datos se utilizarán el análisis documental, la entrevista semiestructurada y un cuestionario.

En este primer acercamiento, se presentarán aproximaciones referentes al rol del trabajador social desde el enfoque socioeducativo en la atención a varones que ejercen violencia; y la importancia de la teoría de las representaciones para explorar la mirada que tienen los profesionales, respecto de la temática que nos interesa indagar.

**Palabras claves:** Representaciones sociales – Violencia – Trabajo Social

### **Abstract**

This work is part of my final investigation of the Degree of the Bachelor of Social Work at the National University of Tucumán, to know what are the social representations that revolve around the role of the social worker in the care of men who exercise violence towards women, from an interdisciplinary theoretical framework, which includes the contributions of the theory of social representations, psychology with a gender approach and social work. The final purpose that guides my research is to determine if social workers, from their professional role, can contribute to avoiding or reducing situations of violence against women. From this, the specific objectives are: Identify aspects of the role of the social worker in the care of men who exercise violence against women; and determine the quality of social representations about male perpetrators of violence in the social imaginary of Social Workers who address the problem of domestic violence.

The research will be carried out from a qualitative perspective. It has an exploratory research design. Documentary analysis, semi-structured interviews and a questionnaire will be used as data collection tools.

In this first approach, approaches will be presented regarding the role of the social worker from the socio-educational approach in the care of men who exercise violence; and the importance of the theory of representations to explore the perspective that professionals have, regarding the topic that we are interested in investigating.

**Keywords.** social representations - violence- social worker

### **Introducción**

El presente trabajo forma parte de mi investigación final de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Tucumán. En el mismo me propongo conocer cuáles son las representaciones sociales que giran en torno al rol del trabajador social en la atención a varones que ejercen violencia hacia las mujeres, desde un marco teórico interdisciplinario, que incluye los aportes de la teoría de las representaciones sociales, de la psicología con enfoque de género y del trabajo social. Es necesario destacar que, desde hace tiempo hasta la actualidad, en la mayoría de los cursos y capacitaciones que se brindaban sobre violencia de género, se abordaba la situación de la violencia desde el punto de vista de las mujeres: se trabajaba alrededor de la prevención y con intervenciones pensadas para asistir a las víctimas, pero no se incluía en el enfoque de la temática ningún trabajo con los varones perpetradores de violencia en el ámbito de la pareja. Según datos recientes aportados por distintas organizaciones, en Tucumán los casos de violencia por motivos de género contra las mujeres en el marco del aislamiento social preventivo y obligatorio por COVID, las consultas al dispositivo de “intervención en Crisis” del Observatorio de las mujeres fueron 405 y se hicieron seguimiento a 883 casos<sup>1</sup>. Ello evidencia que es urgente y necesario generar espacios de trabajo con varones perpetradores de violencia, lo que a largo plazo significará una transformación del modelo hegemónico de masculinidad, lo que contribuirá a modificar las desigualdades estructurales, a fin de *“que podamos avanzar en una profunda desnaturalización, no sólo de la condición de opresión de las mujeres, sino de la condición masculina, opresora y oprimida”* (Fabbri, 2009:4). Actualmente la provincia de Tucumán cuenta con un solo dispositivo de atención a varones agresores, en el observatorio de las mujeres, que funciona desde el año 2015; el mismo se desarrolló como un proyecto interno de la institución, pero sin difusión en el ámbito público. Los hombres agresores llegaban por orden judicial y eran atendidos únicamente por los psicólogos; a partir del año 2021 se incorpora a la tarea, una trabajadora social encargada de hacer las entrevistas sociales de admisión; Si bien la profesión y las incumbencias plasmada en la ley de ejercicio profesional (Ley N.27072) habilita a los trabajadores sociales a desempeñarse en varios campos de actuación, lo cierto es que no hay producción teórica en la provincia sobre cómo debería ser el rol del trabajador social en la atención a varones agresores, y si bien hay algunos aportes a nivel nacional realizado por trabajadores sociales<sup>2</sup>, sabemos que las circunstancias son distintas en cada región, por lo que

---

<sup>1</sup> Datos aportados por el observatorio en el marco de la capacitación para el proyecto de extensión universitaria. Voluntariado: Red estudiantil de orientación para la asistencia y protección a víctimas de la violencia género o doméstica. año 2020-2021

<sup>2</sup> Umpierrez Carmen; Sanz Eva, entre otros

resulta apropiado y necesario generar conocimientos desde la propia experiencia y prácticas que expliquen cuál debería ser el rol de los trabajadores sociales en los dispositivos de atención a varones agresores.

### **Objetivo(s)**

El propósito final que guía mi investigación es la de determinar si los trabajadores sociales, desde su rol profesional, pueden contribuir a evitar o disminuir las situaciones de violencia hacia las mujeres. A partir de ello, los objetivos específicos son: por una parte, identificar aspectos del rol del trabajador social en la atención a varones que ejercen violencia contra las mujeres; lo que permitirá, desde el enfoque socioeducativo, generar procesos de acompañamiento eficaces para que los hombres puedan “*desarrollar actitudes de superación, cooperación, ayuda mutua, de convivencia democrática, de desarrollo personal y social*” (Kisnerman, 1998:110). Y, por otro lado, determinar la cualidad de las representaciones sociales acerca de los varones perpetradores de violencia en el imaginario social de los Trabajadores Sociales que abordan la problemática de las violencias domésticas. Esto posibilitará, por un lado, revisar(nos) cuales son nuestras representaciones y estigmas sobre el tema, y por otro, generar transformaciones en “*las condiciones subjetivas, relacionales, culturales y estructurales que reproducen la violencia*” (De Stefano, 2021:17).

### **Material y Métodos o Instrumentos**

La investigación se llevará a cabo desde la perspectiva cualitativa a fin de poder comprender cómo los individuos perciben los fenómenos, explorando y profundizando sus puntos de vistas, interpretaciones y significados (Sampieri y Mendoza, 2018). A su vez, la misma cuenta con un diseño Exploratorio, el cual permitirá “*aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos...*” (Dankhe,1986, Como se citó en Hernández et al.1994), es necesario tener en cuenta que este tipo de investigación proporciona una comprensión del problema planteado, pero no da lugar a generalizaciones, sin embargo, los resultados obtenidos permitirán orientar investigaciones futuras más específicas, completas y rigurosas (Yuri y Urbano,2014).

Como herramientas de recolección de datos se utilizará el *análisis documental*, el cual implica examinar, revisar y seleccionar, datos y antecedentes del objeto de estudio para analizarlo y reconstruirlo conceptualmente (Valle 1999; Yuri y Urbano 2014). Para ello, se emplearán diferentes soportes, tales como textos, gráficos, sitios web, entre otras. Asimismo, en una segunda etapa, se llevarán a cabo una serie de entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas, lo cual implica

*“encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes...”* (Taylor y Bogdan 1998:101) para conocer de cerca la tarea que vienen realizando distintas organizaciones a nivel nacional como así también los profesionales del observatorio de las mujeres y violencias por motivos de género en torno a la atención a varones que ejercen violencia, y esclarecer el rol del trabajador social en dicha organización (Tucumán). Por último, se realizará un cuestionario autoadministrado dirigido a trabajadores sociales, conformado por preguntas cerradas que especifican de antemano respuestas alternativas y mutuamente excluyentes (edad, sexo, años de ejercicio de profesión), y una sección pre-estructurada con dimensiones y categorías principales que pretenden explorar cuáles son las representaciones sociales que circulan en el colectivo profesional de trabajadores sociales, referente a la atención a varones que ejercen violencia. Al respecto, Yuri y Urbano mencionan que *“la finalidad del cuestionario es obtener información de manera sistemática y ordenada, respecto de lo que las personas son, hacen, opinan, piensan, sienten, esperan, desean, aprueban o desapruaban respecto del tema objeto de investigación.”* (2014:65). Para la difusión de dicho cuestionario se usará la técnica Bola de Nieve, que consiste en identificar a los participantes claves y agregarlos a la muestra, a su vez que se les pregunta si conocen a otras personas que tengan los mismos criterios, necesarios para la investigación, y se los incluye (Sampieri 2018).

## **Resultados**

En este primer acercamiento, se presentarán resultados a partir del análisis documental, enfocado en conocer el trabajo que vienen realizando diversos profesionales y organizaciones en los diferentes dispositivos de atención a varones agresores, como un camino viable para la reducción de la problemática. Una de ellas es la Asociación Pablo Besson que tiene como fin abordar las violencias de manera integral lo cual incluye la atención a varones agresores (individual y grupal), en dichos dispositivos, los hombres aprenden a resolver los conflictos con la pareja mediante el diálogo, y a expresar sus opiniones en vez de recurrir a un ejercicio de los diferentes tipos de violencias. Todo este trabajo es considerado como parte de la política integral para prevenir, sancionar y erradicar las violencias contra las mujeres, contemplado en el Artículo 9 inc. G y P, Art.10 inc.7 de la Ley Nacional N°26485, donde se establece la importancia de desarrollar programas de “reeducación” o “rehabilitación” para varones. Si bien es un proceso que lleva su tiempo, profesionales expertos en la materia consideran que *“es un trabajo que va al fondo de la cuestión, que revisa profundamente la subjetividad, la historia de vida, es un trabajo que tiene un gran impacto pero que necesita un tiempo para germinar y florecer”* (De Stefano 2021). También se encuentra la Red de Equipos de Trabajo y Estudio de Masculinidades (R.E.T.E.M.) fundada en el año

2011, cuyo coordinador, Payarola, considera necesario el trabajo grupal con varones agresores para disminuir y prevenir las conductas violentas, donde el objetivo principal es brindar seguridad y protección a las mujeres y niños al evitar la reincidencia. En el año 2015 publican el libro *“Violencia Masculina en Argentina, Grupos psico-socio-educativos para varones que ejercen violencia de género”*, que compila todas las experiencias de los profesionales que conforman la red y brindan razones importantes sobre por qué trabajar con varones agresores, entre ellas desaprender el ejercicio de la violencia, desarticular la masculinidad tradicional machista, promover la reflexión y el entrenamiento en habilidades comunicacionales no violentas, entre otras.

En cuanto al observatorio de las mujeres y violencias por motivos de género, de la provincia de Tucumán, la atención a varones agresores comenzó como un proyecto propio del observatorio en el año 2015. Las demandas que ingresan provienen del poder judicial. El trabajo se realiza desde el enfoque socioeducativo donde se profundiza el conocimiento de las realidades cotidianas de las personas (Méndez 2002) Cabe aclarar que, en los comienzos del proyecto, la asistencia que recibían los varones solo era psicológica, la figura del trabajador social no estaba presente hasta ese entonces, recién puede visualizarse dicha presencia en el año 2021. Actualmente la trabajadora social es la encargada de realizar las entrevistas sociales de admisión, la cual permite hacer una lectura de la realidad social de las personas, contextualizarla y realizar devoluciones al equipo de trabajo, pero también, en esta primera instancia, se encarga de orientar a los varones, ya que la mayoría llega a la institución desconociendo el nombre de la causa, el juez que la dictaminó, etc. Después de la entrevista, se los deriva a las/os Psicólogos/as, donde se trabaja con ellos a nivel individual por un periodo de 6 meses y luego los profesionales de la salud mental determinan el momento en que pasan a la instancia grupal.

Por otro lado, se destacará la importancia de la teoría de las representaciones como herramienta para explorar la mirada y los conceptos construidos que tienen los trabajadores sociales sobre su rol en la atención a varones agresores, como así también, se abordarán aproximaciones referentes a dicho rol, desde el enfoque socioeducativo, con el fin de exponer la importancia que tiene la educación en los procesos de intervención. Al respecto, Kisnerman destaca que el rol del trabajador social es el de Educador Social, definiendo en este campo a la educación como *“un proceso de interacción entre sujetos y su medio, mediante el cual éstos se apropian de instrumentos para operar en una realidad concreta, transformándola y transformándose ellos... Cada vez que un comportamiento resulta inadecuado a una situación dada, obliga a incorporar nuevos elementos o*

*reorganizar los que ya se poseen, para actuar de acuerdo con las exigencias de la situación. A esto se llama aprendizaje. Éste es un proceso de permanente deconstrucción y construcción junto a otros sujetos.” (1998:110*

### **Conclusiones.**

La atención a varones que ejercen violencia hacia las mujeres forma parte de la política integral contenida en la ley nacional N°26485, en ella se especifica la necesidad de desarrollar programas de “reeducación” o “rehabilitación” para varones (art.9 y 10), de esta manera estaríamos interviniendo en todos los frentes de la problemática (Fabbri y Rodríguez 2020).

Sin duda, la implicación e intervención interdisciplinaria es un camino viable para lograr esta meta, la cual incluye a los trabajadores sociales que, desde su rol, como Educadores Sociales<sup>3</sup>, pueden *“influir y orientar la conciencia popular...”* (Palma, 1985:133), es decir, pueden guiar los procesos de deconstrucción, abordando con los varones, los estereotipos de género, su formación masculina, los mandatos culturales, etc., que se encuentran establecidos en su forma de pensar y actuar, a la vez que orienta en la construcción de nuevas formas de mirar y vincularse con los demás, desde la no violencia.

Es por ello que resulta fundamental el aporte que hace la teoría de las representaciones, pues nos permite conocer y comprender cuales son aquellas que circulan dentro del colectivo profesional de trabajadores sociales que tratan día a día con la problemática de la violencia; descubrirlas hará posible que podamos *“reconocer nuestras propias prácticas a fin de desarmar nuestros modelos patriarcales de relación, la manera de ejercer nuestra profesión, evitando los modos abusivos de poder con los cuales todos y todas estamos familiarizados y familiarizadas”* (Umpierrez 2021:2).

Revisar nuestros estigmas referentes a la problemática mencionada contribuirá a que, nuestras intervenciones, fundadas en el conocimiento, sean más eficaces y que, podamos acompañar a estas personas en sus procesos de reflexión sobre la situación problema y en la planificación de sus propios proyectos de vida, con el fin de que puedan mirar a los demás, en especial a la mujer, *“como una persona con derechos, con pensamiento propio, con legitimidad...”* (Umpierrez 2021:4).

---

<sup>3</sup> El rol que desempeñan los trabajadores sociales son múltiples y varían de acuerdo a los campos de actuación profesional, por lo que no se reduce solo a la categoría mencionada; por cuestiones de espacio y a los fines del trabajo me remito a uno de ellos.

## **Bibliografía**

Fabbri, L., ¿Rodríguez, I., (28/04/2020) "Que hacer con los varones que agreden?" <https://www.revistaanfibia.com/los-varones-agreden/>

Hernández Sampieri, R.; Mendoza Torres, P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México D.F.: Mc Graw-Hill.

Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; Baptista Lucio, P. (1994). *Metodología de la Investigación*. (1a.ed.). México D.F.: Mc Graw-Hill.

Kisnerman, Natalio (1998) "*Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo*". Ed. Lumen Hvmánitas Argentina.

Méndez Vega, N. (2002) "La acción socioeducativa y la investigación acción en la democratización de la vida cotidiana" *Revista Costarricense de Trabajo Social*.

Palma, Diego "La práctica política de los profesionales. El caso del Trabajo Social" Lima, CELATS, 1985, pág. 133.

Taylor, S. y Bogdan, R (1999) "*Introducción a los Métodos Cualitativos. La Búsqueda de Significado*." Barcelona; Ed. Paidós.

Umaña Araya, S. (2002) "*Las Representaciones Sociales: ejes teóricos para su discusión*". Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Costa Rica. Cuaderno de Ciencias Sociales 127.

Umpierrez, M del C (2021) "Trabajo Social e intervenciones en violencia masculina". Página Abierta: espacio destinado a la producción de conocimiento, reflexiones y debates vinculados a nuestro ejercicio profesional. Consejo Profesional de Trabajo Social CABA

Yuni J. y Urbano C. (2014) "*Técnicas para Investigar. Recursos Metodológicos para la Preparación de Proyectos de Investigación*" Volumen 2, Editorial Brujas.

<https://retem.org/>